

## ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ СОЦИОКОММУНИКАТИВНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ЗАИКАЮЩИХСЯ ПОДРОСТКОВ И ВЗРОСЛЫХ

Л. А. Сьис,  
*кандидат педагогических наук*

**Аннотация.** В статье представлен анализ теоретических аспектов оценки социокоммуникативной компетентности заикающихся подростков, рассматриваются психолого-педагогические основы разноуровневой факторной оценки сформированности социокоммуникативных компетенций лиц с заиканием. Представлены особенности межличностных отношений и социокоммуникативного поведения заикающихся в социуме.

**Ключевые слова:** заикание; социальное взаимодействие; социокоммуникативные компетенции заикающихся.

## PSYCHOLOGICAL AND PEDAGOGICAL ASSESSMENT OF THE LEVEL OF FORMATION OF SOCIOCOMMUNICATIONAL COMPETENCES OF STUMMERING TEENAGERS AND ADULTS

L. Sys,  
*PhD in Pedagogy*

**Abstract** The article presents an analysis of the theoretical aspects of assessing the socio-communicative competence of stuttering adolescents, discusses the psychological and pedagogical foundations of a multi-level factorial assessment of the formation of socio-communicative competencies of persons with stuttering; the features of interpersonal relations and socio-communicative behavior of stutterers in society are presented.

**Keywords:** stuttering; social interaction; sociocommunicative competences of stutterers.

Современный подход к изучению социокоммуникативных компетенций заикающихся основывается на исторической теории развития психики Л. С. Выготского, концепции о деятельности А. Н. Леонтьева. Личность рассматривается как субъект активного социального взаимодействия. Социокоммуникативная компетентность многими исследователями определяется как «готовность ученика соотносить свои устремления с интересами других людей и социальных групп, цивилизованно отстаивать свою точку зрения на основе признания разнообразия позиций и уважительного отношения к ценностям (религиозным, этническим, профессиональным, личностным и т.п.) других людей» [2, с. 9–11].

Исследования И. С. Игнатъевой [2] по выявлению соотношения и состояния речевых средств общения и личностных особенностей старшеклассников с тяжелыми нарушениями речи как субъектов общения, обнаружили у большинства подростков-старшеклассников недостаточный уровень развития коммуникативных способностей, особенности эмоционально-волевой, коммуникативно-поведенческой и личностной сферы, что препятствует у них формированию качеств социокоммуникативной совместимости.

Исследованиями понятия «социокоммуникативная компетентность» занимались А. А. Бодалев, Л. Н. Булыгина, Э. Ф. Зеер, И. А. Зимняя, С. Ю. Курилова, А. И. Павлова, В. А. Тищенко, А. В. Хуторской, Е. А. Шумилова и др.

В рамках нашего исследования под социокоммуникативной компетенцией мы понимаем интегративную целостность коммуникативных, социальных, поведенческих знаний, умений и навыков, которые необходимы для социокоммуникативной деятельности. Следовательно, компетенция – это параметр социальной роли, который в личностном плане проявляется как компетентность. Социокоммуникативную компетентность заикающихся изучаем как возможность установления связи между ситуацией и знанием или, в более широком смысле, как способность личности обнаружить процедуру (знание, действие), необходимую для решения проблемы в фрустрирующей коммуникативной ситуации [4].

Л. Н. Булыгина, излагая свой опыт формирования социально-коммуникативных компетенций у школьников, предлагает следующие уровни сформированности [3]:

- репродуктивный уровень характеризуется тем, что учащийся способен ориентироваться в коммуникативной ситуации на основе определения контекста общения, предмета, отношения участников, однако степени самостоятельности подростка в общении очень низкая, поведение зависит от вынужденной адаптации;
- конформный уровень, свидетельствует о важности внешних целей и факторов, под действием которых формируются личностные смыслы учащегося. Обучающийся на этом уровне способен адаптироваться в групповом общении на основе выявления своих потребностей и способностей. – репродуктивный уровень проявляется тогда, когда учащийся способен реализовать возможности и потребности самовыражения в групповом общении с учетом своих взаимоотношений с окружающим миром;
- продуктивный уровень является результативным, на этом уровне происходит выход обучающегося на самостоятельность в общении в результате практического овладения им разными способами интерпретации текстов с разной коммуникативной направленностью;
- креативный уровень характеризуется способностью подростка с заиканием продуктивно реализовывать свои потребности в социальном общении. Здесь отмечается творческий подход студента в проведении коммуникативных действий. Его субъективный смысл определяется

не внешней оценкой, а самооценкой, в которой ведущее место занимают сотрудничество и ответственность [3].

С. В. Титова определила уровень сформированности коммуникативной компетенции как творческую компетентность. Критерием здесь будет самореализация компетентной личности, способной к творческой самостоятельной учебной деятельности на основе имеющихся знаний, умений, смыслов и ценностей. Подростки и взрослые с заиканием на этом уровне коммуникативной компетентности, не только социально реализованы и успешны в учебе, но и ориентированы на взаимопомощь другим лицам с заиканием [3].

Формирование и совершенствование социокоммуникативной компетентности заикающихся, которая, по нашему мнению, способствует преодолению «внутрикабинетного эффекта» при устранении заикания у подростков и взрослых реализуется путем активизации коммуникативного контроля, совершенствования личностных качеств заикающихся, влияющих на их межличностные отношения, оптимизации коммуникативных склонностей.

Овладение определенными компетенциями в коррекционно-обучающем процессе может быть оценено в результате решения проблемных коммуникативных ситуаций (по заранее установленным критериям успешности достижения этих результатов). Первый этап направлен на формулирование состава основных компетенций, которыми должны овладеть заикающиеся подростки и взрослые. Далее определяется содержание основных умений, входящих в определенную компетенцию. Разрабатываются стандарты, по которым возможно судить об их уровне достижений. Они оценивают уровень владения конкретными компетенциями в действиях, например, наблюдение за выполнением действий заикающегося подростка и взрослого в конкретных коммуникативных ситуациях, связанных с формированием конкретных компетенций (дискуссия, исследование, презентация и т.д.).

Каждый последующий уровень достижений характеризуется некоторой сложностью действий, которые должен предпринять обучающийся в каждой из областей, связанных с данной компетенцией. В общении это: обсуждение, чтение, распространение информации и выступление.

Например, если на первом уровне овладения социокоммуникативными компетенциями заикающийся должен понимать тему обсуждения, заранее собирать необходимую информацию, больше слушать и отвечать, чем проявлять инициативу, то на втором уровне он должен способствовать обсуждению и продвигать его, в соответствии с ситуацией и целями. Также, на этом уровне обучающийся с заиканием должен сделать краткую презентацию, подготовить конспекты и подобрать необходимые иллюстрации. На третьем уровне его задача усложняется. Заикающийся должен углубляться в тему не только для того, чтобы поддержать дискуссию, но и для того, чтобы внести свой вклад в развитие темы и создать возможности для других участников дискуссии, чтобы помочь продвинуть дискуссию. На четвертом уровне он должен разработать стратегию использования различных коммуникативных навыков при реализации проекта и для достижения желаемых результатов. Пятый уровень позволяет работать над имеющимися возможностями в контексте выполнения более

сложных, динамичных и комплексных действий, где возможны сбои и непредвиденные изменения, которые необходимо устранять в узких временных рамках. Например, при обсуждении темы заикающиеся должны знать, как:

- использовать разнообразную лексику и конкретные выражения для достижения цели (например, изложение аргументов, выражение мнений и идей, обмен информацией);
- активно способствовать поддержанию общения в различных ситуациях (имеется в виду, громкость голоса, манера общения, количество сказанного);
- оценивать намерения говорящего (например, по поведению, голосу);
- помогать в ходе обсуждения (например, помощь в подведении итогов сказанного, развитие идей, сосредоточение внимания на цели обсуждения).

Диагностика и оценка уровня достижений заикающихся происходит на каждом этапе работы и во всех областях, относящихся к социокоммуникативной компетенции. Обучающийся подтверждает, что он владеет необходимыми умениями. Подростки и взрослые с заиканием проводят наблюдение и составляют протоколы своих учебных ситуаций, собирают необходимые подтверждения и предоставляют их экспертам. Эти мероприятия проводятся в контексте соответствующей деятельности. Примерами подтверждений сформированности социокоммуникативной компетенции могут стать записи эксперта (педагога или другого обучающегося), который следит за каждым выступлением или обсуждением обучающегося, просматривает аудио- или видеозапись дискуссии или выступления вне логопедической группы в различных, в том числе фрустрирующих, коммуникативных ситуациях в социуме. В целях изучения и оценки компетенции межличностного взаимодействия нами исследовались следующие показатели критерия «Лидерство»: помогает ли другим определить лучшее решение, поясняет цели и задачи, принимает ли на себя общую ответственность, мотивирует и поощряет ли подчиненных к рефлексии в работе, признает ли новые идеи и выслушивает каждого, создает и разъясняет четкое понимание организации внутри команды, групп, умеет ли создать в команде благоприятный эмоциональный фон, организует пространство, в котором люди действуют вовлечено, продуктивно и позитивно. При исследовании критерия «Уровни проявления личностных черт заикающихся, влияющих на коммуникативное поведение» изучаются следующие показатели: уровни самодостаточности, расслабленности, смелость, рассудительность, склонность к опасениям, доверчивость, отзывчивость, доминантность и др. Для исследования коммуникативных компетенций мы изучали уровень проявления коммуникативных склонностей, исследовались следующие показатели: стремление к общению, чувство скованности в новой компании, предпочтение проводить время наедине с собой, ограничение своих знакомств, трудности в установлении контактов с людьми и в выступлениях перед аудиторией. Также были изучены показатели проявления формальных аспектов коммуникативного поведения лиц с заиканием: интонационные перепады, продолжительность речи, частота обращения к своему партнеру,

плавность и легкость речи, легкость включения в разговор, эмоциональность речи, быстрота реакции ответов, использование невербальных средств общения. При оценке уровня сформированности поведенческих компетенций мы изучали следующие показатели коммуникативного контроля: способность к критике и самокритике, способность работать в команде, приверженность к этическим ценностям, обращение внимания на то, понял ли слушатель, при вступлении в диалог в сложных фрустрирующих коммуникативных ситуациях, старание подбирать слова, доступные пониманию собеседников, умение следить за тем, чтобы высказывания были определенными, ясными и краткими, умение учитывать в своем поведении интересы окружающих, способность к саморегуляции эмоций и поведения в проблемных фрустрирующих коммуникативных ситуациях, трудность в общении, склонности к созданию непрогнозируемых ситуаций, несдержанность в эмоциональных проявлениях, склонность к аффективным реакциям, обидам, конфликтам.

Следовательно, принципиальное значение в устранении заикания имеет совершенствование тех компетенций, которые могут быть использованы в любых коммуникативных ситуациях в социуме.

### Список литературы

1. Концепции развития инклюзивного образования лиц с особенностями психофизического развития в Республике Беларусь. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://uomrik.gov.by/files/00355/obj/110/14413/doc/KonceptInclusRasv.pdf>. – Дата доступа: 29.04.2022.

2. Игнатьева, С. А. Оценка особенностей коммуникативно-речевого развития старшеклассников с тяжелыми нарушениями речи / С. А. Игнатьева // Практическая психология и логопедия. – 2004. – № 2. – С. 42–47.

3. Калдыбаев, С. К. Уровни социально-коммуникативной компетентности учащихся / С. К. Калдыбаев, Ч. Ш. Омурзакова // Международный журнал экспериментального образования. – 2016. – № 5. – С. 2–23.

4. Сыс, Л. А. Теоретические аспекты реализации компетентностного подхода в устранении заикания у подростков и взрослых / Л. А. Сыс // Вестник Ленингр. гос. ун-та. – Вып. 4 : Содержание и методы воспитания и обучения. – ЛГУ. – СПб. – 2021. – С. 257–270.