

УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ «БЕЛОРУССКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ МАКСИМА ТАНКА»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
УО «Белорусский государственный
педагогический университет
имени Максима Танка»

С.И.Василец

«21» 06 2023 г.

Регистрационный № УД- 23-3/ 65 /уч.

ТЕХНОЛОГИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

**Учебная программа учреждения высшего образования
по учебной дисциплине для специальности:**

1-86 01 01 Социальная работа (по направлениям)

Направление специальности: 1-86 01 01-01 Социальная работа
(социально-педагогическая деятельность)

2023 г.

Учебная программа составлена на основе образовательного стандарта высшего образования: ОСВО 1-86 01 01-2021 регистрационный № 77 от 12.04.2022 г. для специальности 1-86 01 01 Социальная работа (по направлениям); учебного плана учреждения высшего образования по специальности 1-86 01 01-01 Социальная работа (социально-педагогическая деятельность) от 15.07.2021, № 010-2021/У

СОСТАВИТЕЛЬ:

О.А.Дьяченко, старший преподаватель кафедры социальной работы учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка»

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

С.В.Зенченко, заведующий кафедрой социально-гуманитарных дисциплин учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка», кандидат политических наук, доцент;
Н.Н.Красовская, заведующий кафедрой социальной работы и реабилитологии Белорусского государственного университета, кандидат социологических наук, доцент

СОГЛАСОВАНО:

Директор ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Центрального района г. Минска»

И.В.Герасимова

« 10 » 04 2023 г.

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой социальной работы
(протокол № 9 от 13.04.2023 г.)

Заведующий кафедрой Зр Ю.В.Врублевский

Научно-методическим советом учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка»
(протокол № 6 от 21.06. 2023 г.)

Оформление учебной программы и сопровождающих её материалов действующим требованиям Министерства образования Республики Беларусь соответствует.

Методист учебно-методического отдела БГПУ Е.А.Кравченко

Директор библиотеки БГПУ Н.П.Сятковская

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Программа учебной дисциплины «Технологизация социальной работы» составлена на основе образовательного стандарта подготовки специалистов по социальной работе и предназначена для студентов, обучающихся по специальности 1-86 01 01 -01 – Социальная работа (социально-педагогическая деятельность). Учебная дисциплина «Технологизация социальной работы» ориентирована на формирование у студентов основ технологической культуры в социальной работе. Учитывая функции специалиста по социальной работе, данная дисциплина также направлена на усвоение студентами оптимальных способов преобразования и регулирования социальных отношений и процессов в жизнедеятельности людей.

Цель учебной дисциплины: формирование у студентов системы знаний и профессиональных компетенций в области технологизации социальной работы, потребности в самоорганизации, планировании и оптимизации своей профессиональной деятельности.

Задачи учебной дисциплины:

- сформировать гибкую систему теоретических и прикладных знаний о характере и специфике процесса технологизации социальной работы;
- освоить технологию определения социальных проблем различного уровня и технологию постановки целей для их разрешения;
- освоить комплекс профессиональных знаний-умений об общих технологиях социальной работы, основных направлениях, формах и методах социальной поддержки человека, группы, общности на различных этапах жизнедеятельности;
- сформировать способность к активной и преобразующей социальной деятельности, направленной на помощь и поддержку человека, группы, общности в трудной жизненной ситуации.

Место учебной дисциплины в системе подготовки специалиста по социальной работе, связи с другими учебными дисциплинами

Учебная дисциплина «Технологизация социальной работы» выполняет интегрирующую функцию в отношении ряда учебных дисциплин специальности: «Теория социальной работы», «Частные методы и технологии социальной работы». Дисциплина дополняет и конкретизирует данные базовые дисциплины, обеспечивает формирование системы знаний, умений и навыков, необходимых при организации профессиональной деятельности специалиста по социальной работе.

Требования к освоению учебной дисциплины в соответствии с образовательным стандартом

Изучение учебной дисциплины «Технологизация социальной работы» должно обеспечить формирование у студентов универсальной компетенции (УК) и базовой профессиональной компетенции (БПК):

УК – 6 Проявлять инициативу и адаптироваться к изменениям в профессиональной деятельности;

БПК – 9 Определять характер, объем и технологическую последовательность необходимой социальной помощи и поддержки.

В результате освоения учебной дисциплины студент должен **знать:**

- особенности технологизации социальной работы, ее основные этапы, принципы, формы, средства;
- теоретико-методологические проблемы технологизации социальных процессов;
- социальные проблемы различных уровней, их сущность, специфику и источники возникновения;
- методы преобразования жизненных ситуаций: социологические, социально-экономические, управленческие, психолого-педагогические, социально-педагогические, медико-социальные;
- теоретические аспекты целеполагания, особенности технологии постановки целей в решении проблем социальной работы;
- этапы, содержание, принципы, формы и методы общих технологий социальной работы.

В результате освоения учебной дисциплины студент должен **уметь:**

- определять проблемы социальной работы, причины их возникновения;
- осуществлять стратегическое планирование в социальной работе через реализацию технологии построения цели;
- выстраивать алгоритм решения проблем социальной работы, используя различные методы преобразования жизненных ситуаций;
- конструировать и реализовывать общие технологии социальной работы.

В результате освоения учебной дисциплины студент должен **владеть:**

- практикой алгоритмического применения оптимальных способов преобразования и регулирования различных процессов социальной работы;
- методами преобразования жизненных ситуаций;
- технологией построения целей в решении проблем социальной работы, с применением методов «дерево проблем» и «дерево целей»;
- общими технологиями социальной работы: социальная диагностика, социальная адаптация, социальная реабилитация, социальная терапия, социальная профилактика, социальное моделирование, социальная экспертиза, социальное консультирование.

Общее количество часов, отводимых на изучение учебной дисциплины в соответствии с учебным планом по специальности

По учебной дисциплине «Технологизация социальной работы» предусмотрено 100 часов (3 зачетных единицы), из них 50 часов составляют аудиторные занятия.

Распределение аудиторного времени по видам занятий, курсам и семестрам

Для студентов дневной формы получения образования:

5 семестр (3 курс) – 50 аудиторных часов: лекционных занятий – 28 часов (из них 4 часа УСР), практических занятий – 22 часа (из них 4 часа УСР). На самостоятельную работу студентов по темам отведено 50 часов.

Для студентов заочной формы получения образования:

6 семестр (3 курс) – 12 аудиторных часов: лекционных занятий – 6 часов, практических занятий – 6 часов.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с учебным планом специальности в форме:

зачета: для студентов дневной формы получения образования в 5 семестре и для студентов заочной формы получения образования в 7 семестре.

РЕПОЗИТОРИЙ БГУ

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ТЕХНОЛОГИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Тема 1.1 Технологизация социальной работы как отрасль научного знания, учебная дисциплина, вид деятельности

Объективные предпосылки технологизации социального пространства. Технология социальной работы как отрасль социальных технологий. Сущность, принципы и основные понятия технологизации социальной работы. Прикладной характер социально-технологического знания. Особенности технологизации социальной работы. Технологизация социальной работы как учебная дисциплина: цели, задачи. Значение социально-технологической подготовки специалиста по социальной работе.

Технологизация социальной работы как вид практической деятельности. Тактические и стратегические технологии социальной работы в практике деятельности социозащитных учреждений/организаций. Основные модели практики социальной работы.

Тема 1.2 Технологический процесс: его сущность, содержание и особенности

Социальные технологии как процесс. Внешний и внутренний фактор, влияющий на социальный процесс. Сущностная характеристика технологического процесса. Технологический процесс и его специфика в социальной сфере. Основные компоненты содержания технологического процесса. Замкнутый цикл технологического процесса.

Разработка и конструирование технологий социальной работы. Характеристика основных принципов: системности, оптимальности, модальности, рациональности, перманентности, личностного подхода, аттракции, альтруизма. Этапы технологического процесса. Функции технологии социальной работы (Е.И. Холостова, П.Я. Циткилов).

Тема 1.3 Социальные проблемы: специфика, уровни и способы решения

Социальные и личные проблемы: сущность, специфика, источники возникновения. Отношение человека к проблеме и учет в практике социальной работы. Дифференциация понятий «человек в проблемной ситуации» и «проблема человека». Взаимосвязь общественных и личных проблем. Понятие противоречия в социальных системах, их отличительная особенность. Динамика отношений между основными параметрами социальных систем. Основные уровни разрешения проблем. Алгоритм решения социальных проблем. Специфика социальных проблем на современном этапе.

Тема 1.4 Методы преобразования жизненных ситуаций

Социологические методы и возможность их применения в рамках социальной работы. Роль социологии в социальной работе. Социология личности в социальной практике. Социологические методы сбора первичной социальной информации.

Социально-экономические методы, как способы воздействия на потребности клиента служб социальной защиты. Виды социально-экономических методов и технологии их применения. Роль экономики в социальной работе.

Управленческие технологии в практике социальной работы. Основные характеристики организационно-распорядительных методов. Роль менеджмента в социальной работе.

Психолого-педагогические методы преобразования жизненных ситуаций человека. Социально-педагогические методы в социальной работе. Медико-социальные методы и их роль в решении социальных проблем человека, группы, общности.

Методы групповой работы в социальной работе.

Тема 1.5 Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе

Технология выработки цели социальной работы. Принципы целеполагания. Методологические и методические функции целеполагания. Типология целей.

Метод «Дерево проблем» \ «Дерево целей» как стратегическое планирование в социальной работе, способ реализации принципа системности. Характеристика основных этапов метода: формирование генеральной цели, определение результатов, разработка сценариев, определение ресурсов. Правила построения «Дерева целей». Особенности целеполагания в различных подсистемах социальной практики.

Тема 1.6 Типология социальных технологий и технологий социальной работы

Объективные предпосылки многообразия социальных технологий и технологий социальной работы. Значение типологии социальных технологий. Классификация социальных технологий по различным основаниям: видам, уровням, сферам применения, масштабам.

Специфика и классификация технологий в социальной работе. Принципы и основания классификации технологий социальной работы. Типы технологий в социальной работе.

Тема 1.7 Проблемы технологизации процесса социальной работы

Теоретико-методологические проблемы технологизации социальных процессов. Кадровый потенциал и проблемы его подготовки и переподготовки. Информационные проблемы обеспечения технологий

социальной работы. Материально-технические проблемы разработки и внедрения технологий социальной работы. Мотивационные составляющие технологического процесса и проблемы его стимулирования.

РАЗДЕЛ 2. ОБЩИЕ ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Тема 2.1 Социальная диагностика: цели, этапы и способы проведения

Сущность и характеристика социальной диагностики. Принципы социальной диагностики. Типичные задачи социальной диагностики. Разработка диагноза в определении профессиональной среды социальной работы. Социально-диагностические методы в социальной работе.

Проблемы объективности социального диагноза. Диагностика как важнейший фактор эффективности социальной работы. Особенности осуществления диагностики на различных уровнях. Технологии социальной диагностики в работе с клиентом.

Тема 2.2 Технология социальной адаптации

Сущность, виды и содержание социальной адаптации. Основные стадии и механизмы социальной адаптации. Методы социальной адаптации в социальной работе. Технология социальной работы по регулированию адаптивных процессов. Условия эффективности социальной адаптации личности.

Тема 2.3 Технология социальной реабилитации

Реабилитация: понятие и сущность, ее место в структуре социальной работы. Виды реабилитации: медицинская, профессиональная, социальная. Характеристика процесса реабилитации.

Социальная реабилитация: сущность, принципы, этапы, методы, формы. Объекты социальной реабилитации: инвалиды, дезадаптированные дети, беженцы, алкоголики, наркоманы, пожилые и т.д. Сущность индивидуальных программ социальной реабилитации инвалидов.

Социальные службы и организации, использующие технологии социальной реабилитации.

Тема 2.4 Технология социальной терапии и методы ее осуществления

Сущность, объект и содержание социальной терапии. Комплексный подход к осуществлению социальной терапии. Цели и задачи социальной терапии. Основные модели психотерапии. Основные формы социальной терапии.

Общие и частные методы социальной терапии.

Тема 2. 5 Технология социальной профилактики

Сущность и содержание социальной профилактики. Цели, задачи социальной профилактики. Основные профилактические формы и методы, применяемые в практике социальной работы. Принципы профилактической работы.

Направления профилактической деятельности социальных служб.

Тема 2. 6 Технология социального моделирования

Моделирование как методология решения социальных проблем на различных уровнях социальной сферы. Социальное моделирование – сущность и содержание. Моделирование как процесс: этапы, стадии, результат. Модели социальной помощи и поддержки различных категорий населения. Инновационные модели и их разновидности.

Тема 2. 7 Технология социальной экспертизы

Социальная экспертиза: сущность и функции. Объект и предмет социальной экспертизы. Социальная экспертиза как база научного обоснования осуществления социального действия. Общие и специфические черты экспертизы. Социально- психологическая, судебно-психиатрическая, медико-социальная экспертиза. Основные направления социальной экспертизы. Экспертное заключение. Принципы социальной экспертизы: компетентность, комплексность, гуманность, независимость, гласность, социального приоритета. Условия проведения социальной экспертизы.

Методы социальной экспертизы. Организационные формы социальной экспертизы: рецензия, мониторинг, проект. Порядок заказа социальной экспертизы. Правила отбора экспертов. Методы работы с экспертами: очная форма (консультация, ситуационный анализ); заочная (докладная записка, формализованный анкетный опрос, метод «Дельфи», метод экспертных оценок, организационно-деятельностная игра, «мозговая атака», метод сценариев). Формирование экспертного заключения.

Тема 2. 8 Технология социального консультирования и посредничества

Консультирование и посредничество как функции социальной работы. Задачи посредничества и консультирования в системе социальной защиты населения. Социальное консультирование как технологический способ решения социальных проблем; как процедура ликвидации дефицита информации и обеспечения объекта новыми подходами, инновационными технологиями решения социальных проблем. Содержание и принципы консультирования. Социальное консультирование, его роль в социальной практике. Виды консультирования – социально-психологическое, социально-медицинское, социально-педагогическое, юридическое, управленческое и др. Супервизия в социальной работе как особый вид консультирования, ее функции и роль. Основные этапы консультационной беседы, их

характеристика. Техники и методики, применяемые в различных видах консультирования.

Посредничество: виды и формы. Процедура посредничества, культура посреднической деятельности. Принципы социального посредничества. Этика взаимоотношений клиента и посредника. Особенности посреднической деятельности с различными категориями граждан.

Профессионально-значимые качества и умения специалиста по социальной работе, определяющие эффективность консультирования и посредничества.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

ТРЕБОВАНИЯ К КУРСОВОЙ РАБОТЕ

Курсовая работа по учебной дисциплине «Технологизация социальной работы» предназначена для студентов, обучающихся по специальности 1-86 01 01 -01 – Социальная работа (социально-педагогическая деятельность).

Цель курсовой работы: расширить и углубить теоретические знания об особенностях технологизации социальной работы, изучить на практике реализацию общих технологий социальной работы и предложить способы преобразующей социальной деятельности, направленной на помощь и поддержку человека, группы, общности в трудной жизненной ситуации.

Результатом курсовой работы должны стать методические рекомендации, программа или проект по совершенствованию изученной технологии.

Объем курсовой работы должен находиться в пределах 30 – 35 страниц текста, включая иллюстрации и таблицы.

Курсовая работа по учебной дисциплине «Технологизация социальной работы» выполняется на 4 курсе (7 семестр).

Количество часов на выполнение курсовой работы в соответствии с учебным планом специальности – 40 часов (1 зачетная единица).

Выполнение курсовой работы по дисциплине «Технологизация социальной работы» должно обеспечить формирование у студентов универсальных компетенций (УК):

УК-1 Владеть основами исследовательской деятельности, осуществлять поиск, анализ и синтез информации;

УК-2 Решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе применения информационно-коммуникационных технологий;

УК-5 Быть способным к саморазвитию и совершенствованию в профессиональной деятельности;

УК-6 Проявлять инициативу и адаптироваться к изменениям в профессиональной деятельности.

ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ

1. Социальная адаптация пожилых людей средствами досуговой деятельности.
2. Социальная реабилитация пожилых людей средствами социальной работы.
3. Социальная помощь одиноко проживающим пожилым людям на дому.
4. Социальная реабилитация молодых инвалидов в условиях трудовых мастерских.
5. Социальная адаптация молодых инвалидов средствами социальной работы.
6. Социальное обслуживание молодых инвалидов в условиях территориального центра социального обслуживания населения.
7. Технология социальной помощи в ситуации домашнего насилия.
8. Социальная адаптация лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в обществе.
9. Социальная реабилитация лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, средствами досуговой деятельности.
10. Социальное сопровождение лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях территориального центра социального обслуживания населения.
11. Социальная работа по профилактике девиантного поведения учащейся молодежи.
12. Социальная поддержка многодетных семей в условиях в условиях территориального центра социального обслуживания населения.
13. Социальная поддержка малообеспеченным семьям в условиях территориального центра социального обслуживания населения.
14. Социальное сопровождение семьи, воспитывающей ребенка-инвалида в условиях территориального центра социального обслуживания населения.
15. Социальное сопровождение лиц, вышедших из мест лишения свободы в условиях территориального центра социального обслуживания населения.
16. Социальная реабилитация лиц, вышедших из мест лишения свободы в условиях общественных организаций.
17. Технологии социальной работы с людьми без определенного места жительства.
18. Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.
19. Технологии социальной работы с безработными.
20. Информационные технологии в профессиональной деятельности социального работника.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«ТЕХНОЛОГИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
Дневная форма получения образования

Номер раздела, темы, занятия	Название раздела, темы, учебного занятия, перечень изучаемых вопросов	Количество аудиторных часов				Самостоятельная работа студентов	Методические пособия, средства обучения (оборудование, учебно-наглядные пособия и др.)	Литература		Формы контроля знаний
		лекции	практические занятия	лабораторные занятия	управляемая самостоятельная работа студента			основная	дополнительная	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
3 курс, 5 семестр										
	Технологизация социальной работы	24	18		8	50				
1	<i>Раздел 1. Теоретические основы технологизации социальной работы</i>									
1.1	Тема. Технологизация социальной работы как отрасль научного знания, учебная дисциплина, вид деятельности 1. Объективные предпосылки технологизации социального пространства. 2. Технология социальной работы как отрасль социальных технологий. 3. Сущность, принципы и основные понятия технологизации социальной работы. 4. Прикладной характер социально-	4					Мультимедийная презентация	[1], [3]	[3], [5]	Тест

	<p>технологического знания. Особенности технологизации социальной работы.</p> <p>5. Технологизация социальной работы как учебная дисциплина: цели, задачи.</p> <p>6. Значение социально-технологической подготовки специалиста по социальной работе.</p>									
	<p>Тема. Технология социальной работы как отрасль научного знания, учебная дисциплина, вид деятельности</p> <p>1. Технологизация социальной работы как вид практической деятельности.</p> <p>2. Тактические и стратегические технологии социальной работы в практике деятельности социозащитных учреждений/организаций.</p> <p>3. Основные модели практики социальной работы.</p>		2				Ресурсы электронной библиотеки кафедры	[1], [3]	[3], [5]	Устный опрос, оценка работы в группе
1.2	<p>Тема. Технологический процесс: его сущность, содержание и особенности</p> <p>1. Социальные технологии как процесс.</p> <p>2. Внешний и внутренний фактор, влияющий на социальный процесс.</p> <p>3. Сущностная характеристика технологического процесса.</p>	2			4	Мультимедийная презентация	[1], [2]	[3], [5]	Тест, проверка опорного конспекта и терминологического словаря	
	<p>Тема. Технологический процесс: его сущность, содержание и особенности</p> <p>1. Технологический процесс и его специфика в социальной сфере.</p> <p>2. Основные компоненты содержания технологического процесса.</p> <p>3. Замкнутый цикл технологического процесса.</p>				2 (лк)	Ресурсы электронной библиотеки кафедры	[1], [2]	[3], [5]	Устный опрос, оценка модулей	
	<p>Тема. Технологический процесс: его сущность, содержание и особенности</p> <p>1. Разработка и конструирование технологий социальной работы.</p>		2			Ресурсы электронной библиотеки кафедры	[1], [2]	[3], [5]	Устный опрос, оценка работы в	

	<p>2. Характеристика основных принципов: системности, оптимальности, модальности, рациональности, перманентности, личностного подхода, аттракции, альтруизма.</p> <p>3. Этапы технологического процесса. Функции технологии социальной работы (Е.И. Холостова, П.Я. Циткилов).</p>								группе.	
1.3	<p>Тема. Социальные проблемы: специфика, уровни и способы решения</p> <p>1. Понятие проблемы, социальной проблемы и их истоков.</p> <p>2. Социальные и личные проблемы: сущность, специфика, источники возникновения.</p> <p>3. Отношение человека к проблеме и учет в практике социальной работы.</p> <p>4. Дифференциация понятий «человек в проблемной ситуации» и «проблема человека».</p> <p>5. Взаимосвязь общественных и личных проблем. Понятие противоречия в социальных системах, их отличительная особенность.</p> <p>6. Динамика отношений между основными параметрами социальных систем.</p> <p>7. Основные уровни разрешения проблем. Алгоритм решения социальных проблем.</p> <p>8. Специфика социальных проблем на современном этапе.</p>	2					Мультимедийная презентация	[1]	[2], [4], [5]	Тест
1.4	<p>Тема. Методы преобразования жизненных ситуаций</p> <p>1. Социологические методы и возможность их применения в рамках социальной работы. Роль социологии в социальной работе. Социология личности в социальной практике. Социологические методы сбора первичной социальной информации.</p> <p>2. Социально-экономические методы, как способы воздействия на потребности клиента служб</p>	2					Мультимедийная презентация	[1], [3]	[1], [3], [4]	Тест

	<p>социальной защиты. Виды социально-экономических методов и технологии их применения. Роль экономики в социальной работе.</p> <p>3. Управленческие технологии в практике социальной работы. Основные характеристики организационно-распорядительных методов. Роль менеджмента в социальной работе.</p>									
	<p>Тема. Методы преобразования жизненных ситуаций</p> <p>1. Психолого-педагогические методы преобразования жизненных ситуаций человека.</p> <p>2. Социально-педагогические методы в социальной работе.</p> <p>3. Медико-социальные методы и их роль в решении социальных проблем человека, группы, общности.</p> <p>4. Методы групповой работы в социальной работе.</p>	2			4	Ресурсы электронной библиотеки кафедры	[1], [3]	[1], [3], [4]	Анализ таблицы «Классификация методов преобразования жизненных ситуаций»	
1.5	<p>Тема. Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе</p> <p>1. Технология выработки цели социальной работы.</p> <p>2. Принципы целеполагания.</p> <p>3. Методологические и методические функции целеполагания.</p> <p>4. Типология целей.</p>	2				Мультимедийная презентация	[1], [2], [3]	[3], [5]	Тест	
	<p>Тема. Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе</p> <p>1. Метод «Дерево проблем»\«Дерево целей» как стратегическое планирование в социальной работе, способ реализации принципа системности.</p> <p>2. Характеристика основных этапов метода: формирование генеральной цели, определение результатов, разработка сценариев, определение ресурсов.</p>			2 (лк)	4	Ресурсы электронной библиотеки кафедры	[1], [2], [3]	[3], [5]	Устный опрос, оценка модели «Дерево целей»	

	<p>3. Правила построения «Дерева целей».</p> <p>4. Особенности целеполагания в различных подсистемах социальной практики.</p>									
1.6	<p>Тема. Типология социальных технологий и технологий социальной работы</p> <p>1. Объективные предпосылки многообразия социальных технологий и технологий социальной работы.</p> <p>2. Значение типологии социальных технологий.</p> <p>3. Классификация социальных технологий по различным основаниям: видам, уровням, сферам применения, масштабам.</p>	2					Мультимедийная презентация	[1], [2]	[3], [5]	Тест
	<p>Тема. Типология социальных технологий и технологий социальной работы</p> <p>1. Специфика и классификация технологий в социальной работе.</p> <p>2. Принципы и основания классификации технологий социальной работы.</p> <p>3. Типы технологий в социальной работе.</p>		2			4	Ресурсы электронной библиотеки кафедры	[1], [2]	[3], [5]	Рецензирование рефератов
1.7	<p>Тема. Проблемы технологизации процессов социальной работы</p> <p>1. Теоретико-методологические проблемы технологизации социальных процессов.</p> <p>2. Кадровый потенциал и проблемы его подготовки и переподготовки.</p> <p>3. Информационные проблемы обеспечения технологий социальной работы.</p> <p>4. Материально-технические проблемы разработки и внедрения технологий социальной работы.</p> <p>5. Мотивационные составляющие технологического процесса и проблемы его стимулирования.</p>		2			4	Ресурсы электронной библиотеки кафедры	[3]	[3], [5]	Оценка работы в группе, оценка таблицы

2	Раздел 2. Общие технологии социальной работы									
2.1	Тема. Социальная диагностика: цели, этапы и способы проведения 1. Сущность и характеристика социальной диагностики. 2. Принципы социальной диагностики. 3. Типичные задачи социальной диагностики. 4. Разработка диагноза в определении профессиональной среды социальной работы. 5. Социально-диагностические методы в социальной работе.	2					Мультимедийная презентация	[1], [3]	[1], [3], [5]	Тест
	Тема. Социальная диагностика: цели, этапы и способы проведения 1. Проблемы объективности социального диагноза. Диагностика как важнейший фактор эффективности социальной работы. 2. Особенности осуществления диагностики на различных уровнях. 3. Технологии социальной диагностики в работе с клиентом.	2			4		Ресурсы электронной библиотеки кафедры	[1], [3]	[1], [3], [5]	Рецензирование эссе на тему: «Проблемы объективности социального диагноза»
2.2	Тема. Технология социальной адаптации 1. Сущность, виды и содержание социальной адаптации. 2. Основные стадии и механизмы социальной адаптации. 3. Методы социальной адаптации в социальной работе. 4. Технология социальной работы по регулированию адаптивных процессов. 5. Условия эффективности социальной адаптации личности.	2			4		Мультимедийная презентация	[2], [3]	[4], [5]	Тест, оценка анкеты для изучения адаптационных проблем и адаптационной программы для студентов I курса учреждения высшего

										образова- ния
2.3	<p>Тема. Технология социальной реабилитации</p> <p>1. Реабилитация: понятие и сущность, ее место в структуре социальной работы. Виды реабилитации: медицинская, профессиональная, социальная. Характеристика процесса реабилитации.</p> <p>2. Социальная реабилитация: сущность, принципы, этапы, методы, формы. Объекты социальной реабилитации: инвалиды, дезадаптированные дети, беженцы, алкоголики, наркоманы, пожилые и т.д.</p> <p>3. Сущность индивидуальных программ социальной реабилитации инвалидов.</p> <p>4. Социальные службы и организации, использующие технологии социальной реабилитации.</p>				2 (пр)	6	Ресурсы электронной библиотеки кафедры	[3]	[4], [5]	Защита графа по одной из актуальных проблем социальной реабилитации,
2.4	<p>Тема. Технология социальной терапии и методы ее осуществления</p> <p>1. Сущность, объект и содержание социальной терапии.</p> <p>2. Комплексный подход к осуществлению социальной терапии. Цели и задачи социальной терапии.</p> <p>3. Основные модели психотерапии.</p> <p>4. Основные формы социальной терапии.</p> <p>5. Общие и частные методы социальной терапии.</p>	2				6	Мультимедийная презентация	[2], [3]	[1], [3]	Тест, оценка презентации и методов, которые используются в технологии социальной терапии
2.5	<p>Тема. Технология социальной профилактики</p> <p>1. Сущность и содержание социальной профилактики.</p> <p>2. Цели, задачи социальной профилактики.</p> <p>3. Основные профилактические формы и методы, применяемые в практике социальной</p>		2				Ресурсы электронной библиотеки кафедры	[2], [3]	[2], [3], [5]	Рецензирование рефератов

	<p>работы.</p> <p>4. Принципы профилактической работы.</p> <p>5. Направления профилактики деятельности социальных служб.</p>								
2.6	<p>Тема. Технология социального моделирования</p> <p>1. Моделирование как методология решения социальных проблем на различных уровнях социальной сферы.</p> <p>2. Социальное моделирование – сущность и содержание.</p> <p>3. Моделирование как процесс: этапы, стадии, результат.</p> <p>4. Модели социальной помощи и поддержки различных категорий населения.</p> <p>5. Инновационные модели и их разновидности</p>	2				Ресурсы электронной библиотеки кафедры	[1], [2]	[1], [3]	
2.7	<p>Тема. Технология социальной экспертизы</p> <p>1. Социальная экспертиза: сущность и функции. Объект и предмет социальной экспертизы.</p> <p>2. Социальная экспертиза как база научного обоснования осуществления социального действия. Общие и специфические черты экспертизы. Социально-психологическая, судебно-психиатрическая, медико-социальная экспертиза.</p> <p>3. Основные направления социальной экспертизы. Экспертное заключение.</p> <p>4. Принципы социальной экспертизы: компетентность, комплексность, гуманность, независимость, гласность, социального приоритета. Условия проведения социальной экспертизы</p>	2				Мультимедийная презентация	[1], [2], [3]	[1], [3], [4]	Тест
	<p>Тема. Технология социальной экспертизы</p> <p>1. Методы социальной экспертизы.</p> <p>2. Организационные формы социальной экспертизы: рецензия, мониторинг, проект.</p> <p>3. Порядок заказа социальной экспертизы.</p>	2			4	Ресурсы электронной библиотеки кафедры	[1], [2], [3]	[1], [3], [4]	Защита классифицированных методов социальной

	<p>4. Правила отбора экспертов.</p> <p>5. Методы работы с экспертами: очная форма (консультация, ситуационный анализ); заочная (докладная записка, формализованный анкетный опрос, метод «Дельфи», метод экспертных оценок, организационно-деятельностная игра, «мозговая атака», метод сценариев).</p> <p>6. Формирование экспертного заключения.</p>									экспертизы
2.8	<p>Тема. Технология социального консультирования и посредничества</p> <p>1. Консультирование и посредничество как функции социальной работы.</p> <p>2. Задачи посредничества и консультирования в системе социальной защиты населения.</p> <p>3. Социальное консультирование как технологический способ решения социальных проблем; как процедура ликвидации дефицита информации и обеспечения объекта новыми подходами, инновационными технологиями решения социальных проблем.</p> <p>4. Содержание и принципы консультирования. Социальное консультирование, его роль в социально практике.</p> <p>5. Виды консультирования – социально-психологическое, социально-медицинское, социально-педагогическое, юридическое, управленческое и др. Супервизия в социальной работе как особый вид консультирования, ее функции и роль.</p> <p>6. Основные этапы консультационной беседы, их характеристика.</p> <p>7. Техники и методики, применяемые в различных видах консультирования.</p>			2 (пр)	6	Ресурсы электронной библиотеки кафедры	[1], [3]	[3], [4]	Презентация рекламы информационно-консультационных услуг	
	<p>Тема. Технология социального консультирования и посредничества</p>	2				Мультимедийная	[1], [3]	[3], [4]	Тест	

<p>1. Посредничество: виды и формы.</p> <p>2. Процедура посредничества, культура посреднической деятельности.</p> <p>3. Принципы социального посредничества.</p> <p>4. Этика взаимоотношений клиента и посредника.</p> <p>5. Особенности посреднической деятельности с различными категориями граждан.</p> <p>6. Профессионально-значимые качества и умения специалиста по социальной работе, определяющие эффективность консультирования и посредничества.</p>						презентация			
Итого	24	18		8	50				зачет
Всего аудиторных часов по учебной дисциплине			50		50				

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«ТЕХНОЛОГИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
Заочная форма получения образования (5 лет)**

Номер раздела, темы, занятия	Название раздела, темы, учебного занятия, перечень изучаемых вопросов	Количество аудиторных часов				Самостоятельная работа студентов	Методические пособия, средства обучения (оборудование, учебно-наглядные пособия и др.)	Литература		Формы контроля знаний
		лекции	практические занятия	лабораторные занятия	управляемая самостоятельная работа студента			основная	дополнительная	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
3 курс, 6 семестр										
Технологизация социальной работы		6	6							
1	Раздел 1. Теоретические основы технологизации социальной работы									
1.1	Тема. Технологизация социальной работы как отрасль научного знания, учебная дисциплина, вид деятельности 1. Объективные предпосылки технологизации социального пространства. 2. Технология социальной работы как отрасль социальных технологий. 3. Сущность, принципы и основные понятия технологизации социальной работы. 4. Прикладной характер социально-технологического знания. Особенности	2					Мультимедийная презентация	[1], [3]	[3], [5]	Тест

	<p>технологизации социальной работы.</p> <p>5. Технологизация социальной работы как учебная дисциплина: цели, задачи.</p> <p>6. Значение социально-технологической подготовки специалиста по социальной работе.</p>									
1.4	<p>Тема. Методы преобразования жизненных ситуаций</p> <p>1. Психолого-педагогические методы преобразования жизненных ситуаций человека.</p> <p>2. Социально-педагогические методы в социальной работе.</p> <p>3. Медико-социальные методы и их роль в решении социальных проблем человека, группы, общности.</p> <p>4. Методы групповой работы в социальной работе.</p>	2				Ресурсы электронной библиотеки кафедры	[1], [3]	[1], [3], [4]	Устный опрос, оценка докладов	
1.6	<p>Тема. Типология социальных технологий и технологий социальной работы</p> <p>1. Объективные предпосылки многообразия социальных технологий и технологий социальной работы.</p> <p>2. Значение типологии социальных технологий.</p> <p>3. Классификация социальных технологий по различным основаниям: видам, уровням, сферам применения, масштабам.</p>	2				Мультимедийная презентация	[1], [2]	[3], [5]	Тест	
2	Раздел 2. Общие технологии социальной работы									
2.1	<p>Тема. Социальная диагностика: цели, этапы и способы проведения</p> <p>4. Проблемы объективности социального диагноза. Диагностика как важнейший фактор эффективности социальной работы.</p> <p>5. Особенности осуществления диагностики на различных уровнях.</p> <p>6. Технологии социальной диагностики в</p>	2				Ресурсы электронной библиотеки кафедры	[1], [3]	[1], [3], [5]	Устный опрос, оценка докладов	

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

ЛИТЕРАТУРА

Основная литература

1. Дьяченко, О. А. Методы и технологии социальной работы [Электронный ресурс] / О. А. Дьяченко // Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка. – Режим доступа: <https://bspu.by/moodle/course/view.php?id=2913>. – Дата доступа : 03.05.2023.
2. Методы и технологии социальной работы [Электронный ресурс] : учеб.-метод. комплекс по учеб. дисциплине для специальности 1-86 01 01 «Социальная работа» / сост. С. Д. Матюшкова // Репозиторий ВГУ. – Режим доступа: <https://lib.vsu.by/xmlui/123456789/13025>. – Дата доступа: 03.05.2023.
3. Пантюк, И. В. Методы и технологии социальной работы [Электронный ресурс] : конспект лекций / И. В. Пантюк ; Белорус. гос. ун-т, Гуманитар. фак., Каф. общ. и клинич. психологии // Научная библиотека учреждения образования «Витебский государственный университет имени П. М. Машерова». – Режим доступа: <https://fsc.bsu.by/wp-content/uploads/05/Methody-i-tehnologii-sotsial-noj-raboty-Pantjuk.pdf>. – Дата доступа: 03.05.2023.

Дополнительная литература

1. Мусина-Мазнова, Г. Х. Инновационные методы практики социальной работы : учеб. пособие / Г. Х. Мусина-Мазнова. – М. : Дашков и К°, 2017. – 315 с.
2. Российская энциклопедия социальной работы / под общ. ред. Е. И. Холостовой. – М. : Дашков и К°, 2016. – 1032 с.
3. Современные технологии социальной работы : учеб. пособие / [А. В. Старшинова, Е. Б. Архипова, М. В. Миронова, Е. А. Осипова, С. Н. Панкова, Н. С. Смолина, А. С. Шарф ; под общ. ред. А. В. Старшиновой] – Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2019. — 168 с.
4. Социальная работа с различными группами населения : учеб. пособие / под ред. Н. Ф. Басова. – М. : КНОРУС, 2017. – 528 с.
5. Фирсов, М. В. Технология социальной работы : учебник / М. В. Фирсов, Е. Г. Студёнова. – М. : КНОРУС, 2016. – 344 с.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТА ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Самостоятельная работа – это форма организации учебного процесса, направленная на активизацию учебно-познавательной деятельности, формирование у студентов умений и навыков самостоятельного приобретения, обобщения и применения знаний при методическом руководстве и контроле преподавателя.

Время, отведенное на самостоятельную работу, может использоваться на:

- подготовку к лекциям и практическим занятиям;
- подготовку к зачету по учебной дисциплине;
- проработку тем (вопросов), вынесенных на самостоятельное изучение;
- выполнение творческих заданий;
- подготовку тематических докладов, презентаций;
- выполнение практических заданий;
- конспектирование учебной литературы;
- составление тематической подборки литературных источников, интернет-источников;
- подготовку к промежуточным формам контроля знаний;
- оформление информационных и демонстрационных материалов.

Преподаватель:

- отвечает за планирование, организацию и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов;
- доводит до сведения студентов выделенные на самостоятельное изучение темы дисциплины;
- разрабатывает контрольные вопросы и задания, подбирает источники литературы;
- знакомит с требованиями по форме и срокам выполнения заданий;
- проводит индивидуальные консультации;
- осуществляет контроль выполнения самостоятельной работы.

Студент должен:

- ознакомиться с темой, перечнем вопросов (заданий), подлежащих изучению (выполнению) и планом изложения материала;
- ознакомиться с требованиями по форме и срокам выполнения заданий, а также по форме их контроля;
- изучить рекомендованные источники литературы, проанализировать, обобщить и законспектировать материал согласно плану (выполнить задание);
- подготовить и представить выполненную работу согласно срокам и форме контроля.

Требования к форме и срокам выполнения самостоятельной работы студентов:

- все контрольные вопросы по теме дисциплины должны быть раскрыты согласно предложенному плану;

- задание должно быть выполнено в предложенной форме по предложенной тематике;

- обучающийся обязан выполнить все установленные учебной программой задания по самостоятельной работе.

Невыполнение заданий расценивается как невыполнение учебной программы – студенты не допускаются к промежуточной форме контроля по учебной дисциплине (зачет).

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

№ п/п	Название темы, раздела	Количество часов на СРС	Задание	Форма выполнения
1.	Технологический процесс: его сущность, содержание и особенности	4	Составление опорного конспекта и терминологического словаря	Изучение основной и дополнительной литературы. Самостоятельная работа с информационно-аналитическими материалами и интернет-источниками.
2.	Методы преобразования жизненных ситуаций	4	Заполнение таблицы «Классификация методов преобразования жизненных ситуаций»	Самостоятельная индивидуальная работа по освоению вопросов темы. Изучение и анализ основной и дополнительной литературы по теме.
3.	Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе	4	Подготовка мультимедийных презентаций и видеоматериалов по вопросу «Особенности целеполагания в различных подсистемах социальной практики.»	Самостоятельный информационный поиск материалов для разработки мультимедийных презентаций; составление текстового сопровождения и отбор видеоконтента из интернет-источников для представления на учебном занятии.
4.	Типология социальных технологий и технологий социальной работы	4	Написание рефератов по вопросу «Типы технологий социальной работы» (раскрыть одну технологию на выбор)	Изучение основной и дополнительной литературы. Самостоятельная работа с информационно-аналитическими материалами и интернет-источниками.
5.	Проблемы	4	Заполнение таблицы	Самостоятельная

	технологизации процессов социальной работы		«Основные проблемы технологизации процессов социальной работы: теоретико-методологические, кадровые, информационные, материально-технические, мотивационные»	индивидуальная работа по освоению вопросов темы. Изучение и анализ основной и дополнительной литературы по теме.
6.	Социальная диагностика: цели, этапы и способы проведения	4	Подготовка эссе на тему: «Проблемы объективности социального диагноза».	Самостоятельная индивидуальная работа по изучению темы эссе, предполагающая аналитический, репродуктивный и творческий компоненты.
7.	Технология социальной адаптации	4	Составление анкеты для изучения адаптационных проблем и адаптационной программы для студентов I курса учреждения высшего образования	Самостоятельная индивидуальная работа по освоению вопросов темы, предполагающая аналитический, репродуктивный и творческий компоненты. Изучение и анализ основной и дополнительной литературы по теме.
8.	Технология социальной реабилитации	6	Заполнение таблицы «Социальная реабилитация незащищенных категорий населения: инвалиды, малообеспеченные семьи, выпускники интернатных учреждений, пожилые» (с указанием этапов технологии и наиболее эффективных принципов, форм и методов в работе с конкретной категорией)	Самостоятельная индивидуальная работа по освоению вопросов темы. Изучение и анализ основной и дополнительной литературы по теме.
9.	Технология социальной терапии	6	Подготовка мультимедийных	Самостоятельный информационный

	и методы ее осуществления		презентаций педагогических или психологических методов, которые используются в технологии социальной терапии.	поиск материалов для разработки мультимедийных презентаций; составление текстового сопровождения и отбор видеоконтента из интернет-источников для представления на учебном занятии.
10.	Технология социальной экспертизы	4	Разработка классификации методов социальной экспертизы.	Самостоятельная индивидуальная работа по освоению вопросов темы. Изучение и анализ основной и дополнительной литературы по теме.
11.	Технология социального консультирования и посредничества	6	Создание модели технологии социального консультирования, учитывая этапы, принципы, формы и методы работы.	Самостоятельная индивидуальная работа по освоению вопросов темы, предполагающая аналитический, репродуктивный и творческий компоненты. Изучение и анализ основной и дополнительной литературы по теме.
Всего часов		50		

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ И КОНТРОЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ УПРАВЛЯЕМОЙ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

5 семестр

4 часа лекционные занятия, 4 часа практические занятия

Тема 1.2 Технологический процесс: его сущность, содержание и особенности

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Технологический процесс и его специфика в социальной сфере.
2. Основные компоненты содержания технологического процесса.
3. Замкнутый цикл технологического процесса.

Учебные задания по теме УСРС

Модуль 1. Учебные задания по теме УСРС, формирующие компетенции на уровне узнавания:

1. Дать определение понятий «технологический процесс», «внешний фактор», «внутренний фактор».
2. Назвать основные компоненты содержания технологического процесса.

Модуль 2. Учебные задания по теме УСРС, формирующие компетенции на уровне воспроизведения:

Подготовить доклад по теме «Технологический потенциал социальной работы».

Модуль 3. Учебные задания по теме УСРС, формирующие компетенции на уровне применения полученных знаний:

Подобрать нормативно-правовые документы для разработки технологий социальной работы по решению конкретных проблем (не менее 3-х): пожилых людей, инвалидов, бездомных, алкоголиков, наркоманов, молодежи, мигрантов и т.д.

Форма контроля: устный опрос, презентация докладов, нормативно-правовых документов.

Основная литература

1. Дьяченко, О. А. Методы и технологии социальной работы [Электронный ресурс] / О. А. Дьяченко // Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка. – Режим доступа: <https://bspu.by/moodle/course/view.php?id=2913>. – Дата доступа : 03.05.2023.

2. Методы и технологии социальной работы [Электронный ресурс] : учеб.-метод. комплекс по учеб. дисциплине для специальности 1-86 01 01 «Социальная работа» / сост. С. Д. Матюшкова // Репозиторий ВГУ. – Режим доступа: <https://lib.vsu.by/xmlui/123456789/13025>. – Дата доступа: 03.05.2023.

Дополнительная литература

1. Современные технологии социальной работы : учеб. пособие / [А. В. Старшинова, Е. Б. Архипова, М. В. Миронова, Е. А. Осипова, С. Н. Панкова, Н. С. Смолина, А. С. Шарф ; под общ. ред. А. В. Старшиновой] – Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2019. — 168 с.
2. Фирсов, М. В. Технология социальной работы : учебник / М. В. Фирсов, Е. Г. Студёнова. – М. : КНОРУС, 2016. – 344 с.

Тема 1.5 Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Метод «Дерево проблем» \ «Дерево целей» как стратегическое планирование в социальной работе, способ реализации принципа системности.
2. Характеристика основных этапов метода: формирование генеральной цели, определение результатов, разработка сценариев, определение ресурсов.
3. Правила построения «Дерева целей».
4. Особенности целеполагания в различных подсистемах социальной практики.

Учебные задания по теме УСРС

Модуль 1. Учебные задания по теме УСРС, формирующие компетенции на уровне узнавания:

1. Дать определение понятий «Дерево целей», «Дерево проблем».
2. Перечислить особенности целеполагания в различных подсистемах социальной практики.

Модуль 2. Учебные задания по теме УСРС, формирующие компетенции на уровне воспроизведения:

Письменно обосновать соотношения понятий «цель», «целеполагание», «целевой».

Модуль 3. Учебные задания по теме УСРС, формирующие компетенции на уровне применения полученных знаний:

Разработать модель «Дерево целей» для решения проблем клиентов социальной работы (на выбор): пожилых людей, инвалидов, бездомных и т.д.

Форма контроля: устный опрос, оценка модели «Дерево целей».

Основная литература

1. Дьяченко, О. А. Методы и технологии социальной работы [Электронный ресурс] / О. А. Дьяченко // Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка. – Режим доступа: <https://bspu.by/moodle/course/view.php?id=2913>. – Дата доступа : 03.05.2023.
2. Методы и технологии социальной работы [Электронный ресурс] : учеб.-метод. комплекс по учеб. дисциплине для специальности 1-86 01 01

«Социальная работа» / сост. С. Д. Матюшкова // Репозиторий ВГУ. – Режим доступа: <https://lib.vsu.by/xmlui/123456789/13025>. – Дата доступа: 03.05.2023.

3. Пантюк, И. В. Методы и технологии социальной работы [Электронный ресурс] : конспект лекций / И. В. Пантюк ; Белорус. гос. ун-т, Гуманитар. фак., Каф. общ. и клинич. психологии // Научная библиотека учреждения образования «Витебский государственный университет имени П. М. Машерова». – Режим доступа: <https://fsc.bsu.by/wp-content/uploads/05/Metody-i-tehnologii-sotsial-noj-raboty-Pantyuk.pdf>. – Дата доступа: 03.05.2023.

Дополнительная литература

1. Современные технологии социальной работы : учеб. пособие / [А. В. Старшинова, Е. Б. Архипова, М. В. Миронова, Е. А. Осипова, С. Н. Панкова, Н. С. Смолина, А. С. Шарф ; под общ. ред. А. В. Старшиновой] – Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2019. — 168 с.

2. Фирсов, М. В. Технология социальной работы : учебник / М. В. Фирсов, Е. Г. Студёнова. – М. : КНОРУС, 2016. – 344 с.

Тема 2.3 Технология социальной реабилитации

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Реабилитация: понятие и сущность, ее место в структуре социальной работы. Виды реабилитации: медицинская, профессиональная, социальная. Характеристика процесса реабилитации.

2. Социальная реабилитация: сущность, принципы, этапы, методы, формы. Объекты социальной реабилитации: инвалиды, дезадаптированные дети, беженцы, алкоголики, наркоманы, пожилые и т.д.

3. Сущность индивидуальных программ социальной реабилитации инвалидов.

4. Социальные службы и организации, использующие технологии социальной реабилитации.

Учебные задания по теме УСРС

Модуль 1. Учебные задания по теме УСРС, формирующие компетенции на уровне узнавания:

Составить перечень учреждений и организаций (по месту жительства), которые используют реабилитационные технологии.

Модуль 2. Учебные задания по теме УСРС, формирующие компетенции на уровне воспроизведения:

Представить инновационный опыт решения реабилитационных проблем.

Модуль 3. Учебные задания по теме УСРС, формирующие компетенции на уровне применения полученных знаний:

Разработать граф по одной из актуальных проблем социальной реабилитации, используя информационный материал к занятию (для любой категории граждан).

Форма контроля: устный опрос, оценка инновационного опыта, обсуждение графов.

Основная литература

1. Пантюк, И. В. Методы и технологии социальной работы [Электронный ресурс] : конспект лекций / И. В. Пантюк ; Белорус. гос. ун-т, Гуманитар. фак., Каф. общ. и клинич. психологии // Научная библиотека учреждения образования «Витебский государственный университет имени П. М. Машерова». – Режим доступа: <https://fsc.bsu.by/wp-content/uploads/05/Metody-i-tehnologii-sotsial-noj-raboty-Pantyuk.pdf>. – Дата доступа: 03.05.2023.

Дополнительная литература

1. Социальная работа с различными группами населения : учеб. пособие / под ред. Н. Ф. Басова. – М. : КНОРУС, 2017. – 528 с.

2. Фирсов, М. В. Технология социальной работы : учебник / М. В. Фирсов, Е. Г. Студёнова. – М. : КНОРУС, 2016. – 344 с.

Тема 2.8 Технология социального консультирования и посредничества

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Консультирование и посредничество как функции социальной работы.

2. Задачи посредничества и консультирования в системе социальной защиты населения.

3. Социальное консультирование как технологический способ решения социальных проблем; как процедура ликвидации дефицита информации и обеспечения объекта новыми подходами, инновационными технологиями решения социальных проблем.

4. Содержание и принципы консультирования. Социальное консультирование, его роль в социальной практике.

5. Виды консультирования – социально-психологическое, социально-медицинское, социально-педагогическое, юридическое, управленческое и др. Супервизия в социальной работе как особый вид консультирования, ее функции и роль.

6. Основные этапы консультационной беседы, их характеристика.

7. Техники и методики, применяемые в различных видах консультирования.

Учебные задания по теме УСРС

Модуль 1. Учебные задания по теме УСРС, формирующие компетенции на уровне узнавания:

1. Дать определение понятий «социальное консультирование», «социальное посредничество».
2. Назвать основные принципы консультирования.
3. Раскрыть один из этапов консультирования.

Модуль 2. Учебные задания по теме УСРС, формирующие компетенции на уровне воспроизведения:

Проанализировать учебный видеофильм по проблеме социального консультирования и выделить особенности эффективного и неэффективного консультирования.

Модуль 3. Учебные задания по теме УСРС, формирующие компетенции на уровне применения полученных знаний:

Разработать и представить вариант рекламы (устно/письменно) информационно-консультационных услуг по наиболее актуальным социальным проблемам для любой категории населения.

Форма контроля: устный опрос, презентация рекламы информационно-консультационных услуг

Основная литература

1. Дьяченко, О. А. Методы и технологии социальной работы [Электронный ресурс] / О. А. Дьяченко // Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка. – Режим доступа: <https://bspu.by/moodle/course/view.php?id=2913>. – Дата доступа : 03.05.2023.

2. Пантюк, И. В. Методы и технологии социальной работы [Электронный ресурс] : конспект лекций / И. В. Пантюк ; Белорус. гос. ун-т, Гуманитар. фак., Каф. общ. и клинич. психологии // Научная библиотека учреждения образования «Витебский государственный университет имени П. М. Машерова». – Режим доступа: <https://fsc.bsu.by/wp-content/uploads/05/Methody-i-tehnologii-sotsial-noj-raboty-Pantjuk.pdf>. – Дата доступа: 03.05.2023.

Дополнительная литература

1. Современные технологии социальной работы : учеб. пособие / [А. В. Старшинова, Е. Б. Архипова, М. В. Миронова, Е. А. Осипова, С. Н. Панкова, Н. С. Смолина, А. С. Шарф ; под общ. ред. А. В. Старшиновой] – Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2019. — 168 с.

2. Социальная работа с различными группами населения : учеб. пособие / под ред. Н. Ф. Басова. – М. : КНОРУС, 2017. – 528 с.

ПЕРЕЧЕНЬ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ СРЕДСТВ ДИАГНОСТИКИ РЕЗУЛЬТАТОВ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Для текущей диагностики компетенций студента по учебной дисциплине «Технологизация социальной работы» используются следующие формы и средства:

- тестовые задания,
- устный опрос,
- групповой опрос,
- экспресс-опрос,
- конспектирование хрестоматийных первоисточников;
- решение практико-ориентированных задач,
- оценка эссе, глоссария, кроссвордов,
- подготовка структурно-логических схем,
- защита проектов,
- оценка разработанных презентаций,
- анализ и обсуждение проблемных ситуаций,
- портфолио,

В соответствии с учебным планом специальности промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

СПИСОК ВОПРОСОВ ДЛЯ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ

1. Технология социальной работы как наука.
2. Технология социальной работы как учебная дисциплина.
3. Функции технологии социальной работы.
4. Социальные технологии и их классификация.
5. Технологии социальной работы и их классификация.
6. Тактические и стратегические технологии социальной работы в практике деятельности социозащитных учреждений/организаций.
7. Основные модели практики социальной работы.
8. Особенности технологического процесса в социальной работе.
9. Структурная составляющая технологического процесса.
10. Факторная составляющая технологического процесса.
11. Принципы реализации технологического процесса в социальной работе.
12. Материально-технические проблемы разработки и внедрения технологий социальной работы.
13. Социальные проблемы: специфика, уровни и способы решения.
14. Методы преобразования трудных жизненных ситуаций, их характеристика.
15. Организационно-распорядительные методы в социальной работе.
16. Социально-экономические методы работы.
17. Психологические методы в социальной работе.
18. Педагогические методы в социальной работе.
19. Целеполагание в технологическом процессе, его роль.
20. Метод «Дерево проблем» \ «Дерево целей» как стратегическое планирование в социальной работе, способ реализации принципа системности.
21. Функции и принципы целеполагания.
22. Метод «Дерево целей»: правила построения.
23. Социальная диагностика: понятие и сущность.
24. Принципы и методы социальной диагностики.
25. Социальная адаптация: понятие и виды.
26. Особенности адаптационных технологий в работе с различными категориями клиентов.
27. Социальная реабилитация: виды и особенности в социальной работе.
28. Социальная терапия: виды и особенности в социальной работе.
29. Социальная профилактика: виды и особенности в социальной работе.
30. Социальное консультирование: виды и этапы технологического процесса.
31. Социальное посредничество: виды и особенности в социальной работе.
32. Социальной экспертиза: сущность и функции.
33. Модели и методы социальной экспертизы.
34. Профессионально-значимые качества и умения специалиста по социальной работе, определяющие эффективность консультирования и посредничества.

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество часов			
		Аудиторные			Самостоятельная (внеаудиторная) работа студентов
		Лекции	Практические занятия	Управляемая самостоятельная работа студентов	
Технологизация социальной работы		24	18	4	50
1	<i>Раздел 1. Теоретические основы технологизации социальной работы</i>				
1.1	Технологизация социальной работы как отрасль научного знания, учебная дисциплина	4	2		
1.2	Технологический процесс: его сущность, содержание и особенности	2	2	2 (лж)	4
1.3	Социальные проблемы: специфика, уровни и способы решения	2			
1.4	Методы преобразования жизненных ситуаций	2	2		4
1.5	Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе	2		2 (лж)	4
1.6	Типология социальных технологий и технологий социальной работы	2	2		4
1.7	Проблемы технологизации процессов социальной работы		2		4
2	<i>Раздел 2. Общие технологии социальной работы</i>				
2.1	Социальная диагностика: цели, этапы и способы проведения	2	2		4
2.2	Технология социальной адаптации	2			4
2.3	Технология социальной реабилитации			2 (пр)	6
2.4	Технология социальной терапии и методы ее осуществления	2			6

2.5	Технология социальной профилактики		2		
2.6	Технология социального моделирования		2		
2.7	Технология социальной экспертизы	2	2		4
2.8	Технология социального консультирования и посредничества	2		2 (ЛК)	6

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

**ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ
ПО ИЗУЧАЕМОЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ
С ДРУГИМИ ДИСЦИПЛИНАМИ СПЕЦИАЛЬНОСТИ**

Название дисциплины, с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы по изучаемой дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и номера протокола)
«Теория социальной работы»	Кафедра социальной работы	Тему «Социальные проблемы: специфика, уровни и способы решения» рассмотреть с учетом содержания учебной дисциплины «Теория социальной работы» в теме «Теоретико-методологический анализ актуальных проблем объектов социальной работы в Республике Беларусь»	Программу принять, (протокол № 9 от 13.04.2023)
«Частные методы и технологии социальной работы»		Тему «Типология социальных технологий и технологий социальной работы» рассмотреть с учетом содержания учебной дисциплины «Частные методы и технологии социальной работы» в теме «Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: общее и особенное»	