

Система менеджмента качества образования как объект изучения магистрантами

Артемёнок Екатерина Николаевна, доц., к.п.н., доц. кафедры педагогики факультета социально-педагогических технологий УО «Белорусский государственного педагогического университета имени Максима Танка», г. Минск, Республика Беларусь, artemenok@tut.by

Аннотация. Система менеджмента качества (СМК) выступает многоаспектным концептом при изучении, описании и организации образовательных процессов, реализуемых педагогом-менеджером. Управление организацией на основе нормативов СМК, выступает концептом деятельности менеджера и источником содержания учебной дисциплины «Менеджмент в сфере образования». В статье рассматриваются варианты использования СМК как объекта изучения магистрантами в логике инновационного цикла.

Ключевые слова: система менеджмента качества; СМК; менеджмент в сфере образования; педагог-менеджер; инновационно-педагогическая деятельность; магистерская подготовка.

Подготовка педагога, педагога-менеджера на второй ступени высшего образования предполагает усиление научной и практической составляющей содержания профессиональной подготовки. Это детерминирует поиск таких концептов, изучение которых аккумулирует в себе разновекторные контексты изучения учебной дисциплины, одновременно не перегружая избыточной информацией обучающихся [1-4; 6-8]. Цель дисциплины «Менеджмент в сфере образования» - это создать условия для развития у магистрантов целостной системы знаний и способов деятельности, а также личностных качеств менеджера в сфере образования. Потенциал учебной дисциплины «Менеджмент в сфере образования» для формирования данных характеристик обширен и ее содержание охватывает сущностные темы, а именно: «Теоретико-методологические основы менеджмента образования»; «Организация (учреждение образования) как система и объект управления»; «Содержание педагогического менеджмента в сфере образования»; «Технология менеджмента образования»; «Психолого-педагогические основы эффективного менеджмента образования»; «Управление качеством образования»; «Инновации в управлении системами образования». Перед системой высшего образования поставлена актуальная задача, связанная с приближением обучающихся к современной практике, погружения их в контекст предметной области для формирования у магистрантов умений решать типовые профессиональные задачи, а на их основе выходить на творческие, нестандартные профессиональные задачи в сфере менеджмента образования. Как теоретический материал, так и практико-ориентированные задания в учебной дисциплине необходимо предлагать не линейно (от темы к теме), а системно, объединяя их сквозным концептом. В качестве такого ориентира, аккумулирующего в себе весь потенциал дисциплины «Менеджмент в сфере образования», нами предложен и используется концепт СМК. СМК является актуальным феноменом как в теории так и в практике менеджмента. Изучив историю возникновения СМК, его сущность, структуру, компоненты, виды и варианты реализации в сфере образования, перед магистрантами открывается целостная картина, объединяющая теорию и практику управления учреждением образования в современном социальном, научном, педагогическом и технологическом контекстах. Во время изучения магистрантами СМК постоянно актуализируются его сущность и компоненты: Цели, Миссия, Видение, Стратегия, Программа, субъекты отношений, результаты, процессы, как в теоретическом так и в практическом аспектах. Важным системообразующим моментом в процессе изучения магистрантами СМК, является изучение системы менеджмента качества вуза, в котором он проходит обучение в данный момент времени. На примере этого обучаемый соотносит как теория трансформируется в практику и наоборот. Этот опыт позволяет ему наблюдать, анализировать процессы СМК, например, сильные и слабые, неудовлетворительные процессы СМК, степень удовлетворенности субъектов качеством образовательных услуг, варианты постановки и достижения Целей учреждения высшего образования в течение определенного периода времени. Нами в обобщенном виде разработан алгоритм учебно-познавательной деятельности обучающихся по освоению учебной дисциплины

«Менеджмент в сфере образования», где концептом определен СМК. Данный алгоритм организован в логике инновационного цикла (по И.И. Цыркуну [5]) – 1) поиск; 2) создание; 3) осуществление; 4) рефлексия. В процессе освоения содержания учебной дисциплины инновационный цикл также соответствует логике инновационно-педагогической деятельности магистранта. Раскроем варианты использования СМК как объекта изучения магистрантами в логике инновационного цикла (инновационно-педагогической деятельности) в контексте учебной дисциплины «Менеджмент в сфере образования». Этап поиска осуществляется через освоение теоретических оснований менеджмента в сфере образования, усвоения сущностных характеристик СМК в целом и в сфере образования в частности, изучения образцов СМК учреждений образования различных ступеней и уровней получения образования, отечественных и зарубежных, частных и государственных. На данном этапе важно изучение теории менеджмента и усвоение понимания магистрантами СМК как механизма эффективного управления качеством функционирования учреждения образования и перевод его в режим развития. Для этого необходимы демонстрация и изучение инноваций в педагогическом менеджменте. Этап создания предполагает обучение магистрантов реализации ряда управленческих функции, от целеполагания, которое начинается с определения Цели организации, выступающей основой для всей ее деятельности до контроля эффективности функционирования и развития организации. Для освоения этих функций магистранты осваивают понятия Философия, Видение, Миссия, Политика учреждения образования, которые предлагаются вначале для изучения, как образцы, а далее для создания авторских продуктов. Далее организуется процесс создания модели управления учреждением образования в контексте инновационно-педагогической деятельности. Разработка структуры учреждения образования (модели) и проекта СМК для данного учреждения образования и сопутствующих объектов - Миссии и стратегии, Программы развития того или иного учреждения образования. Этап осуществления наиболее вариативен в заданиях, которые могут выполнять магистранты, их выбор обусловлен различным уровнем их учебных возможностей. Исходя из индивидуальных характеристик учебных возможностей (обучаемость, познавательная инициатива, познавательная самостоятельность, отношение к учению, учебная работоспособность) магистрант выбирает сам, либо по рекомендации преподавателя, для освоения СМК следующие практико-ориентированные задания с целевым ориентиром на современную практику (задания указаны по мере возрастания сложности). Составление словаря научных терминов связанных с СМК и презентация в виде проспекта-доклада. Разработка с учетом собственных индивидуальных особенностей «Кодекса современного руководителя (менеджера)». Составить схему, показывающую особенности и взаимосвязь понятий: организация, команда, группа, коллектив, лидер, личность в сфере образования. Разработка презентации «Миссия и стратегия развития учреждения образования, в котором я учусь». Разработать на примере вуза, где проходят обучение магистранты, отразив теоретические и практические аспекты и основные инструменты СМК (Устав БГПУ, Видение БГПУ, Миссия БГПУ, Цели БГПУ, Программу развития БГПУ, структура БГПУ). Разработка модели управления и СМК учреждения образования, которое связано с темой магистерской работы. Подготовить эстафету докладов-презентаций «Стратегический менеджмент», «Функциональный менеджмент», «Инновационный менеджмент», отразив суть вопроса и примеры из практики, показывающие определенный вид управления. На этой основе разработать групповой проект и презентовать на занятии «Банк данных эффективного менеджмента в сфере образования». Применить несколько структур менеджмента при описании объекта управления, связанного с темой магистерской диссертации. Подготовить сравнительную таблицу, которая показывает содержание и особенности применения различных подходов, методов менеджмента в учреждении образования. Разработать несколько вариантов СМК для учреждения образования, где представлены различные стратегии управления процесса-ми. Этап рефлексии, рефлексивный компонент - предполагает не только итоговую оценку, но и процессуальное оценивание (рефлексиование) достижений магистрантов. Можно предложить следующие формы рефлексивной деятельности: экспертная оценка, самооценка, взаимооценка качества разработки проекта образовательного процесса учреждения образования; эссе рефлексивной направленности, с возможностью его контентанализа; выполнение тестовых заданий по содержанию пройденных тем; представление на практических занятиях проспекта-докладов с самооценкой деятельности; сдача экзамена по учебной дисциплине; внедрение

разработанного итогового проекта в области менеджмента в сфере образования и анализ его успешности. Ключевое событие на данном этапе это организация выступления, защиты и рефлексии разработанного проекта (итогового проекта) СМК учреждения образования в области менеджмента в сфере образования. На этой основе преподаватель получает информацию об уровне сформированности представлений о концепте СМК магистрантами. Представленная практика рассмотрения СМК образования как объекта изучения магистрантами используется в УО «Белорусский государственный педагогический университет имени М.Танка» при реализации ряда магистерских программ, где показала свою эффективность.

1. Афанасьев В.В. Педагогические технологии управления: вопросы терминологии, проектирования и классификации // Преподаватель XXI век, 2001.– №5. – С.14-17.
2. Загуменнов Ю.Л. Развитие профессионального потенциала менеджеров образования в Республике Беларусь. В книге: Интеллектуальный капитал в экономике знаний Сборник трудов Минского филиала РЭУ имени Г.В. Плеханова к 110-летию Российского экономического университета имени Г.В. Плеханова. Составитель Н.Н. Горбачёв. 2017. – С. С. 180-198.
3. Любченко О.А., Карпова С. И. Моделирование системы управления современной общеобразовательной школой с позиций системного подхода// Вестник Тамбовского университета. Серия гуманитарные науки. – 2012. – № 7. – С. 197-202
4. Татьянченко Д.В., Воровщиков С.Г. Управление качеством образования: вхождение в проблему. – Челябинск: ПО «Книга», 1995. – 105 с.
5. Цыркун И.И. Инновационная культура учителя-предметника. – Минск, 1996. – 186 с.
6. Шамова Т.И., Воровщиков С.Г. Повышение качества образования на основе интеграции образовательных ресурсов в условиях школы полного дня// Сборник программ курсов профессиональной переподготовки и повышения квалификации работников образования. – М.: АПК и ППРО, 2010. – С. 152-159
7. Шамова Т.И., Воровщиков С.Г., Шклярова О.А. и др. Управление качеством образования // Сборник программ курсов профессиональной переподготовки и повышения квалификации работников образования. – М.: АПК и ППРО, 2010. – С. 294-301
8. Шклярова О.А., Тиунова В.В. Проектный менеджмент как ресурс развития образовательной организации.– М.: 5 за знания, 2018. – 207 с.