

РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

DEVELOPMENT OF COMMUNICATION SKILLS OF OLDER PRESCHOOL CHILDREN

Н. В. Габдракипова, N. Gabdrakipova,

ФГБОУ ВО «Омский государственный педагогический университет», Россия

Науч. рук. – И. Н. Рассказова,

канд. псих. наук, доцент

Аннотация. В данной статье рассматривается проблема коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста. Представлены результаты диагностики уровня развития коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста и их анализ. Рассматриваются педагогические условия формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста в образовательной деятельности.

Annotation. This article discusses the problem of communication skills of older preschool children. The results of diagnostics of the level of development of communicative skills of older preschool children and their analysis are presented. Pedagogical conditions of communicative skills formation of older preschool children in educational activity are considered.

Ключевые слова: общение; коммуникативные умения; образовательный процесс; старший дошкольный возраст.

Key words: communication; communication skills; educational process; senior preschool age.

Человек, являясь социальным существом, нуждается в общении с людьми, источником которого является потребность в эмоциональном контакте, что подразумевает личностное общение и сотрудничество.

Общение – взаимодействие людей, содержанием которого является обмен информацией с помощью различных средств коммуникации для установления взаимоотношений между людьми [1, с. 354]. Оно влияет на разные стороны жизни человека, в том числе, способствует его успешной социализации в мире [2, с. 1201].

Актуальность исследования проблемы развития коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста обусловлена содержанием образовательной области «Социально-коммуникативное развитие» в Федеральном государственном образовательном стандарте дошкольного образования, которая направлена на освоение детьми первоначальных представлений социального характера и овладение конструктивными способами взаимодействия с окружающими через приобщение к элементарным общепринятым нормам и правилам взаимоотношения со сверстниками и взрослыми [3, с. 3].

Исследователь М. И. Лисина отмечает, что общение для ребенка – это «активные

действия», с помощью которых ребенок стремится передать другим и получить от них определенную информацию, установить с окружающими необходимые ему эмоциональные отношения и согласовывать свои действия с окружающими, удовлетворять свои материальные и духовные потребности [4, с. 84].

Такая сложная и многогранная деятельность, как общение требует определенных знаний, умений, которыми ребенок должен овладеть в процессе усвоения социального опыта предыдущих поколений.

Ребенок с низкими коммуникативными умениями не принимается сверстниками, не способен организовать общение, быть интересным окружающим, чувствует себя отвергнутым, что ведет к эмоциональному неблагополучию: снижению самооценки, возрастанию замкнутости, формированию тревожности или чрезмерной агрессивности в поведении. Ребенок сосредоточен на своем «Я», своих преимуществах или недостатках и не связан с другими людьми.

Дошкольный возраст является сензитивным периодом развития общения, которое обеспечивается при условии целенаправленного формирования коммуникативных умений. Дети старшего дошкольного возраста уже являются субъектами коммуникативной деятельности, ее активными носителями.

Проблема развития коммуникативных умений как феномена культуры взаимодействия ребенка-дошкольника с окружающими людьми разносторонне представлена в современных психолого-педагогических исследованиях (В. Т. Кудрявцева, А. Г. Ружской, Д. И. Фельдштейна и др.). В них коммуникативные умения определяются как группа умений, характеризующих личностные качества, необходимые для организации и реализации процесса общения, взаимодействия, социализации [5, с. 15].

Появление произвольности управления собственным поведением в общении обеспечивает возможность формирования у детей коммуникативных умений, которое должно быть основано на понимании уровня развития у детей данной сферы.

Поэтому для нас представляется важным изучить особенности развития коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста. С этой целью нами в феврале 2022 года было проведено исследование на базе КГКП ясли-сад «Айголек» г. Караганды, в котором приняли участие 20 детей в возрасте 5–6 лет. Нами была использована методика исследования коммуникативных умений дошкольников Л. В. Чернецкой [6, с. 15].

По результатам диагностики 9 (45%) детей имеют низкие показатели уровня коммуникативных умений. Средний уровень данных умений продемонстрировали 7 (35%) испытуемых. Высокий уровень был выявлен лишь у 4 (20%) детей.

Лишь 4 (20%) ребенка способны быть вежливыми в общении со взрослым и другими детьми, умеют выражать свою просьбу, желание достаточно спокойно, не перебивают собеседника, проявляет заботу, внимание, сочувствие к взрослым, соблюдают правила этикета (приветствуют и прощаются с другими детьми, используют имена при обращении), почти никогда не вступают в конфликты, способны в конфликтной ситуации не повышать голос, доброжелательны по отношению к другим детям. Однако, следует отметить, что несмотря на высокий уровень развития коммуникативных умений, некоторые дети не могли оказать помощь сверстникам во время совместной деятельности на занятиях, а также отвлекали их.

7 (35 %) детей нормы и правила поведения соблюдают чаще по напоминанию взрослых, иногда перебивают собеседника, по просьбе взрослого используют вежливые слова, разговаривают со взрослыми спокойно, отличаются отзывчивостью к другим детям, в конфликтных ситуациях обращаются за помощью к взрослому, показывают избирательность по отношению к другим детям, демонстрируют несформированность привычки приветствовать и прощаться.

У 9 (45%) детей не сформирована привычка обращения к взрослым по имени и отчеству, приветствовать и прощаться, использовать вежливые слова в общении, не перебивать. Кроме того, дети продемонстрировали низкий уровень саморегуляции при общении, несоблюдение принятых норм и правил поведения, негативное реагирование на просьбы взрослых, грубость с другими детьми в общении, отсутствие навыков совместной деятельности, частое участие в конфликтах в процессе совместной деятельности, избирательное отношение к другим детям.

Таким образом, по результатам исследования можно сделать вывод, что наиболее часто встречающимися проблемами в общении детей в условиях образовательной среды являются: несформированная способность внимательно, не перебивая, выслушивать, низкий уровень саморегуляции при общении, несоблюдение принятых норм и правил поведения, негативное реагирование на просьбы взрослых, грубость с другими детьми в общении, отсутствие навыков совместной деятельности, создание помех в выполнении деятельности другими детьми, частое участие в конфликтах, избирательное отношение к другим детям.

Таким образом, очевидна необходимость использования возможностей образовательного процесса в развитии коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста и устранения обозначенных проблем в общении.

Образовательный процесс в условиях ДОО – это системный, целостный, развивающийся во времени и в рамках определенной системы, целенаправленный процесс

взаимодействия взрослых и детей, имеющий личностно-ориентированный характер, направленный на достижение социально-значимых результатов, призванный привести к преобразованию личностных свойств и качеств воспитанников. Образовательный процесс обеспечивает каждой отдельной личности возможность удовлетворять свои потребности в развитии, развивать свои потенциальные способности, сохранять свою индивидуальность, возможность самореализоваться [7, с. 1168].

Важной особенностью организации образовательного процесса современных дошкольных образовательных организаций является включение эффективных форм работы с детьми с использованием информационно-коммуникационных технологий, проектной деятельности, игровых и проблемно-обучающих ситуаций в рамках интеграции образовательных областей.

В рамках нашего предмета исследования задачей педагогических работников ДОО является использование наиболее эффективных форм и методов организации образовательного процесса по развитию коммуникативных умений детей. Правильно подобранные формы и методы работы будут способствовать поэтапному развитию умений детей работать индивидуально, работать вместе, проявлять инициативу, советоваться друг с другом, помогать, расширять свои знания, становиться более внимательными друг к другу, высказывать свои мысли, слушать и уважать мнения других.

На основе проведенного теоретического анализа научных данных и результатов собственного эмпирического исследования мы выделили следующие, наиболее важные, с нашей точки зрения, педагогические условия развития коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста в образовательной деятельности:

- формирование осознанного отношения детей к данным качествам для осуществления полноценного процесса общения и взаимодействия со сверстниками и взрослыми;
- поэтапность работы по развитию коммуникативных умений, что предусматривает ознакомление, усвоение, закрепление и воспроизведение детьми новых эффективных коммуникативных умений и совершенствование имеющихся.

Безусловно, важно, чтобы данная деятельность была систематической, комплексной, осуществлялась в совместной деятельности детей с другими детьми и взрослыми, которые должны являться для них позитивным примером эффективного общения.

Список использованных источников

1. Бодалев, А. А. Психология общения. Энциклопедический словарь. – М. : Когито-Центр, 2011. – 600 с.
2. Рассказова, И. Н. Социализированность младших школьников // Архитектурно-строительный и дорожно-транспортный комплексы: проблемы, перспективы, новации: Материалы Межд. науч.-практ. конф. – Омск :

СибАДИ, 2016. – С. 1201–1206.

3. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.edu.ru/documents/view/57648/>. – Дата доступа: 21.01.2022.
4. Лисина, М. И. Общение и его влияние на развитие психики ребенка дошкольного возраста / М. И. Лисина. – 2 изд. – СПб. : Питер, 2008. – 250 с.
5. Чернецкая, Л. В. Развитие коммуникативных способностей у детей дошкольного возраста: практическое руководство для педагогов и психологов дошкольных образовательных учреждений / Л. В. Чернецкая, ... – Ростов н/Д. : Феникс, 2005. – 256 с.
6. Арушанова, А. Г. Формы организации совместной игровой деятельности и общения младших дошкольников / А. Г. Арушанова, В. В. Коннова, Е. С. Рычагова // Детский сад от А до Я. – 2014. – № 5. – С. 22–38.
7. Рассказова, Ж. В. Организация образовательного процесса в дошкольной образовательной организации в условиях реализации ФГОС / Ж. В. Рассказова, З. М. Басиева // Молодой ученый. – 2016, № 9 (113). – С. 1168–1170.