

ДИСТАНЦИОННОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ КАК ФОРМА РАБОТЫ УЧИТЕЛЯ-ЛОГОПЕДА С РОДИТЕЛЯМИ

И. В. Филипович,
кандидат педагогических наук, доцент;
В. А. Гахович

Аннотация. В статье описаны результаты эмпирического исследования по использованию учителем-логопедом форм дистанционной консультативной работы с родителями детей. Рассмотрены особенности видов и форм дистанционного консультирования, проанализированы возможности и частота применения каждой из них.

Ключевые слова: дистанционное консультирование; виды и формы консультирования.

REMOTE CONSULTING AS A FORM OF WORK OF A SPEECH THERAPIST WITH PARENTS

I. Filipovich,
Grand PhD in Pedagogy, Associate Professor;
V. Gakhovich

Abstract. The article describes the results of an empirical research on the use of forms of remote consultative work with parents of children by a speech therapist. The features of types and forms of remote consulting are considered, the possibilities and frequency of application of each of them are analyzed.

Keywords: remote consulting; types and forms of consulting.

Педагогическое консультирование или консультативная работа с родителями детей – это важное, и возможно, наиболее часто востребованное направление профессиональной деятельности учителя-логопеда. В нем воплощаются профилактика и предупреждение речевых нарушений в любом возрасте; просвещение, способствующее росту педагогической компетентности родителей в вопросах коррекции и развития детей с расстройствами речи; непосредственные ответы на запросы, связанные с диагностикой, описанием актуального состояния и прогнозированием развития речи.

Любая форма организации консультирования, будь то традиционное кабинетное или дистанционное, строится на запросах родителей и решении насущных вопросов оказания коррекционно-педагогической помощи ребенку со стороны специалистов. Опыт показывает, что родители недооценивают свою роль в оказании коррекционной помощи *своему* ребенку, хотя интуитивно понимают ее необходимость. Кроме того, большинство из них не имеют достаточных знаний для этого, при том, что информация электронных ресурсов

о характере нарушения развития и оказании посильной помощи ребенку весьма распространена, разнообразна и доступна. Так становится очевидной проблема организации целенаправленного дистанционного консультирования родителей по проблемам преодоления или минимизации речевого нарушения [1].

Не каждый специалист, заявляющий о консультировании и использующий информационно-коммуникационные технологии, обладает всеми необходимыми возможностями осуществления консультативной работы. Рассмотрим виды и формы дистанционного консультирования, которые чаще всего используются и определяются на основании способа организации и синхронизации во времени [2].

К индивидуальным формам дистанционного консультирования относят консультации онлайн, как синхронные – в режиме реального времени (переписка в чате, аудио- и видеосвязь), так и асинхронные или отсроченные (ответы на вопросы, размещение на сайт или страничку социальных сетей или мессенджера необходимой информации в виде текста, иллюстраций, видеоролика или гиперссылки на специализированный ресурс).

К групповой синхронной консультации можно отнести тематические или реализуемые по запросу вебинары, обучающие семинары, небольшие родительские конференции или круглые столы, работающие также в режиме «вопрос – ответ». Постоянная информация размещается в хорошо организованных иллюстрированных текстах, презентациях, видеороликах, которые отвечают на высокочастотные запросы и содержат грамотно преподнесенную родителям информацию.

Безусловно, в применении этих видов и форм есть существенные различия и главное из них – это наличие непосредственного отзыва, обратной связи с учителем-логопедом, что точно направлено на разрешение конкретной проблемы без ее примеривания и соотнесения с частным случаем. Однако, расположенная на сайтах или в блогах учителей-логопедов информация хороша тем, что дает ощущение общности, принадлежности к некой группе людей со схожей проблемой. Рассмотрим эти формы дистанционного консультирования более подробно.

Консультация-онлайн – это вид синхронного консультирования, которое проводится с помощью использования видеосвязи (Skype, Zoom, Telegram и т.д.). Технологически это представлено как запрос родителя учителю-логопеду, который представляет предложение услуги консультирования ребенка через соответствующую форму на сайте учреждения образования, странице портала или собственном блоге. В процессе видеосвязи специалист проводит оценку развития ребенка, рассказывает родителю о возможностях и трудностях малыша, дает рекомендации по их преодолению.

Консультация в форме «вопрос-ответ» – вид асинхронного консультирования, которое осуществляется обычно на сайте учреждения или в блоге специалиста посредством переписки и имеет стандартную форму, в которой родитель может описать свою проблему в любое время, без предварительного согласования по времени, но ожидать свой ответ может от нескольких часов до нескольких дней.

Стоит указать на некоторые различия синхронного консультирования (непосредственный диалог в режиме реального времени) и отсроченный диалог в виде переписки в мессенджере или на странице. Безусловно, чат более динамичен, эмоционален и многие предпочитают скорость общения, а не его реальный результат. Но более достоверной и аргументированной нами считается переписка. В первом случае ведущую роль играет фактор времени, во втором – основательный подход к решению проблемы.

Вебинар – форма консультирования и его методического обеспечения, при которой специалист делает видеозапись, посвященной определенному вопросу по развитию ребенка и выкладывает на сайте учреждения, в своем блоге или на канале (YouTube). Вебинар непродолжителен по времени (до 1 часа), проводится с целью повышения компетентности родителей; информация должна подаваться красочно, логично, без сложных специфических терминов; рекомендуется использование графики с пояснением ключевых моментов.

Обучающий ролик – непродолжительный по времени видеофрагмент, где специалист на примерах обучает родителя как общаться, во что играть с малышом, показывает, как необходимо делать определенные упражнения, предлагает и демонстрирует варианты игр, пособия. При этом родитель самостоятельно, без осуществления обратной связи, осваивает необходимые знания, приемы, умения и пр.

Презентация как форма методического обеспечения консультативной работы учителя-логопеда может быть связана с вебинаром. Эти формы консультирования при желании дополняют друг друга. В презентации информация подается кратко и структурировано: выделяются основные понятия, вопросы, обязательны схемы, графики, диаграммы, рисунки и пр.

Текстовая информация на сайте – это контент, раскрывающий определенную, актуальную и весьма востребованную в настоящее время тематику; предназначенный родителям и специалистам, в форме хорошо организованного, доступного и аргументированного текста (в том числе в виде листовки, буклета, тетради и пр.).

Данные формы считаются достаточно часто используемыми, популярными и знакомыми родителям как пользователям. Поэтому для создания мнения о частоте их использования учителями-логопедами учреждений образования и здравоохранения г. Минска различных форм дистанционного консультирования был проведен анализ содержания официальных сайтов (страниц логопедов). Нами было проанализировано 80 страниц интернет-ресурсов: 10 сайтов ЦКРОиР, 20 сайтов детских поликлиник, 20 сайтов учреждений дошкольного образования, 20 сайтов общеобразовательных школ. Для сравнения была изучена консультативная деятельность 10 учителей-логопедов, осуществляющих частную деятельность в блогах социальной сети Instagram. В результате были получены следующие данные.

Анализ показал значительную проблему в использовании синхронного консультирования государственными учреждениями. *Видео-консультации* представлены только в блогах учителей-логопедов, осуществляющих

индивидуальную деятельность. *Видеоролики* присутствуют на 2-х сайтах, а *презентации* – 8-ми.

Дистанционное консультирование учителя-логопеда в форме «*вопрос-ответ*» представлено на всех ресурсах, но в большинстве случаев в формате отсроченной переписки. Это достаточно популярная форма консультативной работы: она используется на 80% ресурсов. В основном в государственных учреждениях используются *текстовые* формы дистанционного консультирования (лидируют страницы логопедов поликлиник). Но текстовая информация недостаточно интересна и привлекательна, а обновляется вместе со всем сайтом, что подтверждает ее формальность.

Таким образом, анализ выявил достаточно четко очерченную проблему – явную нехватку современных форм проведения учителем-логопедом дистанционного консультирования. Можно предположить, что на сайтах государственных учреждений в большинстве случаев располагается только общая, не персонифицированная информация о консультировании учителя-логопеда, а вопросно-ответная форма – привычна, поэтому остается наиболее востребованной родителями, обратившимися за консультацией. Кроме того, использование средств коммуникации в профессиональной деятельности логопеда все еще остается нерегламентированным. Однако прогноз все же оптимистичен – нет ничего более динамичного, чем развитие информационных технологий, а спрос на их использование в различных сферах жизни неуклонно возрастает.

Список литературы

1. Баулина, М. Е. Сравнительный анализ очного и заочного интернет-консультирования родителей детей с ограниченными возможностями здоровья [Электронный ресурс] / М. Е. Баулина // Консультативная психология и психотерапия. – 2015. – №3. – Режим доступа: <https://psyjournals.ru/mpj/2015/n3/baulina.shtml>. – Дата доступа: 11.03.2022.

2. Климович, В. Ю. Психологическое онлайн консультирование / В. Ю. Климович [Электронный ресурс] // ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России. – Режим доступа: <https://gnicpm.ru/articles/novosti/psihologicheskoe-onlajn-konsultirovanie.html>. – Дата доступа: 12.02.2022.