

РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ СФЕРЫ СТУДЕНТОВ РАЗНЫХ ПРОФИЛЕЙ ОБУЧЕНИЯ

В статье рассматривается проблема развития коммуникативной сферы студентов разного профиля обучения в контексте формирования их профессиональной компетентности. Указывается на необходимость формирования коммуникативных качеств в системе обучения в вузе для обеспечения профессиональной и социальной успешности будущего специалиста. Приводятся результаты исследования коммуникативной сферы студентов экономического и педагогического профилей обучения.

Ключевые слова: профессиональная компетентность, профессиональная деятельность, коммуникативная сфера, общение, коммуникативные способности.

Профессиональная компетентность будущего специалиста, являясь интегральной характеристикой его личности, предполагает формирование целостной, устойчивой системы знаний, умений, навыков, способностей, позволяющих эффективно решать возникающие задачи. Предъявляются особые требования к нравственным, интеллектуальным, эмоциональным, коммуникативным качествам специалиста того или иного профиля. Остро дискутируется вопрос о необходимости развития определенных качеств, сторон личности с тем, чтобы она была максимально функционирующей в структуре своей профессиональной деятельности.

Поскольку обучение в вузе, также как и будущая профессиональная деятельность имеет в своей основе систему взаимодействий и взаимоотношений, направленных на овладение и реализацию определенного содержания, постольку эффективность и удовлетворенность этим процессом во многом будет обусловлена развитием коммуникативных качеств, умений, навыков личности и пониманием ею значимости и ценности общения с другими, а также необходимости развития собственной коммуникативной сферы.

В связи с этим, для обеспечения профессиональной и социальной успешности будущего специалиста, актуальным и значимым становится изучение коммуникативной сферы студентов разных профилей обучения. Ведь именно через общение как специфический вид деятельности и главную его характеристику

человек строит свои отношения с другими людьми [1, с. 98]. Несомненно, общение может и выступает в качестве самостоятельного вида деятельности, но чаще всего оно оказывается в структуре той или иной деятельности, модифицируется согласно условиям этой деятельности [3, с. 47].

Следует отметить, что период обучения в вузе является чрезвычайно сензитивным для развития различных видов и форм общения. Именно в это время у будущего специалиста закладываются основы делового и межличностного взаимодействия, базирующиеся на особенностях собственного мировоззрения и самоопределения. Следовательно, важным является актуализация и развитие коммуникативной сферы личности студентов.

Согласно И.К. Гавриловой, коммуникативную сферу субъекта следует рассматривать как сложное системное образование, которое способствует установлению взаимоотношений с окружающими людьми и воплощению личности в системе социальных отношений. В основе этого системного образования лежат коммуникативные качества личности. Они, являясь устойчивыми личностными образованиями и определяя стабильность поведения человека, структурно представлены коммуникативным ядром личности. В структурном отношении коммуникативная сфера личности представлена пятью основными составляющими: коммуникативной мотивацией, коммуникативными чертами характера, коммуникативными способностями, коммуникативными свойствами личности, зависящими от темперамента и эмоциями, выполняющими коммуникативную функцию [4, с. 8].

Ю.В. Анисеева установила, что между показателями коммуникативных способностей и личностными свойствами студентов существуют многочисленные взаимосвязи. Положительная зависимость наблюдается во взаимосвязи направленности «на себя» и умением оказывать, принимать знаки внимания, реагированием на несправедливую критику, на задевающее, провоцирующее поведение со стороны сверстника и чувствительностью; направленности «на общение» с умением оказывать и принимать знаки внимания, контактностью и общительностью; направленности «на

дело» с реагирования на справедливую критику, реагированием на задевающее, провоцирующее поведение со стороны сверстника и чувствительностью; направленности «на общение» с умением оказывать и принимать знаки внимания, контактностью и общительностью; направленности «на дело» с реагирования на справедливую критику; экстраверсии и умения оказывать и принимать комплименты; нейротизма и реагирования на задевающее, провоцирующее поведение со стороны собеседника; тревожности с реагированием на несправедливую критику и чувствительностью. Отрицательные корреляционные связи выявлены между нейротизмом и реагированием на справедливую и несправедливую критику; фрустрацией и общительностью; ригидностью и общительностью; ригидностью и логическим мышлением; тревожностью и эмоциональной устойчивостью; агрессивностью и самоконтролем [2, с. 97].

Обобщая сказанное можно отметить, что реализация в процессе подготовки будущего специалиста компетентного подхода предполагает развитие у студентов профессионально важных качеств и способностей, среди которых, на наш взгляд, существенное значение как для успешного обучения в вузе, так и для самостоятельной профессиональной деятельности имеют инициативность, коммуникабельность, способность работать в группе, эффективно общаться.

В контексте исследуемой нами проблематики мы осуществили анкетирование студентов младших курсов исторического и филологического факультетов БГПУ (103 человека) и студентов института социально-гуманитарного образования БГЭУ (50 человек). Обработка результатов производилась посредством контент-анализа с последующим использованием частотного анализа и критерия Угловое преобразование Фишера.

Реализуя свои потребности посредством общения, студент вступает во взаимодействие с другими людьми, которые могут и выступают в качестве носителей ценного для него опыта. Студенты экономического вуза в подавляющем своем большинстве (91%) считают, что они умеют ценить людей, с которыми общаются. Это, по их мнению, выражается в следующем (категории даны в порядке убывания):

- оказываю поддержку, проявляю заботу,
- радуюсь успехам других,
- сочувствую проблемам и неудачам,
- уделяю им свое время и внимание,
- поддерживаю хорошие отношения,
- уважаю их личности.

95% студентов педагогического университета считают, что умеют ценить других людей. Это умение выражается в следующем:

- доверяю,
- прислушиваюсь к их мнению,
- выражаю позитивное отношение,
- благодарю,
- оказываю помощь, проявляю заботу,
- нравственно веду себя,
- выслушиваю.

Полученные данные свидетельствуют о том, что статистически значимых различий в представленности категорий, отражающих суждения респондентов об объекте познания, в обеих выборках не выявлено. Для студентов, принявших участие в исследовании, умение ценить людей понимается как доверие, поддержка, благодарность, сочувствие и выражение позитивного отношения к ним.

Для развития коммуникативных качеств студентов важным является не только овладение умениями анализа ситуации общения, но и актуализация рефлексии относительно собственных характеристик, связанных с взаимодействием. Согласно ответам испытуемых, среди качеств, помогающих студентам экономического университета общаться, наибольшую частотность набрали следующие (в порядке убывания):

1. доброта,
2. эмпатия,
3. искренность,
4. коммуникабельность,
5. чувство юмора,
6. внимание к мелочам,
7. позитивное мышление,
8. умение понять,
9. деликатность и тактичность,
10. открытость,
11. толерантность.

В выборке студентов педагогического университета перечень качеств, помогающих респондентам общаться, имеет следующую структуру:

1. Общительность,
2. Доброта,
3. Эрудиция,
4. Умение мыслить, рассудительность,
5. Чувство юмора,
6. Искренность,
7. Сочувствие,
8. Оптимизм,
9. Умение слушать,
10. Умение прощать,
11. Активная позиция.

Результаты обработки данных показали, что наряду с такими характеристиками как

общительность, доброта, чувство юмора, искренность, оптимизм, присутствующими в обеих выборках, студенты экономического университета большую роль отводят следующим качествам: деликатность, тактичность, толерантность. Для студентов педагогического вуза значимым является акцент на интеллектуальных качествах.

Таким образом, актуализация и формирование коммуникативной сферы субъекта деятельности в юношеском возрасте, благоприятном для развития и трансформации различных социальных взаимодействий, будет способствовать профессиональному и личностному становлению студентов.

Список использованных источников

1. *Ананьев Б.Г.* Избр. психол. труды // Собр. соч.: В 2т., Т.2. – М.: Педагогика, 1980.
2. *Аникеева Ю.В.* Психологические детерминанты развития коммуникативных способностей студентов-психологов: дис. ... канд. психол. наук: 19.00.07 – Ставрополь, 2012. – 236 с.
3. *Бодалев А.А.* Психология общения. – М.: Институт практической психологии. Воронеж: Модэк, 1996.
4. *Гаврилова И.К.* Особенности коммуникативной сферы студентов – психологов и её развитие в процессе обучения: дис. ... канд. психол. наук: 19.00.07 – Иркутск, 2004. – 184 с.

5. *Гадилія А.М., Месніковіч С.А.* Жизненные цели в структуре профессионального становления студентов / А.М. Гадилія, С.А. Месніковіч // Научные труды Республиканского института высшей школы. Исторические и психолого-педагогические науки: сб. науч. ст. В 2 ч. Ч. 2. Вып. 16 / под ред. В.А. Гайсенка, М.И. Демчука и др. – Минск: РИВШ, 2016. – С. 59–65.

© *Gadiliya A. M., Mesnikovich S.A., 2017*

**DEVELOPMENT OF COMMUNICATIVE
SPHERE OF STUDENTS OF DIFFERENT
LEARNING PROFILES**

In article the problem of development of the communicative sphere of students of a different profile of training in the context of forming of their professional competence is considered. It is indicated the need of development of communicative qualities for a training system for higher education institution for ensuring professional and social success of future specialist. Results of a research of the communicative sphere of students of economic and pedagogical profiles of training are given.

Keywords: *professional competence, professional activity, communicative sphere, communication, communicative capabilities.*