

Учреждение образования
«БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ МАКСИМА ТАНКА»

Институт повышения квалификации и переподготовки
Факультет дополнительного профессионального образования
Кафедра андрагогики

**ТЕХНОЛОГИЯ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО
РАССЛЕДОВАНИЯ В УСЛОВИЯХ
СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ЦЕНТРА**

Допущена к защите
в Государственной
экзаменационной комиссии

Заведующий кафедрой
андрагогики
_____ Е. Н. Алтынцева
_____ 2022

Дипломная работа
слушателя второго года обучения
группы СП-211
специальности переподготовки
1-03 04 71 «Социальная педагогика»
заочной формы получения образования
Микулик Татьяны Адамовны

Руководитель:
Алтынцева Елена Николаевна,
заведующий кафедрой андрагогики,
кандидат педагогических наук, доцент

Защищена
_____ 2022
с отметкой _____ (_____)

Минск, 2022

Аннотация

В дипломной работе рассматриваются теоретико-методологические основы технологии социального расследования. Выявлены ключевые направления системного подхода к социальному расследованию в условиях социально-педагогического центра. Изучен опыт работы специалистов учреждений образования Кобринского района, в ходе анализа текущей документации, проведён опрос респондентов, определены существующие трудности во взаимодействии субъектов профилактики по оказанию помощи семье, оказавшейся в трудной жизненной ситуации. Разработаны методические рекомендации в работе с семьёй, для повышения уровня сотрудничества и вовлечения родителей в работу служб по защите прав и законных интересов детей.

Анотацыя

У дыпломнай працы разглядаюцца тэарэтыка – метадалагічныя асновы тэхналогіі сацыяльнага расследавання. Выяўлены ключавыя напрамкі сістэмнага падыходу да сацыяльнага расследавання ва ўмовах сацыяльна-педагагічнага цэнтра. Вывучаны вопыт работы спецыялістаў устаноў адукацыі Кобрынскага раёна, у ходзе аналізу бягучай дакументацыі, праведзена апытанне рэспандэнтаў, вызначаны існуючыя цяжкасці ва ўзаемадзеянні суб'ектаў прафілактыкі па аказанні дапамогі сям'і, якая апынулася ў цяжкай жыццёвай сітуацыі. Распрацаваны метадычныя рэкамендацыі у працы з сям'ёй, для павышэння ўзроўню супрацоўніцтва і ўключэння бацькоў у працу службаў па абароне правоў і законных інтарэсаў дзяцей.

Annotation

The thesis examines the theoretical and methodological foundations of the technology of social investigation. The key directions of the systematic approach to social investigation in the conditions of the socio-pedagogical center are identified. The experience of specialists of educational institutions of the Kobrin district was studied, during the analysis of current documentation, a survey of respondents was conducted, existing difficulties in the interaction of prevention subjects to help a family in a difficult life situation were identified. Methodological recommendations have been developed in working with the family to increase the level of cooperation and involvement of parents in the work of services to protect the rights and legitimate interests of children.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА 1. Теоретические основы организации социального расследования в условиях социально-педагогического центра	6
1.1 Сущность понятия «социальное расследование»	6
1.2 Факторы и индикаторы жестокого обращения с несовершеннолетним	12
1.3 Функции социально-педагогического центра в социально-педагогической работе	15
ГЛАВА 2. Организационно-педагогические условия реализации технологии социального расследования в условиях социально-педагогического центра	21
2.1. Диагностика проблем организации социального расследования на межведомственном уровне	21
2.2 Технология организации социального расследования в условиях социально-педагогического центра	26
2.3 Методические рекомендации по взаимодействию с законными представителями несовершеннолетних в ходе реализации технологии социального расследования	40
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	49
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	52
ПРИЛОЖЕНИЯ	55

ВВЕДЕНИЕ

Семья является важнейшим объектом профессиональной деятельности социального педагога. Воспитание детей – важнейшая социальная функция семьи. В силу объективных и субъективных причин выполнение этой функции в отдельных семьях затруднено. Поддержка семьи и укрепление ее воспитательного потенциала требует от специалистов, работающих с семьей, глубоких системных знаний особенностей функционирования современной семьи, сущности и особенностей семейного воспитания, адекватных средств и способов взаимодействия с ней. В настоящее время, в условиях современного существования белорусского общества, именно проблема социальной защищенности ребенка и семьи являются все более актуальными и первоочередными. Именно, исходя из данной ситуации, в числе наиболее значимых научно-методологических проблем возникает проблема создания образца социальной помощи семьям и детям, которые в силу различных жизненных обстоятельств оказались в трудной жизненной ситуации.

Развитие ребенка напрямую связано со спецификой той сферы жизнедеятельности, которая его окружает. Именно поэтому, «ребенок должен иметь возможность расти и развиваться в таких условиях, чтобы стать здоровым, социально ответственным и востребованным членом общества»[7]. В первую очередь именно семье принадлежит первоочередная роль в правильном формировании и развитии личности. Ведь именно в семье формируются основные задатки, которые в последующем будут развиваться с влиянием социума. «Именно от социального статуса, традиций и привычек семьи зависит физическое и психоэмоциональное развитие ребенка, правильное формирование основ построения собственного образа жизни, предпосылки дальнейшей социализации»[7]. Большая роль в формировании и развитии личности возложена и на здравоохранение, и на образование, и на правоохранительные органы. Таким образом, задача государственных органов и общества – это предоставить профессиональную комплексную помощь и поддержку семьям учитывая возникшие проблемы, возрастные характеристики детей, индивидуальные особенности семьи.

Сегодня весьма остро стоит проблема качественной и эффективной работы с семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации. Масштаб проблем, которые решаются специалистами учреждений образования, широк, а опыта не много. Специалистам необходимо своевременно выявить неблагополучие и организовать последовательную работу по выводу несовершеннолетних из неблагоприятной ситуации.

От специалиста, работающего с семьями, требуется обладание большим объемом теоретических знаний, умений и навыков, терпения и постоянного саморазвития. Подразумевается, что специалист должен уметь работать с людьми разного пола, разного возраста, детьми, подростками, взрослыми, владеть навыками индивидуальной и групповой работы. Базой для данной работы становится сбор первичной информации о семье (социальное расследование). Специалисту не стоит упускать из вида, что здоровый микроклимат в семье – это результат работы всех заинтересованных структур, в связи с чем, работу необходимо проводить совместными усилиями всех заинтересованных структур по четко разработанному механизму проведения социального расследования. И для эффективности данной работы следует изучать опыт работы в локальных рамках. В этом видится актуальность темы дипломной работы.

В современных условиях особое внимание следует уделять неблагополучным семьям. Реализация технологии социального расследования позволит своевременно защитить права ребёнка, выявить риски для жизни и здоровья несовершеннолетних, оказать своевременную социально-педагогическую поддержку семье в случае выявления проблемной ситуации.

Цель исследования: теоретически обосновать и выделить организационно-педагогические условия реализации технологии социального расследования в социально-педагогическом центре.

Задачи:

1. Раскрыть сущность понятия «социальное расследование».
2. Выделить факторы и индикаторы жестокого обращения с несовершеннолетним.
3. Определить функции социально-педагогического центра в социально-педагогической работе.
4. Выявить существующие проблемы организации социального расследования на межведомственном уровне.
5. Разработать методические рекомендации по организации технологии и по взаимодействию с законными представителями несовершеннолетних в ходе реализации технологии социального расследования

Объект: процесс социального расследования.

Предмет: технология организации социального расследования в условиях социально-педагогического центра.

Методы исследования: обобщение и анализ литературы по проблеме исследования, изучение и анализ текущей документации специалистов, изучение продуктов деятельности, интервьюирование.

База исследования: ГУО «Кобринский районный социально-педагогический центр».

Структура исследования: дипломная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников в количестве 25. Основной текст работ представлен на 48 страницах, общий объём работы 76 страниц. Работа иллюстрирована 9 рисунками.