

**ПУТИ ПРЕОДОЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ  
И ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ БАРЬЕРОВ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ  
АЛЬТЕРНАТИВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ  
ДЕТЕЙ С ОСОБЕННОСТЯМИ ПСИХОФИЗИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ**

**Е. Н. Павлович,**

*кандидат педагогических наук, доцент;*

**Е. М. Юревич,**

*магистр педагогических наук*

**Аннотация.** В статье объективизируется проблема использования альтернативной и дополнительной коммуникации с детьми с особенностями психофизического развития, которые имеют существенные нарушения навыков вербального общения, с целью создания условий для их эффективной образовательной и социальной инклюзии. Раскрываются возможные пути преодоления психологических и информационных барьеров, возникающих в данном направлении работы.

**Ключевые слова:** альтернативная и дополнительная коммуникация; психологические и информационные барьеры.

**WAYS TO OVERCOME INFORMATION AND PSYCHOLOGICAL  
BARRIERS IN THE PROCESS OF TEACHING THE CHILDREN  
WITH SPECIAL NEEDS OF ALTERNATIVE AND  
AUGMENTATIVE COMMUNICATION**

**E. Pavlovich,**

*PhD in Pedagogy, Associate Professor;*

**E. Yurevich,**

*Master of Pedagogic sciences*

**Abstract.** The article objectifies the problem of using alternative and augmentative communication with children with special needs, who have significant impairments in verbal communication skills in order to create conditions for their effective social and educational inclusion. The main ways to overcome the psychological and information barriers that arise in this area of work are revealed.

**Keywords:** alternative and augmentative communication; information and psychological barriers.

Одним из приоритетных направлений социальной политики государства, показателем его социальной зрелости является создание специальных условий для реализации прав детей с особенностями психофизического развития (далее –

ОПФР), удовлетворения их потребностей в различных сферах жизнедеятельности.

Ключевое место в жизни человека занимает потребность в общении, которое является неотъемлемой формой взаимодействия с другими людьми как членами единого общества, средством удовлетворения всех остальных потребностей.

Для значительной части детей с ОПФР (с тяжелыми и (или) множественными нарушениями психического и (или) физического развития, с интеллектуальной недостаточностью, с расстройствами аутистического спектра, с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата) характерными являются сложность или невозможность общения с окружающими людьми при помощи устной речи.

В соответствии с Национальным планом действий по реализации в Республике Беларусь положений Конвенции о правах инвалидов на 2017–2025 гг., для детей с ОПФР, имеющих нарушения навыков вербального общения, с целью создания условий для свободы выражения мнений, убеждений и доступа к информации, получения качественного образования, включения их в социум должны быть предприняты конкретные шаги [1].

Один из таких шагов – использование в коммуникативном взаимодействии с детьми с ОПФР, имеющими нарушения навыков вербального общения, средств альтернативной и дополнительной коммуникации (далее – АДК): реакций на вегетативной основе, мимики, жестов, взгляда, тактильно воспринимаемых символов, графических символов и технических устройств [2].

Вместе с этим, как показывает практический опыт, эффективному внедрению средств АДК препятствуют нормативно-правовые, информационные, психологические (мотивационные), организационно-методические и материально-технические барьеры.

В данной статье рассмотрим возможные пути преодоления информационных и психологических (мотивационных) барьеров.

С целью формирования и повышения уровня профессиональной компетентности педагогических работников в области обучения АДК, информирования законных представителей детей с ОПФР, специалистов сферы здравоохранения, социальной защиты и др., всех заинтересованных лиц в Республике Беларусь проводится достаточно активная работа:

- во всех учреждениях образования страны, которые осуществляют подготовку и переподготовку учителей-дефектологов, введена учебная дисциплина «Альтернативная коммуникация»;
- на курсах повышения квалификации педагогических и социальных работников регулярно рассматриваются отдельные темы и вопросы по АДК;
- проводятся тематические круглые столы, семинары, вебинары, мастер-классы, летние школы;
- на базе Республиканского ресурсного центра инклюзивного образования БГПУ организована работа междисциплинарной команды специалистов по организации индивидуального и группового консультирования в области

создания специальных условий для детей с ОПФР, в том числе и в области АДК;

- подготовлено учебно-методическое обеспечение организации процесса обучения АДК (электронные учебно-методические комплексы, учебно-методические пособия, статьи, презентации, учебные кейсы и т.д.).

Однако до сих пор возникают определенные сложности, которые не позволяют достичь желаемых результатов как в организации самого процесса обучения АДК детей с ОПФР, имеющих нарушения навыков вербального общения, так и в расширении сфер их коммуникативного взаимодействия с использованием невербальных средств. Охарактеризуем некоторые из них.

Во-первых, отсутствие понимания значимости АДК ближайшим окружением детей с ОПФР, имеющих нарушения навыков вербального общения.

На начальном этапе работы по использованию средств АДК педагогическим и социальным работникам, законным представителям детей необходимо:

- увидеть/спрогнозировать положительные моменты, которые будут достигнуты в результате внедрения невербальных средств;
- понять, что средства АДК – это основной инструмент, позволяющий повысить качество жизни не только детей, но и всех окружающих их людей;
- принять тот факт, что важным для детей является не столько наличие сформированных у них социально-бытовых умений (самостоятельно есть, ходить в туалет и др.), сколько овладение ими доступной формой коммуникации для выражения своих потребностей, желаний, переживаний и др.;
- поверить теоретическому и практическому опыту, который свидетельствует о том, что средства АДК не задерживают овладение детьми устной речью, а, наоборот, при правильном их использовании являются основой для ее появления и развития.

Во-вторых, отсутствие у детей с ОПФР, имеющих нарушения навыков вербального общения, мотивации к использованию средств АДК.

В процессе обучения детей использованию невербальных средств допускается ряд методических ошибок, которые препятствуют успешному овладению ими коммуникативными умениями.

Достаточно часто в качестве коммуникативных партнеров, которые взаимодействуют с детьми на начальном этапе обучения АДК, выступают взрослые, которые при оценке значимости окружающих для них людей занимают второстепенное место. Вместе с этим, на начальном этапе обучения АДК коммуникативными партнерами детей должны быть те люди, которые наиболее значимы для них. Это может быть старший брат, соседка, воспитатель и др.

Первыми коммуникативными умениями, которые формируют у детей, преимущественно являются: установление зрительного контакта, приветствие/прощание, согласие/отрицание. Вместе с этим следует понимать, что контакт не обязательно должен быть зрительный. Так, значительное количество детей с расстройствами аутистического спектра или детей

с нарушениями зрения этого не смогут сделать. Приветствие/прощание – не самое главное в жизни ребенка. Наиболее важным является удовлетворение значимых для него потребностей. Например, ребенок больше всего любит шоколадные сырки. Следовательно, первым сообщением, которому стоит его обучить, будет выражение желания получить сырок.

Достаточно часто дети не понимают, для чего им надо, например, передать картинку взрослому или показать жест, так как после выполнения данного коммуникативного действия они не видят результат. В частности, не получают желаемый фрукт, игрушку; им предлагают сок, несмотря на то, что они попросили воду.

Обучение АДК в основном осуществляется в регламентированной деятельности – на уроке/занятии. Однако, наибольшего эффекта можно достичь, если процесс обучения будет перенесен в другие ежедневные рутины. Например, если ребенок, в соответствии с иерархией его предпочтений, больше всего любит слушать музыку после уроков/занятий, обучать его выражению данной просьбы лучше всего не во время урока/занятия в классе/групповой, а в то время и в том месте, где ему комфортно (где обычно происходит).

Использование средств АДК в основном осуществляется в определенных местах (в классе/в групповой комнате) и с определенными людьми (с учителем-дефектологом, мамой), что не позволяет расширить сферы коммуникативного взаимодействия детей. Вместе с этим необходимо постоянно увеличивать количество сред и коммуникативных партнеров детей (ребенок – администрация учреждения, ребенок – повар, ребенок – ребенок, ребенок – соседи, ребенок – официант, ребенок – медсестра и т.д.).

В-третьих, отсутствие у потенциальных коммуникативных партнеров детей с ОПФР (педагогических и социальных работников, соседей, родственников, медицинских работников, представителей сферы обслуживания, торговли и др.) готовности вступать с ними в коммуникацию с помощью средств АДК.

В большинстве случаев люди, которые впервые сталкиваются с детьми с ОПФР, имеющими нарушения навыков вербального общения, испытывают чувство дискомфорта, растерянности, не знают, как вступить в контакт, общаются не с детьми, а с их сопровождающими.

Для преодоления представленных выше информационных и психологических барьеров следует:

- проводить просветительские и образовательные мероприятия, например, мастер-классы, семинары-презентации, в ходе которых будут продемонстрированы различные виды средств АДК, представлены успешные кейсы работы; организовывать встречи с детьми, их педагогами и родителями, которые достигли значимых результатов в этом сложном процессе;
- разрабатывать информационные материалы (буклеты, брошюры, видеоролики и др.), в которых будут отражены основные правила общения с детьми с помощью средств АДК;

- создавать обучающие коммуникативные ситуации в естественных условиях (в аптеке, в магазине, в кафе, в кабинете у врача и др.), что позволит постепенно повысить качество жизнедеятельности детей, увеличит количество коммуникативных партнеров.

Таким образом, обучение АДК детей с ОПФР, имеющих нарушения навыков вербального общения, увеличение их социальных контактов, является длительным и кропотливым процессом, носит исключительно индивидуальный характер. Только командная работа позволит создать на микро- и макроуровне условия для эффективного коммуникативного взаимодействия всех членов социума, соответствующего принципу инклюзии.

### Список литературы

1. Национальный план действий по реализации в Республике Беларусь положений Конвенции о правах инвалидов на 2017–2025 годы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.pravo.by/>. – Дата доступа: 15.05.2022.

2. Сороко, Е. Н. Современные подходы к обучению коммуникации детей с особенностями психофизического развития, имеющих нарушения навыков вербального общения / Е. Н. Сороко // Специальное образование. – 2018. – № 2. – С. 134–146.