

ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ У СТУДЕНТОВ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ВУЗОВ

И. М. Потоцкая

преподаватель кафедры иностранных языков

*Белорусский государственный педагогический университет им. Максима Танка, г. Минск
irochka.ru@mail.ru*

Д.В. Девячень

студентка филологического факультета,

Белорусский государственный педагогический университет им. Максима Танка, г. Минск

В данной статье рассматривается понятие коммуникативной компетентности, а также особенности ее формирования в процессе обучения у студентов педагогических вузов. Также даётся понятие коммуникации и в качестве примера дано упражнение, которое способствует формированию данной компетентности у обучающихся. В статье перечислены фамилии ученых и педагогов, которые рассматривали и давали определение понятию компетентность. Также детально рассмотрены барьеры, с которыми студенты педагогических вузов могут столкнуться в процессе формирования коммуникативной компетентности.

Ключевые слова: компетентность; коммуникация; формирование; обучающиеся; педагоги.

FORMATION OF COMMUNICATIVE COMPETENCE AMONG STUDENTS OF PEDAGOGICAL UNIVERSITIES

I.M. Pototskaya

*Lecturer of the Department of Foreign Languages Belarusian State Pedagogical University named after
Maxim Tank, Minsk
irochka.ru@mail.ru*

D.V. Devyaten

Student of the Philology Faculty

Belarusian State Pedagogical University named after Maxim Tank, Minsk

This article discusses the concept of communicative competence, as well as the features of its formation in the process of teaching students of pedagogical universities. The concept of communication is also given, and as an example, an exercise is given that contributes to the formation of this competence in students. The article lists the names of scientists and teachers who considered and defined the concept of competence. The barriers that students of pedagogical universities may face in the process of forming communicative competence are also considered in detail.

Keywords: competence; communication; formation; students; teachers.

Современные социальные процессы и изменения в мировом сообществе предусматривают от высших учебных заведений подготовку высококвалифицированных специалистов, которые будут способствовать развитию государства. В особой степени это касается педагогических вузов, так как в процессе обучения будущих педагогов многое зависит от преподавателей. Благодаря преподавателю могут быть грамотно сформированы и усвоены различные компетентности, которые будут гарантом того, что выпускник вуза сможет применять полученные знания на практике и сможет профессионально ими пользоваться. Формирование коммуникативной компетентности является одной из основных в процессе подготовке студентов педагогических вузов, так как их профессиональная деятельность предполагает постоянную коммуникацию, которая должна соответствовать высокому уровню.

Многие педагоги и ученые рассматривали и давали определение понятию компетентность. Среди них были как советские, европейские, так и американские исследователи, педагоги и научные сотрудники, такие как И.А. Зимняя, Н. Хомский, Дж. Равен, Г.К. Селевко и другие.

Советский педагог и учёный И. А. Зимняя считает, что понятие компетентности связано с именем такого греческого философа и эрудита, как Аристотель, который изучал «возможности состояния человека, обозначаемого греческим "atere" – «сила, которая развивалась и совершенствовалась до такой степени, что стала характерной чертой личности» [2, с. 155].

Понятие компетентности было весьма распространено в начале XX века в литературе. Однако в образовательной среде понятие «компетентность» получило широкое распространение примерно в 60-70-х годах XX века. В 1965 году Н. Хомский вводит понятие компетентности в теорию языка. В 1960 – 1970 годах вводится такая категория, как «компетентность», а также закладывается понимание сущности этого понятия и появляется новое понятие «коммуникативная компетентность».

В 1984 году появляется работа английского психолога Джона Равена «Компетентность в современном обществе». Автор данной работы не только приводит развернутое и детальное определение компетентности, но и излагает свои представления о природе компетентности, различает различные виды компетентностей, а также осуществляет их детальную классификацию.

Компетентность трактуется Дж. Равеном, как жизненный успех в социально значимой области [3, с. 253]. Он выделяет в общей сложности 39 видов различных компетентностей, которые идентифицирует с так называемыми мотивированными способностями. Среди выделенных Дж. Равеном видов можно назвать критическое мышление, способность к самообразованию, готовность к решению сложных проблем, самоконтроль и настойчивость, способность к совместной работе, уверенность в себе, а также персональную ответственность и другие [3, с. 281–296].

С точки зрения А.В. Хуторского компетентность – это владение соответствующими компетенциями, совокупность личностных качеств обучающегося, которые обусловлены опытом его деятельности в определенной социально и личностно-значимой сфере [5, с. 110]. Также А.В. Хуторской акцентирует внимание на деятельностной основе компетентности. Наряду с А.В. Хуторским, компетентность как ситуативно-деятельностную категорию, рассматривают А.Г. Бермус, Г.К. Селевко, О.М. Мутовкина, С.Е. Шишов и другие. С позиции данных ученых, компетентность – это не просто набор умений, знаний, личностных качеств и навыков, а также способность использовать их в конкретной ситуации. Это «мера способности человека включаться в деятельность» [4, с. 21]. Несмотря на достаточно большое количество проведенных исследований, на данный момент не существует единого определения компетентности, их существует достаточно большое количество.

А.В. Хуторской выделяет семь групп ключевых компетентностей: ценностно-смысловые, общекультурные, учебно-познавательные, информационные, коммуникативные, социально-трудовые, личностного самосовершенствования [5, с. 112–115]. Причем каждая группа содержит элементы самостоятельной учебной деятельности. Г.К. Селевко классифицирует компетентности по видам деятельности, по отраслям науки, по составляющим психологической сферы, а также по сферам общественной жизни, производства, в области способностей и по ступеням социальной зрелости и статуса [4, с. 21–24].

Одной из тенденций, которую можно проследить в мировом современном образовании является постепенный переход к компетентностному подходу. Таким образом, под компетентностным подходом мы понимаем систему требований к организации образовательного процесса учреждения образования, которая предполагает результаты образования в виде компетенций и способствует практико-ориентированному характеру подготовки обучающихся, усилению роли их самостоятельной работы по разрешению задач и ситуаций, имитирующих социально-профессиональные проблемы, метод моделирования результатов образования как норм его качества. Жук О.Л. выделяет основные требования, предъявляемые к компетентностно

ориентированному обучению: деятельностный характер обучения; самостоятельная работа творческого, поискового, исследовательского и экспериментального характера; условия для приобретения опыта и достижения цели, для рефлексии учебной деятельности [1, с. 225].

Следует также рассмотреть формы и методы обучения в меньшей степени способствующие формированию компетентности: монолог учителя; фронтально-индивидуальный опрос; информирующая беседа; самостоятельная индивидуальная работа обучающихся с учебником (или другими пособиями) по заданиям, указанным преподавателем; демонстрация видеофильма; экскурсия; проверочная или контрольная работа, проводимая в традиционной форме. Во время проведения занятий со студентами по возможности следует сократить до минимума использование данных форм и методов.

Основной вектор компетентного подхода – это профессиональная ориентация обучающихся. Будущие выпускники педагогических вызов должны быть высококвалифицированными специалистами, которые смогут мыслить не только системно, но и самостоятельно.

Одним из важнейших компонентов во время профессиональной подготовки будущих педагогов является развитие и совершенствование коммуникации. В педагогике коммуникация представляет собой организацию педагогического процесса в форме общения, сотрудничества, а также взаимодействия при помощи современных и актуальных информационных ресурсов.

Студенты педагогических вузов – это будущие преподаватели и учителя, а также научные сотрудники, которые будут работать и задействованы в различных отраслях и сферах государства. Обучающиеся должны обладать такими важными и неотъемлемыми качествами, как проявление инициативы, творческой активности, лидерства. Данные качества являются как ключевыми, так и основополагающими в системе современного образования. Таким образом, термин «компетентность» приобретают все более массовое распространение и популяризацию в современной образовательной среде.

Формирование коммуникативной компетентности у студентов педагогических вузов выходит на первый план в процессе обучения. Данная компетентность позволит будущим педагогам правильно воспринимать и понимать иностранную речь, а также будет способствовать овладению языковым материалом для построения речевых высказываний. Правильно сформированная коммуникативная компетентность также даст возможность обучающимся свободно ориентироваться в иноязычной среде и поможет адекватно реагировать в различных языковых ситуациях.

В настоящее время преподаватель педагогического университета – это специалист, который обладает глубокими знаниями и высокой культурой, хорошо знаком с современными информационными технологиями, может принять верное решение во время неординарной ситуации. Однако зачастую молодые специалисты испытывают проблемы в процессе коммуникации. Данный аспект препятствует развитию профессионализма, а также вызывает страх во время публичных выступлений, неуверенность в своих силах. Для того, что избежать данных проблем и свести их к минимуму, необходимо уделять как можно больше внимания формированию и развитию коммуникативной компетентности у студентов. Если данная компетентность не была своевременно сформирована и развита, то это может привести к негативным последствиям, например, к таким, как коммуникативные барьеры. Барьеры коммуникации – это препятствия на пути к эффективной коммуникации. Коммуникативные барьеры включают в себя психологические, речевые и культурно-социальные препятствия во время осуществления коммуникации.

Психологические барьеры являются результатом индивидуально-психологических особенностей людей, в частности обучающихся, которые вовлечены в процесс коммуникации. Речевые барьеры — это речевые ошибки, которые могут быть допущены при кодировании информации: орфоэпические; грамматические; лексические; стилистические.

К социально-культурным барьерам можно отнести социальные, политические, религиозные и профессиональные барьеры. Из этого следует, что формирование коммуникативной компетентности в процессе обучения будущих педагогов имеет важную и весомую роль.

Одной из главных целей коммуникативной компетентности является умение применить знания на практике. Данная компетентность включает в себя следующие компоненты: речевой компонент; языковой компонент; учебно-познавательный компонент; социокультурный компонент; этикетный и общекультурный компонент.

Для эффективного и продуктивного формирования коммуникативной компетентности у студентов педагогических вузов можно использовать такую игру, как «Лучший оратор». Данная игра имеет соревновательный характер и ее целесообразно и логично проводить в несколько этапов. Студенты делятся на пары. Каждая пара должна заранее подготовить выступление на заданную тему и выступить на занятии. Каждое выступление оценивается студентами путём тайного голосования. Победители проходят на следующий этап, а непрошедшие голосование студенты получают отметку и выбывают из данной игры. Формирование коммуникативной компетенции заключается в том, что студентам приходится прикладывать много усилий и выкладываться во время каждого занятия, чтобы пройти и попасть в следующий тур. Как правило, это не просто выступление, а использование раздаточного материала, видео и аудиофайлов, тестов. Студенты должны не только привлечь к себе внимание во время выступления, но и сделать его информативным и эффективным. Также задача усложняется тем, что нужно уложиться во временные рамки. Как правило, это 3 – 5 минут. Формирование у будущих педагогов навыка соблюдения тайминга также является важным аспектом в процессе обучения, так как они должны уметь вложиться при проведении уроков и занятий в нужное количество минут. Победитель финала получает бонусы к зачёту или к экзамену.

Такой вид проведения занятий даёт возможность студентам проявить умения в публичном выступлении, продемонстрировать ораторские способности, показать работу с текстом, усовершенствовать навыки работы с аудиторией, а также овладеть такими методами психологического воздействия, как внушение и убеждение.

В социальной психологии сформировался компетентностный подход, который связан с коммуникативными умениями личности в деловой сфере. Идея коммуникативной компетентности как способности гибкого реагирования на ситуацию в профессиональной сфере, т.е. в условиях организованной группы, реализуется и конкретизируется средствами и инструментарием данной предметной сферы.

Динамичное развитие коммуникативной компетентности в становлении личности происходит по мере развития характера и направленности умственной и общей активности. Характер коммуникативной активности человека зависит от его коммуникативной компетентности, признаваемых им коммуникативных ценностей, а также от специфики мотивации потребностей в коммуникации.

Можно подвести итог, что коммуникативная компетентность представляет собой относительно стабильное и интегральное, целостное психологическое образование. Данное образование проявляется в индивидуально-психологических и личностных особенностях в поведении, а также в общении конкретного индивида. Формирование коммуникативной компетентности при обучении будущих педагогов является неотъемлемой и важной частью образовательного процесса в педагогических вузах.

Не смотря на различие в понимании составляющих коммуникативной компетентности, практически все авторы сходятся в едином мнении, что по существу коммуникативная компетентность представляет собой способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми.

Библиографический список:

1. Жук, О.Л. Педагогическая подготовка студентов: компетентностный подход / О.Л. Жук. – Минск: РИВШ, 2009. – 336 с.
2. Зимняя, И.А. Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентностного подхода в образовании / И.А. Зимняя. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2004. – 42 с.
3. Попов, М.В. Полный словарь иностранных слов, вошедших в употребление в русском языке [Электронный ресурс] / М.В. Попов. Режим доступа: <http://www.inslov.ru/html-komlev/k/kompetentnost5.html>. Дата доступа: 19.02.2023.
4. Селевко, Г.К. Энциклопедия образовательных технологий: в 2 т. / Г.К. Селевко.– М.: НИИ школьных технологий, 2006. – Т. 1. – 816 с.
5. Хуторской, А.В. Современная дидактика: учеб. пособие / А.В. Хуторской. – 2-е изд. – М.: Высшая школа, 2007. – 639 с.

УДК 372.881

**ДИАГНОСТИКА УЧЕБНЫХ ДОСТИЖЕНИЙ В ПРОЦЕССЕ ФОРМИРОВАНИЯ
КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ СТУДЕНТОВ**

О.В. Чурай

преподаватель кафедры иностранных языков

*Белорусский государственный педагогический университет им. Максима Танка, г. Минск
oksanachurai@mail.ru*

Модернизация обучения в системе высшей школы направлена на повышение качества университетского образования. В условиях реализации современных технологий обучения и идей компетентностного подхода к образованию особую актуальность приобретает вопрос применения эффективных средств оценивания результатов обучения студентов. Диагностика образовательных достижений студентов является значимой частью образовательного процесса. Компетентностно-ориентированные задания позволяют существенно изменить организацию учебного занятия и оценить учебные достижения обучающихся через создание специально организованной деятельности, способствующей развитию навыков самоорганизации, подготовке к профессиональному выбору, формированию ключевых компетентностей для самореализации и раскрытия творческих способностей.

Ключевые слова: коммуникативная компетенция; процесс обучения иностранному языку; коммуникативные задания.

**DIAGNOSTICS OF EDUCATIONAL ACHIEVEMENTS IN STUDENTS' COMMUNICATIVE
COMPETENCE FORMING**

O.V. Churai

Lecturer of the Department of Foreign Languages

*Belarusian State Pedagogical University named after Maxim Tank, Minsk
oksanachurai@mail.ru*

Modernization of education in the higher school system is aimed at improving the quality of university education. In the context of the implementation of modern technologies and the ideas of a competence-based approach, the issue of using effective means of evaluating student learning outcomes is of particular relevance. Diagnostics of students' educational achievements is an important part of the educational process. Competence-oriented tasks make it possible to significantly change evaluate the educational achievements of students through the creation of specially organized activities that contribute to the development of self-organization skills, preparation for professional choice, the formation of key competencies for self-realization and disclosure of creative abilities.

Keywords: communicative competence; foreign language teaching; communicative tasks.

Модернизация обучения в системе высшей школы направлена на повышение качества университетского образования. В условиях реализации современных технологий обучения и идей