

Учреждение образования  
«БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ МАКСИМА ТАНКА»

Институт повышения квалификации и переподготовки  
Факультет дополнительного профессионального образования  
Кафедра андрагогики

**ТЕХНОЛОГИЯ ВЕДЕНИЯ СЛУЧАЯ КАК СРЕДСТВА СОЦИАЛЬНО-  
ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ ПРИЕМНЫХ РОДИТЕЛЕЙ  
В УСЛОВИЯХ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ЦЕНТРА**

Допущена к защите  
в Государственной  
экзаменационной комиссии

Заведующий кафедрой  
андрагогики  
\_\_\_\_\_ Е. Н. Алтынцева  
\_\_\_\_\_ 2022

Дипломная работа  
слушателя второго года обучения  
группы СП-211  
специальности переподготовки  
1-03 04 71 «Социальная педагогика»  
заочной формы получения образования  
Поддубской Анны Николаевны

Руководитель:  
Алтынцева Елена Николаевна,  
заведующий кафедрой андрагогики,  
кандидат педагогических наук, доцент

Защищена  
\_\_\_\_\_ 2022  
с отметкой \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

## **АННОТАЦИЯ**

Дипломная работа посвящена технологии ведения случая. Технология ведения случая выступает как средство социально-педагогической поддержки приемных родителей. В дипломной работе раскрываются такие понятия, как приемная семья, педагогическая поддержка, социально-педагогическая поддержка, технология ведения случая. На базе трех социально-педагогических центров было проведено анкетирование приемных родителей с целью выявления потребности приемных родителей в социально-педагогической поддержке. Также было проведено интервью специалистов из 5 социально-педагогических центров. По результатам исследования была составлена технология ведения случая, которая выступает как средством социально-педагогической поддержки приемных родителей.

## **АНТАЦЫЯ**

Дыпломная праца прысвечана тэхналогіі вядзення выпадку. Тэхналогія вядзення выпадку выступае як сродкам сацыяльна-педагагічнай падтрымкі прыёмных бацькоў. У дыпломнай працы раскрываюцца такія паняцці як: прыёмная сям'я, педагагічная падтрымка, сацыяльна-педагагічная падтрымка, тэхналогія вядзення выпадку. На базе трох сацыяльна-педагагічных цэнтраў было праведзена анкетаванне прыёмных бацькоў з мэтай выяўлення патрэбнасці прыёмных бацькоў у сацыяльна-педагагічнай падтрымцы. Таксама было праведзена інтэрв'ю спецыялістаў з 5 сацыяльна-педагагічных цэнтраў. Па выніках даследавання была складзена тэхналогія вядзення выпадку якая выступае як сродкам сацыяльна-педагагічнай падтрымкі прыёмных бацькоў.

## **ANNOTATION**

The thesis is devoted to the technology of case management. The technology of case management acts as a means of socio-pedagogical support for foster parents. The thesis reveals such concepts as: foster family, pedagogical support, socio-pedagogical support, case management technology. On the basis of three socio-pedagogical centers, a survey of foster parents was conducted in order to identify the needs of foster parents in social and pedagogical support. Specialists from 5 socio-pedagogical centers were also interviewed. According to the results of the study, a case management technology was compiled, which acts as a means of socio-pedagogical support for foster parents.

# ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ ПРИЕМНЫХ РОДИТЕЛЕЙ В УСЛОВИЯХ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ЦЕНТРА	5
1.1 Сущность и содержание социально-педагогической поддержки приемных родителей	5
1.2 Приемная семья как форма жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	12
1.3 Технология ведения случая в социально-педагогической работе	16
ГЛАВА 2 МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ ПРИЕМНЫХ РОДИТЕЛЕЙ В УСЛОВИЯХ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ЦЕНТРА	22
2.1 Эмпирическое исследование потребности в социально-педагогической поддержке приемных родителей	22
2.2 Анализ деятельности специалистов социально-педагогического центра по оказанию поддержки приемным родителям	27
2.3 Технология ведения случая и особенности ее реализации как средства социально-педагогической поддержки приемных родителей в социально-педагогическом центре	32
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	37
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	39
ПРИЛОЖЕНИЯ	41

## ВВЕДЕНИЕ

Для ребенка семья – это естественное место его рождения и обитания. Она определяет очень многое в его жизни. Именно в семье ребенок приобретает первые и самые важные навыки. И именно семья проявляет самую большую заинтересованность в его воспитании. К сожалению, не всегда семья выступает в качестве положительного фактора воспитания и развития ребенка.

Проблему сиротства в своих исследованиях изучали Н.Н.Авдеева, А.В.Быкова, Т.В.Гуськова, Й.Лангмейер, З.Матейчик, Л.Я.Олиференко, А.М.Прихожан, Р.А.Шпиц, Дж.Боулби, Н.Н.Толстых, А.Фрейд.

Право на жизнь в семье, с родителями и близкими родственниками, то есть право на семейное воспитание, принято считать одним из важнейших прав ребенка во всех современных правовых государствах. Однако, к сожалению, далеко не все дети имеют возможность реализовывать данное право, закрепленное в статье 185 Кодекса о браке и семье Республики Беларусь. Это объясняется тем, что в Беларуси, как, и во всех странах мира, несовершеннолетние дети могут оказаться лишенными родительского попечения в результате различных обстоятельств: в случае смерти родителей, лишения их родительских прав, осуждения к лишению свободы, тяжелой болезни или длительного отсутствия, уклонения от выполнения своих обязанностей, отказа взять своих детей из родильных домов и иных учреждений.

В соответствии с Законом Республики Беларусь «О правах ребенка» взяты ориентиры на определение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семью. Кодекс Республики Беларусь «О браке и семье», позволил начать работу по созданию приемных семей и детских домов семейного типа. Главная цель создания приемных семей – создание благоприятных условий для временного пребывания ребенка в семье.

Принятые меры по внедрению новых альтернативных форм жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обеспечивающих их право жить и воспитываться в семьях, способствовали уменьшению численности этих детей в интернатных учреждениях. В соответствии с Кодексом Республики Беларусь о браке и семье в нашей стране реализуются семейные формы устройства: усыновление, опека (попечительство), детский дом семейного типа, приемная семья. Также в Республики Беларусь существует форма участия граждан в воспитании детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей - патронатное воспитание. Возникновение для устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, такой формы устройства как приемная семья стало благоприятной почвой для научных и практических разработок по усовершенствованию и координации работы с данной категорией семей и детей.

В.Н.Ослон считала, что ведущим основанием изучения приемной семьи является системный подход, который позволяет рассмотреть приемную семью

на трех уровнях: экологическом, естественном, индивидуальном, а также включить в индивидуальный уровень такие подсистемы как: когнитивно-поведенческую, бессознательных конфликтов, нарушения развития и личностных систем, биологические нарушения [14].

Проблемы, возникающие в процессе жизнедеятельности приемной семье, а также представление о такой форме устройства изучали такие специалисты: Е.Н.Алтынцева, Н.С.Поспелова, Т.П.Михневич, Г.И.Руденкова, В.А.Маглыш.

В социально-педагогических центрах разработаны и применяются на практике модели и программы работы с приемными семьями. Несмотря на прогрессивную работу в организациях, работающих с приемными семьями, и социально-педагогических и психологических служб поддержки семьи учебных заведениях - приемные родители оказываются одни со своими трудностями, что ведет к ухудшению в семье обстановки, а порой и вовсе может привести к ее распаду. Однако, не только приемные родители нуждаются в социально-педагогической поддержке, но и несовершеннолетние воспитывающиеся в таких семьях. Зачастую дети нуждаются в такой помощи даже больше чем взрослые.

Все вышеперечисленные обстоятельства и обусловили выбор темы исследования – «Технология ведения случая как средство социально-педагогической поддержки приемных родителей в условиях социально-педагогического центра».

Цель дипломной работы – теоретически обосновать и разработать методическое обеспечение социально-педагогической поддержки приемных родителей в условиях социально-педагогического центра.

Для достижения поставленной цели были определены следующие задачи:

1. Раскрыть сущность и специфику социально-педагогической поддержки приемных родителей.

2. Проанализировать приемную семью как форму жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

3. Выявить специфику технологии ведения случая в социально-педагогической работе.

4. Исследовать потребности приемных родителей в социально-педагогической поддержке и опыт деятельности специалистов социально-педагогических центров.

Объект исследования – социально-педагогическая поддержка.

Предмет исследования – методическое обеспечение социально-педагогической поддержки приемных родителей в условиях социально-педагогического центра.

Методы исследования: анализ, обобщение литературы по проблеме исследования, анализ текущей документации специалистов, наблюдение, анкетирование, интервьюирование.

Структура исследования: введение, две главы, которые включают в себя шесть разделов, заключение, список использованных источников и приложение.