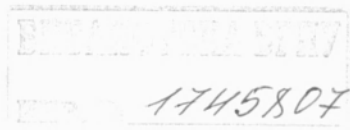


А. П. Лобанов, Н. В. Дроздова

SOFT SKILLS ДЛЯ ЦИФРОВОГО ПОКОЛЕНИЯ

Учебно-методическое пособие

Минск
РИВШ
2021



УДК 378.147(075.9)

ББК 74.58я73

Л68

Серия основана в 2016 году

Рекомендовано
редакционно-издательской комиссией
ГУО «Республиканский институт высшей школы»
(протокол № 6 от 19 декабря 2019 г.)

Рецензенты:
профессор кафедры инженерной психологии
и эргономики Белорусского государственного университета
информатики и радиоэлектроники, доктор психологических наук,
профессор *Т. В. Казак*;
доцент кафедры возрастной и педагогической психологии
УО «Белорусский государственный педагогический университет имени М. Танка»,
доцент *Т. Д. Грицевич*

Лобанов, А. П.

Л68 Soft Skills для цифрового поколения : учебно-методическое пособие / А. П. Лобанов, Н. В. Дроздова. – Минск : РИВШ, 2021. – 152 с. : ил. – (Серия «Когнитивные практики»).
ISBN 978-985-586-405-0.

В учебно-методическом пособии с диагностико-квалиметрическим сопровождением рассматриваются вопросы образовательного процесса в учреждениях высшего образования с учетом когнитивно-личностного развития и интересов цифрового поколения. Основное внимание уделяется теории и практике формирования Soft Skills (мягких навыков), включая критическое мышление, креативность, эмоциональный интеллект и коллаборацию. Пособие содержит необходимый диагностический инструментарий и презентации, что позволяет использовать их в условиях реального и несистемного (дистанционного и гибридного) образования.

Предназначено для профессорско-преподавательского состава учреждений высшего образования, слушателей факультетов повышения квалификации и переподготовки, магистрантов и аспирантов, а также широкого круга специалистов помогающих профессий.

УДК 378.147(075.9)

ББК 74.58я73

ISBN 978-985-586-405-0

© Лобанов А. П., Дроздова Н. В., 2021
© Оформление. ГУО «Республиканский институт высшей школы», 2021

ВВЕДЕНИЕ

Раньше всё было лучше. Лучше были и люди. Наши прапрадеды произошли от богов. Каждое новое поколение утрачивало в себе что-то божественное, сакральное, лучшее. И так поколение за поколением. Пока эволюция не остановилась на нас. На тех, кто не является полубогами или героями, но все еще хранит предания о них.

Смена поколений нашла отражение в былине «Илья Муромец и Святогор»*. Содержание былины посвящено встрече легендарного, старого и молодого, хотя и умудренного опытом, богатырей. Велик Святогор.

Увидал тут Илью Муромца,
Он берет Илью да за желты кудри,
Положил Илью да он к себе в карман,
Илью с лошадью да богатырскойей...

Да и Муромец не лыком шит. Возмужал. Нет у него уже былого преклонения, но есть уважение и признание былых заслуг Святогора. Есть удаль молодецкая. Есть осознание преемственности, адекватная оценка своей силушки, готовность стать на защиту града Киева.

У меня головушка есть с проседью,
Мне твоей-то силушки не надобно,
А мне своей-то силушки достаточно.
Если силушки у меня да прибавится,
Меня не будет носить да мать сыра земля.

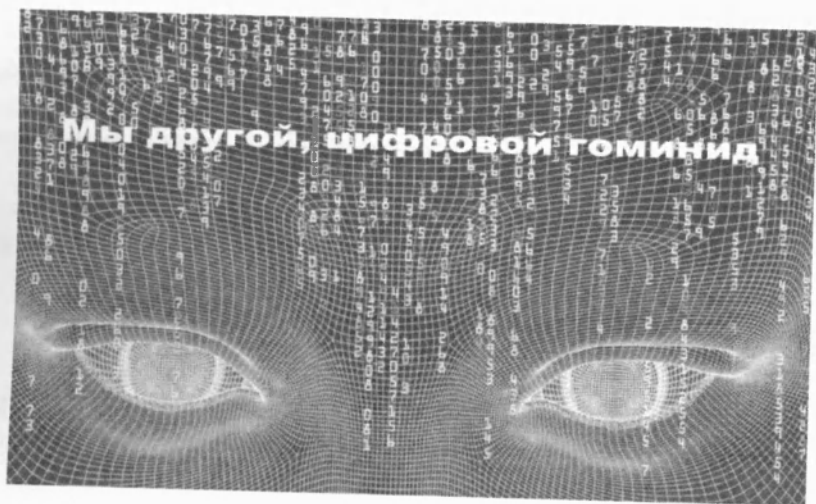
Много лет прошло, но тот же сюжет мы находим в стихотворении М. Ю. Лермонтова «Бородино». Только нет в его словах былой уверенности в тех, кто приходит на смену. Не иссякла ли сила богатырская!?

– Да, были люди в наше время,
Не то, что нынешнее племя:
Богатыри – не вы!

Два примера, два разных отношения к прошлым поколениям. И все же есть в них какая-то незавершенность. Есть полюс полного признания приоритета тех, кто жил раньше, над «нынешним племенем». Есть уравновешенность мощи поколений, былинного и настоящего.

* Илья Муромец и Святогор [Электронный ресурс]. – URL: <https://nukadeti.ru/skazki/ilya-muromec-i-svyatogor>.

Явно не хватает противоположного полюса воображаемого конструкта, где дети превосходят своих родителей, а отцы своих отцов. Не хватает смены полюсов. Такое бывает в природе, например, смена магнитных полюсов Земли. Можно сказать, именно это и происходит в современном ментальном сознании. Маятник сделал свое дело. Поблекли воспоминания о Героях Революции и Великой Отечественной войны. В какой-то степени сбывлась мечта родителей, дети стали жить лучше и богаче их самих, они стали умнее. Наступило время капитуляции прошлого и безоговорочной идеализации настоящего. Мы хотим в это верить. Мы верим в это. Когда эмоции бьют через край, интеллекту ничего не остается как отойти в сторону. Отстраниться и ждать. Накал страстей спадет, отступит как наваждение и эпидемия. Давайте посмотрим на все это рационально и взвешенно. По мере наших возможностей.



*Жить своим умом не значит игнорировать чужой ум,
а уметь им пользоваться для понимания вещей.*

В. Ключевский

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ЦИФРОВОЕ ПОКОЛЕНИЕ И ЕГО КОМПЕТЕНЦИИ В МЕНЯЮЩЕМСЯ МИРЕ	5
1.1. ПОКОЛЕНИЯ «БЕБИ-БУМ», X, Y, Z	5
1.2. ТРЕУГОЛЬНИК КОМПЕТЕНЦИЙ	19
1.3. VUCA WORLD ЦИФРОВОГО ПОКОЛЕНИЯ	28
2. SOFT SKILLS: СОДЕРЖАНИЕ И ДИАГНОСТИКА	38
2.1. КРИТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ	38
2.2. ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ	56
2.3. КРЕАТИВНОСТЬ	68
2.4. КОЛЛАБОРАЦИЯ (взаимодействие и сотрудничество)	83
ПРАКТИКУМ	99
Опросник «Диагностика эмпатии» А. Меграбяна и Н. Эпштейна	100
Методика «Определение доминирующих компетенций»	102
Ментальный квест «Путешествие во внутренний мир за 20 минут»	104
Кейс «Эксперт по воспитанию: одно событие – три взгляда»	115
Кейс «Демонтаж памятника генералу-освободителю»	123
Нравственные дилеммы Лоуренса Кольберга	125
В. А. Лефевр: моральное сознание	134
«Тест множественного интеллекта» Говарда Гарднера	136
COVID-19. УДАЛЕННОЕ ОБУЧЕНИЕ. ПСИХОЭМОЦИОНАЛЬНОЕ СОСТОЯНИЕ (ВМЕСТО ЗАКЛЮЧЕНИЯ)	142
Тест «Есть ли у вас ген цифрового поколения?»	148