

Гончарова С.С.

*Научно-методическое учреждение «Национальный институт образования
Министерства образования Республики Беларусь», г. Минск*

ПРЕВЕНТИВНЫЙ ПОДХОД В ОКАЗАНИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ПОСТРАДАВШИМ

Современная ситуация развития человека в мире характеризуется все большей нестабильностью и неопределенностью. Войны, терроризм, переезды, потери и другие критические ситуации становятся травмирующими для человека, меняют его жизнь и судьбу.

Психологическая наука не могла не отозваться на глобальные изменения в мире и человека в мире. Все это вызвало необходимость развития такого направления в психологии, как кризисная психология.

В чем принципиальное отличие оказания помощи пострадавшим психологами, работающими в рамках данного направления в психологии?

Это, прежде всего, превентивный подход к оказанию помощи.

Необходимость превентивных мер вызвана, прежде всего, следующим. 80% пострадавших от различных потрясений после события ведут нормальный, обычный образ жизни и не нуждаются в какой-нибудь специализированной помощи. Они черпают положительный опыт в семье, социальном окружении или находят источник самовосстановления внутри себя. У оставшихся 20% пострадавших спустя некоторое время после психотравмирующего события возникают те или иные проблемы на различных уровнях жизнедеятельности. Причины возникновения проблем: недостаток информации о событии, о том, что может происходить с человеком после события, медикаментозное лечение, плохая социальная интеграция и т.д. Именно эти люди и составляют основной контингент обращающихся за помощью к психологу и психотерапевту спустя месяцы и годы. Своевременное (превентивное) оказание психологической помощи, по данным зарубежных исследований (Люк Квенгин, Бельгия), дает возможность снизить этот процент с 20% до 1,5 – 3%.

Превентивный подход – оказание немедленной помощи, т.е. сразу после чрезвычайного события. Часто спрашивают, что может делать психолог на месте события. Самая простая и действенная помощь – «чай, сигарета, пальто, игрушка». Психолог на месте события – это впоследствии «свой» для пострадавших в групповой и индивидуальной работе, это большая возможность установления контакта.

Пострадавшие. В кризисной психологии к пострадавшим относят не только участников и очевидцев события. Пример: трагедия на Немиге. Погибло 53 человека, но пострадавших тысячи: родственники погибших, друзья, знакомые, лица, получившие физические травмы, спасатели и т.д. Пострадавшие для психолога – это не пациенты, у них другие потребности. Отношение к реакциям пострадавших: нормальные реакции на ненормальное событие.

Методы оказания психологической помощи. Это прежде всего групповые формы, т.к. чрезвычайные ситуации по масштабности, как правило, массовые. Самой распространенной и действенной является методика «Дебрифинг», цель которой – минимизация психологических страданий пострадавших. Дебрифинг проводится, если нет смертельных исходов, минимум через 72 часа после травмы. Если же есть трупы – первый дебрифинг необходимо провести до похорон, затем следующий спустя неделю и месяц. Время проведения неслучайно, оно соответствует фазам течения горя (событие, 9 дней, 40 дней). Если не будут соблюдены эти требования, то снижается эффективность предпринимаемых мер. Кроме того, именно участие и

присутствие психолога на месте события дает возможность четко организовать процесс оказания своевременной психологической помощи.

Опыт работы. Коллектив отдела психологии с 1993 года занимается разработкой теоретических, методологических и психотерапевтических основ кризисной психологии. Отделением психологии накоплен богатый опыт работы с различными категориями пострадавшего населения: работа с мигрантами, переехавшими из Чернобыльской зоны, пострадавшими после террористического акта в детском саду г. Минска (1995 г.), в трагедии на Немиге. Существует опыт создания психологической службы в экстремальных ситуациях. В педагогическом университете им. М.Танка читается курс лекций «Кризисная психология» и проводятся практические занятия со студентами.

Вывод. *Превентивный подход предполагает единство действий и единую команду, состоящую из спасателей, медиков и психологов.* О необходимости совместных действий на месте события говорилось давно, но, к сожалению, дальше обсуждения дело не пошло. На наш взгляд, сотрудничество с Министерством по чрезвычайным ситуациям в освещенном вопросе могло бы быть целесообразным и плодотворным.



Гурский А.В.

Гомельское высшее командно-инженерное училище МЧС Республики Беларусь

СЛУХИ КАК ОДИН ИЗ ФАКТОРОВ, УСУГУБЛЯЮЩИХ ДЕЙСТВИЕ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ

Слухи составляют обязательный компонент поведения толпы и могут сыграть важную, а иногда решающую роль. В условиях чрезвычайной ситуации они могут привести население к панике и непреднамеренным жертвам. Но помимо этого слухи имеют собственную функциональную предназначенность в жизни общества.

В связи с неразвитостью средств коммуникации слухи в течение большей части истории человеческой цивилизации выполняли роль основного способа и канала распространения информации. Ситуация принципиально изменилась в 20 веке, когда информационная деятельность стала функцией бурно развивающихся средств массовой информации. Тем не менее слухи как социальное явление сохранились и в свете новых условий приобрели специфические функции. Все это не могло не привлечь к ним внимания социальных психологов. Классическим исследованием проблемы слухов остается до сегодняшнего дня работа: Г. Олпорта и Л. Постмана «Психология слухов», изданная в 1947 году. Более поздние публикации в основном развивают и интерпретируют выводы этих авторов.

Олпорт и Постман сформулировали «основной закон слуха», суть которого сводится к тому, что:

- содержание слуха должно иметь какое-то существенное значение как для передающего информацию, так и для принимающего ее;
- содержание информации должно быть в какой-то степени неопределенным, т.е. давать повод для гипотез, домыслов и т.д.

В процессе разработки этого «основного закона» были выделены различные группы факторов и условий, которые способствуют возникновению и распространению слухов. Важнейшими из них являются те, которые создают в обществе атмосферу неопределенности и неуверенности. Это значит, что люди не