

ПУТЬ К ПОНИМАНИЮ



Пшоник
Галина Борисовна

Сотрудницы удивлялись: когда они за обеденным чаепитием делились своими домашними проблемами, только одна Людмила Михайловна никогда не жаловалась на своих сыновей. У других дети попадали в сомнительные компании, просиживали часами за компьютерными стрелялками, уродовали себя пирсингами-татуировками-дредрами, имели обыкновение включать по ночам на полную мощность динамика «тяжелую» музыку, не помогали по дому и не хотели учиться. Сыновья Людмилы Михайловны оба занимались в политехнической гимназии, причем учились легко и очень хорошо (оба стали медалистами), ходили в спортивные секции, коротко стриглись, неприятно и опрятно одевались, без принуждения помогали родителям и на даче, и по дому.

Нет, маменькиными сынками они не были. Когда тяжело заболел и лег на операцию отец, младший, тогда десятиклассник, полностью заменил его на работе (у отца была небольшая фирма по установке металлических заборов): сам закупал материалы, сам вел дела с клиентами, сам давал задания рабочим. Старший к тому времени учился в престижном московском институте и, чтобы содержать себя, работал: по ночам вел телефонные переговоры с иностранными партнерами одной коммерческой организации, куда устроился на полставки.

Не претендуя на подробное обобщение родительского опыта Людмилы Михайловны, приведу несколько «говорящих», на мой взгляд, подробностей. Ребенком старший сын, Леша, был достаточно своенравным. Но мама никогда не ломала его, не навязывала свою волю. («Бывало, сажусь на корточки, чтобы он видел мои глаза, и подолгу убеждаю его сделать то или другое. Чаще всего удавалось, но если не удавалось, насильно не заставляла.») Математик-программист по образованию, она переквалифицировалась в главного бухгалтера: решила, что сыновьям-подросткам нужно, чтобы мама больше бывала дома, а прежняя ее работа была связана с командировками. И в классе младшего сына, и в классе старшего Людмила Михайловна неизменно входила в состав родительского комитета: считала, что должна знать, чем живут ее дети там, где проводят большую часть своего времени, – не зная этого, нельзя помочь им строить взаимоотношения с людьми, а значит, нельзя полноценно подготовить к жизни.

Леша и Миша были совершенно разными по характеру мальчиками, но с обоими у матери было удивительное взаимопонимание. И оба были гордостью своей политехнической гимназии.

Проблема достижения взаимопонимания в триаде подросток-родители-школа стала темой сентябрьского выпуска «Бацькоўскага сходу». И это не случайно. Ведь по сути никакие учебные, никакие воспитательные цели не реальны, если такое взаимопонимание отсутствует. Начнем же новый учебный год с разговора о путях к нему. «Путь к пониманию» – именно так называется школьный клуб, о котором идет речь в одной из публикаций этого выпуска.

*Г. Б. Пшоник,
редактор отдела журнала «Народная асвета»*

ПЛОХОЕ ПОВЕДЕНИЕ: ПРИЧИНЫ И ПРОФИЛАКТИКА

Тема для беседы с родителями



С. А. Месникович,
доцент кафедры психологии БГПУ им. Максима Танка,
кандидат психологических наук

Передо мной на столе результаты анкетирования, проведенного автором в одной из школ Первомайского района г. Минска. Старшекласников и их родителей мы попросили

ответить на два вопроса, по нашему убеждению, очень важных как для нормализации микроклимата в семьях, так и для личностного развития молодых людей.

Источники коммуникативных затруднений

Вопрос первый. Чего хотят подростки, когда плохо себя ведут?

Ответы подростков

Привлечь внимание взрослых – 85%.

Показать свою независимость и взрослость – 80%.

Отстоять собственную точку зрения – 40%.

Чтобы их выслушали и поняли – 30%.

Единичные ответы: «Добиться поставленной цели»; «Показать, что им на все наплевать»; «Показать таким способом, что взрослые не уделяют им внимания».

Ответы родителей

Самоутвердиться – 70%.

Показаться взрослыми – 60%.

Доказать, что они сильнее взрослых – 45%.

Нащупать границы дозволенного – 30%.

Продемонстрировать свою безнаказанность – 20%.

Вопрос второй. Как добиться того, чтобы подобные нарушения не повторялись вновь и вновь, а сменились достойным поведением?

Ответы подростков

Нормально поговорить с подростками – 80%.

Не вмешиваться в личные дела подростков – 60%.

Взрослые должны уделять больше внимания детям – 50%.

Взяться за воспитание подростков – 20%.

Единичные ответы: «Не плевать на них»; «Родителям необходимо понять, что подросткам надоело их влияние».

Ответы родителей

Поговорить с подростками – 70%.

Проводить больше времени с детьми – 70%.

Наказывать подростков – 30%.

Не обращать внимания – 10%.

Из приведенных ответов следует, что как подростки, несмотря на их стремление к самостоятельности и независимости, так и родители, указывают на необходимость качественного разговора, взаимодействия друг с другом. Но порой ни те, ни другие не знают, как именно «поговорить с подростком» и «взяться за воспитание подростков».

Когда взрослый взаимодействует с подростком, он может: настаивать на своем, требовать, оправдываться, говорить тихо или громко, спокойно или взволнованно. Но все это не определяет качество общения. Эффективно такое общение, в результате которого подросток и родитель (или учитель) не теряют ощущения внутренней свободы. Свободная личность – это ответственная личность. Сколько в человеке ответственности, столько и свободы.

Некоторые способы общения уничтожают ответственность ребенка. Вот типичная сценка.

Отец (с раздражением). Вынеси мусор!

Подросток: Почему я?

Отец: Потому что я так сказал.

При такой схеме общения от подростка не требуется ответственного отношения к своим поступкам, требуется только послушание. Свобода-ответственность – нечто прямо противоположное послушанию. Она складывается из необходимости самому сделать выбор и самому нести ответственность за последствия этого выбора. Настаивая на своем и угрожая («Если ты не прекратишь, закрою тебя в комнате!»), родитель не дает ребенку возможности сделать выбор. Подчиняясь силе, подросток выходит из такого общения менее свободным и – более безответственным.

Менее свободными становятся и сами воспитатели: не случайно авторитарные родители и учителя много сил отдают процессу оправдания себя. Партнерские отношения с подростками избавляют взрослых от необходимости впоследствии оправдываться. Они с самого начала строятся на двух воспитывающих личность правилах.

□ Подросток всегда сам выбирает стиль поведения, и взрослый помогает сделать этот выбор осознанным.

□ Свобода выбора – это готовность самому отвечать за его последствия.

Почти всегда родители, сталкиваясь с «выходками» сына (дочери), начинают «играть» в игру «Кто виноват?». Им хочется указать на кого-то или на что-то, кто стал или что стало причиной произошедшего: сам подросток, плохая компания, учителя, современная музыка, социальные и экономические проблемы, переходный возраст и т. д. В игре «Кто виноват?» не может быть победителей, так как ни один игрок не продвигается к какому-либо

положительному решению. Уверенные в своей правоте, взрослые в то же время боятся повторения инцидента. Предотвратить его может только осознание реального положения дел. Что мы имеем в виду?

Люди или обстоятельства могут «предлагать» определенное поведение, но эти «предложения» отвергает или принимает **сам человек**. Когда мы поймем, что поведение подростка базируется на выборе, то сможем влиять на его решения гораздо эффективнее.

Прежде всего необходимо осознать, почему же подросток выбрал плохое поведение. Согласно утверждению российского психолога С. В. Кривцовой, дети выбирают определенное поведение в определенных обстоятельствах в соответствии с тремя основными потребностями:

- **ощущать свою интеллектуальную состоятельность** («Я умный!»);
- **ощущать коммуникативную состоятельность – строить и поддерживать приемлемые отношения с членами семьи** («У меня нормальные отношения с близкими»);
- **ощущать состоятельность в деятельности – вносить свой вклад в решение общесемейных проблем** («Я нужен. Со мной считаются!»).

Зачастую подросткам неизвестны или недоступны приемлемые способы достижения этих потребностей, они используют то, что родители называют «плохим поведением». На предпочтение ребенком приемлемого или неприемлемого поведения влияют такие условия, как:

- ✓ качество отношений между подростком и членами семьи;
- ✓ домашняя атмосфера, направленная на успех, или, наоборот, деструктивная;
- ✓ структура семьи (совокупность взаимоотношений ее членов, степень их сплоченности и т. д.).

Если мы научимся выявлять причину плохого поведения подростка, то сможем правильно построить общение с ним, заменить неконструктивный способ взаимодействия на эффективный.

✍ С чего начать?

Отслеживать и точно формулировать содержание произошедшего.

Избегать субъективных оценок.

Вот примеры типичных неправильных описаний конкретных жизненных ситуаций, демонстрирующие преуменьшения родителей.

- ✓ «Люда совершенно неуправляема. Она сведет меня с ума!».
- ✓ «Мой сын просто невыносим. Я не знаю, что с ним делать».
- ✓ «Ира такая рассеянная, несобранная».

Описания ситуаций, сопровождаемые словами «невыносимый», «рассеянная», «неуправляемая» и т. д., – это оценки обиженных родителей. В них столько личного, эмоционального, что создается впечатление, будто искупить вину за свое поведение ребенок не сможет никогда. Так, например, мама, которая называет Иру неуправляемой, скорее всего, описывает неудавшиеся попытки изменить дочь. Поэтому «неуправляемая» – негативный ярлык, который больше характеризует уровень воспитания, чем то, что действительно делает девочка. Когда мы в подобных выражениях говорим о своих детях, то по сути проگرامмируем их именно на такое поведение.

Другая проблема – использование слов: «редко», «обычно», «постоянно» «никогда», «всегда». Дело в том, что эти слова означают для разных людей разные вещи. Например, фраза «Леши никогда нет дома» в действительности может означать: «Леши не было дома с 15.45 до 21.35».

Нет способов изменить «невыносимое» поведение. Но можно понять самому и донести до сведения подростка то, что происходит на самом деле. Следующим шагом будет осознание целей «плохого поведения».

Американский психолог Р. Дрейкурс считал: нарушая дисциплину, ребенок осознает, что ведет себя неправильно, но может не осознавать, что за этим нарушением стоит одна из четырех целей:

- ✓ привлечение внимания;
- ✓ достижение власти;
- ✓ осуществление мести;
- ✓ избегание неудачи.

Рассмотрим четыре типа поведения подростков (соответственно выделенным Р. Дрейкурсом целям).

✍ Привлечение внимания

Как следует из ответов на нашу анкету, наиболее актуальным для подростков с проблемным поведением является привлечение внимания к себе.

Первой причиной подобного поведения становится то, что с детства подросток научился получать больше внимания от взрослых тогда, когда он себя ведет плохо, а не хорошо. Бессознательно ребенок выстраивает такую схему поведения: «Если я хочу, чтобы родители, наконец, обратили на меня внимание, то должен сделать что-либо такое, что они запрещают».

пройтись в грязных ботинках по ковру, нагрубить, вернуться домой поздно и т. д.» «Сердитое» внимание лучше, чем никакое. К сожалению, эта же схема закрепляется и в школе. На кого в нашей школе скорее обратит внимание учитель во время урока: на Лену, которая старательно и спокойно пытается решить сложную задачу по математике, или на Риту, которая громко разговаривает и смеется, сидя за последней партой?

Вторая причина заключается в том, что никто не учит ребенка, как попросить внимания в приемлемой манере, когда он нуждается в нем. Формальные вопросы родителей: «Что получил?», «Ты поел?» только приводят подростка к осознанию одиночества.

Рекомендации родителям и учителям

- Понять, что сильной стороной поведения, направленного на привлечение внимания, является желание подростка взаимодействовать со взрослыми.
- Уделять больше внимания фактам адекватного поведения подростка.
- Научить этого взрослого ребенка открыто просить внимания, когда он особенно в нем нуждается.
- Помнить, что помощь взрослому подростку заключается в том, чтобы демонстрировать ему *принятие, уважение, теплые чувства*. Даже если поступок крайне неприемлем, покажите, что вы недовольны содеянным, но принимаете подростка как позитивную личность.

☞ Достижение власти

Некоторые подростки плохо ведут себя, потому что для них важно «быть главным». Они пытаются установить свою власть над родителями, учителями и над всем классом, демонстрируя собственным поведением: «Ты мне ничего не сделаешь», и – разрушают установленный в семье или в классе порядок. Как правило, властолюбцы не действуют без зрителей. Им нужны свидетели их власти, проявляющейся через вспышки негодования: хамство, неуважительные и вызывающие ответы на вопросы взрослых.

Еще один вариант властолюбца – подросток, разговаривающий в вежливой и дружеской манере, но предлагающий абсолютно нелогичные обоснования своего невыполнения ваших просьб: *«Можно я не буду мыть посуду, а то у нас завтра контрольная. Лучше я повторю правила?»*. (Закрывается в комнате и слушает музыку.); *«Хорошо, хорошо, мамочка, я выгуляю собаку, но через пять минут»*. (Идет играть в компьютерные игры до вечера.)

Как и поведение, направленное на привлечение внимания, властолюбивое поведение имеет и свои сильные стороны. Многие подростки, демонстрирующие его, – незаурядные личности, которые обладают лидерскими способностями, честолюбием, склонностью к самоутверждению, независимым мышлением.

Такие дети никогда не станут безвольным орудием в руках других людей. Они хотят сами принимать решения, однако нередко пытаются манипулировать другими людьми.

Рекомендации родителям и учителям

- Прежде всего – избегать прямого столкновения (особенно при зрителях).
- Позволить подросткам проявлять власть «разрешенными способами»: приглашать их помогать вам в решении повседневных задач, просить выразить их мнение, принимать вместе с подростками правила поведения;
- Научить различать, где истинная личностная сила, а где – властолюбие.

☞ Осуществление мести

Для некоторых подростков смыслом их нахождения в семье или в классе становится месть за реальную или вымышленную обиду. Мстить они могут кому-то из родителей, учителей, ребят или всему миру. Зачастую причиной мстительного поведения является резко подавленное властолюбивое поведение.

В крайних проявлениях месть может выражаться в прямом физическом насилии и коварных физических актах насилия (ребенок может обрезать ножницами комнатные цветы, спрятать одежду родителей, украсть кошельки и др.). Если мстительному подростку известно, что вы любите аккуратность, то не удивляйтесь, увидев его в мятой одежде.

Подростки, применяющие психологические акты насилия, знают тысячу фраз, смысл которых: «Я тебя ненавижу». Родителям: *«Вы самые несправедливые родители в мире»*. Учителю: *«Как хорошо, что этот предмет (литературу, физику или др.) мне не надо сдавать при поступлении в университет (в лицейский класс), а то я все равно с вами ничего не пойму!»*

Реагируя на поведение мстительных подростков, взрослые инстинктивно «отвечают ударом на удар». Поскольку делается это обычно силовым приемом, подросток еще больше усиливает борьбу, которая может продолжаться до тех пор, пока **он сам** не перестанет ее вести по каким-то своим соображениям. Мстительное поведение сложнее других типов плохого поведения поддается коррекции, а в некоторых случаях изменить его практически невозможно.

Однако при всем очевидном негативе стоит попытаться увидеть сильную сторону мстительного поведения. Обижая других людей, такие подростки как-бы защищают себя от множества настоящих и прошлых обид. Душевная боль пассивного подростка, если она сильна и длительна, приводит к хронической депрессии или даже суициду. А вот в действиях подростков-мстителей – удивительная способность к выживанию.

Рекомендации родителям и учителям

- ❑ Действовать по возможности следует уверенно. «Мстители» атакуют, заметив слабинку, растерянность или неуверенность. Даже когда вы на самом деле не чувствуете уверенности в себе, хотя бы делайте вид, что держите конфликтную ситуацию под контролем. Делая это постоянно, вы можете в какой-то момент действительно ощутить уверенность.
- ❑ Показывать, что вы заботитесь о подростке, что вам не безразлично то, что с ним случается.
- ❑ Учить подростков пользоваться и управлять эмоциями. Вы очень поможете «мстителям», если научите их выражать свои эмоции безопасным способом. Так, можно подсказать направить энергию негативных эмоций на боксерскую грушу.
- ❑ Говорить с подростком об испытываемых им чувствах. Причем, ведя такую беседу, мы должны просто слушать и отмечать, что слышим. Советов и указаний на то, что подросток должен или не должен чувствовать, следует избегать. Услышав, какие чувства испытывает ваш собеседник во время агрессивной вспышки, несколько позже спросите: «Что порождает эти чувства?». Если вы уверены в себе, можете задать вопрос: «Что я делаю такого, что заставляет тебя чувствовать это?». Если подросток захочет ответить, вы узнаете о себе и своем стиле общения много нового и интересного. Если нет – ничего страшного не случится. Не нужно обсуждать с подростком его признания – лучше поблагодарить его за искренность и сказать, что подумаете над сказанным.
- ❑ Родителю, как и учителю, необходимо **устанавливать санкции**. Не случайно в анкетах опрошенных нами родителей поднималась проблема безнаказанности, границ дозволенного и наказаний. Наиболее приемлемая форма, в которой могут быть представлены выводы о «расплате» (санкции): «Когда ты делаешь... (конкретное описание нарушения), то потом... (конкретные последствия)». Подростки должны уметь думать о последствиях своего поведения, чтобы научиться в конкретных обстоятельствах выбирать наиболее подходящий образ действий. Санкции следует логически связать с нарушением и соразмерять с проступком. Чем теснее такая связь, тем ценнее опыт для подростка.

Сергей нацарапал свое имя на входной двери подъезда. Соразмерная санкция – Сергей выкрасил дверь новой краской. Несоразмерная санкция – вымыл туалет, остался без вечерних прогулок с друзьями на неделю.

Инна наплевала шелухи от семечек под своей кроватью. Соразмерная санкция – убрала под своей кроватью. Несоразмерная санкция – высмеяли перед всей семьей, обзвали неряхой, а после заставили убирать всю квартиру.

Избегание неудачи

Этот тип поведения может выражаться в откладывании дел на потом, недоведении начатого до конца, временной неспособности к тому или иному занятию.

Как только приходит время идти на физкультуру, у Жени появляются приступы головной боли, зубной боли, коликов в желудке – того, что может быть причиной пропуска занятия. И все моментально проходит, когда урок физкультуры заканчивается.

Перед приездом родственников мама попросила Леру испечь пирог, который у девочки обычно получался вкусным. Но в этот день Лера сначала сослалась на большую загруженность уроками, а потом без видимых причин нагрубила родителям и отказалась идти на кухню.

Сильных сторон у данного типа плохого поведения нет. Причины его появления: воспитание, при котором родитель в основном указывает на ошибки ребенка, не обращая внимания на его удачу и достижения; неоправданно высокие ожидания родителей по отношению к ребенку.

Рекомендации родителям и учителям

- ❑ Формировать веру в успех. Концентрировать внимание подростка на прошлых успехах. Отмечать каждое его достижение.
- ❑ Учить позитивно рассказывать о том, что подросток делает, о себе самом. Помочь изменить установку «Я не смогу!» на «Я могу это сделать!». Помочь понять: «Одно маленькое усилие – и будет результат».
- ❑ Объяснить, что ошибки – это нормальное и нужное явление. Для этого показать ценность ошибки как попытки выполнить задание (отрицательный результат – тоже результат).
- ❑ Помочь минимизировать последствия от сделанных ошибок.

Резюме автора

Только когда родители и педагоги научатся распознавать за плохим поведением подростков очень важные для каждого человека потребности в самоуважении и причастности к происходящим в семье или классе процессам, можно рассчитывать на эффективность помощи молодым людям в выборе более приемлемых способов поведения, удовлетворяющих названные потребности. Главное здесь – партнерский подход к возникшим проблемам, предполагающий коммуникативную компетентность (или компетентность в общении) как взрослых, так и подростков.