

**Е. А. Лемех**

Учреждение образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка», Министерство образования Республики Беларусь, ул. Советская, 18, 220030 Минск, Республика Беларусь, +375 (29) 778 60 46, [vea.68@mail.ru](mailto:vea.68@mail.ru)

## **КОМПЛЕКСНАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ВОСПИТАННИКОВ ЦЕНТРА КОРРЕКЦИОННО-РАЗВИВАЮЩЕГО ОБУЧЕНИЯ И РЕАБИЛИТАЦИИ**

В статье представлены результаты работы, выполненной в рамках Республиканского инновационного проекта «Внедрение системы оценки качества специального образования в условиях центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации» на базе 18 центров коррекционно-развивающего обучения и реабилитации всех областей Республики Беларусь и г. Минска (приказ МО РБ №589 от 11.08.2021 г. «Об экспериментальной и инновационной деятельности в 2021/2022 учебном году»).

Описаны компоненты шкал комплексной оценки качества образования воспитанников с тяжелыми множественными нарушениями (критерии-показатели-индикаторы по трем маркерам: «Оценка качества коррекционно-образовательного процесса в дошкольных группах центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации», «Оценка качества условий освоения учебных программ воспитанниками с тяжелыми множественными нарушениями», «Оценка качества результатов освоения учебных программ воспитанниками с тяжелыми множественными нарушениями»), приведено сравнение шкал комплексной оценки качества образования воспитанников с тяжелыми множественными нарушениями с их прототипом – шкалами ECERS-R (Early Childhood Environment Rating Scale).

**Ключевые слова:** тяжелые множественные нарушения; дошкольное образование; качество образования; центр коррекционно-развивающего обучения и реабилитации, шкалы комплексной оценки.

Табл. 2. Библиогр.: 3 назв.

**E. A. Lemekh**

Belarusian State Pedagogical University named after M. Tank, Ministry of Education of the Republic of Belarus, 18 Sovetskaya Str., 220030 Minsk, the Republic of Belarus +375 (29) 778 60 46, [vea.68@mail.ru](mailto:vea.68@mail.ru)

## **COMPREHENSIVE ASSESSMENT OF EDUCATION QUALITY AMONG PUPILS OF CORRECTION-AND DEVELOPMENT-TRAINING CENTRE**

The article describes the results of the research carried out in the frames of the Republican innovation project “Implementation of quality assessment system of special education in the conditions of a correction -and development-training center” on the foundation of 18 correction -and development-training center’s in all regions of the Republic of Belarus and Minsk city (Order of the Ministry of Defense Republic of Belarus No. 589 of August 11, 2021 “On experimental and innovative activities in the 2021/2022 academic year”).

The components are characterized based on comprehensive scales of quality assessment of education among individuals with severe multiple disorders (criterion-parameter-indicator ground on 3 markers: “assessment of the quality of correctional and educational process in pre-school groups of correction -and development-training centre”, “assessment of the conditions quality of mastering curricula by pupils with severe multiple disorders”, “assessment of the results quality of mastering curricula by pupils with severe multiple disorders”). Comparison of the scales of comprehensive assessment quality of education among pupils with severe multiple disorders with theirs prototype – scales of ECERS-R (Early Childhood Environment Rating Scale) has been described.

**Key words:** severe multiple disorders; preschool education; quality of education; correction- and development-training centre, scale of integrated assessment.

Table 2.Ref.: 3 titles.

**Введение.** Актуальность данного исследования определило противоречие между запросом общества на включение детей дошкольного возраста с тяжелыми множественными нарушениями (ТМН) в образовательный процесс и невозможностью оценки эффективности такого обучения и воспитания, между необходимостью объективной оценки качества дошкольного образования в условиях центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации (ЦКРОиР) и недостаточной разработанностью оценочных технологий, отсутствием необходимого инструментария.

Ранее нами было определено, что компонентами системы оценки качества дошкольного образования лиц с ТМН в ЦКРОиР являются внешняя оценка объектов образования (качество коррекционно-образовательного процесса в условиях дошкольных групп ЦКРОиР, качество условий освоения учебных программ воспитанниками с ТМН) и внутренняя оценка объектов образования (оценка результата изменений, происходящих на уровне самого воспитанника с ТМН, характеризующих его качество жизни) [1]. Это положение позволило спроектировать шкалы комплексной оценки качества образования воспитанников в ЦКРОиР.

**Методология и методы исследования.** В процессе работы были использованы теоретические методы, среди которых анализ предмета исследования на основе изучения психолого-педагогической литературы (анализ; синтез; сравнение; обобщение, проектирование), метод экспертных оценок, корреляционный анализ по Спирмену.

Теоретико-методологической основой исследования на общенаучном уровне выступают системный, партисипативный, проектно-целевой подходы; на конкретно-научном уровне – культурно-историческая теория развития высших психических функций (Л.С. Выготский), современные взгляды на сущность тяжелых множественных нарушений (И. М. Бгажнокова, Л.А. Головчиц, М. В. Жигорева, И. Ю. Левченко, Т.Л. Лещинская, Л. М. Шипицына и др), феноменологически-гуманистическая парадигма (Т.В.Лисовская), средовый подход в образовании (С.Е. Гайдукевич, В.А. Ясвин и др.), современные подходы к качеству образования (Т.Н. Богуславская, В.А. Болотов, В.Ф. Русецкий, И.Ф. Слепцова, И. В. Юганова и др.). Подробно методология исследования изложена ранее [1; 2].

Под нашим руководством шкалы комплексной оценки качества дошкольного образования в условиях ЦКРОиР апробируются в соответствии с приказом МО РБ №589 от 11.08.2021 г. «Об экспериментальной и инновационной деятельности в 2021/2022 учебном году» в рамках Республиканского инновационного проекта «Внедрение системы оценки качества специального образования в условиях центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации» на базе 18 ЦКРОиР всех областей Республики Беларусь и г. Минска.

**Результаты исследования и их обсуждение.** Для целей нашего исследования наиболее интересной является шкала ECERS-R (Early Childhood Environment Rating Scale). Она явилась прототипом шкал комплексной оценки качества дошкольного образования в условиях ЦКРОиР [3].

Создавая инструментарий для комплексной оценки качества дошкольного образования воспитанников с ТМН мы заимствовали из шкал ECERS-R *несодержательные внешние компоненты*: форму расположения критериев, показателей, индикаторов, а также систему подсчета результатов обследования, поскольку они уже хорошо себя зарекомендовали при оценке качества общего дошкольного образования.

Форма расположения критериев, показателей, индикаторов представляет собой альбомный лист, на котором сверху указан маркер, критерий, показатель, далее для каждого показателя отдельно ранжировано прописаны индикаторы (неудовлетворительно – минимально – хорошо – отлично). Индикаторам присвоена оценка от 1 до 7 баллов. Система оценки в созданном нами инструментарии полностью совпадает с системой оценки шкал ECERS-R для маркеров 1-2, частично для маркера 3.

Содержательные внутренние компоненты в созданном инструментарии существенно отличаются. Шкалы ECERS-R определяют качество образовательной работы учреждения дошкольного образования через «...импульсы (шансы, возможности) физического, эмоционального, социального и интеллектуального

развития, которые служат общему благополучию и хорошему самочувствию детей, их актуальному и будущему образованию...» [3, с. 8], а, следовательно, в основе шкал лежат компоненты образовательной работы, включающие поддерживающие процессы (взаимодействие, речь и мышление, виды активности, присмотр и уход за детьми, предметно-пространственная среда, структурирование программы, управление, кооперация с родителями).

В основе нашего инструментария лежит определение: «Качество образования воспитанников с тяжелыми множественными нарушениями – это совокупная характеристика коррекционно-образовательного процесса и образовательных условий, приводящих к образовательному результату, отражающему сформированность жизненных компетенций, позволяющих улучшить качество жизни в возможных для воспитанников с тяжелыми множественными нарушениями пределах». Следовательно, в основе шкал комплексной оценки качества дошкольного образования воспитанников с ТМН лежит трехкомпонентный состав оценки (качество коррекционно-образовательного процесса, качество условий освоения программ, качество полученных результатов).

Каждый компонент оценки качества образования воспитанников с ТМН мы назвали маркером, каждый маркер представлен критериями. В таблице 1 представлена эта структура.

Приведем пример, демонстрирующий всю цепочку (маркер – критерий – показатель – индикатор).

Маркер 1 «Оценка качества коррекционно-образовательного процесса в дошкольных группах ЦКРОиР».

Критерий 1.4 «Качество коррекционно-образовательных событий в ЦКРОиР».

Показатель 1.4.1 «Мероприятия»

*Индикаторы*

*Неудовлетворительно*

1.1 В учреждении не проводятся праздники и развлечения (например, утренники).

1.2 В учреждении отсутствуют традиционные мероприятия (например, спортландия, фестиваль детского творчества и т.д.).

1.3 При проведении утренников и традиционных мероприятий не учитываются особенности психофизического развития воспитанников.

*Минимально*

3.1 В учреждении проводятся утренники: Новый год, Международный женский день 8 марта, День защитника Отечества.

3.2 На утренники приглашаются родители воспитанников.

*Хорошо*

5.1 Участие воспитанников группы в праздниках и развлечениях, организованных волонтерами.

5.2 Привлечение к участию в мероприятиях шефов, спонсоров.

*Отлично*

7.1 Организация образовательной среды обеспечивает ребенку событийную общность, стимулирует его активное взаимодействие и сотрудничество с окружающими людьми, погружает в систему социальных отношений.

7.2 Организация совместных традиционных мероприятий с другими ЦКРОиР (при размещении ЦКРОиР в одном здании с детским садом совместно с детьми из обычных групп).

7.3 В учреждении организован летний загородный отдых воспитанников или инклюзивные лагерные смены в самом центре.

Таблица 1. — Компоненты шкалы комплексной оценки качества дошкольного образования воспитанников с тяжелыми множественными нарушениями (маркеры-критерии)

1. Оценка качества коррекционно-образовательного процесса в дошкольных группах ЦКРОиР	2. Оценка качества условий освоения учебных программ воспитанниками с ТМН	3. Оценка качества результатов освоения учебных программ воспитанниками с ТМН
1.1 Режимные моменты в течение дня	2.1 Качество финансирования дошкольного образования в ЦКРОиР	3.1 Уровень сформированности жизненных компетенций у воспитанника с ТМН
1.2 Специально организованная деятельность воспитанников	2.2 Качество материально-технического обеспечения, необходимого для реализации учебной программы в дошкольном отделении ЦКРОиР, организация пространства	3.2 Динамика сформированности жизненных компетенций у воспитанника с ТМН
1.3 Качество взаимодействия педагогов и детей	2.3 Качество научно-методического обеспечения образовательного процесса в дошкольной группе ЦКРОиР	3.3 Оценка удовлетворённости субъектов образовательного процесса качеством результатов освоения учебных программ
1.4 Качество коррекционно-образовательных событий в ЦКРОиР	2.4 Качество кадровых условий в дошкольных группах ЦКРОиР	
1.5 Оценка удовлетворённости субъектов образовательного процесса качеством коррекционно-образовательного процесса	2.5 Качество психолого-педагогического сопровождения воспитанников с ТМН и их семей	
	2.6 Условия для персонала	
	2.7 Оценка удовлетворённости субъектов образовательного процесса качеством условий освоения учебных программ	

Данные шкалы были опробованы в 18 центрах коррекционно-развивающего обучения и реабилитации для самооценки учреждения образования, кроме того, оценивание в каждом центре осуществил независимый эксперт. Корреляционный анализ по Спирмену позволяет говорить о том, что все коэффициенты корреляции являются статистически значимыми, т.е. указывают на наличие взаимосвязи между данными видами оценок. Величина коэффициентов по модулю, колеблющаяся от 0,88

до 1, относится к диапазону значений, обозначающих сильную корреляционную связь. Установленные корреляции являются положительными, т.е. при высоких самооценках обнаруживаются и более высокие оценки независимых экспертов. Все отмеченное в совокупности свидетельствует о фактической высокой согласованности самооценок и экспертных оценок.

Продолжая сравнивать два инструментария, необходимо отметить: в шкалах ECERS-R есть указание на то, что создатели данного инструментария отказываются от оценки единых возрастных нормативов развития дошкольников. Безусловно, это прогрессивная точка зрения, поскольку дети очень разные, с индивидуальной траекторией развития и судить о работе учреждения дошкольного образования по способностям детей, уровню их развития, сравнивая между собой, не этично.

В нашем инструментарии мы предусмотрели оценку результатов освоения программ воспитанниками с ТМН, но не как усвоение ими знаний, умений, навыков, а как продвижение (динамику) в формировании жизненных компетенций, что приводит к улучшению их качества жизни. Сравнение продвижения осуществляется не между детьми с ТМН, а ребенка самого с собой. На наш взгляд, это важно, поскольку с одной стороны, позволяет максимально индивидуализировать коррекционно-образовательный процесс, с другой стороны, педагоги видят даже минимальное продвижение, что способствует профилактике их эмоционального выгорания.

Подход, использованный в шкалах ECERS-R, рассматривает качество педагогической работы как «качество педагогических процессов и созданных для них условий: какие возможности для развития предоставляются детям, как персонал организации осуществляет коммуникацию и взаимодействие с ними, какая эмоциональная атмосфера создается, как дети общаются друг с другом» [3, с. 7]. Акцентируется внимание на том, что «основным результатом являются не результаты детского развития, а педагогическое качество – качество условий и процессов, в которых каждый ребенок получает максимум возможностей для своего развития» [3, с. 7]. Вместе с тем, четкое разделение на подшкалы, которые оценивают процесс, и которые оценивают условия – не всегда возможно. Например, подшкала 26 «математика, счет» одновременно включает и условия (доступны некоторые соответствующие уровню развития детей материалы по математике, счету) и процесс (математическая/счетная деятельность, требующая большого участия педагогов, проводится не реже 1 раза в 2 недели) [3, с. 82].

Существует разница и в количестве предлагаемых критериев, показателей и индикаторов в инструментах.

В шкалах ECERS-R: 0 маркеров – 7 подшкал (критериев) – 43 показателя– 470 индикаторов. В шкалах комплексной оценки качества дошкольного образования воспитанников с тяжелыми множественными нарушениями: 3 маркера – 15 критериев (подшкал) – 63 показателя– 1234 индикатора.

Еще одним отличием инструментов является отсутствие совпадения в названиях критериев оценки качества дошкольного образования по каждому из маркеров.

Если говорить о показателях, то существуют совпадения названий (полное – 1 случай – встреча, прощание (1.1.1); частичное – в 5 случаях (1.1.2 прием пищи – прием пищи, перекусы, 1.1.3 – сон/отдых – сон; 1.1.4 личная гигиена, пользование туалетом – пользование туалетом пеленание, гигиена; 2.2.2 – групповое помещение – помещение; 2.2.3 – мебель – мебель для повседневного ухода, игр и учения; мебель для отдыха и комфорта). Везде указаны пункты нашего инструмента, соответственно второе название то, что предлагают шкалы ECERS-R. Это в целом составило 9,52%, обусловлено спецификой самого учреждения дошкольного образования.

Совпадения в индикаторах прослеживаются в 124 случаях из 1234 (10%), они находятся в 17 показателях. Объяснить это можно тем, что обе шкалы оценивают

качество именно дошкольного образования, а значит, схожий тип учреждения, возраст детей, помещения, оборудование, структуру режима дня.

В разработанном нами инструменте присутствует оценка родителями и педагогами всех составляющих качества дошкольного образования. Поскольку шкалы комплексной оценки качества дошкольного образования воспитанников с тяжелыми множественными нарушениями создавались именно для детей с нарушениями развития, то отдельно подшкала «Условия для детей с ограниченными возможностями» не предусмотрена.

В таблице 2 можно проследить заимствование, сходство и различия двух описанных инструментов.

Таблица 2. — Сходства и различия шкал ECERS-R и шкал комплексной оценки качества дошкольного образования воспитанников с ТМН

Шкалы ECERS-R	Шкалы комплексной оценки качества дошкольного образования воспитанников в условиях ЦКРОиР
<b>Сходство</b>	
Заимствованы <i>несодержательные внешние компоненты</i> : 1. форма расположения критериев, показателей, индикаторов; 2. система подсчета результатов обследования; 3. совпадение в названиях показателей в 6 случаях из 63; 4. совпадение индикаторов в 123 случаях из 1234	
<b>Различия</b>	
Отсутствуют маркеры, как наиболее крупные компоненты комплексной оценки качества образования	Наличие трех маркеров оценки качества образования: оценка качества коррекционно-образовательного процесса в дошкольных группах ЦКРОиР, оценка качества условий освоения учебных программ воспитанниками с ТМН, оценка качества результатов освоения учебных программ воспитанниками с ТМН
Отсутствует четкая ориентация подшкал собственно на образовательный процесс, на созданные условия	Четкое разграничение критериев, соответственно, показателей, индикаторов по содержанию (процесс, условия)
Нет оценки результата образовательной деятельности	Присутствие оценки результата образовательной деятельности как состояния продвижения в формировании жизненных компетенций и улучшения качества жизни воспитанников с ТМН, а не как результата усвоения знаний
0 маркеров – 7 подшкал (критериев) – 43 показателя – 470 индикаторов	3 маркера – 15 критериев (подшкал) – 63 показателя – 1234 индикатора
Отсутствие совпадения в названиях критериев оценки качества дошкольного образования по каждой подшкале	Отсутствие совпадения в названиях критериев оценки качества дошкольного образования по каждому из маркеров
Отсутствие оценки родителями и педагогами всех составляющих качества дошкольного образования	Наличие оценки родителями и педагогами всех составляющих качества дошкольного образования
Наличие подшкалы «Условия для детей с ограниченными возможностями»	Отсутствие подшкалы «Условия для детей с ограниченными возможностями»

**Заключение.** Сравнивая два инструмента можно констатировать, что шкалы ECERS-R являются прототипом шкалы комплексной оценки качества дошкольного образования воспитанников в условиях ЦКРОиР, однако последняя является самостоятельным инструментом, поскольку имеет свое специфическое содержание. Таким образом, мы получили инструментарий, при помощи которого качество дошкольного образования в условиях ЦКРОиР может не только быть описано, но и быть измерено. Качественно-количественная оценка позволяет более детально и точно определить состояние качества образования детей с тяжелыми множественными нарушениями в дошкольном отделении ЦКРОиР, высветить проблемные места, установить точки роста для конкретного учреждения.

#### **Список цитируемых источников**

1. Лемех, Е. А. Система оценки качества дошкольного образования в условиях центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации : монография / Е. А. Лемех. – Минск : БГПУ, 2022. – 324 с.
2. Лемех, Е. А. Теоретико-методологические основы оценки качества образования воспитанников с тяжелыми множественными нарушениями / Е. А. Лемех // Адукацыя і выхаванне. – 2022. – № 2. – С. 19–28.
3. Хармс, Т. Шкалы для комплексной оценки качества образования в дошкольных образовательных организациях. ECERS-R : переработанное издание / Тельма Хармс [и др.]. – М. : Издательство «Национальное образование», 2017. – 136 с.