

## Психология профессионального образования

**С.А. Месникович**, кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии БГПУ им. М. Танка (г. Минск, Республика Беларусь) / [PMRA@yandex.by](mailto:PMRA@yandex.by)

**О.А. Хуцкая**, аспирант кафедры психологии ВГУ им. П.М. Машерова (г. Витебск, Республика Беларусь) / [olga.khytskaya@yandex.ru](mailto:olga.khytskaya@yandex.ru)

### ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ КАК СОСТАВЛЯЮЩАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ СТУДЕНТОВ

Анализируются экспериментальные исследования по проблеме эмоционального интеллекта. Определена роль эмоционального интеллекта в профессиональном развитии студентов. Приводятся результаты диагностики эмоционального интеллекта на выборке белорусских студентов.

**Ключевые слова:** эмоциональный интеллект, профессиональное развитие студентов, компоненты эмоционального интеллекта.

Проблема изучения и развития эмоционального интеллекта личности на протяжении последних десятилетий является актуальной. Интерес к ней обусловлен задачами психологического обеспечения эффективной профессиональной деятельности специалистов различных отраслевых организаций и предприятий, что, в свою очередь, предусматривает формирование социальной и эмоциональной компетентности молодежи.

В соответствии с существующими подходами ученых к пониманию эмоционального интеллекта, он определяется как:

- способность эффективно контролировать эмоции и использовать их для улучшения мышления (Дж. Мейер, П. Сэловей);
- сочетание умственных и персональных черт, присущих каждому конкретному человеку (Р. Бар-Он, Д. Гоулмен);

- рефлексивная способность (Д.В. Ушаков);
- способность понимать отношения личности, репрезентируемые в эмоциях, и управлять эмоциональной сферой на основе интеллектуального анализа и синтеза (Г.Г. Горскова);
- эмоционально-интеллектуальная деятельность (Е.П. Ильин, Г. Орме, М. Паоло);
- устойчивая интегральная категория в структуре интеллектуальной и эмоционально-волевой сфер личности, основные функции которой сводятся к обеспечению успешности деятельности и процессов внутриличностного и межличностного взаимодействия (Ю.В. Давыдова);
- интегральное психическое образование, включающее в себя способности к опознанию и пониманию как собственных эмоций субъекта, так и

эмоций других людей, а также способность к управлению ими (Д.В. Люсин, А.С. Петровская и др.).

Популярность приобретают исследования эмоционального интеллекта у представителей различных этнических групп. Так, А.И. Комаровой выявлены общие и специфические особенности эмоционального интеллекта у русских, китайцев и калмыков, обусловленные выраженностью его компонентов и качественным характером их проявлений [3]. Нгуен Минь Ань обнаружены социокультурные различия в формировании эмоционального интеллекта у российских и вьетнамских дошкольников, а именно: влияние семейной иерархии на межличностные отношения, коллективистскую/индивидуалистическую ориентацию и гендерные особенности в поведении детей. Появление этого направления актуализирует исследования эмоционального интеллекта на белорусской выборке испытуемых.

В последние десятилетия внимание ученых обращено к изучению эмоционального интеллекта в контексте оптимизации профессиональной деятельности. Интерес для нас представляют экспериментальные данные Т.И. Солодковой позволяющие рассматривать эмоциональный интеллект как важный личностный ресурс, способствующий снижению риска развития синдрома выгорания в деятельности педагога. Выявлено, что уровень развития эмоционального интеллекта и его структурных компонентов у педагогов определяет индивидуальную меру выраженности синдрома выгорания: низкому уровню эмоционального интел-

лекта соответствует высокий уровень синдрома выгорания, и наоборот. Определены отличия в проявлении синдрома выгорания у педагогов с различным соотношением уровней развития межличностного и внутриличностного эмоционального интеллекта. Доказано, что в прогнозировании уровня выраженности симптомов синдрома выгорания наиболее информативными являются показатели внутриличностного эмоционального интеллекта и его составляющих. Установлено, что для учителей-предметников характерен преимущественно средний уровень эмоционального интеллекта, а его структурные компоненты, как правило, не имеют однородной выраженности. Примечательно, что стаж профессиональной деятельности учителей не играет решающей роли в развитии исследуемого феномена и не обуславливает индивидуальное своеобразие проявления его компонентов [6].

Особенности социально-психологической адаптации молодых специалистов с разным уровнем эмоционального интеллекта определены Т.А. Панковой. Ею установлено, что увеличение удовлетворенности молодых специалистов своей профессиональной деятельностью и степенью профессиональной идентификации связано с увеличением уровня эмоционального интеллекта. Выявлено, что внутриличностный компонент эмоционального интеллекта играет большую роль в социально-психологической адаптации молодых специалистов, чем межличностный. Доказано, что повышение уровня межличностного интеллекта молодых спе-

циалистов связывается с проявлением стремления к контролю, тогда как понижение – с проявлением стремления к включению в межличностное общение и взаимодействие с коллегами [5].

На выборке испытуемых, представлявших разные профессиональные группы: медицинские работники, педагоги вуза, работники служб занятости, практикующие психологи, руководители служб управления персоналом различных организаций, исследователь Е.В. Ерохина установила взаимосвязи психологических компонентов преодолевающего поведения и социальной адаптации со способностями и умениями, образующими эмоциональный интеллект личности. Ею эмпирически выявлены шесть «профилей» эмоционального интеллекта, представленные двумя группами: акцентированные и сглаженные («гармоничные»). Установлено, что для каждого вида «профиля» эмоционального интеллекта свойственно различное сочетание психологических свойств, определяющих стратегии преодолевающего поведения и социальной адаптации: ресурсных, с одной стороны, и противодействующих – с другой [2].

И.С. Степанов исследовал эмоциональный интеллект руководителей мужского и женского пола на отрезке онтогенеза от 30 до 39 лет. Исследователь А.С. Петровская выявила корреляцию между индивидуальной мерой выраженности эмоционального интеллекта и результативными параметрами управленческой деятельности. Взаимосвязь между высокими показателями коэффициента эмоционального интеллекта руководителей организаций и эффективностью управления была установлена И.А. Егоровым. О.В. Бело-

конь доказала, что способности к пониманию и управлению эмоциями могут содействовать развитию лидерских качеств. Согласно данным ее исследования, члены малой группы, у которых наблюдается высокий эмоциональный интеллект, не только показывают себя как более эффективные руководители, но и выдвигаются остальными членами группы на позицию лидера [1].

Большинство ученых, исследующих данный феномен, обращают внимание на то, что эмоциональный интеллект – это не статичное образование, а конструкт, который под воздействием специально созданных условий может изменяться. Данное обстоятельство подчеркивает необходимость специально организованного, целенаправленного развития эмоционального интеллекта будущих специалистов.

Особенно значима данная проблема в обучении и последующем профессиональном становлении студентов. Студенчество – особая социально-психологическая категория, выделяемая в рамках юношеского возраста, отличающаяся от других социальных групп наиболее высоким образовательным уровнем, активным потреблением культуры и высоким уровнем познавательной мотивации. Умение быстро ориентироваться в огромном потоке информации, способность выдерживать длительное эмоциональное напряжение, находить оптимальные решения в условиях неопределенности, в короткий срок решать интеллектуальные и личные задачи – неотъемлемые атрибуты студенческой жизни. Юность, по мнению П.М. Якобсона, представляет

собой возраст специфической эмоциональной сензитивности, когда при благоприятных условиях интенсивно реализуются все те потенции эмоциональности человека, которые заложены в его натуре.

Как этап развития, студенческий возраст связан со становлением характера, формированием социальной зрелости, началом процесса индивидуализации и самореализации, формированием индивидуального стиля деятельности и эмоциональности. Не случайно Л. Коул и Дж. Холл, отмечая основные задачи юношества, на первое место ставили общую эмоциональную зрелость.

Именно в юности интенсивно осуществляется социализация индивида, устанавливаются различные по степени близости отношения, складывается определенный стиль взаимодействия со сверстниками и преподавателями. В этом возрасте важнейшим условием конструктивности общения с другими людьми является формирование эмоциональной сферы личности.

Профессиональное развитие студентов включает в себя не только овладение профессиональными знаниями и навыками, но и приобретение специальных умений: принимать ответственные решения, в том числе в экстремальных и нестандартных ситуациях, на высоком уровне осуществлять самоконтроль и саморегуляцию, позитивно воздействовать на эмоциональные состояния членов трудового коллектива. Психологи Т.П. Березовская, М.А. Манойлова, И.Н. Мещерякова в своих экспериментальных исследованиях осуществили

развитие эмоционального интеллекта студентов путем специально организованного обучения, включенного в образовательный процесс в вузе. Однако открытым остается вопрос о соотношении исследуемого нами феномена и других личностных свойств и характеристик, воздействие на которые, при создании специальных условий, приведет к повышению уровня эмоционального интеллекта. Недостаточно изучен также вопрос о том, какие именно компоненты эмоционального интеллекта необходимо формировать у современных студентов в первую очередь.

В контексте нашего исследования взаимосвязи эмоционального интеллекта с другими характеристиками личности в юношеском возрасте мы попытались изучить особенности эмоционального интеллекта студентов дневной формы обучения (17–23 лет) и сравнить полученные данные с показателями эмоционального интеллекта респондентов других возрастных категорий. В исследовании приняли участие студенты и слушатели Белорусского государственного педагогического университета им. М. Танка и Витебского государственного университета им. П.М. Машерова в возрасте от 17 до 44 лет (выборка составила 204 человека). В качестве диагностического инструментария использовались опросник эмоционального интеллекта (Д.В. Люсина) и проективная методика незавершенных предложений.

Опросник эмоционального интеллекта ЭМИн позволил определить такие структурные элементы исследуемого нами феномена как межличностный

эмоциональный интеллект (понимание эмоций других людей и управление ими) и внутриличностный эмоциональный интеллект (понимание собственных эмоций и управление ими). Способность к пониманию эмоций проявляется в том, что человек может распознать эмоцию, т. е. установить сам факт наличия эмоционального переживания у себя или у другого человека; может идентифицировать эмоцию, т. е. установить, какую именно эмоцию испытывает он сам или другой человек, и найти для нее словесное выражение; осознать причины, вызвавшие данную эмоцию, и следствия, к которым она приведет. Используемая модель эмоционального интеллекта, принципиально отличается от смешанных моделей тем, что в конструкт не вводятся личностные характеристики, которые являются коррелятами способности к пониманию и управлению эмоциями. Допускается введение только таких личностных характеристик, которые более или менее прямо влияют на уровень и индивидуальные особенности эмоционального интеллекта [6].

Испытуемых, участвующих в исследовании, мы условно разделили на три группы. В первую группу вошли респонденты 17–23 лет – студенты дневной формы обучения. Во вторую (24–29 лет) и третью (30–44 года) – студенты заочной формы обучения и слушатели факультета переподготовки специалистов образования.

Для сравнительного анализа данных был применен непараметрический коэффициент *H*-Краскала-Уоллеса. Согласно полученным результатам

по шкалам «понимание эмоций», «понимание своих эмоций», «понимание чужих эмоций», «внутриличностный эмоциональный интеллект» статистических различий не обнаружено. В трех группах показатели находились на среднем уровне значений. По шкалам «управление своими эмоциями», «управление чужими эмоциями», «управление эмоциями» и «межличностный эмоциональный интеллект» обнаружены значимые различия, свидетельствующие о том, что во второй и третьей группах показатели выше по сравнению с данными первой группы. Полученные данные позволяют констатировать следующие различия: у испытуемых юношеского возраста значения по таким показателям как управление своими и чужими эмоциями и межличностный эмоциональный интеллект ниже, чем у испытуемых, находящихся на этапе ранней зрелости и зрелости.

Анализ эмпирических данных, полученных с помощью методики незавершенных предложений (с применением контент-анализа и последующим использованием критерия Угловое преобразование Фишера), направленный на изучение представлений испытуемых о собственных затруднениях эмоционального характера в учебно-профессиональной и профессиональной деятельности, а также в межличностном общении позволил сделать следующие выводы. К основным категориям, отражающим представления студентов дневной формы обучения о затруднениях эмоционального характера, относятся (в порядке убывания):

1. *Чрезмерное эмоциональное увлечение каким-либо делом или заданием в ущерб выполнению других важных дел.*

2. *Недостаток активизирующих эмоций при выполнении учебной деятельности, приводящий к снижению интереса к учебе.*

3. *Повышенная тревожность в период сессии.*

4. *Эмоциональные перегрузки в учебной деятельности.*

5. *Недостаток понимания эмоциональных состояний сверстников противоположного пола.*

6. *Недостаток умения своевременно разобраться в своих истинных желаниях и чувствах.*

7. *Недостаток способности сказать «нет» другому человеку, не испытывая при этом чувства вины.*

У студентов заочной формы обучения и слушателей, представляющих вторую и третью группу испытуемых, основными категориями явились:

1. *Эмоциональные перегрузки в учебной и профессиональной деятельности.*

2. *Недостаток умения эффективно реагировать в ситуации стресса.*

3. *Недостаток способности сказать «нет» другому человеку, не испытывая при этом чувства вины.*

4. *Недостаток умения своевременно разобраться в своих истинных желаниях и чувствах.*

Опираясь на полученные данные, можно сделать предположение о том, что респонденты трех выборок осознают наличие у себя затруднений, связанных с управлением своими эмоциями, пониманием эмоций других людей, а также эмоционально-волевой саморегу-

ляции, что может являться показателем определенной готовности испытуемых к развитию эмоционального интеллекта. Большое количество основных категорий в выборке студентов дневной формы обучения по сравнению с другими выборками, еще раз подчеркивает важность создания в образовательном процессе специальных условий для формирования эмоциональной сферы обучающихся.

Таким образом, анализ научной литературы и проведенное нами исследование позволили сформулировать следующие выводы. Эмоциональный интеллект, являясь интегральным психическим образованием, включающим в себя способности к опознанию и пониманию собственных эмоций субъекта и эмоций других людей, а также способность к управлению эмоциями, выступает важнейшей составляющей профессионального развития.

Эмоциональный интеллект не статичен, он может изменяться под воздействием специально созданных условий. Особую важность приобретает организация целенаправленного развития эмоционального интеллекта у студентов в процессе обучения в вузе, поскольку юношеский возраст сензитивен для реализации эмоционального потенциала личности.

Исследование эмоционального интеллекта позволило установить, что у респондентов юношеского возраста значения по шкалам «управление своими эмоциями», «управление чужими эмоциями» и «межличностный эмоциональный интеллект» ниже, чем у респондентов, находящихся на этапе

ранней зрелости и зрелости. По таким параметрам как понимание эмоций, понимание своих эмоций, понимание чужих эмоций, внутриличностный эмоциональный интеллект, статистически значимых различий в показателях выборки юношеского возраста и выборках испытуемых старшего возраста не обнаружено. Полученные данные можно использовать для улучшения взаимодействия со студентами в образовательном процессе и для организации формирующего эксперимента, направленного на развитие эмоционального интеллекта обучающихся.

### Литература

1. Белоконь О.В. Взаимосвязь эмоционального и социального интеллекта с лидерством: Дис. ... канд. психол. наук. М., 2008.
2. Ерохина Е.В. Стратегии преодоления поведения и социальной адаптации при различных профилях эмо-

ционального интеллекта: Дис. ... канд. психол. наук. Краснодар, 2011.

3. Комарова А.И. Культурно-психологические особенности взаимосвязи ценностей и эмоционального интеллекта: Дис. ... канд. психол. наук. Саратов, 2011.

4. Люсин Д.В. Опросник на эмоциональный интеллект ЭМИн: новые психометрические данные // Социальный и эмоциональный интеллект: от процессов к измерениям / Под ред. Д.В. Люсина, Д.В. Ушакова. М.: Институт психологии РАН, 2009.

5. Панкова Т.А. Эмоциональный интеллект как фактор социально-психологической адаптации молодых специалистов: Дис. ... канд. психол. наук. М., 2011.

6. Солодкова Т.И. Эмоциональный интеллект как личностный ресурс преодоления синдрома выгорания и его развитие у педагогов: Дис. ... канд. психол. наук. Иркутск, 2011.

Поступила в редакцию 15. II. 2013 г.

### Psychology of Professional Education

**Mesnikovich S.A.**, *Ph.D., assistant professor of psychology BSPU. M. Tank (Minsk, Belarus) / PMPA@yandex.by*

**Hutskaya O.A.**, *a graduate student of psychology VSU estate P.M. Masherov (Vitebsk, Belarus) / olga.khytskaya @ yandex.ru*

### Emotional Intelligence as a Constituent of Students' Professional Development

The paper examines experimental research of emotional intelligence. The role of emotional intelligence in the professional development of students is identified. The article provides results of Belarusian students' emotional intelligence study.

**Key words:** *emotional intelligence, professional development of students, the components of emotional intelligence.*