

УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ «БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ МАКСИМА ТАНКА»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе БГПУ

С.И.Василец

« 23 » 2022 г.

Регистрационный № УД d3-2-40/уч.

СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

**Учебная программа учреждения высшего образования
по учебной дисциплине для специальности:**

1-03 04 01 Социальная педагогика

2022 г.

Учебная программа составлена на основе типовой учебной программы по дисциплине «Социально-педагогическое взаимодействие», утвержденной __.__.20__, регистрационный № ТД_____/тип.; учебного плана учреждения высшего образования по специальности

СОСТАВИТЕЛИ:

О.С.Куницкая, заведующий кафедрой социальной педагогики учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка», кандидат педагогических наук, доцент;

В.И.Вашнёва, старший преподаватель кафедры социальной педагогики учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка»

СОГЛАСОВАНО:

Директор государственного учреждения образования «Средняя школа № 83 г. Минска имени Г.К.Жукова»  Г.В.Калачевский
13.05.2022

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой социальной педагогики
(протокол № 11 от 31.05.2022)

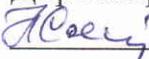
Заведующий кафедрой
 О.С.Куницкая

Научно-методическим советом учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка»
(протокол № 7 от 21.06.2022).

Оформление учебной программы и сопровождающих её материалов действующим требованиям Министерства образования Республики Беларусь соответствует.

Методист учебно-методического
отдела БГПУ

 Е.А.Кравченко

Директор библиотеки БГПУ
 Н.П.Сятковская

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Актуальность учебной дисциплины «Социально-педагогическое взаимодействие» обусловлена необходимостью формирования у студентов системы теоретических и прикладных знаний о социально-педагогическом взаимодействии в социально-педагогической сфере. Учебная дисциплина «Социально-педагогическое взаимодействие» является важным компонентом в профессиональной подготовке специалистов социально-педагогической и психологической службы. Ее освоение обеспечивает развитие коммуникативной компетентности профессионала, способствующей эффективному взаимодействию со всеми участниками образовательного процесса, также совершенствованию способностей и личностных качеств, необходимых для достижения в процессе осуществления профессиональной деятельности уровня профессионального мастерства, позволяющего решать социально-педагогические задачи с оптимальной эффективностью.

Содержание учебной дисциплины базируется на требованиях образовательного стандарта специальности 1-03 04 01 Социальная педагогика.

Целью изучения учебной дисциплины «Социально-педагогическое взаимодействие» является формирование у будущих социальных педагогов профессиональных компетенций в области социально-педагогического взаимодействия для эффективного осуществления социально-педагогической деятельности.

Задачи изучения дисциплины:

- формирование у студентов базовых знаний о закономерностях социально-педагогического взаимодействия в системе деятельности социального педагога;
- овладение студентами теоретико-практическими основами социально-педагогического взаимодействия, педагогической этики и общения;
- формирование готовности студентов к конструктивному профессиональному взаимодействию с различными субъектами образовательного процесса;
- развитие у студентов коммуникативной компетентности, обеспечивающей эффективное взаимодействие всех участников образовательного процесса;
- овладение технологиями эффективного социально-педагогического взаимодействия социального педагога со всеми участниками образовательного процесса на основе норм педагогической этики.

Изучение учебной дисциплины «Социально-педагогическое взаимодействие» базируется на содержании дисциплин социально-гуманитарного модуля, а также дисциплин, входящих в модули «Педагогика» и «Психология», «Технологии социально-педагогической деятельности» «Основы социально-педагогической деятельности», «Охрана детства», «Теория и практика социально-педагогической деятельности».

Учебная дисциплина «Социально-педагогическое взаимодействие» является теоретико-методической основой освоения студентами модулей «Теория и практика социально-педагогической помощи семье», «Профилактика социальных девиаций» «Профессиональное мастерство социального педагога».

Требования к освоению учебной дисциплины в соответствии с образовательным стандартом состоят в овладении студентами обобщенными педагогическими знаниями, умениями и навыками, которые лежат в основе следующей **компетенции**:

базовой профессиональной компетенции: **БПК-7**. Осуществлять эффективное взаимодействие с участниками образовательного процесса на основе норм педагогической этики.

В результате освоения учебной дисциплины «Социально-педагогическое взаимодействие» студент должен:

знать:

- цель, задачи и специфику социально-педагогического взаимодействия в образовательном процессе;
- современные теории, подходы и концепции социально-педагогического взаимодействия;
- принципы и функции социально-педагогического взаимодействия;
- виды и методы социально-педагогического взаимодействия специалистов социально-педагогической и психологической службы;

уметь:

- определять цель, задачи и содержание социально-педагогического взаимодействия для решения актуальных социально-педагогических проблем;
- осуществлять социально-педагогическое взаимодействие в соответствии с этическими нормами и на основе современных эффективных технологий;
- определять эффективную педагогическую позицию социального педагога в системе социально-педагогического взаимодействия;
- осуществлять коммуникации в устной и письменной формах для решения задач профессионального, межличностного и межведомственного взаимодействия;

владеть:

- способностью осуществлять социально-педагогическое взаимодействие на основе педагогической этики;
- способностью к межличностным коммуникациям;
- готовностью координировать собственную деятельность с деятельностью других специалистов;
- методикой межличностного и межведомственного взаимодействия в системе социального воспитания;
- методами и технологиями социального-педагогического взаимодействия;

– навыками устной и письменной коммуникации.

Общее количество часов, отводимых на изучение учебной дисциплины в соответствии с учебными планами по специальности

На изучение учебной дисциплины «Социально-педагогическое взаимодействие» отведено 120 часов, в том числе 58 аудиторных часов (28 часов – лекции, 30 часов – семинарские занятия).

Форма аттестации по учебной дисциплине – экзамен.

Трудоемкость учебной дисциплины составляет 3 зачетных единицы.

Распределение общего количества часов по дневной форме получения образования

Название учебной дисциплины	Семестр	Количество академических часов						Форма контроля знаний
		Всего	Аудиторных	Из них			Самостоятельная (внеаудиторная) работа студентов	
				лекции	практические (семинарские) занятия	управляемая самостоятельная работа студентов		
Социально-педагогическое взаимодействие	3	120	58	28 (26 + 2 УСРС)	30 (26 + 4 УСРС)	6: 2 (л)+4 (с)	62	экзамен

Распределение общего количества часов по заочной форме получения образования

Название учебной дисциплины, раздела	Семестр	Количество академических часов						Форма контроля знаний
		Всего	Аудиторных	Из них			Самостоятельная (внеаудиторная) работа студентов	
				лекции	практические (семинарские) занятия	управляемая самостоятельная работа студентов		
Социально-педагогическое взаимодействие	5,6	120	14	6	8	–	–	экзамен

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Тема 1.1. Теории и концепции социально-педагогического взаимодействия

Понятие о взаимодействии как категории социально-гуманитарных наук. Характеристика понятий «взаимодействие», «социальное взаимодействие», «педагогическое взаимодействие», «социально-педагогическое взаимодействие».

Теории и концепции социального взаимодействия в социально-гуманитарных науках. Теория обмена (Д. Хоуманс, П. Блау). Теория символического интеракционизма (Д. Г. Мид, Г. Блумер). Теория этнометодологии (Г. Гарфинкель). Теория аттракции (взаимной симпатии) (Дж. Морено, Т. Ньюкомба). Теория управления впечатлениями (драматургического подхода) (Э. Гофман). Психоаналитическая теория (З. Фрейд). Балансные теории (Ф. Хайдер, Т. М. Ньюком). Трансакционная теория (Э. Берн). Теория конфликтов (Р. Парк, Дж. Рекс).

Тема 1.2. Социально-педагогическое взаимодействие в структуре социально-педагогической деятельности

Социально-педагогическое взаимодействие как общение и совместная деятельность. Взаимодействие в социально-педагогической деятельности. Цель и задачи социально-педагогического взаимодействия. Сущность социально-педагогического взаимодействия. Система принципов социально-педагогического взаимодействия. Структура социально-педагогического взаимодействия. Субъекты социально-педагогического взаимодействия: педагоги, родители, дети, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, педагогически запущенные дети, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, категории подростков с признаками социальной дезадаптации, лица, подвергшиеся насилию, эмоциональное отвержение дети, дети с особенностями психофизического развития.

Тема 1.3. Сущностные характеристики социально-педагогического взаимодействия

Основные характеристики социально-педагогического взаимодействия. Направления социально-педагогического взаимодействия. Виды социально-педагогического взаимодействия. Стили социально-педагогического взаимодействия. Функции социально-педагогического взаимодействия. Профессионально-ролевой репертуар социального педагога в системе социально-педагогического взаимодействия.

Социально-педагогические условия эффективного профессионального взаимодействия в системе деятельности социального педагога.

Уровни социально-педагогического взаимодействия. Стратегии социально-педагогического взаимодействия.

Тема 1.4. Коммуникативная компетентность социального педагога

Коммуникативная компетентность: сущность и структура. Показатели коммуникативной компетентности социального педагога. Детерминанты коммуникативной компетентности: личностные, профессиональные, возрастные, ситуационные и др.

Коммуникативная профиограмма социального педагога. Коммуникативная компетентность как элемент имиджа современного социального педагога. Внутренняя структура имиджа. Внешние проявления имиджа педагога: габитарный, кинетический, вербальный, средовый, ментальный, овеществленный имидж.

Тема 1.5. Общение как механизм социально-педагогического взаимодействия

Междисциплинарный контекст понятия «общение». Сущность и функции общения в социально-педагогической деятельности. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). Общение как форма социальной коммуникации (коммуникативная сторона общения). Общение как восприятие (перцептивная сторона общения) Уровни общения: социально-ролевой, деловой, интимно-личностный. Виды общения. Средства общения. Структура общения. Общение и его роль в педагогическом процессе.

Проблемы общения в современном технизированном мире и виртуальной реальности: профессиональная готовность педагога.

Тема 1.6. Педагогическое общение в структуре социально-педагогического взаимодействия

Педагогическое общение как форма социально-педагогического взаимодействия. Содержание педагогического общения. Особенности педагогического общения. Принципы продуктивного профессионально-педагогического общения. Вида педагогического общения. Структура педагогического общения.

Стадии педагогического общения при организации социально-педагогической деятельности и технология их реализации.

Педагогическое общение как форма межличностного взаимодействия социального педагога с участниками образовательного процесса. Психологический тип личности и его влияние на характер межличностного общения. Совместимость и несовместимость, симпатия и антипатия в общении. Технологии формирования коммуникативных компетенций и коммуникативной культуры учащихся.

РАЗДЕЛ 2. МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Тема 2.1. Технология организации эффективной коммуникации в учреждениях образования

Технологии эффективной коммуникации в учреждении образования: проблемы и возможности использования в образовательном процессе. Уровни коммуникации и ее типы в зависимости от способа восприятия (слуховое, визуальное и кинестетическое восприятие).

Правила построения и проведения беседы. Культура диалога и спора. Дискуссия как форма общения и технология.

Технология публичного выступления. Интервью. Виды интервью. Этапы технологии интервью. Методы обработки материалов интервью.

Модерация как коммуникативная технология. Этапы модерации. Содержание деятельности модератора. Возможности и ограничения в использовании модерации. Супервизия как технология развития рефлексивных и коммуникативных навыков. Технология визуализации информации.

Онлайн-технологии: общение с коллегами, обучающимися и их родителями.

Тема 2.2. Формы и методы делового общения в профессиональной деятельности социального педагога

Деловое общение в профессиональной деятельности социального педагога. Виды делового общения. Коммуникативные роли участников делового общения.

Деловая коммуникация (официально-деловой стиль: свойства, ресурсы, подстили и жанры).

Устное и письменное деловое общение. Письменная деловая коммуникация: правила эффективности.

Основные формы делового общения: деловая беседа, деловые переговоры, деловые совещания, публичные выступления.

Общение по телефону. Особенности делового телефонного разговора, подготовка телефонного звонка, поведение во время телефонной беседы.

Закономерности доверительного общения.

Объективные и субъективные факторы, влияющие на формирование морально-психологического климата в педагогическом коллективе. Основные принципы деловых отношений в педагогическом коллективе и их фиксация в организационном (корпоративном) кодексе поведения.

Основные принципы и нормы делового этикета.

Тема 2.3. Профессиональная позиция и стили педагогического общения, их влияние на эффективность социально-педагогического взаимодействия

Понятие о стиле педагогического общения и руководства. Характеристика стилей профессионально-педагогического общения социального педагога. Стили общения в совместной деятельности: гибкий, ригидный, партнерский, непартнерский. Профессиональная педагогическая позиция социального педагога в системе социально-педагогического взаимодействия.

Моделирование стиля профессионально-педагогического общения в системе социально-педагогической деятельности с участниками образовательного процесса.

Формы и методы формирования эффективной профессиональной позиции социального педагога в социально-педагогическом взаимодействии.

Формы и методы формирования эффективного стиля социально-педагогического взаимодействия.

Тема 2.4. Психолого-педагогические аспекты вербального взаимодействия

Речевая коммуникация как основа социально-педагогического взаимодействия. Речевое общение. Функции речи. Виды речевой коммуникации. Речь и взаимопонимание. Особенности речи в социально-ориентированном общении.

Речевое поведение. Культура речевого поведения социального педагога. Коммуникативные функции речевого поведения социального педагога: самопрезентационная, мотивационная, терапевтическая.

Технологии организации и развития речевой коммуникации.

Тема 2.5. Психолого-педагогические аспекты невербального социально-педагогического взаимодействия

Невербальные средства взаимодействия. Функции невербальных средств взаимодействия. Основные группы невербальных средств взаимодействия. Психолого-педагогическая характеристика невербального социально-педагогического взаимодействия.

Технологии формирования невербального поведения социального педагога.

Тема 2.6. Техники эффективного слушания

Эффективное слушание как условие социально-педагогического взаимодействия. Слушание как процесс обратной связи. Стили слушания: нерефлексивное, рефлексивное, эмпатическое. Цели и факторы эффективного слушания. Техники эффективного слушания.

Процесс передачи информации при социальном взаимодействии. Обратная связь и ее роль в социально-педагогическом взаимодействии.

Эффективные методы и приемы, повышающие культуру слушания.

Тема 2.7. Способы и приемы эффективного преодоления нарушений и затруднений в социально-педагогическом взаимодействии

Нарушения и затруднения в социально-педагогическом взаимодействии. Характеристика затруднений в социально-педагогическом взаимодействии. Основные области затруднений. Причины и последствия затруднений в социально-педагогическом взаимодействии. Коммуникативные барьеры.

Трудности социально-педагогического взаимодействия с детьми, подростками, нуждающимися в социально-педагогической помощи.

Техники безопасного социально-педагогического взаимодействия. Этическая и психологическая защита в социально-педагогическом взаимодействии.

Тема 2.8. Организация социально-педагогического взаимодействия с различными участниками образовательного процесса

Особенности организации эффективного педагогического взаимодействия педагога с различными субъектами образовательного процесса. Организация и обучение взаимодействию как функция социального педагога.

Организация профессионального взаимодействия с различными категориями семей и детей. Особенности организации профессионального взаимодействия с семьями, находящимися в социально опасном положении. Профессиональное взаимодействие с семьями, имеющими в своем составе родителей и детей инвалидов. Специфика профессионального взаимодействия с детьми и молодежью девиантного поведения и его организация.

Организация взаимодействия специалистов группы психолого-педагогического сопровождения. Конструктивное взаимодействие с детьми и подростками с особенностями психофизического развития. Поддерживающая и альтернативная коммуникация для детей с особенностями психофизического развития.

Тема 2.9. Технологии формирования коммуникативных компетенций социального педагога

Условия формирования коммуникативных компетенций социального педагога. Эффективные технологии совершенствования коммуникативных компетенций социального педагога. Дискуссионные технологии. Игровые технологии.

Коммуникативный тренинг как образовательная технология по формированию коммуникативной компетентности. Виды тренингов в развитии профессионального общения: фонационный тренинг, тренинг общения, ассертивный тренинг, тренинг оптимизации взаимоотношений, тренинг формирования лидерских качеств, тренинг сензитивности и т.п.

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ»
Дневная форма получения образования**

Номер раздела, темы, занятия	Название раздела, темы, учебного занятия, перечень изучаемых вопросов	Количество аудиторных часов				Самостоятельная (внеаудиторная) работа студентов	Методические пособия, средства обучения, оборудование	Литература	Форма контроля знаний
		лекции	практические (семинарские) занятия	лабораторные занятия	управляемая самостоятельная работа студентов				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3 семестр									
СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ (58 часов)		26	26	-	6	62			
1	ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	12	4	-	-	24			
1.1	Теории и концепции социально-педагогического взаимодействия	2	-	-	-	4			
1.1.1	1. Понятие о взаимодействии как категории социально-гуманитарных наук. 2. Характеристика понятий «взаимодействие», «социальное взаимодействие», «педагогическое взаимодействие», «социально-педагогическое взаимодействие». 3. Теории и концепции социального взаимодействия в социально-гуманитарных науках.	2	-	-	-	4	Мульти-медийная презентация.	Основная: [1], [2] Дополнительная: [2], [3]	
1.2	Социально-педагогическое взаимодействие в структуре социально-педагогической деятельности	2	2	-	-	4			
1.2.1	1. Социально-педагогическое взаимодействие как общение и совместная деятельность. 2. Взаимодействие в социально-педагогической деятельности.	2	-	-	-	2	Мульти-медийная презентация.	Основная: [1], [2] Дополнительная: [2], [3]	

	3. Его цели и задачи. Сущность социально-педагогического взаимодействия. 4. Ценностное содержание социально-педагогического взаимодействия в профессиональной деятельности социального педагога.						Пособия по учебной дисциплине		
1.2.2	1. Система принципов социально-педагогического взаимодействия. 2. Структура социально-педагогического взаимодействия. 3. Субъекты социально-педагогического взаимодействия.	-	2	-	-	2		Основная: [1], [2] Дополнительная: [2], [3]	Оценка выполнения и защиты творческих заданий
1.3	Сущностные характеристики социально-педагогического взаимодействия	2	-	-	-	4			
1.3.1	1. Основные характеристики социально-педагогического взаимодействия. 2. Направления социально-педагогического взаимодействия. 3. Виды социально-педагогического взаимодействия. 4. Функции социально-педагогического взаимодействия.	2	-	-	-	4	Мультимедийная презентация.	Основная: [1], [2] Дополнительная: [4], [5], [6]	
1.4	Коммуникативная компетентность социального педагога	2	-	-	-	4			
1.4.1	1. Коммуникативная компетентность социального педагога как условие эффективного социально-педагогического взаимодействия. 2. Показатели коммуникативной компетентности социального педагога. 3. Детерминанты коммуникативной компетентности: личностные, профессиональные, возрастные, ситуационные и др.	2	-	-	-	4	Мультимедийная презентация.	Основная: [1], [2] Дополнительная: [4], [5], [6]	
1.5	Общение как механизм социально-педагогического взаимодействия	2	-	-	-	4			
1.5.1	1. Междисциплинарный контекст понятия «общение». 2. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). Общение как форма социальной коммуникации (коммуникативная сторона общения). Общение как восприятие (перцептивная	2	-	-	-	4	Мультимедийная презентация	Основная: [1], [2] Дополнительная: [2], [3]	Рейтинговая контрольная работа № 1

	сторона общения) 3. Структура общения. 4. Уровни общения: социально-ролевой, деловой, интимно-личностный.								
1.6	Педагогическое общение в структуре социально-педагогического взаимодействия	2	2	-	-	4			
1.6.1	1. Педагогическое общение как форма социально-педагогического взаимодействия. 2. Содержание педагогического общения. Особенности педагогического общения. 3. Принципы продуктивного профессионально-педагогического общения. 4. Вида педагогического общения.	2	-	-	-	2	Мультимедийный проектор	Основная: [1] Дополнительная: [1], [3]	
1.6.2	1. Структура педагогического общения. Стадии педагогического общения при организации социально-педагогической деятельности и технология их реализации. 2. Педагогическое общение как форма межличностного взаимодействия социального педагога с участниками образовательного процесса. 3. Психологический тип личности и его влияние на характер межличностного общения. Совместимость и несовместимость, симпатия и антипатия в общении. 4. Технологии формирования коммуникативных компетенций и коммуникативной культуры учащихся.	-	2	-	-	2		Основная: [1], [2] Дополнительная: [1], [3]	Оценка защиты самостоятельного подбора информационного материала по проблеме оптимизации педагогического общения
2	МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	14	22	-	6	38			
2.1	Технология организации эффективной коммуникации в учреждениях образования	2	4	-	-	4			
2.1.1	1. Технологии эффективной коммуникации в учреждении образования: проблемы и возможности использования в образовательном процессе. 2. Уровни коммуникации и ее типы в зависимости от способа восприятия (слуховое, визуальное и	2	-	-	-	2	Мультимедийная презентация	Основная: [1], [2] Дополнительная: [2], [3]	

	кинестетическое восприятие). 3. Правила построения и проведения беседы.								
2.1.2	1. Культура диалога и спора. Дискуссия как форма общения и технология. 2. Технология публичного выступления. 3. Интервью. Виды интервью. Этапы технологии интервью. Методы обработки материалов интервью.	-	2	-	-	2		Основная: [1], [2] Дополнительная: [2], [3]	Оценка защиты самостоятельного подбора информационного материала по проблеме оптимизации педагогического общения
2.1.3	1. Модерация как коммуникативная технология. 2. Этапы модерации. Содержание деятельности модератора. Возможности и ограничения в использовании модерации. 3. Супервизия как технология развития рефлексивных и коммуникативных навыков. 4. Технология визуализации информации. 5. Онлайн-технологии: общение с коллегами, обучающимися и их родителями.	-	2	2	-	-		Основная: [1], [2] Дополнительная: [2], [3]	
2.2	Формы и методы делового общения в профессиональной деятельности социального педагога	2	2	-	-	4			
2.2.1	1. Характеристика видов делового общения в зависимости от его содержания. 2. Коммуникативные роли участников делового общения. 3. Устное и письменное деловое общение. 4. Уровни делового общения.	2	-	-	-	2	Мультимедийная презентация	Основная: [1], [2] Дополнительная: [2], [3]	
2.2.2	1. Основные формы делового общения: деловая беседа, деловые переговоры, деловые совещания, публичные выступления. 2. Общение по телефону. Особенности делового телефонного разговора, подготовка телефонного звонка, поведение во время телефонной беседы. 3. Закономерности доверительного общения. 4. Объективные и субъективные факторы, влияющие	-	2	-	-	2		Основная: [1], [2] Дополнительная: [2], [3]	Оценка решения кейсов

	на формирование морально-психологического климата в педагогическом коллективе. 5. Основные принципы деловых отношений в педагогическом коллективе и их фиксация в организационном (корпоративном) кодексе поведения. 6. Основные принципы и нормы делового этикета.								
2.3	Профессиональная позиция и стили педагогического общения, их влияние на эффективность социально-педагогического взаимодействия	-	-	-	2 (с)	4			
2.3.1	1. Моделирование стиля профессионально-педагогического общения в системе социально-педагогической работы с участниками образовательного процесса. 2. Формы и методы формирования эффективной профессиональной позиции социального педагога в социально-педагогическом взаимодействии. 3. Формы и методы формирования эффективного стиля социально-педагогического взаимодействия.	-	-	-	2 (с)	4		Основная: [1], [2] Дополнительная: [2], [3]	Оценка презентации эффективных техник групповой работы
2.4	Психолого-педагогические основы вербального взаимодействия	2	2	-	-	4			
2.4.1	1. Речевая коммуникация как основа социально-педагогического взаимодействия. 2. Речевое общение. 3. Функции речи. 4. Виды речевой коммуникации. Речь и взаимопонимание. Особенности речи в социально-ориентированном общении.	2	-	-	-	2	Мульти-медийная презентация.	Основная: [1], [2] Дополнительная: [2], [3]	
2.4.2	1. Речевое поведение. Культура речевого поведения социального педагога. 2. Коммуникативные функции речевого поведения социального педагога: самопрезентационная, мотивационная, терапевтическая. Технологии организации и развития речевой коммуникации.	-	2	-	-	2		Основная: [1], [2] Дополнительная: [2], [3]	Оценка защиты презентаций техник и упражнений по развитию речевой коммуникации

2.5	Психолого-педагогические основы невербального социально-педагогического взаимодействия	2	2	-	-	4			
2.5.1	1. Невербальные средства взаимодействия. 2. Функции невербальных средств взаимодействия. Основные группы невербальных средств взаимодействия.	2	-	-	-	2	Мультимедийная презентация	Основная: [1], [2], Дополнительная: [2], [3]	
2.5.2	1. Психолого-педагогическая характеристика невербального социально-педагогического взаимодействия. Технологии формирования невербального поведения социального педагога.	-	2	-	-	2		Основная: [1], [2] Дополнительная: [2], [3]	Оценка защиты презентаций техник и упражнений по формированию невербального поведения социального педагога
2.6	Техники эффективного слушания	2	2	-	-	4			
2.6.1	1. Слушание как процесс обратной связи. 2. Стили слушания: нереплексивное, рефлексивное, эмпатическое. 3. Цели и факторы эффективного слушания. 4. Процесс передачи информации при социальном взаимодействии. 5. Обратная связь и ее роль в социально-педагогическом взаимодействии.	2	-	-	-	2	Мультимедийная презентация.	Основная: [1], [2] Дополнительная: [1], [3]	
2.6.2	1. Стили слушания: нереплексивное, рефлексивное, эмпатическое. 2. Техники эффективного слушания. 3. Эффективные методы и приемы, повышающие культуру слушания.	-	2	-	-	2		Основная: [1], [2] Дополнительная: [1], [3]	Тест в СДО MOODLE
2.7	Способы и приемы эффективного преодоления нарушений и затруднений в социально-педагогическом взаимодействии	2	4	-	-	4			
2.7.1	1. Характеристика затруднений в социально-педагогическом взаимодействии. 2. Основные области затруднений. Причины и последствия затруднений в социально-педагогическом взаимодействии.	2	-	-	-	2	Мультимедийная презентация.	Основная: [1], [2] Дополнительная: [1], [3]	

	3. Коммуникативные барьеры.								
2.7.2	1. Трудности социально-педагогического взаимодействия с детьми, подростками, нуждающимися в социально-педагогической помощи. 2. Техники безопасного социально-педагогического взаимодействия. 3. Этическая и психологическая защита в социально-педагогическом взаимодействии.	-	2	-	-	2		Основная: [1], [2] Дополнительная: [1], [3]	Рейтинговая контрольная работа № 2
2.7.3	1. Способы и приемы организации эффективного социально-педагогического взаимодействия с детьми, подростками, нуждающимися в социально-педагогической помощи. 2. Приемы этической и психологической защиты в социально-педагогическом взаимодействии.	-	2	-	-	-		Основная: [1], [2] Дополнительная: [1], [3]	Оценка презентации эффективных техник групповой работы
2.8	Организация социально-педагогического взаимодействия с различными участниками образовательного процесса	-	4	-	2 (л)	4			
2.8.1	1. Особенности организации эффективного педагогического взаимодействия социального педагога с различными субъектами образовательного процесса. 2. Организация и обучение взаимодействию как функция социального педагога.	-		-	2 (л)	2		Основная: [1], [2] Дополнительная: [6], [7]	
2.8.2	1. Организация профессионального взаимодействия с различными категориями семей и детей. 2. Особенности организации профессионального взаимодействия с семьями, находящимися в социально опасном положении. 3. Профессиональное взаимодействие с семьями, имеющими в своем составе родителей и детей инвалидов.		2			2		Основная: [1], [2] Дополнительная: [2], [3]	Оценка подбора приемов и упражнений для проведения занятий-тренингов общения
2.8.3	1. Специфика профессионального взаимодействия с детьми и молодежью девиантного поведения и его организация. 2. Организация взаимодействия специалистов группы	-	2	-	-			Основная: [1], [2] Дополнительная: [2], [3]	Оценка подбора приемов и упражнений

	психолого-педагогического сопровождения. Конструктивное взаимодействие с детьми и подростками с особенностями психофизического развития. Поддерживающая и альтернативная коммуникация для детей с особенностями психофизического развития.								для проведения занятий-тренингов общения
2.9	Технологии формирования коммуникативных компетенций социального педагога	2	2	-	2 (с)	6			
2.9.1	1. Условия формирования коммуникативных компетенций социального педагога. 2. Эффективные технологии совершенствования коммуникативных компетенций социального педагога. 3. Дискуссионные технологии. 4. Игровые технологии.	2	-	-	-	-	Мультимедийная презентация.	Основная: [1], [2] Дополнительная: [6], [7]	
2.9.2	1. Коммуникативный тренинг как эффективная форма работы по развитию коммуникативной компетентности. 2. Виды тренингов в развитии профессионального общения: фонационный тренинг, тренинг общения, ассертивный тренинг, тренинг оптимизации взаимоотношений, тренинг формирования лидерских качеств, тренинг сензитивности и т.п.	-	2	-	-	2		Основная: [1], [2] Дополнительная: [1], [3]	Оценка презентации тренинговых упражнений по формированию коммуникативной компетентности
2.9.3	1. Коммуникативный тренинг как эффективная форма работы по развитию коммуникативной компетентности.	-	-	-	2 (с)	4		Основная: [1], [2] Дополнительная: [6], [7]	Оценка содержания и презентации авторской программы по формированию коммуникативной компетентности
Итого		26	26	-	6	62			
Всего аудиторных часов		58							Экзамен

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ»
Заочная форма получения образования**

Номер раздела, темы, занятия	Название раздела, темы, учебного занятия, перечень изучаемых вопросов	Количество аудиторных часов				Самостоятельная (внеаудиторная) работа студентов	Методические пособия, средства обучения, оборудование	Литература	Форма контроля знаний
		лекции	практические (семинарские) занятия	лабораторные занятия	управляемая самостоятельная работа студентов				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5 семестр									
СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ (14 часов)		6	8	-	-	-			
1	ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	6	-	-	-	-			
1.2	Социально-педагогическое взаимодействие в структуре социально-педагогической деятельности	2	-	-	-	-			
1.2.1	1. Взаимодействие в социально-педагогической деятельности. 2. Его цели и задачи. Сущность социально-педагогического взаимодействия. 3. Ценностное содержание социально-педагогического взаимодействия в профессиональной деятельности социального педагога.	2	-	-	-	-	Мульти-медийная презентация. Пособия по учебной дисциплине	Основная: [1], [2] Дополнительная: [2], [3]	
1.4	Коммуникативная компетентность социального педагога	2	-	-	-	-			
1.4.1	1. Коммуникативная компетентность социального педагога как условие эффективного социально-педагогического взаимодействия. 2. Показатели коммуникативной компетентности	2	-	-	-	-	Мульти-медийная презентация.	Основная: [1], [2] Дополнительная: [4], [5], [6]	

	социального педагога. 3. Детерминанты коммуникативной компетентности: личностные, профессиональные, возрастные, ситуационные и др.								
1.5	Общение как механизм социально-педагогического взаимодействия	2	-	-	-	-			
1.5.1	1. Междисциплинарный контекст понятия «общение». 2. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). Общение как форма социальной коммуникации (коммуникативная сторона общения). Общение как восприятие (перцептивная сторона общения) 3. Структура общения. 4. Уровни общения: социально-ролевой, деловой, интимно-личностный.	2	-	-	-	-	Мульти-медийная презентация	Основная: [1], [2] Дополнительная: [2], [3]	
2	МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	-	8	-	-	-			
2.2	Формы и методы делового общения в профессиональной деятельности социального педагога	-	2	-	-	-			
2.2.1	1. Основные формы делового общения: деловая беседа, деловые переговоры, деловые совещания, публичные выступления. 2. Общение по телефону. Особенности делового телефонного разговора, подготовка телефонного звонка, поведение во время телефонной беседы. 3. Закономерности доверительного общения. 4. Объективные и субъективные факторы, влияющие на формирование морально-психологического климата в педагогическом коллективе. 5. Основные принципы деловых отношений в педагогическом коллективе и их фиксация в организационном (корпоративном) кодексе поведения. 6. Основные принципы и нормы делового этикета.	-	2	-	-	-		Основная: [1], [2] Дополнительная: [2], [3]	Оценка решения кейсов
2.7	Способы и приемы эффективного преодоления нарушений и затруднений в социально-педагогическом взаимодействии	-	2	-	-	-			

2.7.1	<p>1. Трудности социально-педагогического взаимодействия с детьми, подростками, нуждающимися в социально-педагогической помощи.</p> <p>2. Техники безопасного социально-педагогического взаимодействия.</p> <p>3. Этическая и психологическая защита в социально-педагогическом взаимодействии.</p>	-	2	-	-	-		<p>Основная: [1], [2]</p> <p>Дополнительная: [1], [3]</p>	Оценка защиты и презентации подбора приемов и упражнений для проведения занятий-тренингов общения
2.8	Организация социально-педагогического взаимодействия с различными участниками образовательного процесса	-	2	-	-	-			
2.8.1	<p>1. Особенности организации эффективного педагогического взаимодействия социального педагога с различными субъектами образовательного процесса.</p> <p>2. Организация и обучение взаимодействию как функция социального педагога.</p> <p>3. Организация профессионального взаимодействия с различными категориями семей и детей.</p> <p>4. Особенности организации профессионального взаимодействия с семьями, находящимися в социально опасном положении.</p> <p>5. Профессиональное взаимодействие с семьями, имеющими в своем составе родителей и детей инвалидов.</p> <p>6. Специфика профессионального взаимодействия с детьми и молодежью девиантного поведения и его организация.</p>	-	2	-	-	-		<p>Основная: [1], [2]</p> <p>Дополнительная: [6], [7]</p>	Оценка защиты и презентации подбора приемов и упражнений для проведения занятий-тренингов общения
2.9	Технологии формирования коммуникативных компетенций социального педагога	-	2	-	-	-			
2.9.1	<p>1. Коммуникативный тренинг как эффективная форма работы по развитию коммуникативной компетентности.</p> <p>2. Виды тренингов в развитии профессионального общения: фонационный тренинг, тренинг общения, ассертивный тренинг, тренинг оптимизации взаимоотношений, тренинг формирования</p>	-	2	-	-	-		<p>Основная: [1], [2]</p> <p>Дополнительная: [1], [3]</p>	Оценка презентации тренинговых упражнений по формированию коммуникативной

	лидерских качеств, тренинг сензитивности и т.п.								компетентности
	Итого	6	8	-	-	-			
	Всего аудиторных часов	14							
6 семестр									Экзамен

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

ЛИТЕРАТУРА

Основная литература

1. Вашнева, В. И. Социально-педагогическое взаимодействие : практикум / В. И. Вашнева ; Белорус. гос. пед. ун-т. – Минск : БГПУ, 2018. – 136 с.
2. Вашнева, В. И. Социально-педагогическое взаимодействие [Электронный ресурс] : интерактив. учеб.-метод. комплекс / В. И. Вашнева // СДО Moodle / Белорус. гос. пед. ун-т. – Режим доступа: <https://bspu.by/moodle/course/view.php?id=4459>. – Дата доступа: 23.01.2022.

Дополнительная литература

1. Казимирская, И. И. Педагогический такт: истоки и пути формирования : учеб.-метод. пособие / И. И. Казимирская. – Минск : Белорус. гос. ун-т, 2017. – 75 с.
2. Коломинский, Я. Л. Психология педагогического взаимодействия : учеб. пособие / Я. Л. Коломинский ; под ред. Я. Л. Коломинского. – СПб. : Речь, 2007. – 300 с.
3. Кондратьева, И. П. Основы педагогического мастерства : учеб. пособие / И. П. Кондратьева, Е. И. Бараева. – Минск : Респ. ин-т высш. шк., 2018. – 232 с.
4. Мишаткина, Т. В. Педагогическая этика : учеб. пособие / Т. В. Мишаткина. – Минск : ТетраСистемс, 2014. – 304 с.
5. Никончук, А. С. Социально-педагогическая работа в группах : пособие для педагогов соц., педагогов-психологов общеобразоват. учреждений и соц.-пед. учреждений / А. С. Никончук. – Минск : Нац. ин-т образования, 2011. – 152 с.
6. Панфилова, А. П. Тренинг педагогического общения / А. П. Панфилова. – М. : Академия, 2008. – 368 с.
7. Семенова, Е. М. Тренинг эмоциональной устойчивости : учеб. пособие. – М. : Психотерапия, 2006. – 256 с.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Планирование внеаудиторной самостоятельной работы осуществляется по каждой теме в соответствии с учебным планом. В ходе выполнения самостоятельной работы по данной дисциплине предполагается овладение студентами умениями и навыками выполнения самостоятельной работы, формирование умений и навыков самостоятельно решать учебные, а также личностное развитие студентов как субъектов образовательной и профессиональной деятельности.

Самостоятельная работа студентов организуется как индивидуальная, парная и групповая, используется проектная деятельность, самостоятельная разработка структурно-логической схемы модели социально-педагогического взаимодействия с различными участниками образовательного процесса.

Для овладения знаниями предполагается работа с учебным материалом (первоисточники, материалы, полученные по сети Интернет); работа с конспектами практических занятий; задания для самопроверки; работа со словарями и справочниками; подготовка тезисов для выступления на лекционных и практических занятиях; подготовка рефератов (докладов) и их презентация. Для формирования умений и навыков предлагаются компетентностно-ориентированные задания по решению задач социально-педагогического взаимодействия, анализ и решение кейсов, ролевые и деловые игры, проектирование и моделирование различных видов тренинговых занятий, создание авторской программы тренинга по повышению уровня коммуникативной компетентности всех участников образовательного процесса и др.

Примерные методы самостоятельной работы студентов:

- изучение и анализ научных психолого-педагогических источников по проблемам социально-педагогического взаимодействия;
- сравнительно-аналитические наблюдения;
- учебное конструирование (конспекты занятий-тренингов с различными целевыми группами);
- решение компетентностно-ориентированные задач;
- разработку проектов программ по формированию коммуникативной компетентности участников образовательного процесса;
- подготовку презентации практических материалов.

Практические навыки студентов закрепляются при разработке авторской программы тренинга по повышению уровня коммуникативной компетентности специалистов.

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ И КОНТРОЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ УПРАВЛЯЕМОЙ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

2 часа (лекции), 4 часа (семинары)

Тема 2.3. Профессиональная позиция и стили педагогического общения, их влияние на эффективность социально-педагогического взаимодействия (семинар)

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Моделирование стиля профессионально-педагогического общения в системе социально-педагогической работы с участниками образовательного процесса.

2. Формы и методы формирования эффективной профессиональной позиции социального педагога в социально-педагогическом взаимодействии.

3. Формы и методы формирования эффективного стиля социально-педагогического взаимодействия.

Учебные задания по теме УСР:

Модуль 1.

Учебные задания по теме УСР, формирующие достаточные знания на уровне узнавания:

– Изучить тему. Подготовить опорный конспект.

Модуль 2.

Учебные задания по теме УСР, формирующие компетенции на уровне воспроизведения:

– Подготовить презентацию на тему «Моделирование стиля профессионально-педагогического общения в системе социально-педагогической деятельности с детьми и подростками».

Модуль 3.

Учебные задания по теме УСР, формирующие компетенции на уровне применения полученных знаний:

– Подобрать педагогические ситуации для решения профессиональных задач.

– Подготовить упражнения (4 упражнения) по формированию эффективного стиля социально-педагогического взаимодействия социального педагога.

Форма контроля: оценка презентации эффективных техник групповой работы.

Литература: Основная: [1], [2]. Дополнительная: [2], [3].

Тема 2.8. Организация социально-педагогического взаимодействия с различными участниками образовательного процесса (лекция)

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Организация профессионального взаимодействия с различными категориями семей и детей.
2. Особенности организации профессионального взаимодействия с семьями, находящимися в социально опасном положении.
3. Профессиональное взаимодействие с семьями, имеющими в своем составе родителей и детей инвалидов.
4. Специфика профессионального взаимодействия с детьми и молодежью девиантного поведения и его организация.

Учебные задания по теме УСР:

Модуль 1.

Учебные задания по теме УСР, формирующие достаточные знания на уровне узнавания:

– Описать конфликтную ситуацию взаимодействия социального педагога с подростком, родителями, специалистами других социальных служб из жизненного опыта или из литературы. Определить структуру конфликта, вид конфликта, предложение по разрешению.

Модуль 2.

Учебные задания по теме УСР, формирующие компетенции на уровне воспроизведения:

– Подготовить презентацию на тему:
«Приемы и способы эффективного взаимодействия социального педагога с семьями, находящимися в социально опасном положении»

«Конструктивное педагогическое общение при нарушении учеником дисциплины на уроке».

«Приемы и способы эффективного взаимодействия социального педагога с семьями, имеющими в своем составе родителей и детей инвалидов».

Модуль 3.

Учебные задания по теме УСР, формирующие компетенции на уровне применения полученных знаний:

– Разработайте методические рекомендации по оптимизации профессионального взаимодействия социального педагога с различными категориями семей и детей.

Форма контроля: оценка подбора приемов и упражнений для проведения занятий-тренингов общения.

Литература: Основная: [1], [2]. Дополнительная: [2], [3].

Тема 2.9. Технологии формирования коммуникативных компетенций социального педагога (семинар)

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Коммуникативный тренинг как эффективная форма работы по развитию коммуникативной компетентности.

Учебные задания по теме УСР:

Модуль 1.

Учебные задания по теме УСР, формирующие достаточные знания на уровне узнавания:

- Изучить литературу по теме и представить конспект.

Модуль 2.

Учебные задания по теме УСР, формирующие компетенции на уровне воспроизведения:

- Разработайте методические рекомендации по профилактике профессиональных конфликтов с различными субъектами образовательного процесса (на выбор).

Модуль 3.

Учебные задания по теме УСР, формирующие компетенции на уровне применения полученных знаний:

- Подготовить комплекс упражнений (авторскую программу) по оптимизации социально-педагогического взаимодействия социального педагога «Формирование коммуникативной компетентности социального педагогов».

- Разработать занятие с элементами тренинга по формированию коммуникативных навыков у педагогов, разработать методический инструментарий, направленный на развитие коммуникативной культуры.

Форма контроля: оценка содержания и презентации авторской программы по формированию коммуникативной компетентности.

Литература: Основная: [1], [2]. Дополнительная: [6]. [7].

ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

№ п/п	Название темы, раздела	Кол-во часов на СРС	Задание	Форма выполнения
1	2	3	4	5
Социально-педагогическое взаимодействие				
1	ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	24		
1.1	Теории и концепции социально-педагогического взаимодействия	4	Изучение и анализ научных текстов из числа рекомендуемой литературы, составление глоссария терминов по изучаемой теме. Выделите основные категории социально-педагогического взаимодействия	СРС, предполагающая активный поиск информации для разработки глоссария терминов по изучаемой теме. Составьте сравнительные таблицы теорий и концепций социально-педагогического взаимодействия. Презентация по книге Э. Берна «Игры, в которые играют люди»
1.2	Социально-педагогическое взаимодействие в структуре социально-педагогической деятельности	4	Изучение и анализ темы с использованием ЭУМК и научных текстов из числа рекомендуемой литературы, составление плана-конспекта по теме	СРС, предполагающая активный поиск информации для разработки плана-конспекта изучаемой темы. Разработать модель социально – педагогического взаимодействия в структуре социально-педагогической деятельности
1.3	Сущностные характеристики социально-педагогического взаимодействия	4	Составить профессиональный портрет современного социального педагога	СРС, предполагает составление эссе. Разработка памятки по совершенствованию навыков конструктивного взаимодействия
1.4	Коммуникативная компетентность социального педагога	4	Используя литературу подготовить сообщение на тему «Структурные компоненты коммуникативной компетентности социального педагога»	Подготовка опорного конспекта

1.5	Общение как механизм социально-педагогического взаимодействия	4	Изучение и анализ различных подходов к определению понятия «общение» с использованием ЭУМК и научных текстов. Подготовить презентацию по теме «Понятие о структуре общения»	Презентация по книге Ю. Крижанская, В. Третьяков «Грамматика общения»
1.6	Педагогическое общение в структуре социально-педагогического взаимодействия	4	Используя литературу, подберите и проведите в группе тесты, методики (2-3) на определение уровня общительности, коммуникабельности и др. Подготовка рекомендаций для социальных педагогов по совершенствованию педагогического общения	Поиск информации для разработки методической копилки. Рекомендации для социальных педагогов
2	МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	38		
2.1	Технология организации эффективной коммуникации в учреждениях образования	4	Используя литературу, подготовить презентацию на тему «Эффективные коммуникативные технологии в профессиональной деятельности социального педагога»	Подбор и классификация технологий
2.2	Формы и методы делового общения в профессиональной деятельности социального педагога	4	Используя литературу, подготовить презентацию на тему «Формы и методы делового взаимодействия в профессиональной деятельности социального педагога»	Подготовить памятку на тему «Правила организации деловых совещаний и принятия решений», «Коммуникативные роли участников делового совещания»
2.3	Профессиональная позиция и стили педагогического общения, их влияние на эффективность социально-педагогического взаимодействия	4	Подготовка докладов-презентаций на тему «Моделирование стилей профессионально-педагогического общения в системе социально-педагогической деятельности с детьми и подростками» Подготовить подборку кадров из известных фильмов, в которых отражены все стили взаимодействия	Презентации по изучаемой теме. Подготовка видео-контента
2.4	Психолого-педагогические основы вербального взаимодействия	4	Подготовка докладов на темы: 1. Коммуникативные особенности речевого поведения социального педагога. 2. Особенности оформления речи социального педагога. Используя литературу,	«Описание случая в поведенческих терминах» (задание разработано на основе Психолого-педагогический практикум : учеб.

			сделайте подборку упражнений на развитие речевых способностей социального педагога	пособие для студ. высш. учеб. заведений / [Л. С. Подымова, Л. И.Духова, Е.А. Ларина, О. А. Шиян] ; под ред. В.А. Слостёнина. — 3-е изд., стер. — М. : Издательский центр «Академия», 2007. — 224 с. Дополнение методической копилки
2.5	Психолого-педагогические основы невербального социально-педагогического взаимодействия	4	Подготовка докладов на темы: 1. Пространственная организация общения в деятельности социального педагога. 2. Жесты и мимика в педагогическом общении Используя литературу, сделайте подборку упражнений на развитие речевых способностей социального педагога	«Описание случая в поведенческих терминах» (задание разработано на основе Психолого-педагогический практикум : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / [Л. С. Подымова, Л. И.Духова, Е.А. Ларина, О. А. Шиян] ; под ред. В.А. Слостёнина. — 3-е изд., стер. — М. : Издательский центр «Академия», 2007. — 224 с. Дополнение методической копилки
2.6	Техники эффективного слушания	4	Изучение темы по ЭУМК и анализ научных текстов из числа рекомендуемой литературы для подготовки докладов-презентаций по темам: 1. Процесс передачи информации при социально-педагогическом взаимодействии. 2. Слушание как процесс обратной связи. 3. Стили слушания: нереплексивное, рефлексивное, эмпатическое. Используя литературу, подберите и проведите в группе тесты, методики (2-3) на определение уровня культуры слушания и др. Из фильма «Большая перемена» выделить отрывки, демонстрирующие эффективное слушание	Презентации по изучаемой теме. Дополнение методической копилки. Видеоконтент
2.7	Способы и приемы эффективного преодоления	4	Из фильма «Доживем до понедельника» выделить	Презентации по изучаемой теме.

	нарушений и затруднений в социально-педагогическом взаимодействии		отрывки, демонстрирующие нарушения и затруднения в профессиональном взаимодействии педагога	Видеоконтент
2.8	Организация социально-педагогического взаимодействия с различными участниками образовательного процесса	4	<p>1. Напишите синквейн на тему «Культура педагогического общения».</p> <p>2. Используя педагогическую и психологическую литературу по теме предложите упражнения, тренинговое занятие, цель которых:</p> <p><input type="checkbox"/> развитие профессионального самосознания, выработка позитивного самоотношения;</p> <p><input type="checkbox"/> тренировка умения расслабляться и снимать напряжение;</p> <p><input type="checkbox"/> тренировка умения преодоления внутренних барьеров, страхов и неуверенности перед другими;</p> <p><input type="checkbox"/> выработка навыков предоставления и получения обратной связи.</p> <p>Составить таблицу технологии формирования коммуникативных компетенций педагога</p>	Синквейн на тему «Культура педагогического общения». Таблица технологий
2.9	Технологии формирования коммуникативных компетенций социального педагога	6	Используя литературу, подберите и проведите в группе тесты, методики (2-3) на определение на развитие коммуникативной культуры, коммуникативной компетентности. Разработайте методический инструментарий, направленный на развитие коммуникативной культуры, коммуникативной компетентности	Защита коммуникативных программ
Всего часов		62		

ПЕРЕЧЕНЬ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ СРЕДСТВ ДИАГНОСТИКИ РЕЗУЛЬТАТОВ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Для текущего контроля и самоконтроля знаний и умений студентов по учебной дисциплине «Социально-педагогическое взаимодействие» можно использовать следующий диагностический инструментарий:

- решение кейсов;
- презентация-анализ самостоятельного подбора студентами информационного материала по проблеме оптимизации педагогического общения;
- защита творческих заданий;
- защита разработанных презентаций по вопросам социально-педагогического взаимодействия;
- защита и презентация авторской программы тренинга по повышению уровня коммуникативной компетентности участников образовательного процесса;
- защита комплекса приемов и упражнений для проведения занятий-тренингов общения с будущими социальными педагогами;
- защиты презентаций техник и упражнений групповой работы по формированию коммуникативной компетентности будущих социальных педагогов;
- устный опрос во время занятий;
- защита презентаций эффективных техник групповой работы на практических занятиях;
- тестирование (СДО «Moodle»);
- рейтинговая контрольная работа;
- экзамен.

ВОПРОСЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ

1. Понятие о взаимодействии как категории социально-гуманитарных наук. Характеристика понятий «взаимодействие», «социальное взаимодействие», «педагогическое взаимодействие», «социально-педагогическое взаимодействие».
2. Теории и концепции социального взаимодействия в социально-гуманитарных науках.
3. Социально-педагогическое взаимодействие как общение и совместная деятельность.
4. Цель и задачи социально-педагогического взаимодействия.
5. Сущность социально-педагогического взаимодействия.
6. Система принципов социально-педагогического взаимодействия.
7. Структура социально-педагогического взаимодействия. Характеристика основных компонентов структуры.
8. Основные характеристики социально-педагогического взаимодействия: направления социально-педагогического взаимодействия, виды, стили.
9. Стили социально-педагогического взаимодействия.
10. Функции социально-педагогического взаимодействия.
11. Профессионально-ролевой репертуар социального педагога в системе социально-педагогического взаимодействия.
12. Коммуникативная компетентность: сущность и структура. Показатели коммуникативной компетентности социального педагога.
13. Коммуникативная профессиограмма социального педагога.
14. Коммуникативная компетентность как элемент имиджа современного социального педагога.
15. Междисциплинарный контекст понятия «общение».
16. Сущность и функции общения в социально-педагогической деятельности.
17. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).
18. Общение как форма социальной коммуникации (коммуникативная сторона общения).
19. Общение как восприятие (перцептивная сторона общения).
20. Виды и уровни общения, их учёт в социально-педагогическом взаимодействии.
21. Средства общения.
22. Педагогическое общение в системе социально-педагогического взаимодействия.
23. Принципы продуктивного педагогического общения.
24. Структура педагогического общения. Стадии педагогического общения при организации социально-педагогической деятельности.
25. Характерные признаки социально-педагогического взаимодействия: совместимость, срабатываемость, симпатия и антипатия.
26. Типология социально-педагогического взаимодействия.
27. Дискуссия как форма общения и технология.

28. Технология публичного выступления.
29. Интервью. Виды интервью. Этапы технологии интервью. Методы обработки материалов интервью.
30. Модерация как коммуникативная технология. Этапы модерации. Содержание деятельности модератора. Возможности и ограничения в использовании модерации.
31. Супервизия как технология развития рефлексивных и коммуникативных навыков.
32. Технология визуализации информации.
33. Онлайн-технологии: общение с коллегами, обучающимися и их родителями.
34. Деловое общение в профессиональной деятельности социального педагога. Виды делового общения. Коммуникативные роли участников делового общения.
35. Особенности делового телефонного разговора, подготовка телефонного звонка, поведение во время телефонной беседы.
36. Основные принципы и нормы делового этикета.
37. Понятие о стиле педагогического общения и руководства. Моделирование стиля профессионально-педагогического общения в системе социально-педагогической деятельности с участниками образовательного процесса.
38. Педагогический такт.
39. Формы и методы формирования эффективной профессиональной позиции социального педагога в социально-педагогическом взаимодействии.
40. Речевая коммуникация как основа социально-педагогического взаимодействия. Речевое общение. Функции речи. Виды речевой коммуникации. Речь и взаимопонимание. Особенности речи в социально-ориентированном общении.
41. Коммуникативные функции речевого поведения социального педагога: самопрезентационная, мотивационная, терапевтическая.
42. Невербальные средства взаимодействия. Функции невербальных средств взаимодействия.
43. Эффективное слушание как условие социально-педагогического взаимодействия. Цели и факторы эффективного слушания.
44. Стили слушания: нерефлексивное, рефлексивное, эмпатическое.
45. Обратная связь и ее роль в социально-педагогическом взаимодействии.
46. Нарушения и затруднения в социально-педагогическом взаимодействии. Характеристика затруднений в социально-педагогическом взаимодействии. Основные области затруднений.
47. Коммуникативные барьеры.
48. Этическая и психологическая защита в социально-педагогическом взаимодействии.
49. Конструктивное взаимодействие с детьми и подростками с особенностями психофизического развития.
50. Поддерживающая и альтернативная коммуникация для детей с особенностями психофизического развития.

**КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ЗАДАНИЯ
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ
«СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ»**

Задание 1. В 5-ом классе учительница вызвала нарушителя дисциплины во время урока к своему столу и строго сказала: «Стой здесь до тех пор, пока из твоей головы не выйдут все глупости. Когда будешь в порядке, скажешь об этом». Ученик попал в конфузное положение. Ему было стыдно стоять под насмешливыми взглядами своих товарищей и через минуту он сказал: «Все в порядке». Учительнице понравился этот прием и она в аналогичном случае поступила также по отношению к ученице 9 класса.

Опишите и обоснуйте возможные варианты реакции ученицы 9 класса на воспитательное воздействие учительницы.

Задание 2. Предложите рекомендации родителям подростка, который, по их мнению, «попал под воздействие неблагоприятной компании, проявляет агрессивность во взаимоотношениях с близкими, одноклассниками».

Предложите варианты действия социального педагога по оптимизации детско-родительских отношений.

Задание 3. Сформулируйте правила построения и проведения беседы с учащимися. Предложите не менее трех приемов, которые будут обеспечивать эффективность проведения беседы.

Задание 4. Перечислите десять качеств «приятного собеседника» и соотнесите себя по этим качествам по 10-балльной системе. Обоснуйте свой ответ.

Задание 5. Выберите правильный вариант из представленных дефиниций профессионального педагогического общения:

а) это взаимодействие педагогов и воспитанников с целью передачи информации, установления контактов;

б) это система взаимодействия педагога и воспитанников, содержание, методы и средства которого способствуют обмену информацией, взаимному познанию личностей, оказанию воспитательного воздействия;

в) это взаимодействие педагога с целью решения учебно-воспитательных задач.

Обоснуйте свой выбор.

Задание 6. Сформулируйте рекомендации по организации педагогического общения начинающим педагогам. Обоснуйте условия, при которых оно будет эффективным.

Задание 7. Эффективность общения в профессиональной педагогической деятельности во многом зависит и от того, как педагог воспринимает и насколько хорошо знает своих воспитанников. Предложите не менее 3-4 вариантов правил для оптимизации реализации перцептивной функции общения. Обоснуйте почему она важна для эффективного социально-педагогического взаимодействия.

Задание 8. К коммуникативным умениям А.А. Леонтьев относит:

Управление своим поведением, наблюдательность, «чтение по лицу», самопрезентация, понимание учащегося, т.е. адекватное моделирование его личности, речевое общение.

Какие из перечисленных умений у вас развиты в большей или меньшей степени. Какими умениями и личностными качествами Вы дополнили бы этот перечень? Ответ обоснуйте.

Задание 9. Большое внимание к педагогическому диалогу придавал В. А. Сухомлинский. Показателем особого профессионализма, «важнейшей чертой педагогической культуры», «подлинным богатством» учителя Сухомлинский считал владение диалогической речью, когда «изложение материала выливается как бы в рассуждения, обращенные к собеседнику – ученику».

Определите и обоснуйте степень важности педагогического диалога для эффективного социально-педагогического общения.

Задание 10. На основе представленного кейса определите стиль педагогического общения, стиль педагогического управления и модель поведения педагога.

В восьмом классе математику у нас стала вести молодая учительница, только что окончившая институт. Она разговаривала с нами как с ровесниками, употребляя наши, молодежные, слова и выражения. Очень скоро и мы, и она поняли, что нам интереснее говорить не о математике, а о жизни. Нам это очень нравилось. Но вот во второй четверти нам объявили о готовящейся проверке, и она в быстром темпе начала объяснять пропущенное. Но оказалось поздно. И хотя оценки у нас в дневниках и тетрадях стояли неплохие (практически она ставила такие отметки, какие кто хочет или какие мы хором объявили), знаний не было. А приближались экзамены. Заволновались родители. Ее от нас убрали, дали ей четвертый класс.

Обоснуйте причину, повлекшую возникновение данной ситуации.

Задание 11. На основе анализа представленной ситуации проанализируйте педагогическую ситуацию, предложите свой вариант решения проблемы. Определите причины нарушения педагогического такта преподавателем.

Ученик девятого класса Голубев недавно переведен из вечерней школы. На одном из уроков математики этот самоуверенный, не без способностей юноша, надеявшийся «проскочить» после очередной вполне заслуженной двойки, тут же у доски нагрубил учительнице: «Ну, Варвара Борисовна, зарубите себе на носу, больше я до вашей математики и не дотронусь».

«Ну, Голубев, – тут же с усмешкой под хохот учеников ответила учительница, – стану я из-за вашей математики нос себе калечить».

Задание. 12. На основе анализа представленных кейсов проанализируйте педагогическую ситуацию, предложите свой вариант решения проблемы. Определите причины нарушения педагогического такта преподавателем.

Мать Маши пришла в школу узнать, как учится и ведет себя ее дочь. Только она успела переступить порог учительской, как услышала:

– Ваша дочь – законченная лентяйка.

– А, Машина мама, наконец-то... Хорошо, что пришли, я уж и сам собирался вас вызывать: болтает ваша дочка на уроках, никакого сладу с ней нет...

Но вот в учительской появляется Машин классный руководитель. Она берет женщину под руку и уводит ее в укромный уголок. И вот они уже разговаривают о чем-то шепотом. Классный руководитель обязательно найдет что-то такое, от чего Машино положение не будет казаться маме совсем безнадежным. Она непременно расскажет, какая Маша добрая, как любят ее в классе, как близко к сердцу принимает она все классные дела. И только потом разговор пойдет о двойке за последний диктант, о невыученном уроке истории, о разговорах на уроке математики.

И спустя несколько минут, уже слышится голос Машиной мамы:

– Спасибо, голубушка. Уж я постараюсь, послежу.

И уходит она из школы не раздраженная, а озабоченная новыми задачами, которые придется решать вместе с классным руководителем.

Задание 13. Приведите аргументы в подтверждение тезиса о том, что общение — это:

- вид самостоятельной человеческой деятельности;
- атрибут других видов человеческой деятельности;
- взаимодействие субъектов.

Задание 14. Представьте себе, к вам обращается классный руководитель. Ученики ушли с последнего урока в кино и таким образом сорвали занятие. На следующий день Вы приходите в класс и спрашиваете, кто был инициатором идеи, в ответ – молчание.

Что Вы будете делать (как поступите, что скажете и др.) в данной ситуации и почему? Предложите не менее 3 вариантов действий социального педагога по разрешению данной ситуации.

Задание 15. Педагог обращается к обучающемуся, который крутит в руках телефон: «Убери, пожалуйста, телефон или выключи его!» Ученик: «Я не могу. Я в «аське» сижу. Я вообще никогда с ним не расстаюсь и не выключаю, я и сплю с ним...».

Как Вы отреагируете (как поступите, что сделаете, что скажете и др.) в данной ситуации и почему?

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество часов			
		Аудиторные			Самостоятельная (внеаудиторная) работа студентов
		лекции	практические (семинарские) занятия	управляемая самостоятельная работа студентов	
Социально-педагогическое взаимодействие		26	26	6	62
1	ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	12	4	–	24
1.1	Теории и концепции социально-педагогического взаимодействия	2	–	–	4
1.2	Социально-педагогическое взаимодействие в структуре социально-педагогической деятельности	2	2	–	4
1.3	Сущностные характеристики социально-педагогического взаимодействия	2	–	–	4
1.4	Коммуникативная компетентность социального педагога	2	–	–	4
1.5	Общение как механизм социально-педагогического взаимодействия	2	–	–	4
1.6	Педагогическое общение в структуре социально-педагогического взаимодействия	2	2	–	4
2	МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	14	22	6	38
2.1	Технология организации эффективной коммуникации в учреждениях образования	2	4	–	4
2.2	Формы и методы делового общения в профессиональной деятельности социального педагога	2	2	–	4
2.3	Профессиональная позиция и стили педагогического общения, их влияние на эффективность социально-педагогического взаимодействия	–	–	2 (с)	4
2.4	Психолого-педагогические аспекты вербального социально-педагогического взаимодействия	2	2	–	4
2.5	Психолого-педагогические аспекты невербального социально-педагогического взаимодействия	2	2	–	4
2.6	Техники эффективного слушания	2	2	–	4
2.7	Способы и приемы эффективного преодоления нарушений и затруднений в социально-педагогическом взаимодействии	2	4	–	4
2.8	Организация профессионального социально-педагогического взаимодействия с различными участниками образовательного процесса	–	4	2 (л)	4
2.9	Технологии формирования коммуникативных компетенций социального педагога	2	2	2 (с)	6

ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ

Название дисциплины, с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы по изучаемой учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и № протокола)
1	2	3	4
Социально-педагогическое взаимодействие			
1. Введение в профессию	Кафедра социальной педагогики	Содержание темы 5 «Особенности взаимодействия сотрудничества специалистов социально-педагогической и психологической службы учреждения образования с заинтересованными государственными и негосударственными службами и организациями» согласовано с темой 2 «Социально-педагогическое взаимодействие в структуре социально-педагогической деятельности»	Программу принять, протокол № 11 от 31.05.2022