

## **ПОДГОТОВКА РУКОВОДЯЩИХ РАБОТНИКОВ И СПЕЦИАЛИСТОВ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ К ПРИМЕНЕНИЮ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

**А.Ф. Климович,**  
БГПУ, г. Минск

Рост объема информационных потоков привел общество к новой стадии развития – к информационному (компьютеризированному) обществу, во все сферы жизни и деятельности членов которого включены компьютер и другие средства информатики. Они используются в качестве орудий интеллектуального труда, открывают широкий доступ к информационным ресурсам, позволяют с огромной скоростью перерабатывать любую информацию, моделировать реальные и прогнозируемые события, процессы, явления, управлять производством, автоматизировать обучение и т.д.

В силу динамизма информационное общество требует непрерывного обучения специалистов, что позволяет им не отставать от времени, при необходимости сменить профессию, занять достойное место в социальной структуре общества.

Неотъемлемой частью информационного общества являются его информационные ресурсы, которые рассматриваются как стратегические ресурсы, аналогичные по значимости ресурсам материальным, сырьевым, энергетическим, трудовым и финансовым. Они представляют собой накопленную в обществе информацию и знания, подготовленные для социального использования в виде отдельных документов и массивов документов в информационных системах (библиотеках, архивах, фондах, банках данных и другом).

В настоящее время эффективность работы любого учреждения зависит от степени оснащения его компьютерами, программным обеспечением, средствами связи, информационными ресурсами и автоматизированными информационными системами, которые являются базой для продуктивной работы во всех предметных областях.

Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 9 августа 2010 г. № 1174 «О Стратегии развития информационного общества в Республике Беларусь на период до 2015 года и плане первоочередных мер по реализации Стратегии развития информационного общества в Республике Беларусь на 2010 год» под информационным ресурсом понимается «организованная совокупность документированной информации, включающая базы данных, другие совокупности взаимосвязанной информации в информационных системах».

К информационным ресурсам системы образования относятся информационные ресурсы министерств и ведомств системы образования, ресурсы учреждений образования, а также образовательные ресурсы сети Интернет.

Компетентность руководящих работников и специалистов системы образования в области применения информационных технологий является важнейшей характеристикой их профессионализма.

Описание информационных технологий представлено в многочисленных изданиях, которыми могут пользоваться студенты и слушатели в процессе обучения. Однако чаще всего в них дается общая характеристика информационных технологий и менее освещены или не освещены вообще вопросы их применения в работе педагога.

Актуальность проблемы создания и внедрения электронных образовательных ресурсов для подготовки педагогов в области информационных технологий определена:

- активным применением этих технологий в педагогической практике;
- необходимостью разработки современного ресурсного обеспечения подготовки студентов и слушателей педагогических специальностей в области информационных технологий;
- необходимостью научного обоснования структуры и содержания электронного образовательного ресурса «Информационные технологии в образовании», ориентированного на студентов и слушателей различных педагогических специальностей.

В ходе исследования выявлена необходимость разработки четко структурированных информационно-образовательных ресурсов для подготовки педагогов в области информационных технологий ввиду разрозненности имеющихся, а также дефицита учебных изданий, раскрывающих вопросы методики применения информационных технологий в образовательном процессе применительно к обучению детей определенных категорий (возрастных, с особенностями психофизического развития), отдельным образовательным областям и учебным предметам.

Анализ современных исследований и публикаций по проблеме развития и информатизации образования позволил выделить следующие подходы к разработке информационно-образовательных ресурсов для подготовки педагогов в области информационных технологий:

- культурологический, который состоит в том, что овладение педагогами информационными технологиями необходимо рассматривать как важнейшее условие овладения ими педагогической культурой;
- компетентностный, сущность которого заключается в компетентности педагога в области информационных технологий и их применения в образовательном процессе;
- средовой, реализация которого предполагает обеспечение информационной среды, содействующей как ознакомлению с этими технологиями, так и овладению методикой их применения в образовательном процессе;
- личностно-ориентированный, применение которого направлено на максимально полное удовлетворение индивидуальных потребностей и запросов обучающихся;
- прагматический, предполагающий повышение эффективности обучения на основе оценки ее экономической, социальной и педагогической составляющих.

На основе указанных подходов определена общая структура разрабатываемых информационно-образовательных ресурсов для подготовки педагогов в области информационных технологий:

- электронный каталог учебной литературы «Информационные технологии в образовании»;
- электронный каталог статей в периодических изданиях «Информационные технологии в образовании»;
- электронный каталог сборников материалов научных мероприятий по вопросам использования информационных технологий в образовании;
- электронный каталог интернет-публикаций по вопросам использования информационных технологий в образовании;
- перечень периодических изданий, в которых рассматриваются вопросы использования информационных технологий в образовании;
- перечень интернет-порталов, на которых освещаются вопросы использования информационных технологий в образовании;
- перечень нормативных правовых документов, регулирующих использование информационных технологий в образовании.

Указанные информационно-образовательные ресурсы рассматриваются как составляющая часть электронного УМК «Информационные технологии в образовании» для подготовки педагогов в области информационных технологий, включающего справочно-информационный, контрольно-диагностический и интерактивный модули.

Определены следующие составляющие справочно-информационного модуля:

- учебная база данных (сводный электронный каталог, включающий указанные выше каталоги);
- набор мультимедийных ресурсов (мультимедийных презентаций);
- методические рекомендации;
- глоссарий.

Контрольно-диагностический модуль будет включать:

- самостоятельные работы;
- педагогические тесты.

Основной составляющей интерактивного модуля является электронное средство обучения, при проектировании которого необходимо определить инвариантную часть и вариативную часть, состоящую из разделов, содержание которых определяется с учетом специфики конкретных педагогических специальностей.

Наряду с традиционными общедидактическими требованиями (научности содержания, доступности, наглядности, обеспечения сознательности обучения, самостоятельности и активизации деятельности обучающихся, проблемности, систематичности и последовательности обучения при использовании информационно-образовательных ресурсов, прочности формируемых знаний и умений, единства образовательных, развивающих и воспитательных функций обучения) выделены специфические дидактические требования:

- адаптивности – приспособленности к условиям выбора разных темпов и уровней сложности обучения;
- интерактивности, обеспечивающей взаимодействие обучающегося с информационно-образовательными ресурсами, в т.ч. контроль и корректировку его учебной деятельности;
- компьютерной визуализации учебной информации, реализующей преимущества современной компьютерной техники;
- развития интеллектуального потенциала обучающегося, которое обеспечивается посредством формирования умений обработки информации и ее применения для решения учебных задач;
- системности и структурно-функциональной связанности представленного в информационно-образовательных ресурсах учебного материала;
- полноты и непрерывности дидактического цикла обучения.

В настоящее время нами поставлена цель разработать научно-методические основы создания и внедрения электронных образовательных ресурсов для подготовки педагогов в области информационных технологий.

В результате исследования будут разработаны:

- электронная база данных образовательных ресурсов для подготовки педагогов в области информационных технологий;
- методика экспертизы электронных образовательных ресурсов для подготовки педагогов в области информационных технологий;
- макетный образец электронного образовательного ресурса «Информационные технологии в образовании»;
- методические рекомендации по апробации электронного образовательного ресурса;
- методические рекомендации для студентов и слушателей педагогических специальностей по использованию электронных образовательных ресурсов при изучении информационных технологий;
- методические рекомендации для преподавателей «Использование электронных образовательных ресурсов для подготовки педагогов в области информационных технологий».

Решению задачи обеспечения компетентности слушателей ИПКиП БГПУ в данной области содействует изучение дисциплины «Информационные технологии в образовании», которая включена во все образовательные стандарты переподготовки педагогов. В ней делается акцент на вопросы информатизации учреждений образования, разработку и применение электронных средств обучения, использование педагогами конкретных информационных технологий, в том числе дистанционного обучения.

В учебном процессе также удовлетворяется запрос слушателей на овладение спецификой применения информационных технологий с учетом содержания профессиональной деятельности в рамках изучаемой специальности. Например, в типовые учебные планы переподготовки учителей-дефектологов (группа специальностей «Специальное образование») включена дисциплина «Информационные технологии в специальном образовании».

Важнейшее значение придается применению информационных технологий на занятиях как преподавателями, так и самими слушателями (в частности, активно используются мультимедийные презентации, интерактивные доски и др.). Расширяется использование интернет-технологий, например, интернет-консультирования. Для формирования у слушателей умений применять информационные технологии используются также:

- электронные образовательные ресурсы (учебно-методические комплексы, электронные издания и др.), используемые для организации самостоятельной работы слушателей, которые доступны во внутренней сети или в электронной библиотеке университета;
- стажировка, в процессе которой информационные технологии применяются в рамках профессионально-педагогической деятельности;
- выполнение исследований по проблемам применения в образовательной практике информационных технологий (в рамках курсовых и дипломных работ).

Потребность современного человека дистанционно получить знания реализует система, в которой осуществляется взаимодействие ряда компонентов:

- сам человек с его образовательными запросами;
- содержательный компонент на основе информационных и телекоммуникационных технологий (электронный учебник, система заданий, система контроля знаний как со стороны обучающегося, так и со стороны преподавателя, система мониторинга и управления учебным процессом и др.);
- связующий компонент (коллективы, обеспечивающие реализацию процесса обучения: авторы, методисты, координаторы (преподаватели), психологи, а также программно-телекоммуникационная группа).

Дистанционное образование осуществляется с преобладанием в учебном процессе дистанционных образовательных технологий, форм, методов и средств обучения, а также с использованием информации и образовательных массивов сети Интернет. Это образование, которое полностью или частично осуществляется с помощью компьютеров и телекоммуникационных технологий и средств.

Реализация целей любого образования осуществляется с помощью обучения. Дистанционное обучение – это совокупность технологий, обеспечивающих доставку обучающимся основного объема изучаемого материала, интерактивное взаимодействие их с преподавателями в процессе обучения, предоставление обучающимся возможности самостоятельной работы по освоению изучаемого материала.

Дистанционное обучение можно рассматривать как самостоятельную систему, к элементам которой относятся:

- обучающийся с его образовательными запросами;
- преподаватель, координирующий и направляющий процесс обучения;
- среду, в которой осуществляется процесс обучения.

В дистанционном образовании ярко проявляются черты личностно-ориентированного обучения:

- гибкость (обучающийся самостоятельно планирует время, место и продолжительность занятий);
- модульность (учебные материалы предлагаются в виде модулей, что позволяет обучающемуся генерировать траекторию своего обучения в соответствии с запросами и потенциальными возможностями);
- доступность (независимость от географического и временного положения обучающегося и образовательного учреждения позволяет не ограничивать в образовательных потребностях население страны);
- рентабельность (уменьшение затрат на содержание площадей образовательных учреждений, экономия временных, материальных и др. ресурсов);
- мобильность (эффективная реализация обратной связи между преподавателем и обучающимся);
- технологичность (использование в образовательном процессе новейших достижений информационных и телекоммуникационных технологий);
- системный подход к созданию ресурсов дистанционного обучения;
- подготовка квалифицированных кадров для системы дистанционного обучения.

Успешное функционирование данной системы возможно при условии, что обучающийся и обучающий готовы к взаимодействию в новой среде. Для реализации процесса дистанционного обучения на современном этапе важно готовить не только кадровый состав, но и состав потенциальных потребителей.

Таким образом, к первым и основополагающим требованиям разработки основ создания ресурсов для системы дистанционного образования можно отнести следующие:

- обеспечение специальными мероприятиями подготовку обучающихся к осуществлению учебной деятельности в специфической образовательной среде;
- подготовка кадров, способных создавать ресурсы для дистанционного обучения и квалифицированно сопровождать данный процесс;
- выработка требований и принципов, касающихся средств, форм, методов обучения и деятельности участников образования.

Кодексом Республики Беларусь об образовании дистанционная форма получения образования определяется как «вид заочной формы получения образования», когда получение образования осуществляется преимущественно с использованием современных коммуникационных и информационных технологий.

В Институте повышения квалификации и переподготовки БГПУ при организации учебного процесса переподготовки педагогических кадров, осуществляемого в заочной форме получения образования, апробировано применение кейс-технологии и Интернет-технологии. Например, разработан, размещен в сети Интернет и активно используется учебно-методический комплекс дистанционного обучения «Коррекционная работа с детьми с трудностями в обучении».

Как одно из средств применения Интернет-технологии мы рассматриваем также Интернет-консультации, которые могут проводиться как в целях руководства самостоятельной работой слушателей при изучении отдельных дисциплин, так и в процессе подготовки курсовых и дипломных работ.

Эффективное применение Интернет-технологии требует разработки информационно-образовательных ресурсов качественно нового уровня, создание которых занимает большое количество времени и человеческих ресурсов. Однако современный педагог должен идти в ногу со временем и разговаривать с обучающимся на одном языке – информационном.

## **ОСНОВНЫЕ ПУТИ И ФОРМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ УЧРЕЖДЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ И СЕМЬИ**

**В.В. Чечет,**  
БГПУ, г. Минск

Изучение положительного опыта взаимодействия школы и семьи в современных экономических и социально-культурных условиях свидетельствует о том, что основой в этом взаимодействии все активнее выступает партнерство как высшая форма сотрудничества. Партнерство предлагает равенство участников взаимодействия, субъект-субъектные отношения, определение каждым субъектом задач, содержания и результатов своей деятельности.

Важнейшими *принципами* партнерских отношений школы и семьи являются:

- взаимная ответственность за состояние воспитания детей, требующая оценки роли и функций каждого взаимодействующего субъекта, строгого соблюдения договорных обязанностей;
- полное доверие взаимодействующих субъектов на основе честного и добросовестного выполнения поставленных перед ними воспитательных задач;
- взаимная требовательность и взаимное уважение, предполагающие справедливость и тактичность в отношениях субъектов воспитания;
- независимость и автономность субъектов воспитания при обоснованном решении проблем каждой семьи, в том числе и неблагоприятной;
- учет особенностей воспитательной деятельности субъектов педагогического процесса: педагоги учитывают специфику домашнего воспитания, микроклимат семьи, ее тип и структуру, характер внутрисемейных отношений; родители – образовательно-воспитательные планы и программы учреждения образования, особенности их работы, объективно-субъективные факторы, влияющие на их воспитательную деятельность.

В последнее десятилетие все активнее используются различные пути взаимодействия школ и других учреждений образования с семьей. Выделим важнейшие из них.

*Первый путь* – дифференцированная работа с разными типами семей. Этот путь работы определяется тем, что в современных условиях в Беларуси функционируют многообразные типы семей и семейные формы воспитания