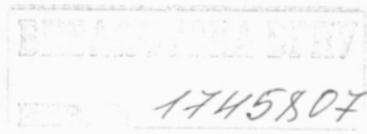


А. П. Лобанов, Н. В. Дроздова

# **SOFT SKILLS ДЛЯ ЦИФРОВОГО ПОКОЛЕНИЯ**

Учебно-методическое пособие

Минск  
РИВШ  
2021



УДК 378.147(075.9)

ББК 74.58я73

Л68

Серия основана в 2016 году

Рекомендовано  
редакционно-издательской комиссией  
ГУО «Республиканский институт высшей школы»  
(протокол № 6 от 19 декабря 2019 г.)

Рецензенты:  
профессор кафедры инженерной психологии  
и эргономики Белорусского государственного университета  
информатики и радиоэлектроники, доктор психологических наук,  
профессор *Т. В. Казак*;  
доцент кафедры возрастной и педагогической психологии  
УО «Белорусский государственный педагогический университет имени М. Танка»,  
доцент *Т. Д. Грицевич*

**Лобанов, А. П.**

Л68 Soft Skills для цифрового поколения : учебно-методическое  
пособие / А. П. Лобанов, Н. В. Дроздова. – Минск : РИВШ, 2021. –  
152 с. : ил. – (Серия «Когнитивные практики»).

ISBN 978-985-586-405-0.

В учебно-методическом пособии с диагностико-квалиметрическим сопровождением рассматриваются вопросы образовательного процесса в учреждениях высшего образования с учетом когнитивно-личностного развития и интересов цифрового поколения. Основное внимание уделяется теории и практике формирования Soft Skills (мягких навыков), включая критическое мышление, креативность, эмоциональный интеллект и коллаборацию. Пособие содержит необходимый диагностический инструментарий и презентации, что позволяет использовать их в условиях реального и несистемного (дистанционного и гибридного) образования.

Предназначено для профессорско-преподавательского состава учреждений высшего образования, слушателей факультетов повышения квалификации и переподготовки, магистрантов и аспирантов, а также широкого круга специалистов помогающих профессий.

УДК 378.147(075.9)

ББК 74.58я73

ISBN 978-985-586-405-0

© Лобанов А. П., Дроздова Н. В., 2021  
© Оформление. ГУО «Республиканский  
институт высшей школы», 2021

# ВВЕДЕНИЕ

Раньше всё было лучше. Лучше были и люди. Наши прапрадеды произошли от богов. Каждое новое поколение утрачивало в себе что-то божественное, сакральное, лучшее. И так поколение за поколением. Пока эволюция не остановилась на нас. На тех, кто не является полубогами или героями, но все еще хранит предания о них.

Смена поколений нашла отражение в былине «Илья Муромец и Святогор»\*. Содержание быliny посвящено встрече легендарного, старого и молодого, хотя и умудренного опытом, богатырей. Велик Святогор.

Увидал тут Илью Муромца,  
Он берет Илью да за желты кудри,  
Положил Илью да он к себе в карман,  
Илью с лошадыю да богатырскойей...

Да и Муромец не лыком шит. Возмужал. Нет у него уже былого преклонения, но есть уважение и признание былых заслуг Святогора. Есть удаль молодецкая. Есть осознание преемственности, адекватная оценка своей силушки, готовность стать на защиту града Киева.

У меня головушка есть с проседейю,  
Мне твоей-то силушки не надобно,  
А мне своей-то силушки достаточно.  
Если силушки у меня да прибавится,  
Меня не будет носить да мать сыра земля.

Много лет прошло, но тот же сюжет мы находим в стихотворении М. Ю. Лермонтова «Бородино». Только нет в его словах былой уверенности в тех, кто приходит на смену. Не иссякла ли сила богатырская!?

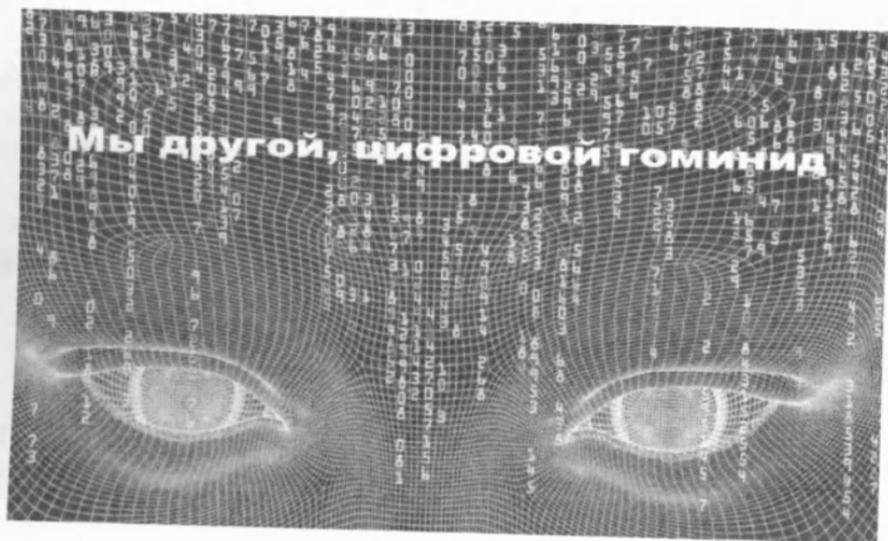
– Да, были люди в наше время,  
Не то, что нынешнее племя:  
Богатыри – не вы!

Два примера, два разных отношения к прошлым поколениям. И все же есть в них какая-то незавершенность. Есть полюс полного признания приоритета тех, кто жил раньше, над «нынешним племенем». Есть уравновешенность мощи поколений, былинного и настоящего.

---

\* Илья Муромец и Святогор [Электронный ресурс]. – URL: <https://nukadeti.ru/skazki/ilya-muromec-i-svyatogor>.

Явно не хватает противоположного полюса воображаемого конструкта, где дети превосходят своих родителей, а отцы своих отцов. Не хватает смены полюсов. Такое бывает в природе, например, смена магнитных полюсов Земли. Можно сказать, именно это и происходит в современном ментальном сознании. Маятник сделал свое дело. Поблекли воспоминания о Героях Революции и Великой Отечественной войны. В какой-то степени сбывлась мечта родителей, дети стали жить лучше и богаче их самих, они стали умнее. Наступило время капитуляции прошлого и безоговорочной идеализации настоящего. Мы хотим в это верить. Мы верим в это. Когда эмоции бьют через край, интеллекту ничего не остается как отойти в сторону. Отстраниться и ждать. Накал страстей спадет, отступит как наваждение и эпидемия. Давайте посмотрим на все это рационально и взвешенно. По мере наших возможностей.



*Жить своим умом не значит игнорировать чужой ум,  
а уметь им пользоваться для понимания вещей.*

**В. Ключевский**

# СОДЕРЖАНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....	3
<b>1. ЦИФРОВОЕ ПОКОЛЕНИЕ И ЕГО КОМПЕТЕНЦИИ В МЕНЯЮЩЕМСЯ МИРЕ</b> .....	5
1.1. ПОКОЛЕНИЯ «БЕБИ-БУМ», X, Y, Z .....	5
1.2. ТРЕУГОЛЬНИК КОМПЕТЕНЦИЙ .....	19
1.3. VUCA WORLD ЦИФРОВОГО ПОКОЛЕНИЯ .....	28
<b>2. SOFT SKILLS: СОДЕРЖАНИЕ И ДИАГНОСТИКА</b> .....	38
2.1. КРИТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ .....	38
2.2. ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ .....	56
2.3. КРЕАТИВНОСТЬ .....	68
2.4. КОЛЛАБОРАЦИЯ (взаимодействие и сотрудничество) .....	83
<b>ПРАКТИКУМ</b> .....	99
Опросник «Диагностика эмпатии» А. Меграбяна и Н. Эпштейна .....	100
Методика «Определение доминирующих компетенций» .....	102
Ментальный квест «Путешествие во внутренний мир за 20 минут» .....	104
Кейс «Эксперт по воспитанию: одно событие – три взгляда» .....	115
Кейс «Демонтаж памятника генералу-освободителю» .....	123
Нравственные дилеммы Лоуренса Кольберга .....	125
В. А. Лефевр: моральное сознание .....	134
«Тест множественного интеллекта» Говарда Гарднера .....	136
<b>COVID-19. УДАЛЕННОЕ ОБУЧЕНИЕ. ПСИХОЭМОЦИОНАЛЬНОЕ СОСТОЯНИЕ (ВМЕСТО ЗАКЛЮЧЕНИЯ)</b> .....	142
Тест «Есть ли у вас ген цифрового поколения?» .....	148