

ОСОБЕННОСТИ ПОВЕДЕНИЯ СТАРШИХ ПОДРОСТКОВ В СИТУАЦИИ КОНФЛИКТА

А. Д. Дудик

УО «Белорусский государственный педагогический
университет имени Максима Танка»
Минск (Республика Беларусь)
Науч. рук. – Е. К. Погодина, старший преподаватель

FEATURES OF BEHAVIOR OF OLDER ADOLESCENTS IN A CONFLICT SITUATION

A. D. Dudik

Belarusian State Pedagogical University named after Maxim Tank
Minsk (Republic of Belarus)
Scientific director – E. K. Pogodina, Senior Lecturer

Аннотация. В статье рассматривается проблема межличностных конфликтов в старшем подростковом возрасте. Представлены результаты эмпирического исследования стилей поведения подростков в конфликтной ситуации, а также определены основные причины возникновения конфликтов в старшем подростковом возрасте.

Abstract. The article discusses the problem of interpersonal conflicts in older adolescence. The results of an empirical study of behavioral styles of adolescents in a conflict situation are presented, as well as the main causes of conflicts in older adolescence are identified.

Ключевые слова: межличностный конфликт, старшие подростки, стиль поведения в конфликте.

Keywords: interpersonal conflict, older adolescents, style of behavior in conflict.

Актуальность исследования заключается в том, что межличностные конфликты являются одним из самых распространенных видов конфликтов в старшем подростковом возрасте. Этот возрастной период является кризисным за счет гормональной, физической и психической перестройки организма. Также немаловажную роль играет неопределенный статус подростка, когда он уже не считает себя ребенком, но еще и не воспринимается окружающими взрослым. Внутриличностный конфликт, физические и психические изменения, отсутствие необходимых коммуникативных и социальных навыков часто приводят к тому, что подростки начинают испытывать затруднения в процессе межличностного взаимодействия, особенно в ситуации конфликта. Зачастую подросток вместо анализа проблемы и поиска путей ее решения пытается агрессивно воздействовать на оппонента, что приводит к эскалации конфликта.

В связи с тем, что основными психологическими потребностями подростка являются стремление к общению со сверстниками («группированию»),

стремление к самостоятельности и независимости, «эмансипации» от взрослых, к признанию своих прав со стороны других людей [3, с. 242], наличие нерешенных конфликтов может повлечь за собой ухудшение не только социальной, но и остальных сфер жизни подростка.

По Н. В. Гришиной, межличностный конфликт – это «ситуация противостояния участников, воспринимаемого и переживаемого ими (или по крайней мере одним из них) как значимая психологическая проблема, требующая своего разрешения и вызывающая активность сторон, направленную на преодоление возникшего противоречия и разрешение ситуации в интересах обеих или одной из сторон» [1, с. 107].

Межличностные конфликты основываются на межличностных отношениях. Межличностные отношения – это «отношения, складывающиеся между отдельными людьми. Они часто сопровождаются переживаниями эмоций, выражают внутренний мир человека. Межличностные конфликты возникают как среди близких друг другу людей, так и между знакомыми, либо только что встретившимися людьми» [2, с. 194].

Психологи отмечают, что чем ближе и крепче отношения между субъектами, тем острее и болезненнее воспринимается конфликт.

На данный момент имеются противоречия между необходимостью профилактики межличностных конфликтов среди подростков и недостаточным методическим обеспечением этого процесса в учреждениях образования.

Эмпирическое исследование особенностей поведения старших подростков в ситуации конфликта проводилось на базе ГУО «Гимназия № 25 г. Минска». Для проведения исследования были использованы опросник «Стиль поведения в конфликте» К. Томаса, авторская анкета «Конфликты в школе».

Анализ результатов исследования показал (рисунок 1-2), что среди учащихся обоих полов преобладает такая тактика поведения в конфликтной ситуации, как «компромисс» (34,6%). При данном типе поведения подростки готовы идти на уступки, но при этом должны получить что-либо взамен. В результате такой модели поведения главный вопрос остается не решенным, обе стороны заканчивают конфликт, не достигнув своей цели.

Наблюдается незначительная разница в выборе тактик «приспособление» (17,2% девочек; 13,0% мальчиков) и «избегание» (24,1% девочек; 26,0% мальчиков). «Приспособление» выбирают подростки, стремящиеся сохранить хорошие взаимоотношения с оппонентом, а не решить спор. Они часто имеют заниженную самооценку, склонны избегать конфликтов, предпочитают идти на уступки. При тактике «избегание» подросток любыми способами избегает споров и конфликтов, не уступая при этом оппоненту.

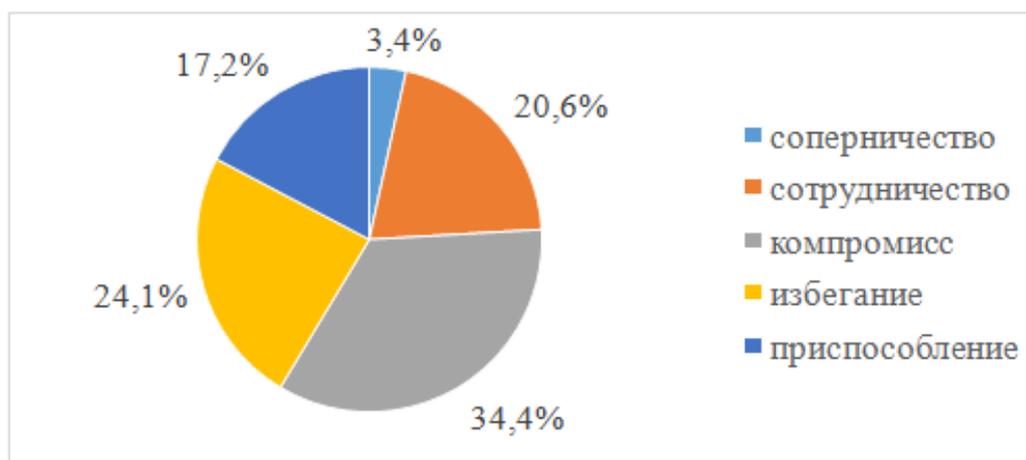


Рисунок 1. Ведущие тактики поведения в конфликте среди учащихся женского пола

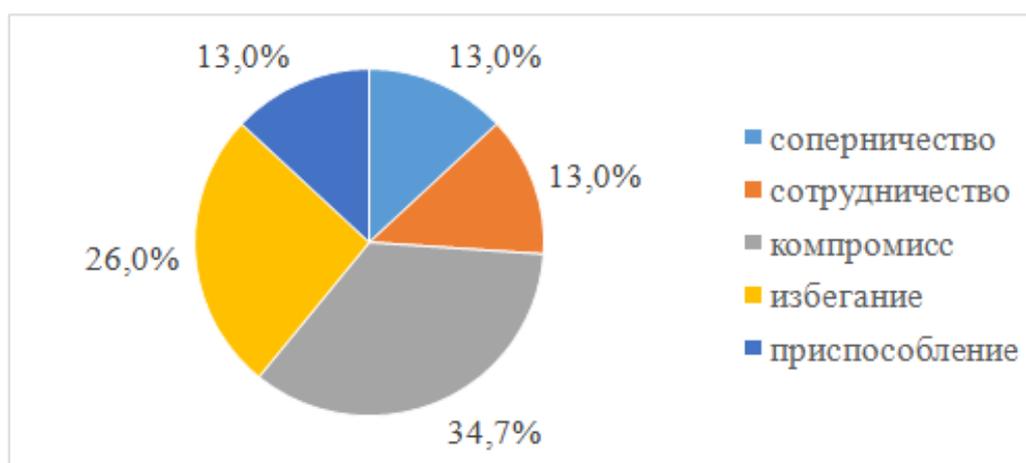


Рисунок 2. Ведущие тактики поведения в конфликте среди учащихся мужского пола

Выявлены различия в выборе тактик «соперничество» (3,4% девочек; 13,0% мальчиков) и «сотрудничество» (20,6% девочек; 13,0% мальчиков).

«Соперничество», как показало исследование, больше присуще учащимся мужского пола. Характеризуется направленностью на себя, эгоизмом, напористостью в конфликте. Единственным выходом из конфликта видится победа над оппонентом, что приводит не к решению конфликта, а к его эскалации.

«Сотрудничество» больше присуще учащимся женского пола, характеризуется спокойным и уравновешенным тоном, а также мирным диалогом. Такая модель поведения направлена на глобальное решение возникнувшего вопроса, а не на то, чтобы просто уладить конфликт.

Конфликтные ситуации среди подростков в учреждении образования зачастую кратковременны и разрешаются в течение 1 дня. Реже для решение проблемной ситуации требуется от 4 до 7 дней (рисунок 3).

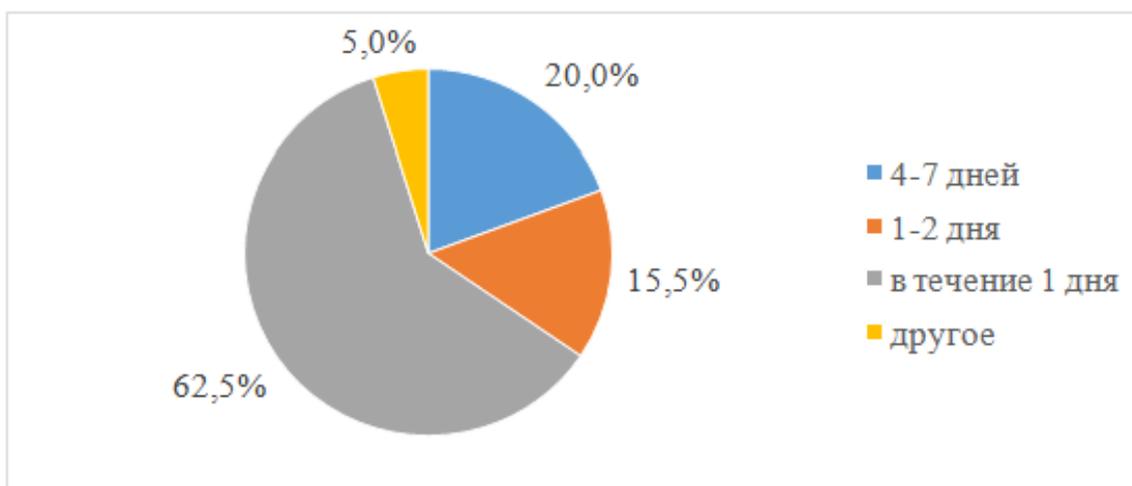


Рисунок 3. Ответы учащихся на вопрос «Долго ли обычно длятся школьные конфликты?»

С помощью анкетирования было выявлено, что решению конфликтов между подростками чаще всего способствует нахождение компромисса. Также учащиеся прибегают к взаимным уступкам, привлечению к решению конфликта учителей и родителей.

Препятствуют разрешению конфликта такие факторы как (рисунок 4) непримиримость обеих сторон (27,5%), утрата значимости предмета конфликта для участников (27,5%), жесткость позиции одной из сторон (22,5%).

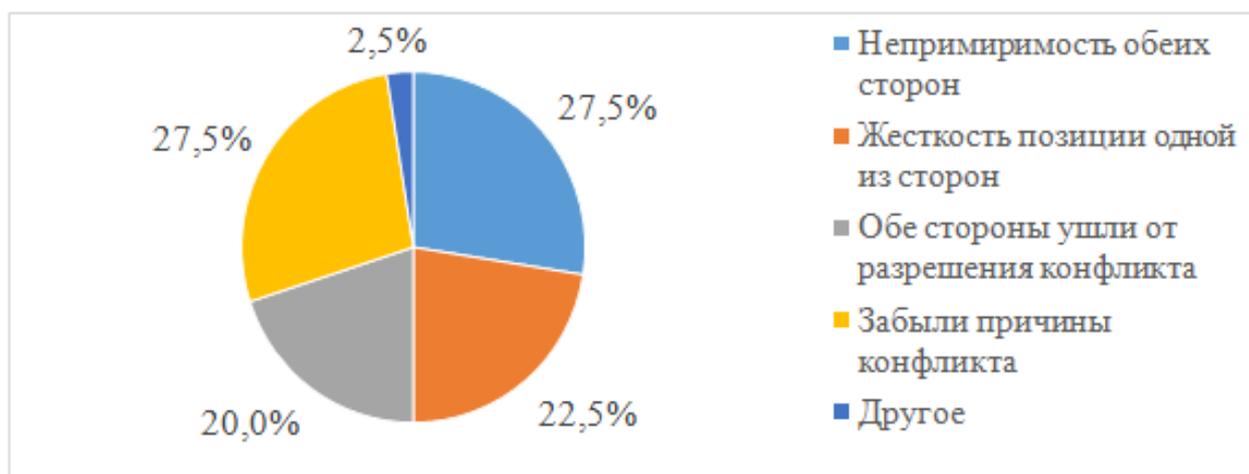


Рисунок 4. Ответы учащихся на вопрос «Если конфликт не был разрешен, что этому способствовало?»

Самой частой причиной межличностных конфликтов в классе подростки называют (таблица 1): личную неприязнь к человеку (23,0%), оскорбления (20%), сплетни, обман (17,9%).

На вопрос «Кому Вы обычно рассказываете о конфликте в классе?» ни один из учащихся не назвал специалистов СППС учреждения образования (педагога-психолога, педагога социального), что может свидетельствовать о недостаточно доверительных отношениях между учащимися и службой социальной и психолого-педагогической помощи.

Таблица 1 – Ответы учащихся на вопрос «Что чаще всего является причиной конфликта?»

Причина конфликта	Количество выборов	Причина конфликта	Количество выборов
личная неприязнь к человеку	23,0%	борьба за авторитет	3,1%
оскорбления	20,0%	враждебность к любимым ученикам учителя	2,1%
обман, сплетни	17,9%	симпатия без взаимности	2,1%
обиды	11,6%	борьба за девочку/мальчика	2,1%
соперничество	9,4%	другое	2,1%
шум в классе	5,2%	воровство	1,0%

Результаты исследования свидетельствуют о необходимости проведения социально-педагогической работы с учащимися подросткового возраста по формированию коммуникативных навыков и обучению способам поведения в конфликтных ситуациях.

Библиографические ссылки

1. *Гришина, Н. В.* Психология конфликта / Н. В. Гришина. – СПб. : Питер, 2005. – 464 с.
2. *Ильин, Е. П.* Психология общения и межличностных отношений / Е. П. Ильин. – СПб. : Питер, 2009. – 576 с.
3. *Шаповаленко, И. В.* Возрастная психология (Психология развития и возрастная психология) / И. В. Шаповаленко. – М. : Гардарики, 2005. – 349 с.