

УДК 159.942:37-051
ББК 88.69

С.А. Месникович
УО «Белорусский государственный педагогический
университет им. Максима Танка»
г. Минск, Беларусь

ЭМПАТИЯ КАК КОМПОНЕНТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ИДЕНТИЧНОСТИ ПЕДАГОГА

***Аннотация.** В статье рассматриваются особенности эмпатии в структуре идентичности педагога, анализируются современные подходы учёных к исследуемому феномену. Приводятся данные диагностики эмпатии у студентов – будущих педагогов.*

***Ключевые слова:** эмпатия, педагогическая эмпатия, профессиональная идентичность.*

S.A. Mesnikovich
The Belarusian State Pedagogical
University named after Maxim Tank
Minsk, Belarus

EMPATHY AS COMPONENT OF PROFESSIONAL IDENTITY OF THE TEACHER

***Abstract.** In article features of empathy in structure of identity of the teacher are considered, modern approaches of scientists to the studied phenomenon are analyzed. These diagnostics of empathy at students – future teachers are given.*

***Key words:** empathy, pedagogical empathy, professional identity.*

Проблема соотношения постоянства, тождества и в то же время непрерывного развития личности, содержащаяся в понимании идентичности, предложенной Э. Эриксеном, не теряет свою значимость в настоящее время. Особую важность представляет изучение профессиональной идентичности, включающей в себя два основных компонента: личностный и социальный. Принимая во внимание тот факт, что профессиональная идентичность с одной стороны является феноменом самосознания индивида, а с другой – связана с межличностным взаимодействием, отражающим профессиональную направленность личности, актуальным является активизация и развитие эмпатии у будущих педагогов.

Систематическое обращение к изучению эмпатии в психологической науке базируется на подходах А.А. Бодалева, В.В. Бойко, Т.П. Гавриловой, Т.Р. Каштановой, И.М. Юсупова, К. Роджерса и других учёных.

Современными исследователями эмпатия рассматривается как сложное функциональное образование, содержание которого составляет взаимообусловленное единство когнитивных и эмоциональных процессов,

а компонентами которого являются следующие: 1) когнитивный компонент в виде понимания состояний другого без изменения своего состояния;

2) эмоциональный (аффективный) компонент в виде сопереживания и сочувствия; 3) поведенческий (действенный) компонент в виде активной поддержки другого и оказания помощи. Важным для нас представляется утверждение В.И. Долговой и Е.В. Мельник о том, что развитие эмпатии представляет собой не только развитие эмоций и их когнитивизацию, но и процесс формирования нравственных мотивов в пользу другого человека¹.

Важную роль в связи с названными обстоятельствами приобретает целенаправленное развитие нравственной сферы личности студентов. Ведь от нравственной зрелости будущего специалиста-профессионала во многом зависит решение широкого диапазона моральных проблем, с которыми неизбежно приходится иметь дело практически каждому обучающемуся в вузе и в дальнейшем, при осуществлении профессиональной деятельности. Формирование нравственного сознания студентов происходит на основе и вследствие анализа реальных жизненных ситуаций и отношений и в силу присущих им возрастных особенностей, в первую очередь юношеского максимализма, повышенной чувствительности к правде и справедливости. Необходимо отметить также, что нравственное сознание личности студента развивается на базе уже достаточно сформированной познавательной сферы.

Основными направлениями нравственного становления личности в юности выступают построение системы нравственных ценностей, актуализация и интеграция смыслообразующих мотивов и побуждений. Согласно исследованиям Д.М. Даудовой, педагогическая эмпатия, являясь профессионально важным качеством личности, проявляется в тесной связи с такими психологическими характеристиками как общительность, душевная мягкость, чуткость, доброжелательность, интеллигентность, толерантность и чувство юмора. По отношению к перечисленным качествам эмпатия выступает своеобразным интегральным показателем, позволяющим прогнозировать успешность педагогического взаимодействия.

По экспериментальным данным Д.М. Даудовой, лица с высокоэмпатийным потенциалом отличаются наличием специфической готовности, направленности, мотивационных ориентаций и потребностей изменять, усовершенствовать процесс собственного развития. Этот процесс имеет место в силу высокого уровня когнитивной и эмоциональной рефлексии, толерантности и других психологических особенностей, которые присущи эмпатийным личностям. Проявление эмпатийности как профессионально значимого качества педагога у

¹ Долгова В.И., Мельник Е.В. Эмпатия: монография. М.: Издательство «Перо», 2014. 185 с. Режим доступа: http://lib100.com/book/common_psychology.

студентов, магистров и учителей позволило исследователю сделать заключение, что чем выше этап профессионального становления, тем лучше развита личностная эмпатия. Это обстоятельство связано с формированием профессионального самосознания, с усилением рефлексивных тенденций, с осознанием профессиональной принадлежности и необходимости адекватно проявлять такие качества, как понимание, сопереживание, терпимость и принятие другого¹.

Ю.В. Сутурина доказала существование связи между составляющими эмпатии (отношение к родителям, детям, пожилым и незнакомым людям, животным и др.) и ее каналами (рациональный, эмоциональный, интуитивный и др.). Она считает, что использование преподавателем всех каналов эмпатии (рациональный, эмоциональный, интуитивный и др.) оптимизирует и делает более эффективной его профессиональную педагогическую деятельность. Склонность преподавателя к проявлениям алекситимии (затруднению в определении и вербализации собственных эмоций и эмоций других людей) снижает уровень его педагогической эмпатии и оказывает опосредованное воздействие на академическую успеваемость студентов².

По данным Д.В. Белых, в качестве важнейших психологических условий развития педагогической эмпатии у студентов выступают:

- подлинно гуманистические субъект-субъектные отношения в учебном и внеучебном процессах, предполагающих воздействие на эмоциональную сферу студентов с опорой на познавательные потребности, которые должны затрагивать внутренний мир личности будущего учителя;
- система адекватных знаний обучающихся о педагогической эмпатии, включающая в себя активность и самостоятельность студентов, анализ жизненных фактов, самостоятельные заключения, проявление собственного отношения и оценку проявления педагогической эмпатии (когнитивный компонент); положительная оценка действий товарищей по учебе, разнообразные формы психологического подкрепления (поощрение, одобрение, благодарность), которые вызывают положительные эмоции, чувство удовлетворения, побуждают студента поступить идентичным образом в дальнейшем (эмоциональный компонент);
- организация целенаправленной жизнедеятельности студентов, в которой формируются не только мотивы, но и умения, навыки, а

¹ Даудова Д.М. Эмпатия как механизм профессионального саморазвития будущих педагогов: дис. ... канд. психол. наук: 19.00.07. Махачкала, 2005. Режим доступа: <http://www.dissercat.com>.

² Сутурина Ю.В. Влияние педагогической эмпатии и проявлений алекситимии на академическую успеваемость студентов: автореф. дис. ... канд. психол. наук: 19.00.07 / [Место защиты: Восточ.-Сиб. гос. акад. образ.]. Иркутск, 2011. 24 с.

также привычные способы эмпатийного поведения (поведенческий компонент)¹.

Согласно Е.В. Алтуховой, эмпатия в отношениях «преподаватель – студенты» представляет собой не только обмен эмоциональной информацией и идентификацию эмоций другого, но и внутренний эмоциональный диалог. В связи с этим ею были выделены структурные компоненты эмпатии в отношениях между преподавателями и студентами, включающие: субъекты эмпатийного общения, среду эмпатийного общения, содержание эмпатийного общения, технологию эмпатийного общения, предмет эмпатийного общения. Было отмечено, что эмпатия в отношениях «преподаватель – студенты» возрастает по мере увеличения количества барьеров на пути достижения цели и является одним из способов их преодоления эмоциональными средствами или способностями, такими как: аффективные, мотивационные, познавательные, кинестетические, деятельностные. Эмпатию в отношениях «преподаватель – студенты» Е.В. Алтухова понимает как обмен эмоциональной информацией, предполагающий коммуникацию на уровне эмоций. Основными его составляющими являются: источник эмоциональной информации, отбор значимой эмоциональной информации, перекодирование значимой эмоциональной информации, анализ полученной эмоциональной информации, подтверждение приема эмоциональной информации, обратная связь².

Анализ научной литературы по проблеме развития эмпатии актуализирует важность включения в контекст аудиторных и внеаудиторных занятий по психологии заданий, способствующих становлению исследуемого феномена у будущих педагогов. Использование преподавателем материала, способствующего развитию профессиональной идентичности личности, должно варьироваться в зависимости от специфики психологической дисциплины и определяться задачами конкретного раздела психологии. Так, например, в процессе преподавания курса «Возрастная и педагогическая психология» при изучении студентами раздела «Психология деятельности и личности учителя» можно использовать небольшие по объёму диагностические методики, позволяющие выявить определённые особенности личности и выполняющие одновременно и диагностическую и развивающую функции.

В русле практической реализации названного направления нами было проведено изучение особенностей эмпатии у студентов филологического факультета БГПУ имени М. Танка. В исследовании приняли участие 52

¹ Белых Д.В. Психологические условия развития педагогической эмпатии у студентов педколледжа: автореф. дис. ... канд. психол. наук: 19.00.07. Тамбов, 2004.

² Алтухова Е.В. Психолого-акмеологическая модель формирования эмпатии в отношениях «преподаватель – студенты»: автореф. дис. ... канд. психол. наук: 19.00.13. Тамбов, 2007.

человека. В качестве диагностического инструментария использовалась методика диагностики уровня эмпатических способностей В.В. Бойко, предназначенная для оценки умения сопереживать и понимать мысли и чувства другого человека. Также нами была применена методика «Диагностика личностной креативности» (автор Е.Е. Туник). Данный опросник позволил определить, в какой степени способными на риск, любознательными, обладающими воображением и предпочитающими сложные идеи, считают себя студенты.

Согласно полученным данным, наиболее высокие показатели обнаружены по шкалам «эмоциональный канал эмпатии», «интуитивный канал эмпатии», «идентификация в эмпатии» (уровень выше среднего). По шкалам «рациональный канал эмпатии», «установки, способствующие эмпатии», «проникающая способность эмпатии» – средний уровень. Результаты диагностики креативности показали, что наибольшие значения имеют шкалы «любознательность» и «воображение» (выше среднего), средние значения установлены по шкале «сложность» и значения ниже среднего – по шкале «риск». Применяв коэффициент корреляции Пирсона, мы установили, что существует умеренная положительная взаимосвязь между показателями шкал «эмоциональный канал эмпатии» и «любознательность». Следовательно, чем выше эмоциональный канал эмпатии у студентов, тем выше их любознательность.

Данная информация может быть использована для оптимизации развития профессиональной идентичности студентов-педагогов. Таким образом, целенаправленное развитие эмпатии у будущих педагогов будет способствовать становлению их профессиональной идентичности.

Литература:

1. Алтухова Е.В. Психолого-акмеологическая модель формирования эмпатии в отношениях «преподаватель – студенты»: автореф. дис. ... канд. психол. наук: 19.00.13 / [Место защиты: Тамб. гос. ун-т им. Г.Р. Державина]. Тамбов 2007. 21 с.
2. Белых Д.В. Психологические условия развития педагогической эмпатии у студентов педколледжа: автореферат дис. ... канд. психол. наук: 19.00.07 / [Место защиты: Тамб. гос. ун-т им. Г.Р. Державина]. Тамбов, 2004. 24 с.
3. Даудова Д.М. Эмпатия как механизм профессионального саморазвития будущих педагогов: дис. ... канд. психол. наук: 19.00.07 / Д.М. Даудова. Махачкала, 2005. Режим доступа: <http://www.dissercat.com>.
4. Долгова В.И., Мельник Е.В. Эмпатия: монография. М.: Издательство «Перо», 2014. 185 с. Режим доступа: http://lib100.com/book/common_psychology.
5. Месникович С.А. Возрастные закономерности нравственного развития личности на разных этапах онтогенеза // Гуманитарно-экономический вестник. 2009. № 4. С. 117–122.
6. Сутурина Ю.В. Влияние педагогической эмпатии и проявлений алекситимии на академическую успеваемость студентов: автореф. дис. ... канд. психол.

наук: 19.00.07 / [Место защиты: Восточ.-Сиб. гос. акад. образ.]. Иркутск,
2011. 24 с.