

УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ «БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ МАКСИМА ТАНКА»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе БГПУ  
С.И.Василец

«10» 10 2023 г.

Регистрационный № УД- 23-3/ 62 /уч.

**СОВРЕМЕННЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ**

**Учебная программа учреждения высшего образования  
по учебной дисциплине для специальности:**

6-05-0921-01 Социальная работа

2023 г.

Учебная программа составлена на основе Образовательного стандарта общего высшего образования ОСВО 6-05-0921-01-2023 (\_\_\_\_.\_\_\_\_, №\_\_\_\_) и учебного плана специальности 6-05-0921-01 Социальная работа (28.02.2023, № 022-2023/y)

**СОСТАВИТЕЛЬ:**

**Ю.В.Врублевский**, заведующий кафедрой социальной работы учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка», кандидат исторических наук, доцент;

**П.А.Матюш**, доцент кафедры социальной работы учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка», кандидат исторических наук, доцент

**РЕЦЕНЗЕНТЫ:**

**Н.Н.Красовская**, заведующий кафедрой социальной работы и реабилитологии Белорусского государственного университета, кандидат социологических наук, доцент;

**С.В.Зенченко**, заведующий кафедрой социально-гуманитарных дисциплин учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка», кандидат политических наук, доцент

**СОГЛАСОВАНО:**

Директор ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Центрального района г. Минска»

\_\_\_\_\_  
И.В.Герасимова

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.

**РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:**

Кафедрой социальной работы  
(протокол № 9 от 13.04.2023 г.)

Научно-методическим советом учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка»  
(протокол № 6 от 21.06.2023)

Оформление учебной программы и сопровождающих её материалов действующим требованиям Министерства образования Республики Беларусь соответствует.

Методист учебно-методического отдела БГПУ \_\_\_\_\_ Е.А.Кравченко

Директор библиотеки БГПУ \_\_\_\_\_ Н.П.Сятковская

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Программа учебной дисциплины «Современные социальные службы» предназначена для профессиональной подготовки будущих специалистов по социальной работе в учреждениях социальной защиты, управлениях социальной защиты населения, учреждениях социального обслуживания, в геронтологических центрах, в центрах дополнительного образования для взрослых.

**Цель учебной дисциплины** заключается в формировании у будущих специалистов теоретических и прикладных знаний по методологии и методике изучения потребностей, интересов, запросов пожилых людей, в контексте интегративных социально-демографических изменений.

Программа учебной дисциплины предназначена для профессиональной подготовки будущих специалистов по социальной работе с пожилыми людьми, для поддержки потенциала пожилых людей, для их активного участия в социальной жизни.

### **Задачи учебной дисциплины:**

-сформировать знания о системе социального обслуживания в Республике Беларусь;

-сформировать знания о системе социального обслуживания в нашей стране;

-изучить функции и основные направления деятельности специалистов сферы социального обслуживания;

-сформировать практические навыки планирования деятельности в системе социального обслуживания и маркетинга социальных услуг, ведения деловой документации;

-овладеть навыками профессионального взаимодействия с различными группами населения.

**Место учебной дисциплины в системе подготовки специалиста с высшим образованием, связи с другими учебными дисциплинами.**

Учебная дисциплина «Современные социальные службы» предусматривает преемственность с дисциплинами цикла специальных дисциплин – «Теория социальной работы», «Профессионально-этические основы социальной работы», «Частные методы и технологии социальной работы», «Социальная статистика и демография».

Содержание программы опирается на знание учебных дисциплин «Социальная политика» и «Введение в специальность». Дисциплина дополняет и конкретизирует данные дисциплины, обеспечивает формирование системы знаний, умений и навыков, необходимых при организации профессиональной деятельности специалиста по социальной работе.

## **Требования к освоению учебной дисциплины.**

Изучение учебной дисциплины способствует формированию у студентов следующих специализированных компетенций (СК):

СК-5 Реализовывать технологии социального обслуживания с различными категориями населения.

В результате освоения учебной дисциплины «Современные социальные службы» студент должен

**знать:**

- основные нормативно-правовые документы, регламентирующие социальное обслуживание различных групп населения в трудной жизненной ситуации;

- специфику оказания социальных услуг различным группам населения;

**уметь:**

- реализовывать в практической деятельности методы, формы, модели социального обслуживания различных групп населения;

**владеть:**

- методикой мониторинга, анализа и оценки социальной ситуации в регионе, социально-экономического благополучия граждан;

- навыками составления деловых бумаг, банка данных нуждающихся региона;

- методикой оценки социального потенциала нуждающегося и путей его активизации;

- методами, формами, технологиями социального обслуживания различных групп населения.

### **Общее количество часов, отводимых на изучение учебной дисциплины в соответствии с учебным планом учреждения высшего образования по специальности**

По учебной дисциплине предусмотрено 98 часов (3 з. е.), аудиторных 40, самостоятельная работа студентов 58 часов.

Для студентов дневной формы получения образования 40 аудиторных часов (1 курс, 1 семестр): лекционных занятий 20 (18+2 УСР), практических занятий – 20 (18+2 УСР).

Для студентов заочной формы получения образования (2 семестр) – 10 аудиторных часов: лекционных – 6, семинарских – 4 часа.

Форма контроля на дневной форме получения образования – зачет в 1 семестре.

Форма контроля на заочной форме получения образования – зачет на 1 курсе в 1 семестре.

## СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

### **Тема 1. Социальное обслуживание в теории и практике социальной работы.**

Социальное обслуживание населения как современная парадигма социальной работы.

Социальное обслуживание населения как высокоэффективная социальная технология.

Социальное обслуживание населения как принципиально важный сектор социальной сферы.

Понятие социального обслуживания в отечественных и зарубежных нормативно-правовых актах.

### **Тема 2. История развития и становления системы социального обслуживания в Республике Беларусь.**

Исторические предпосылки создания первых социальных служб и формирования государственной системы социального призрения.

Первые учреждения общественного призрения: сиротские приюты, богадельни, сухопутный и морской госпитали, Инвалидный дом.

Характеристика эволюции детского призрения, социальной помощи инвалидам.

Система социальной защиты населения в советский период (социальное обеспечение, социальное страхование, программы помощи малоимущим, пенсионная система, жилищно-бытовая помощь, перевод системы образования и здравоохранения на бесплатную основу).

Этапы становления современной системы социального обслуживания: 60-е годы, 70-80-е годы, конец 80-х годов, 90-х годов.

### **Тема 3. Общая характеристика и классификация современной системы социального обслуживания в Республике Беларусь.**

Закон Республики Беларусь «О социальном обслуживании», с изменениями. Понятия: «социальное обслуживание», «трудная жизненная ситуация». Цели и основания социального обслуживания населения. Социальная характеристика лиц, нуждающихся в социальном обслуживании.

Понятие «социальная служба» в теории социальной работы. Функции социальных служб: функция социальной помощи. Функция консультирования. Функция социального корректирования и реабилитации, функция информации населения.

### **Тема 4. Виды социальных услуг.**

Социальное обслуживание как система социальных услуг. Виды социальных услуг: временный приют; консультационно-информационные услуги, социально-психологические, социально-бытовые, социально-реабилитационные, социально-педагогические и др.

Материальная помощь; социально-бытовые услуги. Особенности предоставления различных социальных услуг.

### **Тема 5. Социальные службы для женщин.**

Социальные проблемы современных женщин, определяющие деятельность социальных служб. Гендерное равенство и воспитание.

Служба помощи гражданам, пострадавшим от насилия: цель и направления деятельности. «Кризисные комнаты».

Виды деятельности: горячая линия, консультирование, тренинговые программы, фандрайзинг (сбор средств для реализации социально значимых программ), шелтер (социальная гостиница).

Программная деятельность общественных объединений по социальной защите и реабилитации женщин в трудных жизненных ситуациях: ОО «Радислава», ОО «Белорусская ассоциация социальных работников», ОО «Белорусская ассоциация молодых христианских женщин», МОО «Гендерные перспективы».

**Тема 6. Социальные службы для людей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья.** Социальные проблемы детей и взрослого населения с особенностями развития. Виды реабилитации инвалидов: медицинская, медико-профессиональная, профессиональная, трудовая, социальная.

Центр коррекционно-развивающего обучения и реабилитации. Отделения дневного пребывания для молодых инвалидов. Реабилитационные центры.

Деятельность негосударственных структур по социальному сопровождению людей с ограниченными возможностями здоровья: ОО «Белорусский детский хоспис»: специфика работы и программная деятельность, СУ «Инвацентр» БелОИ.

**Тема 7. Деятельность социальных служб по социальному обеспечению отдельных категорий граждан.**

Социальные проблемы беженцев и мигрантов, определяющие деятельность социальных служб.

Роль общественных организаций в решении проблем беженцев в Республике Беларусь.

Белорусское общество Красного Креста, службы по консультированию беженцев Белорусского движения медицинских работников, Фонд независимой социальной помощи. Деятельность Центра БОКК «Открытый дом» по оказанию помощи людям с психическими расстройствами. Клубный дом для людей с психическими расстройствами. Бюро социальной информации.

## **Тема 8. Деятельность негосударственных социальных служб.**

Основные виды негосударственных социальных служб. Круг вопросов и специфика их социальной деятельности.

Виды помощи, предоставляемой негосударственными социальными службами, условия ее оказания.

Взаимодействие государства и Белорусской Православной Церкви. Понятие «социальное служение». Основные направления социального служения Белорусской Православной Церкви.

Деятельность православных сестричеств. Дом Милосердия как уникальный реабилитационный центр.

СБУ «Центр Активного долголетия».

## **Тема 9. Документационное обеспечение современных социальных служб.**

Основные требования к ведению документации в государственной социальной службе.

Обязательные документы для специалиста по социальной работе: тексты нормативно-правовых документов.

Должностная инструкция, социально-педагогический (социальный) паспорт учреждения, личные дела клиентов, планы.

Организация приема на работу. Должностные обязанности, штатное расписание, круг вопросов, входящих в компетенцию специалиста по социальной работе в условиях государственной социальной службы.

Государственные социальные льготы и гарантии для молодых специалистов.

Трудовой договор, учет рабочего времени. Трудовая дисциплина и ответственность за ее нарушение. Пути и средства эффективного использования рабочего времени.

## **Тема 10. Зарубежный опыт социального обслуживания населения. Сотрудничество Беларуси с Российской Федерацией в социальной сфере. Деятельность центров социального обслуживания населения в Российской Федерации.**

Опыт социального обеспечения и деятельности социальных служб в Федеративной Республике Германия.

Опыт социального обеспечения и деятельности социальных служб в постсоветских странах.

Современные социальные службы в ФРГ. Современные социальные службы в РФ. Современные социальные службы в КНР. Современные социальные службы в США. Современные социальные службы в постсоветских странах.

**Тема 11. Профессиональные компетенции специалистов сферы социального обслуживания.** Понятия «общение» и «профессиональное общение». Виды профессионального общения в социальной работе.

Уровни и основные формы профессионального общения в социальной работе. Барьеры профессионального общения в социальной работе. Основные правила конструктивного межличностного общения.

Профессиональное взаимодействие и деловое общение социального работника.

Навыки составления деловых бумаг. Ведение банка данных нуждающихся региона. Методики оценки потенциала нуждающихся граждан. Методики мониторинга, анализа и оценки социальной ситуации в регионе.

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
«СОВРЕМЕННЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ»**

Дневная форма получения образования

Номер раздела, темы, занятия	Название раздела, темы, занятия; перечень изучаемых вопросов	Количество аудиторных часов				самостоятельная работа (внеаудиторная)	Методические пособия, средства обучения, оборудование	Литература	Форма контроля знаний
		Лекции	практические занятия	лабораторные занятия	управляемая самостоятельная работа студента				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<i>1 курс, 1 семестр</i>									
	<b>Современные социальные службы (40 часов)</b>	<b>18</b>	<b>18</b>		<b>4</b>	<b>50</b>			
1	<b>Социальное обслуживание в теории и практике социальной работы</b> 1. Социальное обслуживание населения как современная парадигма социальной работы. 2. Социальное обслуживание населения как высокоэффективная социальная технология.	2				4	Презентация	Основная [1], [2] Дополнительная [3],[4]	

1.1	<p><b>Социальное обслуживание в теории и практике социальной работы</b></p> <p>1. Социальное обслуживание населения как принципиально важный сектор социальной сферы.</p> <p>2. Организационные формы социального обслуживания населения: социальная служба, государственные органы и организации, негосударственные структуры, деятельность предпринимателей.</p> <p>3. Теоретико-методологические основы и особенности предоставления социальных услуг.</p> <p>4. Нормативно-правовое обеспечение социального обслуживания населения.</p>		2			4	Презентация	Основная [1], [2] Дополнительная [2],[3],[4]	
2	<p><b>История развития и становления системы социального обслуживания в Республике Беларусь</b></p> <p>1. Исторические предпосылки создания первых социальных служб и формирования государственной системы социального призрения.</p> <p>2. Первые учреждения общественного призрения: сиротские приюты, богадельни, сухопутный и морской госпитали.</p> <p>3. Характеристика эволюции детского призрения, социальной помощи инвалидам.</p>				2 (практ.)	4	Видеоролик	Основная [1], [2] Дополнительная [3],[4]	Экспресс-опрос
3	<p><b>Общая характеристика и классификация современной системы социального обслуживания в Республике Беларусь</b></p> <p>1. Закон Республики Беларусь «О социальном обслуживании» с изменениями. Понятия: «социальное обслуживание», «трудная жизненная ситуация».</p> <p>2. Цели и основания социального обслуживания населения.</p> <p>3. Социально-педагогическая характеристика лиц, нуждающихся в социальном обслуживании.</p> <p>4. Принципы социального обслуживания.</p>	2				4	Презентация	Основная [1], [2] Дополнительная [4]	Устный опрос

3.1	<p><b>Общая характеристика и классификация современной системы социального обслуживания в Республике Беларусь</b></p> <p>1. Понятие «социальная служба» в теории социальной работы.  2. Функции социальных служб – функция социальной помощи.  3. Функция консультирования.  4. Функция социального корректирования и реабилитации, функция информации населения.</p>		2				Презентация	Основная [1], [2] Дополнительная [7]	Оценка разработанных презентаций
4	<p><b>Виды социальных услуг</b></p> <p>1. Социально-реабилитационные услуги.  2. Услуги почасового ухода за малолетними детьми (услуги няни);  3. Услуги сиделки; услуги сопровождаемого проживания.  4. Услуги ухода за детьми-инвалидами (услуги социальной передышки).</p>	2					Презентация	Основная [1], [2] Дополнительная [7]	Анализ и обсуждение проблемных ситуаций
4.1	<p><b>Виды социальных услуг</b></p> <p>1. Социально-психологические услуги.  2. Социально-бытовые услуги.  3. Социально-правовые услуги.  4. Социально-педагогические услуги.</p>		2			6	Видеоролик	Основная [1], [2] Дополнительная [7]	Устный опрос
5	<p><b>Социальные службы для женщин</b></p> <p>1. Социальные проблемы современных женщин, определяющие деятельность социальных служб.  2. Гендерное равенство и воспитание. Преступления, связанные с насилием, торговлей, эксплуатацией женщин.</p>	2					Презентация	Основная [1], [2] Дополнительная [4]	Конспектирование хрестоматийных источников

	3. Служба помощи гражданам, пострадавшим от насилия: цель и направления деятельности.								
5.1	<b>Социальные службы для женщин</b> 1. Виды деятельности: горячая линия, консультирование, тренинговые программы, фандрайзинг (сбор средств для реализации социально значимых программ), шелтер (социальная гостиница). 2. «Кризисная комната» - как технология социальной работы. 3. Психологическая помощь жертвам насилия.		2				Видеоролик	Основная [1], [2] Дополнительная [4]	Подготовка структурно-логических схем
6	<b>Социальные службы для людей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья.</b> 1. Социальные проблемы детей и взрослых с особенностями психофизического развития. 2. Государственная политика в отношении людей с ограниченными возможностями. 3. Виды реабилитации инвалидов: медицинская, медико-профессиональная, профессиональная, трудовая, социальная.	2				2	Презентация	Основная [1], [2] Дополнительная [6]	Анализ и обсуждение проблемных ситуаций
6.1	<b>Социальные службы для людей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья.</b> 1. Отделения дневного пребывания для молодых инвалидов (выездное занятие). 2. Центр коррекционно-развивающего обучения и Реабилитации (выездное занятие). 3. Содержание деятельности медико-реабилитационных служб (ГУ «Республиканского реабилитационного центра для детей-инвалидов») (выездное занятие). 4. Содержание деятельности СУ «Инвацентр»		2				Презентация	Основная [1], [2] Дополнительная [6]	Оценка разработанных презентаций
7	<b>Деятельность социальных служб по социальному обеспечению отдельных категорий граждан.</b> 1. Социальная работа с беженцами и мигрантами. 2. Роль общественных организаций в социальной работе	2				4	Видеоролик	Основная [1], [2] Дополнительная	Групповой опрос

	с беженцами (Белорусское общество Красного Креста, службы по консультированию беженцев Белорусского движения медицинских работников, Фонд независимой социальной помощи.). 3. Содержание и деятельность ЦДОиМ «Эврика» по интеграции и адаптации детей беженцев.							[2]	
7.1	<b>Деятельность социальных служб по социальному обеспечению отдельных категорий граждан.</b> 1. Реабилитационные центры для лиц, освободившихся из мест лишения свободы. 2. Инновационные формы социального обслуживания (Дом для ночного проживания бомжей). 3. Центр ментальных расстройств (выездное занятие). 4. Республиканский геронтологический центр. 5. ОО «Белорусское движение медицинских работников». 6. Клубный дом для людей с психическими расстройствами. 7. Центр БОКК «Открытый дом»	2				4	Презентация	Основная [1], [2] Дополнительная [2],[4]	Защита рефератов и проектов
8	<b>Деятельность негосударственных социальных служб</b> 1. Взаимодействие государства и Белорусской Православной Церкви. 2. Понятие «социальное служение». 3. Деятельность православных сестричеств. 4. Деятельность современных конфессий по оказанию социальной помощи нуждающимся.	2				4	Видеоролик	Основная [1], [2] Дополнительная [2],[4]	Тестовые задания
8.1	<b>Деятельность негосударственных социальных служб</b> 1. СБУ «Активное долголетие»: содержание и опыт деятельности. 2. Дом Милосердия как уникальный реабилитационный центр, созданный Белорусской Православной Церковью: цель и содержание работы.	2				4	Презентация	Основная [1], [2] Дополнительная [2],[4]	Подготовка структурно-логических схем

	3. Белорусская ассоциация социальных работников.								
9	<b>Документационное обеспечение современных социальных служб.</b> 1. Основные требования к ведению документации в государственной социальной службе. 2. Обязательные документы для специалиста по социальной работе. 3. Порядок подачи и рассмотрения обращений в социальную службу.	2				6	Презентация	Основная [1], [2] Дополнительная [5],[8],[9]	Оценка разработанных презентаций
9.1	<b>Документационное обеспечение современных социальных служб.</b>  1. Организация приема на работу. 2. Должностные обязанности, штатное расписание. 3. Государственные социальные льготы и гарантии. 4. Трудовой договор, учет рабочего времени. 5. Нормативно-правовые документы, регламентирующие социальное обслуживание различных групп населения в трудной жизненной ситуации.		2				Презентация	Основная [1], [2] Дополнительная [5],[8],[9]	Защита рефератов и проектов

10	<p><b>Зарубежный опыт социального обслуживания населения.</b></p> <p>1. Модели социальной защиты и социального обеспечения в Российской Федерации.</p> <p>2. Модели социальной защиты и социального обеспечения в Федеративной Республике Германия.</p> <p>3. Модели социальной защиты и социального обеспечения в постсоветских странах.</p> <p>4. Скандинавские модели социальной защиты.</p> <p>5. Современные социальные службы в ФРГ.</p> <p>6. Современные социальные службы в РФ.</p> <p>7. Современные социальные службы в КНР.</p> <p>8. Современные социальные службы в США.</p> <p>9. Современные социальные службы в постсоветских странах.</p>				2 (лж)	4	Презентация	Основная [1], [2] Дополнительная [10]	Портфолио
11	<p><b>Профессиональные компетенции специалистов сферы социального обслуживания.</b></p> <p>1. Профессиональное взаимодействие специалиста по социальной работе в системе социального обслуживания.</p> <p>2. Корпоративная культура в трудовом коллективе.</p> <p>3. Командные роли и распределение ролей и заданий в трудовом коллективе.</p>	2				6	Видеоролик	Основная [1], [2] Дополнительная [5],[8],[9]	Портфолио
13.1	<p><b>Профессиональные компетенции специалистов сферы социального обслуживания.</b></p> <p>1. Навыки составления деловых бумаг.</p> <p>2. Ведение банка данных нуждающихся региона.</p> <p>3. Методики оценки потенциала нуждающихся граждан.</p> <p>4. Методики мониторинга, анализа и оценки социальной ситуации в регионе.</p>		2				Видеоролик	Основная [1], [2] Дополнительная [5],[8],[9]	Портфолио
<b>ИТОГО</b>		<b>18</b>	<b>18</b>		<b>4</b>	<b>58</b>			
<b>Всего аудиторных</b>		<b>36</b>			<b>Зачёт</b>				

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
«СОВРЕМЕННЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ»**

**Заочная форма получения образования**

Номер раздела, темы, занятия	Название раздела, темы, занятия; перечень изучаемых вопросов	Количество аудиторных часов					Методические пособия, средства обучения, оборудование	Литература	Форма контроля знаний
		Лекции	практические занятия	лабораторные занятия	управляемая самостоятельная работа студента	самостоятельная работа			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<i>Установочная сессия</i>									
	<b>Современные социальные службы (10 часов)</b>	<b>6</b>	<b>4</b>						Устный опрос
1.	<p><b>Общая характеристика и классификация современной системы социального обслуживания в Республике Беларусь</b></p> <p>1. Закон Республики Беларусь «О социальном обслуживании» с изменениями. Понятия: «социальное обслуживание», «трудная жизненная ситуация».</p> <p>2. Цели и основания социального обслуживания населения.</p> <p>3. Социально-педагогическая характеристика лиц, нуждающихся в социальном обслуживании.</p> <p>4. Принципы социального обслуживания.</p>	2					Презентация	Основная [1],[2] Дополнительная [2],[4]	Анализ и обсуждение проблемных ситуаций

4	<b>Виды социальных услуг</b> 1. Социально-реабилитационные услуги. 2. Услуги почасового ухода за малолетними детьми (услуги няни); 3. Услуги сиделки; услуги сопровождаемого проживания. 4. Услуги ухода за детьми-инвалидами (услуги социальной передышки). 5. Социально-психологические услуги. 6. Социально-бытовые услуги. 7. Социально-правовые услуги. 8. Социально-педагогические услуги.	2					Видеоролик	Основная [1],[2] Дополнительная [7]	
9	<b>Документационное обеспечение современных социальных служб.</b> 1. Основные требования к ведению документации в государственной социальной службе. 2. Обязательные документы для специалиста по социальной работе. 3. Порядок подачи и рассмотрения обращений в социальную службу.	2					Презентация	Основная [1],[2] Дополнительная [5], [8],[9]	Оценка разработанных презентаций
9.1	<b>Документационное обеспечение современных социальных служб.</b> 1. Организация приема на работу. 2. Должностные обязанности, штатное расписание. 3. Государственные социальные льготы и гарантии. 4. Трудовой договор, учет рабочего времени. 5. Нормативно-правовые документы, регламентирующие социальное обслуживание различных групп населения в трудной жизненной ситуации.		2				Презентация	Основная [1],[2] Дополнительная [5],[8],[9]	Защита рефератов и проектов

11	<b>Профессиональные компетенции специалистов сферы социального обслуживания.</b> 1. Навыки составления деловых бумаг. 2. Ведение банка данных нуждающихся региона. 3. Методики оценки потенциала нуждающихся граждан. 4. Методики мониторинга, анализа и оценки социальной ситуации в регионе.						Презентация	Основная [1],[2] Дополнительная [5],[7],[8]	Защита рефератов и проектов
	<b>ИТОГО</b>	<b>6</b>	<b>4</b>						
	<b>Всего аудиторных</b>		<b>10</b>						<b>Зачёт</b>

## ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

### ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА:

1. Врублевский, В. Ю. Социальная политика: учебно-методическое пособие / Ю. В. Врублевский. – Минск : БГПУ, 2021. – 128 с.
2. Ермолич, С. Я. Введение в специальность : социальная работа / С. Я. Ермолич. – Минск : БГПУ, 2021. – 260 с.

### ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА:

1. Баранашников, А. В. Организационно-правовое обеспечение профессионального пенсионного страхования : пособие для слушателей повышения квалификации и переподгот. специалистов соц. сферы / А. В. Баранашников, С. И. Жибартович. – Минск : Мин. гос. ПТК полиграфии, 2017. – 72 с.
2. Взаимодействие стационарных учреждений социального обслуживания и учреждений образования: из опыта работы учреждений Гродненской области : рекомендации / сост.: Лисейчиков О. Е. [и др.]. – Минск : Колоград, 2017. – 104 с.
3. Вельская, Г. В. Информационные технологии для незрячих пользователей : учеб. пособие для незрячих и слабовидящих пользователей / Г. В. Вельская, И. Н. Пивоварчик. – Минск : Мин. гос. ПТК полиграфии, 2016. – 47 с.
4. Использование системы ГИССЗ в работе специалистов социальной сферы : пособие / Г. В. Вельская [и др.]. – Минск : Мин. гос. ПТК полиграфии, 2016. – 131 с.
5. Корнелюк, Н. Н. Организация оплаты труда в Республике Беларусь : пособие для слушателей повышения квалификации и переподгот. специалистов соц. сферы / Н. Н. Корнелюк. – Минск : Мин. гос. ПТК полиграфии, 2017. – 39 с.
6. Липень, Л. И. Роль ТЦСОН в обеспечении занятости инвалидов / Л. И. Липень. – Минск : Амалфея, 2017. – 40 с.
7. Малофеев, И. В. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения / И. В. Малофеев. – М. : Дашков и К°, 2013. – 175 с.
8. Развитие социально-трудовой сферы современной Беларуси: теоретико-методические аспекты : сб. науч. тр. / под науч. ред. Л. Е. Тихоновой, О. Е. Лисейчикова. – Минск : Выснова, 2017. – 232 с.
9. Ростовцев, А. Н. Первая помощь пострадавшим при несчастных случаях и иных повреждениях организма : пособие для работников и специалистов в области охраны труда / А. Н. Ростовцев, С. И. Жибартович. – Минск : Мин. гос. ПТК полиграфии, 2016. – 35 с.
10. Шестаков, Ю. Н. Управленческие аспекты в деятельности руководителя ТЦСОН : пособие для слушателей повышения квалификации и специалистов соц. сферы / Ю. Н. Шестаков, О. М. Минько. – Минск : Мин. гос. ПТК полиграфии, 2017. – 64 с.

## ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ УПРАВЛЯЕМОЙ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

### Тема 2. История становления и развития системы социального обслуживания в Республике Беларусь (практ. – 2 ч.)

#### Вопросы для самостоятельного изучения

1. Предпосылки возникновения социального призрения в первобытном обществе.
2. Развитие социального обеспечения на различных этапах развития белорусской государственности.
3. Советский опыт социального обслуживания.
4. Влияние христианства на социальное служение.
5. Становление и развитие нормативных норм социального обслуживания престарелого и нетрудоспособного населения.

#### Учебные задания по теме УСРС:

##### Модуль 1.

Учебные задания по теме УСРС, формирующие достаточные знания на уровне узнавания:

1. Раскройте содержание следующих понятий: «социальное призрение», «социальное обслуживание», «филантропия».
2. Назовите основные законодательные документы, регулирующие социальное обслуживание на различных этапах исторического развития белорусского общества.

##### Модуль 2.

Учебные задания по теме УСРС, формирующие компетенции на уровне воспроизведения:

1. Опишите особенности организации социальной помощи на различных этапах развития белорусского общества.
2. Покажите основные и методы помощи престарелым и нетрудоспособным слоям населения в советский период.

##### Модуль 3.

Учебные задания по теме УСРС, формирующие компетенции на уровне применения полученных знаний:

1. Какие закономерности эволюции социального обслуживания Вы можете выделить?

**Форма контроля:** оценка презентаций, оценка рефератов

### Тема 10. Зарубежный опыт социального обслуживания населения (лекция – 2 ч.)

#### Вопросы для самостоятельного изучения

1. Основные тенденции развития социального обслуживания в странах ближнего и дальнего зарубежья а конце XX – начале XIX в.

2. Основы законодательства социального обслуживания в странах бывшего СССР.

3. Социальное обслуживание населения в странах Азии, Африки, Латинской Америки.

Учебные задания по теме УСРС:

**Модуль 1.**

Учебные задания по теме УСРС, формирующие достаточные знания на уровне узнавания:

1. Дайте характеристику понятию модель социального обслуживания.
2. Назовите страны с наиболее устойчивыми формами социальной защиты.

**Модуль 2.**

Учебные задания по теме УСРС, формирующие компетенции на уровне воспроизведения:

1. Опишите процесс трансформации деятельности социальных служб в постсоветских странах.
2. Определите основные функции социальных служб в скандинавских странах.

**Модуль 3.**

Учебные задания по теме УСРС, формирующие компетенции на уровне применения полученных знаний:

1. Проведите компаративный (сравнительный) анализ различных моделей социального обслуживания и обоснуйте возможность (невозможность) адаптации зарубежного опыта социального обслуживания для Республики Беларусь.

**Форма контроля:** устный опрос, рецензирование аналитического эссе

## ПЕРЕЧЕНЬ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ СРЕДСТВ ДИАГНОСТИКИ

- тестовые задания,
- устный опрос,
- групповой опрос,
- экспресс-опрос,
- конспектирование хрестоматийных первоисточников;
- решение практикоориентированных задач,
- оценка эссе, глоссария, кроссвордов,
- подготовка структурно-логических схем,
- защита рефератов и проектов,
- оценка разработанных презентаций,
- анализ и обсуждение проблемных ситуаций,
- портфолио,
- зачет.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с учебным планом специальности в форме зачета.

## МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Самостоятельная работа студентов организуется в соответствии с Положением о самостоятельной работе студентов, разрабатываемым учреждением высшего образования. Самостоятельная работа студентов планируется в рамках учебных часов, отведённых на изучение дисциплины «Современные социальные службы». Цель самостоятельной работы студентов – содействие усвоению в полном объеме содержания учебной дисциплины и формирование самостоятельности как личностной черты и важного профессионального качества, сущность которых состоит в умении систематизации, планирования и контроля собственной деятельности. Задача самостоятельной работы студентов – усвоение определенных стандартом знаний, умений и навыков по учебной дисциплине, закрепление и систематизация полученных знаний, их применение при выполнении практических заданий и творческих работ, а также выявление пробелов в системе знаний по предмету. Самостоятельная работа студентов предусматривает ознакомление с научной, учебной, методической литературой, написание эссе, рефератов, подготовку учебных докладов, презентаций, проектов, составление глоссариев по темам, решение практикоориентированных задач.

Контроль выполнения самостоятельной работы и диагностика уровня знаний студентов может осуществляться в рамках семинарских занятий, с помощью тестовых заданий, фронтальных опросов, управляемых дискуссий, защиты творческих проектов, зачета. К промежуточному контролю может быть подготовлено «портфолио работ» студента.

### *Алгоритм процедуры написания реферата:*

- Формулировка темы и целевых установок.
- Составление календарного плана. План необходим для того, чтобы правильно организовать работу и придать ей более целеустремленный характер.
- Подбор соответствующей литературы
- Просмотр литературы. Он необходим для накапливания знаний, осмысливания темы в интересах правильного составления плана реферата. Составление плана реферата.
- Изучение литературы и выполнение необходимых записей.
- Запись прочитанного.

## ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

№ п/п	Название темы, раздела	Кол-во часов на СРС	Задание	Форма выполнения
1	Социальное обслуживание в теории и практике социальной работы	4	Изучить основы теории социальной работы в контексте социального обслуживания населения	Защита доклада
2	Социальное обслуживание в теории и практике социальной работы	4	Изучить практические подходы социальной работы в контексте социального обслуживания населения	Защита реферата
3	История становления и развития системы социального обслуживания в Республике Беларусь	4	Познакомьтесь с историческим опытом оказания социальной помощи	Защита реферата
4	Общая характеристика и классификация современной системы социального обслуживания в Республике Беларусь	4	Ознакомьтесь с современной системой социального обслуживания в Республике Беларусь и ее нормативным правовым обеспечением	Защита реферата
5	Виды социальных услуг	6	Изучить особенности социально-психологических, социально-бытовых, социально-правовых, социально-педагогических услуг	Представление презентаций
6	Социальные службы для людей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья	2	Ознакомьтесь с особенностями функционирования социальных служб для людей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья	Защита доклада
7	Деятельность социальных служб по социальному обеспечению отдельных категорий граждан	4	Изучить деятельности социальных служб по социальному обеспечению с беженцами и мигрантами	Представление презентаций

8	Деятельность социальных служб по социальному обеспечению отдельных категорий граждан	4	Изучить инновационные формы социального обслуживания отдельных категорий граждан	Представление презентаций
9	Деятельность негосударственных социальных служб	4	Ознакомиться с формами взаимодействия государства и Белорусской Православной Церкви	Защита реферата
10	Деятельность негосударственных социальных служб	4	Проанализировать деятельность негосударственных социальных служб по социальной реабилитации населения	Представление презентаций
11	Документационное обеспечение современных социальных служб	6	Ознакомиться с нормативным правовым обеспечением деятельности современных социальных служб	Защита реферата
12	Зарубежный опыт социального обслуживания населения	4	Ознакомиться с опытом социальной защиты и социального обслуживания в странах ближнего и дальнего зарубежья	Представление презентаций
13	Профессиональные компетенции специалистов сферы социального обслуживания	6	Овладеть профессиональными компетенциями специалистов сферы социального обслуживания (навыки составления деловых бумаг, ведение банка данных нуждающихся региона, овладение методикой оценки потенциала нуждающихся граждан и др.)	Защита реферата
	<b>Всего</b>	<b>58</b>		

## ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ

1. Сущность понятия «социальное обслуживание» в отечественных и зарубежных исследованиях и законодательстве. Цели и организационные формы социального обслуживания населения.

2. Исторические предпосылки создания первых социальных служб. Первые учреждения общественного призрения. Земское самоуправление как прообраз системы социального обслуживания.

3. Система социальной защиты населения в советский период. Принципы и основные достижения советской системы социального обслуживания. Этапы становления современной системы социального обслуживания

4. Основания и принципы социального обслуживания. Формы социального обслуживания, их реализация в различных учреждениях социальной сферы.

5. Виды социальных услуг. Особенности предоставления различных социальных услуг.

6. Понятие «социальная служба» в теории социальной работы. Функции социальных служб. Классификации современных социальных служб.

7. Органы и учреждения, осуществляющие профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: функции и основные направления деятельности.

8. Органы опеки и попечительства: задачи и содержание деятельности.

9. Социально-педагогическая и психологическая служба в учреждениях образования: задачи, субъекты деятельности, основные направления работы.

10. Национальный центр усыновления: специфика и содержание деятельности.

11. Социально-педагогический центр и детский социальный приют: основные задачи и направления деятельности, основные подразделения. Условия приема, содержания и выпуска несовершеннолетних в детском социальном приюте.

12. Социальные проблемы современных женщин, определяющие деятельность социальных служб. Служба помощи гражданам, пострадавшим от насилия: цель, направления, виды деятельности.

13. Общая характеристика социальных проблем молодежи, государственной молодежной политики в республике. Функции и основные направления деятельности социальных служб для молодежи.

14. Отделы занятости населения и трудоустройства в системе социальной защиты: задачи и содержание деятельности.

15. Студенческие и ученические клубы и образования: их роль и направления деятельности. Молодежные и детские общественные объединения: цели и принципы деятельности. Основные направления деятельности молодежных общественных объединений.

16. Социальные проблемы детей и взрослого населения с особенностями психофизического развития, определяющие деятельность социальных служб

17. Центр коррекционно-развивающего обучения и реабилитации: цель, задачи, основные направления деятельности.

18. Содержание деятельности медико-реабилитационных служб (ГУ «Республиканский реабилитационный центр для детей-инвалидов», РУП «Белорусский протезно-ортопедический восстановительный центр» и др.).

19. ОО «Белорусский детский хоспис»: специфика работы и программная деятельность.

20. Характеристика социальных проблем пожилых людей, определяющих деятельность социальных служб. Основные направления социального обслуживания пожилых людей.

21. Территориальный центр социального обслуживания населения: цель и задачи деятельности. Структурные подразделения центра, содержание деятельности. Формы социального обслуживания пожилых людей и ветеранов в территориальном центре социального обслуживания населения.

22. Деятельность управлений социальной защиты по социальному обеспечению пожилых людей.

23. Содержание деятельности домов-интернатов для престарелых и инвалидов. Новые формы работы по социальному обслуживанию пожилых людей («Дома зимовки», «Санаторий на дому» и др.).

24. Социальные службы для особых групп населения (беженцы и мигранты, заключенные и лица, освободившиеся из мест лишения свободы, алко- и наркозависимые лица). Инновационные формы социального обслуживания: Дом ночного проживания лиц без определенного места жительства, отделения постинтернатной адаптации и др.

25. Негосударственные социальные службы: круг вопросов и специфика их социальной деятельности. Порядок создания и открытия, финансирование негосударственной социальной службы.

26. Взаимодействие государства и Белорусской Православной Церкви. Основные направления социального служения Белорусской Православной Церкви. Деятельность православных сестричеств.

27. Дом Милосердия как уникальный реабилитационный центр, созданный Белорусской Православной Церковью: цель и содержание работы.

28. СУ «Инвацентр» Белорусского общества инвалидов.

29. ГУ «Республиканский геронтологический центр».

30. СБУ «Центр Активного долголетия».

31. Центр БОКК «Открытый дом».

32. Белорусская ассоциация социальных работников.

33. Клубный дом для людей с психическими расстройствами.

34. Минский университет третьего возраста.

35. Должностные обязанности, круг вопросов, входящих в компетенцию специалиста по социальной работе в условиях учреждения социального обслуживания.

36. Понятия «общение» и «профессиональное общение». Барьеры и основные правила профессионального общения в социальной работе.

37. Профессиональное взаимодействие с коллегами: трудовой коллектив, стадии развития трудового коллектива. Корпоративная культура в трудовом коллективе.

38. Командные роли и распределение ролей и заданий в трудовом коллективе.

39. Профессиональное взаимодействие и деловое общение социального работника со спонсорами.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

## ВОПРОСЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ

1. Сущность понятия «социальное обслуживание» в отечественных и зарубежных исследованиях и законодательстве. Цели и организационные формы социального обслуживания населения.
2. Исторические предпосылки создания первых социальных служб. Первые учреждения общественного призрения. Земское самоуправление как прообраз системы социального обслуживания.
3. Система социальной защиты населения в советский период. Принципы и основные достижения советской системы социального обслуживания. Этапы становления современной системы социального обслуживания
4. Основания и принципы социального обслуживания. Формы социального обслуживания, их реализация в различных учреждениях социальной сферы.
5. Виды социальных услуг. Особенности предоставления различных социальных услуг.
6. Понятие «социальная служба» в теории социальной работы. Функции социальных служб. Классификации современных социальных служб.
7. Органы и учреждения, осуществляющие профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: функции и основные направления деятельности.
8. Органы опеки и попечительства: задачи и содержание деятельности.
9. Социально-педагогическая и психологическая служба в учреждениях образования: задачи, субъекты деятельности, основные направления работы.
10. Национальный центр усыновления: специфика и содержание деятельности.
11. Социально-педагогический центр и детский социальный приют: основные задачи и направления деятельности, основные подразделения. Условия приема, содержания и выпуска несовершеннолетних в детском социальном приюте.
12. Социальные проблемы современных женщин, определяющие деятельность социальных служб. Служба помощи гражданам, пострадавшим от насилия: цель, направления, виды деятельности.
13. Общая характеристика социальных проблем молодежи, государственной молодежной политики в республике. Функции и основные направления деятельности социальных служб для молодежи.
14. Отделы занятости населения и трудоустройства в системе социальной защиты: задачи и содержание деятельности.
15. Студенческие и ученические клубы и образования: их роль и направления деятельности. Молодежные и детские общественные объединения: цели и принципы деятельности. Основные направления деятельности молодежных общественных объединений.
16. Социальные проблемы детей и взрослого населения с особенностями психофизического развития, определяющие деятельность социальных служб

17. Центр коррекционно-развивающего обучения и реабилитации: цель, задачи, основные направления деятельности.

18. Содержание деятельности медико-реабилитационных служб (ГУ «Республиканский реабилитационный центр для детей-инвалидов», РУП «Белорусский протезно-ортопедический восстановительный центр» и др.).

19. ОО «Белорусский детский хоспис»: специфика работы и программная деятельность.

20. Характеристика социальных проблем пожилых людей, определяющих деятельность социальных служб. Основные направления социального обслуживания пожилых людей.

21. Территориальный центр социального обслуживания населения: цель и задачи деятельности. Структурные подразделения центра, содержание деятельности. Формы социального обслуживания пожилых людей и ветеранов в территориальном центре социального обслуживания населения.

22. Деятельность управлений социальной защиты по социальному обеспечению пожилых людей.

23. Содержание деятельности домов-интернатов для престарелых и инвалидов. Новые формы работы по социальному обслуживанию пожилых людей («Дома зимовки», «Санаторий на дому» и др.).

24. Социальные службы для особых групп населения (беженцы и мигранты, заключенные и лица, освободившиеся из мест лишения свободы, алко- и наркозависимые лица). Инновационные формы социального обслуживания: Дом ночного проживания лиц без определенного места жительства, отделения постинтернатной адаптации и др.

25. Негосударственные социальные службы: круг вопросов и специфика их социальной деятельности. Порядок создания и открытия, финансирование негосударственной социальной службы.

26. Взаимодействие государства и Белорусской Православной Церкви. Основные направления социального служения Белорусской Православной Церкви. Деятельность православных сестричеств.

27. Дом Милосердия как уникальный реабилитационный центр, созданный Белорусской Православной Церковью: цель и содержание работы.

28. СУ «Инвацентр» Белорусского общества инвалидов.

29. ГУ «Республиканский геронтологический центр».

30. СБУ «Центр Активного долголетия».

31. Центр БОКК «Открытый дом».

32. Белорусская ассоциация социальных работников.

33. Клубный дом для людей с психическими расстройствами.

34. Минский университет третьего возраста.

35. Закон Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц». Виды обращений граждан.

36. Особенности рассмотрения повторных, анонимных, электронных обращений, замечаний и (или) предложений, внесенных в книгу замечаний и предложений.

37. Порядок подачи и рассмотрения обращений в социальную службу.

38. Организация личного приема граждан. Сроки и механизмы рассмотрения заявлений, предложений и жалоб граждан.

39. Формы работы с клиентами различных социальных служб.

40. Принцип «одного окна» в работе с гражданами.

41. Сущность и цель планирования. Основные принципы планирования.

42. Структура перспективного плана. Формы календарного плана.

43. Формы контроля за деятельностью социальной службы. Анализируемые характеристики социально-педагогической деятельности в ходе контролируемой проверки.

44. Отчетно-аналитическая документация. Виды отчетов в работе социальной службы.

45. Критерии эффективности деятельности социальной службы. Оценка работы социального работника администрацией.

46. Должностные обязанности, круг вопросов, входящих в компетенцию специалиста по социальной работе в условиях учреждения социального обслуживания.

47. Понятия «общение» и «профессиональное общение». Барьеры и основные правила профессионального общения в социальной работе.

48. Умения профессионального взаимодействия социального работника с клиентами (эмпатийное общение, умение активного слушания, умение говорить «Нет!»).

49. Профессиональное взаимодействие с коллегами: трудовой коллектив, стадии развития трудового коллектива. Корпоративная культура в трудовом коллективе.

50. Командные роли и распределение ролей и заданий в трудовом коллективе.

51. Профессиональное взаимодействие и деловое общение социального работника со спонсорами.

## ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№	Наименование части, раздела, темы	Количество часов				
		Аудиторные				
		Всего	Лекции	УСР (лк)	Практические	УСР (пр)
1	Социальное обслуживание в теории и практике социальной работы	4	2		2	
2	История развития и становления системы социального обслуживания в Республике Беларусь	2	-	-	-	2
3	Общая характеристика и классификация современной системы социального обслуживания в Республике Беларусь	4	2	-	2	-
4	Виды социальных услуг	4	2	-	2	-
5	Социальные службы для женщин	4	2	-	2	-
6	Социальные службы для людей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья	4	2	-	2	-
7	Деятельность социальных служб по социальному обеспечению отдельных категорий граждан	4	2	-	2	-
8	Деятельность негосударственных социальных служб	4	2	-	2	-
9	Документационное обеспечение современных социальных служб	4	2	-	2	-
10	Зарубежный опыт социального обслуживания населения	2	-	2	-	-
11	Профессиональные компетенции специалистов сферы социального обслуживания	4	2	-	2	-
<b>ВСЕГО</b>		40	18	2	18	2

## ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ

Название дисциплины, с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы по изучаемой дисциплине	Решение, принято кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и номера протокола)
<p>«Введение в специальность»</p> <p>«Социальная политика»</p>	<p>Кафедра социальной работы</p>	<p>Тему «Общая характеристика и классификация современной системы социального обслуживания в Республике Беларусь» рассмотреть с учетом содержания учебной дисциплины «Введение в специальность»</p>	<p>Программу принять (протокол № 9 от 13.04.2023)</p>