

Учреждение образования
«Белорусский государственный педагогический университет
имени Максима Танка»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе БГПУ
_____ А. В. Маковчик
_____ 2021 г.
Регистрационный № УД 05-189-2021/ур



ДИАГНОСТИКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЦЕССОВ МЕНЕДЖМЕНТА

(дисциплина по выбору)

Учебная программа учреждения высшего образования
по учебной дисциплине для специальности
1-08 80 02 Теория и методика обучения и воспитания
(по областям и уровням образования)

Профилизация: Образовательный менеджмент

2021 г.

Учебная программа составлена в соответствии с типовым учебным планом В 08-2-002 / пр-тип. специальности 1-08 80 02 Теория и методика обучения и воспитания (по областям и уровням образования), утвержденным 21.03.2019 г.

СОСТАВИТЕЛЬ:

Е. Н. Артемёнок, доцент кафедры педагогики факультета социально-педагогических технологий учреждения образования «Белорусского государственного педагогического университета имени Максима Танка», кандидат педагогических наук, доцент

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

В.Н. Пунчик, доцент кафедры молодежной политики и социокультурных коммуникаций ГУО «Республиканский институт высшей школы», кандидат педагогических наук, доцент;

С.Я. Ермолич, доцент кафедры социальной работы факультета социально-педагогических технологий учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка», кандидат педагогических наук, доцент

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой педагогики учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка» (протокол № 7 от 23.11.2021);

Заведующий кафедрой _____ С. Н. Сиренко

Советом факультета социально-педагогических технологий учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка» (протокол №__ от _____ 2021 г.).

Оформление учебной программы и сопровождающих ее материалов действующим требованиям Министерства образования Республики Беларусь соответствует

Методист отдела магистратуры

_____ А.И.Гарунчик

Директор библиотеки

_____ Н.П.Сятковская

Пояснительная записка

Диагностический компонент педагогической деятельности в работе менеджера в сфере образования это основа эффективной организации процессов. Управленческая деятельность, осуществляемая с применением системной диагностики, характеризуется технологичностью и адекватностью применяемых управленческих решений. Диагностическая деятельность менеджера в сфере образования должна осуществляться на высшем, то есть системном уровне. Актуальность изучения учебной дисциплины связана с тем, что системная диагностика эффективности процессов менеджмента охватывает все уровни системы образования и сопровождает все этапы практической деятельности менеджера.

Цель дисциплины – развитие диагностической компетентности магистрантов в области оценки эффективности процессов менеджмента в сфере образования.

В ходе изучения дисциплины по выбору «Диагностика эффективности процессов менеджмента» предполагается решение следующих *задач*:

- формирование системы знаний о педагогической диагностике и о ее процедурах в контексте образовательного менеджмента;
- развитие диагностических умений, навыков и способностей, как основы формирования диагностической компетентности менеджера в сфере образования;
- формирование адекватных личностных качеств, которые способствуют продуктивной реализации профессиональной позиции «диагност».

В содержание учебной дисциплины включены системообразующие дидактические единицы: диагностическая компетентность, эффективность образовательных процессов, образовательный менеджмент, учебные возможности, типовые профессиональные задачи; профессиональные позиции.

Дисциплина по выбору «Диагностика эффективности процессов менеджмента» позволяет реализовать такие формы организации занятий как лекция, практическое занятие, а также деловая игра.

На лекциях рассматриваются общие теоретические вопросы педагогической диагностики, педагогической квалиметрии, диагностики процессов менеджмента в сфере образования, а также изучаются материалы инструктивного и методического характера.

Практические занятия предполагают углубление и закрепление у студентов знаний, умений и навыков диагностической деятельности. В ходе занятий магистранты приобретают практические навыки диагностической деятельности: формулируют диагностический запрос; решают разноуровневые по сложности задачи, связанные с образовательным менеджментом; осваивают диагностические методы и методики; реализуют конкретные диагностические (технологические) приемы менеджмента; разрабатывают авторский диагностический инструментарий для оценки эффективности процессов менеджмента (в том числе на компьютерной основе). Магистранты овладевают техникой проведения педагогической диагностики, учатся вести протоколы, оформлять и интерпретировать данные обследования, осваивают методы и техники принятия управленческих решений на основе данных.

Пониманию роли педагогической диагностики в работе менеджера в сфере образования и исследователя способствует деловая игра «Диагност». Это опреде-

ленная форма подведения итогов – выполнение магистрантом задания в виде творческого исследовательского проекта. Итоговый проект в рамках учебной дисциплины выступает как «педагогическое произведение», которое наиболее полно отражает завершённый отрефлексируемый познавательно-преобразовательный цикл, а также сформированность компонентов диагностической компетентности менеджера. Проект также выполняет диагностическую функцию, так как качество его выполнения является показателем достижения цели и задач учебной дисциплины каждым магистрантом. Разрабатываемый итоговый проект целесообразно связывать с темой магистерского исследования (или с заданиями, выполняемыми в период педагогической практики).

Учебная программа дисциплины по выбору «Диагностика эффективности процессов менеджмента» позволяет учитывать уровень учебных возможностей магистранта, дифференцировано подходить к выбору заданий (разноуровневые по трудности задания), индивидуализировать траекторию изучения каждой темы в соответствии с уровнем учебных возможностей и персонализировать процесс овладения диагностической компетентностью.

В соответствии с требованиями образовательного стандарта второй ступени высшего образования по специальности 1-08 80 02 Теория и методика обучения и воспитания (по областям и уровням образования) профилизации: Образовательный менеджмент в ходе освоения учебной дисциплины «Диагностика эффективности процессов менеджмента»

магистрант должен *знать*:

- методологию, методы, методики диагностики в образовательном менеджменте;
- критерии выбора диагностических методов (методик) и средств для решения типовых профессиональных задач менеджера в сфере образования;
- особенности проектирования диагностической процедуры в образовательном менеджменте, ее организацию, реализацию, оценку результатов для различных типов учреждений образования;
- технологические этапы диагностической деятельности менеджера;
- принципы и правила получения, обработки, анализа и систематизации диагностических данных,
- способы осуществления диагностической деятельности менеджера с использованием компьютерных средств;
- сущность международных исследований и программ мониторинга образовательных процессов;
- этические принципы диагностической деятельности менеджера образования;

магистрант должен *уметь*:

- разрабатывать модели исследуемых процессов, явлений и объектов;
- решать типовые профессиональные задачи менеджера образования с применением средств педагогической диагностики;
- применять, методы, а также методики педагогической диагностики в контексте образовательного менеджмента;
- адаптировать и/ или разрабатывать авторский диагностический инструментарий в соответствии с педагогической задачей, диагностическим запросом (в том числе на компьютерной основе);

- осуществлять мониторинг, контроль и оценку результатов деятельности учреждения образования;

магистрант должен владеть:

- компонентами диагностической деятельности и иметь системно-моделирующий уровень диагностической компетентности;
- диагностическими методами (методиками) и средствами для решения педагогических проблем и типовых профессиональных задач менеджера в сфере образования;
- способами осуществления диагностической деятельности на компонентном, структурном, системном уровнях (в том числе с использованием компьютерных средств);
- навыками организации мониторинга образовательного процесса;
- навыками контроля и оценки процесса и результатов работы в учреждениях образования различных типов;
- навыками рефлексии и самодиагностики управленческой деятельности;
- этическими принципами диагностической деятельности менеджера.
- навыками осуществления процедуры диагностики эффективности процессов менеджмента в контексте магистерского исследования.

Требования к формируемым компетенциям.

СК-6. Магистрант должен быть способным диагностировать эффективность процессов образовательного менеджмента и осуществлять комплексный мониторинг, контроль и оценку результатов деятельности учреждений образования различных типов.

Для оценки учебных достижений магистранта по дисциплине используется следующий диагностический инструментарий: представление на занятиях докладов с мультимедиа-сопровождением; участие в дискуссии по теме практических занятий; выполнение упражнений и разноуровневых заданий; отчет по деловой игре; разработка и защита итогового проекта; сдача зачета по учебной дисциплине.

Всего на изучение учебной дисциплины «Диагностика эффективности процессов менеджмента» учебным планом специальности на дневной форме получения образования отводится 90 часов, из них аудиторных – 36 часов. Распределение аудиторных часов по видам занятий: 16 часов лекций, 20 часов практических занятий, 64 часов самостоятельная (внеаудиторная) работа студентов. Текущая аттестация проводится в соответствии с учебным планом специальности во 2 семестре в форме зачета.

Всего на изучение учебной дисциплины «Диагностика эффективности процессов менеджмента» типовым учебным планом специальностей на заочной форме получения образования отводится 90 часов, из них аудиторных – 8 часов. Распределение аудиторных часов по видам занятий: 4 часа лекций, 4 часа практических занятий, 72 часа управляемая самостоятельная (внеаудиторная) работа студентов. Текущая аттестация проводится в соответствии с учебным планом специальности во 3 семестре в форме зачета.

Трудоемкость учебной дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Содержание учебного материала

Тема 1. Теоретические основы педагогической диагностики.

История и актуальные направления развития педагогической диагностики. Понятийный аппарат педагогической диагностики. Методология педагогической диагностики.

Сущность и функции диагностики в педагогической и управленческой деятельности. Особенности диагностической деятельности менеджера. Диагностическая компетентность менеджера.

Поисково-познавательный компонент диагностической компетентности менеджера. Диагностический запрос. Объекты педагогической диагностики в образовательном менеджменте.

Системный, процессный, ситуационный подходы в образовательном менеджменте. Понятия «качество» и «эффективность». Структуризация процессов менеджмента. Диагностика процессов менеджмента по целям, по результатам. Уровни педагогической диагностики: компонентный, структурный, системный. Системная педагогическая диагностика процессов менеджмента.

Педагогический мониторинг. Международные исследования, программы и мониторинги образовательных процессов. ОЭСР. PISA. TIMSS. PIRLSS. TALIS.

Тема 2. Педагогическая квалиметрия образовательных процессов.

Основы педагогической квалиметрии. Критерии эффективности педагогического процесса как объекта менеджмента.

Критерии качества измерений: объективность, надежность, валидность. Виды диагностических данных: L, Q, T. Аспекты педагогической диагностики: единичного, особенного, общего.

Модельно-проектировочный компонент диагностической компетентности менеджера. Моделирование диагностической процедуры (параметра). Основы разработки диагностического инструментария. Проблема выбора доминирующего параметра. Процедура операционализации понятия. Основы разработки авторского диагностического инструментария в соответствии с диагностическим запросом.

Классификация методов педагогической диагностики. Характеристика методов педагогической диагностики. Их особенности и диапазон применения в образовательном менеджменте.

Требования и правила составления тестов. Термины, характеризующие тест. Форма и содержание тестовых заданий. Компьютерные средства для составления и проведения педагогических тестов.

Правила разработки анкет, опросников, протоколов для контролируемого наблюдения. Процедура выполнения контент-анализа.

Применение компьютерных средств в диагностике эффективности процессов менеджмента.

Тема 3. Технология педагогического диагностирования.

Диагностирование как компонент менеджмента. Логика реализации диагностической деятельности в контексте процессов менеджмента.

Управленческо-коммуникативный компонент диагностической компетентности менеджера. Управление и коммуникация в диагностической деятельности. Этические принципы диагностической деятельности менеджера.

Алгоритм педагогической диагностики. Характеристика технологических этапов диагностической деятельности менеджера. Требования к процедуре осуществления педагогической диагностики. Особенности диагностической процедуры в образовательном менеджменте: ее проектирование, организация, реализация, оценка (для различных типов учреждений образования).

Образовательный мониторинг. Виды мониторинговых исследований образовательных процессов. Модель мониторинга учреждения образования. Комплексный мониторинг, контроль и оценка результатов деятельности учреждений образования различных типов.

Обзор методик диагностики эффективности процессов менеджмента. Диагностические средства на компьютерной основе в работе менеджера.

Решение педагогических задач, кейсов, связанных с образовательными процессами менеджмента. Разработка процедуры и осуществление диагностики эффективности процесса менеджмента в контексте магистерского исследования.

Тема 4. Педагогический диагноз как основа принятия управленческих решений.

Виды педагогического диагноза. Этапы и правила постановки педагогического диагноза. Общие и профессионально-этические требования к формулировке педагогического диагноза.

Технология принятия управленческого решения на основе диагностических данных. Методы принятия управленческих решений. Системы, основанные на знаниях (KBS). Экспертная система. База данных, база знаний. Менеджмент знаний. SWOT-анализ. Семантическая сеть.

Технология анализа диагностических данных. Качественная и количественная интерпретация данных педагогической диагностики.

Статистическая обработка полученных диагностических данных. Корреляционный анализ. Факторный анализ. Кумулятивный индекс.

Способы хранения и предоставления диагностической информации. Оформление и визуализация диагностических данных. Обработка и представление диагностических данных с использованием компьютерных средств.

Оценочно-ориентационный компонент диагностической компетентности менеджера. Функции рефлексии при организации педагогического процесса и рефлексии собственной управленческой деятельности. Праксеологические основы в педагогической деятельности. Самодиагностика различных аспектов педагогической деятельности. Рефлексия уровня сформированности диагностической компетентности магистранта. Деловая игра «Диагност». Защита итоговых творческих исследовательских проектов.

Учебно-методическая карта (дневная форма получения высшего образования)

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество часов						Форма контроля знаний
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Иное	Количество часов УСР	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	ДИАГНОСТИКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЦЕССОВ МЕНЕДЖМЕНТА	16		20				
1.	Теоретические основы педагогической диагностики.	4		4				
1.1.	1. История развития педагогической диагностики и ее понятийный аппарат. 2. Методология педагогической диагностики. 3. Сущность и функции диагностики в педагогической и управленческой деятельности. 4. Диагностическая компетентность менеджера.	2						Составление словаря понятий. Составление акмеограммы «Качества личности, присущие менеджеру-диагносту»
1.2.	1. Системный, процессный, ситуационный подходы в образовательном менеджменте. 2. Понятия «качество» и «эффективность». 3. Системная педагогическая диагностика процесса на различных уровнях. 4. Международные исследования, программы и м образовательных процессов.	2						Составление словаря понятий. Составление схем и таблиц по содержанию лекции. Дискуссия.
1.3.	1. Актуальные направления развития педагогической диагностики. 2. Особенности диагностической деятельности менеджера.			2				Выступление с докладами, выполнение разноуровневых заданий и

	<p>3. Системный, процессный, ситуационный подходы в образовательном менеджменте.</p> <p>4. Аспекты педагогической диагностики: единичного, особенного, общего.</p> <p>5. Педагогический мониторинг.</p> <p>6. Диагностический запрос. Объекты педагогической диагностики.</p>							упражнений.
1.4.	<p>1. Понятия «качество» и «эффективность».</p> <p>2. Структуризация процессов менеджмента. Системная педагогическая диагностика процессов менеджмента на различных уровнях.</p> <p>3. Диагностика процессов менеджмента по целям, по результатам.</p> <p>4. Международные исследования, программы и мониторинги образовательных процессов: ОЭСР. PISA. TIMSS. PIRLSS. TALIS.</p>			2				<p>Выполнение разноуровневых заданий и упражнений.</p> <p>Эстафета докладов «ОЭСР. PISA. TIMSS. PIRLSS. TALIS» и составление сравнительной таблицы.</p>
2.	Педагогическая квалиметрия образовательных процессов	4		4				
2.1	<p>1. Критерии эффективности педагогического процесса как объекта менеджмента. Критерии качества измерений.</p> <p>3. Характеристика методов педагогической диагностики и диапазон применения в образовательном менеджменте.</p> <p>4. Проблема выбора доминирующего параметра.</p> <p>5. Процедура операционализации понятия.</p>	2						<p>Составление словаря понятий.</p> <p>Составление схем и таблиц по содержанию лекции.</p>
2.2	<p>1. Содержание модельно-проектировочного компонента диагностической деятельности менеджера.</p> <p>2. Классификация методов педагогической диагностики, их особенности и диапазон применения в образовательном менеджменте.</p> <p>3. Моделирование диагностической процедуры.</p>	2						<p>Составление схем и таблиц по содержанию лекции.</p> <p>Выборочный опрос по теме лекции.</p>

	4. Правила разработки анкет, опросников, протоколов для контролируемого наблюдения. 5. Процедура выполнения контент-анализа.						
2.3.	1. Основы педагогической квалиметрии. 2. Термины, характеризующие тест. 3. Требования и правила составления тестов. Форма и содержание тестовых заданий. 4. Компьютерные средства для составления и проведения педагогических тестов.			2			Разноуровневые задания. Упражнения. Разработка теста, связанного с темой магистерского исследования. Дискуссия.
2.4.	1. Правила разработки анкет, опросников. 2. Создание и адаптация протоколов для контролируемого наблюдения. 3. Процедура выполнения контент-анализа. 4. Применение компьютерных средств в диагностике эффективности процессов менеджмента.			2			Предоставление и обсуждение диагностического инструментария, связанного с магистерским исследованием (в том числе на компьютерной основе). Микро-исследование.
3.	Технология педагогического диагностирования	4		6			
3.1.	1. Логика реализации диагностической деятельности в контексте процессов менеджмента. 2. Управленческо-коммуникативный компонент диагностической деятельности менеджера. 3. Образовательный мониторинг. Модель мониторинга учреждения образования. 4. Этические принципы диагностической деятельности менеджера.	2					Составление словаря понятий. Составление схем и таблиц по содержанию лекции.
3.2.	1. Алгоритм педагогической диагностики. 2. Характеристика технологических этапов диагностической деятельности менеджера.	2					Составление схем и таблиц по содержанию лекции. Дискуссия.

	3. Требования к процедуре осуществления педагогической диагностики. 4. Особенности диагностической процедуры в образовательном менеджменте (для различных типов УО).						
3.3.	1. Алгоритм педагогической диагностики. 2. Характеристика технологических этапов диагностической деятельности менеджера. 3. Требования к процедуре осуществления педагогической диагностики. 4. Особенности диагностической процедуры в образовательном менеджменте: ее проектирование, организация, реализация, оценка.		2				Доклады с мультимедийной презентацией. Решение кейсов об особенностях диагностической деятельности менеджера в различных типах УО
3.4.	1. Виды мониторинговых исследований образовательных процессов. 3. Комплексный мониторинг, контроль и оценка результатов деятельности учреждений образования различных типов. 4. Обзор методик диагностики эффективности процессов менеджмента. 5. Диагностические средства на компьютерной основе в работе менеджера в сфере образования.		2				Доклады с презентацией диагностических инструментов (на выбор магистранта). Анализ и рефлексия своей работы.
3.5.	1. Особенности диагностики эффективности процессов менеджмента для различных типов учреждения образования. 2. Решение педагогических задач, кейсов, связанных с образовательными процессами менеджмента. 3. Разработка процедуры и осуществление диагностики эффективности процесса менеджмента в контексте магистерского исследования. 4. Презентация разработанного диагностического инструментария.		2				Решение педагогических задач, кейсов. Разработка процедуры и осуществление диагностики эффективности процесса менеджмента в контексте магистерского исследования.

4.	Педагогический диагноз как основа принятия управленческих решений	4		6				
4.1.	1. Виды педагогического диагноза: этапы и правила постановки. 2. Общие и профессионально-этические требования к формулировке педагогического диагноза. 3. Технология принятия управленческого решения на основе диагностических данных. 4. Методы принятия управленческих решений. Системы, основанные на знаниях.	2						Составление карты-схемы по теме лекции. Создание проекта «Этического кодекса педагога-диагноста».
4.2.	1. Технология анализа диагностических данных. 2. Статистическая обработка полученных диагностических данных. Корреляционный, факторный анализ. 3. Оформление и визуализация диагностических данных. 4. Функции рефлексии при организации педагогического процесса и рефлексии собственной управленческой деятельности.	2						Составление словаря понятий. Составление схем и таблиц по содержанию лекции.
4.3.	1. Оценочно-ориентационный компонент диагностической компетентности менеджера. 2. Методы принятия управленческих решений. 3. Системы, основанные на знаниях (KBS). Экспертная система. База данных, база знаний. Менеджмент знаний. SWOT-анализ. Семантическая сеть. 4. Рефлексия собственной управленческой деятельности магистранта.			2				Эстафета сообщений «KBS». Дискуссия.
4.4.	1. Качественная и количественная интерпретация данных педагогической диагностики. 2. Способы хранения и предоставления диагностической информации. 3. Обработка и представление диагностических данных с ис-			2				Разноуровневые задания. Серии упражнений. Дискуссия.

	пользованием компьютерных средств.						
4.5.	Деловая игра «Диагност». 1. Презентация разработанных магистрантами итоговых творческих проектов по дисциплине. 2. Самодиагностика различных аспектов педагогической деятельности. 3. Определение уровня диагностической компетентности магистрантов. 4. Написание эссе с рефлексивной направленностью.			2			Защита итоговых проектов. Выполнении заданий деловой игры. Отчет по деловой игре. Эссе с рефлексивной направленностью.
	Итого	16		20			зачет

Учебно-методическая карта (заочная форма получения высшего образования)

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество часов						Форма контроля знаний
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Иное	Количество часов УСР	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	ДИАГНОСТИКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЦЕССОВ МЕНЕДЖМЕНТА	4		4			28	
1.	Теоретические основы педагогической диагностики.	2					6	
1.1.	1. История развития педагогической диагностики и ее понятийный аппарат. 2. Методология педагогической диагностики. 3. Сущность и функции диагностики в педагогической и управленческой деятельности. 4. Диагностическая компетентность менеджера.						2	Составление словаря понятий. Составление акмеограммы «Качества личности, присущие менеджеру-диагносту».
1.2.	1. Системный, процессный, ситуационный подходы в образовательном менеджменте. 2. Понятия «качество» и «эффективность». 3. Системная педагогическая диагностика процессов менеджмента на различных уровнях. 4. Международные исследования, программы и мониторинги образовательных процессов.	2						Составление словаря понятий. Составление схем и таблиц по содержанию лекции. Дискуссия.
1.3.	1. Актуальные направления развития педагогической диагностики.						2	Выступление с докладами, выполнение разноуровневых заданий и

	<p>2. Особенности диагностической деятельности менеджера.</p> <p>3. Системный, процессный, ситуационный подходы в образовательном менеджменте.</p> <p>4. Аспекты педагогической диагностики: единичного, особенного, общего.</p> <p>5. Педагогический мониторинг.</p> <p>6. Диагностический запрос. Объекты педагогической диагностики.</p>							упражнений.
1.4.	<p>1. Понятия «качество» и «эффективность».</p> <p>2. Структуризация процессов менеджмента. Системная педагогическая диагностика процессов менеджмента на различных уровнях.</p> <p>3. Диагностика процессов менеджмента по целям, по результатам.</p> <p>4. Международные исследования, программы и мониторинги образовательных процессов: ОЭСР. PISA. TIMSS. PIRLSS. TALIS.</p>						2	<p>Выполнение разноуровневых заданий и упражнений.</p> <p>Эстафета докладов «ОЭСР. PISA. TIMSS. PIRLSS. TALIS» и составление сравнительной таблицы.</p>
2.	Педагогическая квалиметрия образовательных процессов	2					6	
2.1	<p>1. Критерии эффективности педагогического процесса как объекта менеджмента. Критерии качества измерений.</p> <p>3. Характеристика методов педагогической диагностики и диапазон применения в образовательном менеджменте.</p> <p>4. Проблема выбора доминирующего параметра.</p> <p>5. Процедура операционализации понятия.</p>	2						<p>Составление словаря понятий.</p> <p>Составление схем и таблиц по содержанию лекции.</p>
2.2	<p>1. Содержание модельно-проектировочного компонента диагностической деятельности менеджера.</p> <p>2. Классификация методов педагогической диагностики, их особенности и диапазон применения в образовательном менеджменте.</p>		2					<p>Составление схем и таблиц по содержанию лекции.</p> <p>Выборочный опрос по теме лекции.</p>

	3. Моделирование диагностической процедуры. 4. Правила разработки анкет, опросников, протоколов для контролируемого наблюдения. 5. Процедура выполнения контент-анализа.							
2.3.	1. Основы педагогической квалиметрии. 2. Термины, характеризующие тест. 3. Требования и правила составления тестов. Форма и содержание тестовых заданий. 4. Компьютерные средства для составления и проведения педагогических тестов.						2	Разноуровневые задания. Упражнения. Разработка теста, связанного с темой магистерского исследования. Дискуссия.
2.4.	1. Правила разработки анкет, опросников. 2. Создание и адаптация протоколов для контролируемого наблюдения. 3. Процедура выполнения контент-анализа. 4. Применение компьютерных средств в диагностике эффективности процессов менеджмента.						2	Предоставление и обсуждение диагностического инструментария, связанного с магистерским исследованием (в том числе на компьютерной основе). Микро-исследование.
3.	Технология педагогического диагностирования			2			8	
3.1.	1. Логика реализации диагностической деятельности в контексте процессов менеджмента. 2. Управленческо-коммуникативный компонент диагностической деятельности менеджера. 3. Образовательный мониторинг. Модель мониторинга учреждения образования. 4. Этические принципы диагностической деятельности менеджера.						2	Составление словаря понятий. Составление схем и таблиц по содержанию лекции.
3.2.	1. Алгоритм педагогической диагностики. 2. Характеристика технологических этапов диагностической						2	Составление схем и таблиц по содержанию лекции.

	<p>деятельности менеджера.</p> <p>3. Требования к процедуре осуществления педагогической диагностики.</p> <p>4. Особенности диагностической процедуры в образовательном менеджменте (для различных типов УО).</p>							Дискуссия.
3.3.	<p>1. Алгоритм педагогической диагностики.</p> <p>2. Характеристика технологических этапов диагностической деятельности менеджера.</p> <p>3. Требования к процедуре осуществления педагогической диагностики.</p> <p>4. Особенности диагностической процедуры в образовательном менеджменте: ее проектирование, организация, реализация, оценка.</p>						2	<p>Доклады с мультимедийной презентацией.</p> <p>Решение кейсов об особенностях диагностической деятельности менеджера в различных типах УО</p>
3.4.	<p>1. Виды мониторинговых исследований образовательных процессов.</p> <p>3. Комплексный мониторинг, контроль и оценка результатов деятельности учреждений образования различных типов.</p> <p>4. Обзор методик диагностики эффективности процессов менеджмента.</p> <p>5. Диагностические средства на компьютерной основе в работе менеджера в сфере образования.</p>						2	<p>Доклады с презентацией диагностических инструментов (на выбор магистранта).</p> <p>Анализ и рефлексия своей работы.</p>
3.5.	<p>1. Особенности диагностики эффективности процессов менеджмента для различных типов учреждения образования.</p> <p>2. Решение педагогических задач, кейсов, связанных с образовательными процессами менеджмента.</p> <p>3. Разработка процедуры и осуществление диагностики эффективности процесса менеджмента в контексте магистерского исследования.</p> <p>4. Презентация разработанного диагностического ин-</p>			2				<p>Решение педагогических задач, кейсов.</p> <p>Разработка процедуры и осуществление диагностики эффективности процесса менеджмента в контексте магистерского исследования.</p>

	струментария.							
4.	Педагогический диагноз как основа принятия управленческих решений			2			8	
4.1.	1. Виды педагогического диагноза: этапы и правила постановки. 2. Общие и профессионально-этические требования к формулировке педагогического диагноза. 3. Технология принятия управленческого решения на основе диагностических данных. 4. Методы принятия управленческих решений. Системы, основанные на знаниях.						2	Составление карты-схемы по теме лекции. Создание проекта «Этического кодекса педагога-диагноста».
4.2.	1. Технология анализа диагностических данных. 2. Статистическая обработка полученных диагностических данных. Корреляционный, факторный анализ. 3. Оформление и визуализация диагностических данных. 4. Функции рефлексии при организации педагогического процесса и рефлексии собственной управленческой деятельности.						2	Составление словаря понятий. Составление схем и таблиц по содержанию лекции.
4.3.	1. Оценочно-ориентационный компонент диагностической компетентности менеджера. 2. Методы принятия управленческих решений. 3. Системы, основанные на знаниях (KBS). Экспертная система. База данных, база знаний. Менеджмент знаний. SWOT-анализ. Семантическая сеть. 4. Рефлексия собственной управленческой деятельности магистранта.						2	Эстафета сообщений «KBS». Дискуссия.
4.4.	1. Качественная и количественная интерпретация данных педагогической диагностики. 2. Способы хранения и предоставления диагностической информации.						2	Разноуровневые задания. Серии упражнений. Дискуссия.

	3. Обработка и представление диагностических данных с использованием компьютерных средств.							
4.5.	<p>Деловая игра «Диагност».</p> <p>1. Презентация разработанных магистрантами итоговых творческих проектов по дисциплине.</p> <p>2. Самодиагностика различных аспектов педагогической деятельности.</p> <p>3. Определение уровня диагностической компетентности магистрантов.</p> <p>4. Написание эссе с рефлексивной направленностью.</p>			2				<p>Защита итоговых проектов.</p> <p>Выполнении заданий деловой игры.</p> <p>Отчет по деловой игре.</p> <p>Эссе с рефлексивной направленностью.</p>
	Итого	4		4			28	зачет

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

ЛИТЕРАТУРА

Основная литература

1. Дневник самодиагностики для учащихся профильных классов педагогической направленности учреждений общего среднего образования пособие / А.В. Позняк. – Минск : Белорус. гос. пед. ун-т, 2018. – 44 с.
2. Кондратьева, И.П. Основы педагогического мастерства : учебное пособие / И.П. Кондратьева, Е.И. Бараева. – Минск : Респ. ин-т высш. шк., 2018. – 232 с.
3. Содержание и методика психолого-педагогической подготовки преподавателя высшей школы: компетентностный подход / О. Б. Даутова [и др.] ; под общ. ред. А. И. Жука. – Минск : Белорус. гос. пед. ун-т, 2017. – 372 с.

Дополнительная литература

1. Артеменок, Е.Н. Формирование диагностической компетентности у студентов: пропедевтика, школа, созидание: учеб.-метод. пособие / Е.Н. Артёмёнок. – Минск: Бел.гос. пед. ун-т им. М. Танка, 2005. – 176 с.
2. Артеменок, Е.Н. Диагностика воспитанности школьников: хрестоматия исследовательских методик: учеб.-метод. пособие для студ. ун-та / авт.-сост.: Е.Н. Артеменок, В.И. Турковский; Витебск. гос. ун-т им. П.М. Машерова. – Витебск, 2001. – 211 с.
3. Артеменок, Е.Н. Диагностика обучения школьников: хрестоматия теоретико-методических материалов: учеб.-метод. пособие для студ. ун-та / авт.-сост.: Е.Н. Артеменок, В.И. Турковский; Витебск. гос. ун-т им. П.М. Машерова. – Витебск, 2001. – 216 с.
4. Воспитательный процесс: изучение эффективности: метод. рекомендации / под ред. Е.Н. Степанова. – Москва: Сфера, 2001 – 128 с.
5. Дидактические тесты: технология проектирования: метод. пособие для разраб. тестов / Е.В. Кравец, А.М. Радьков, Т.В. Столярова, Б.Д. Чеботаревский; под общ. науч. ред. А.М. Радькова. – Минск: Респ. ин-т высш. шк., 2004. – 87 с.
6. Жук, А. И. Профессионально-квалификационный стандарт педагога : вопросы практической реализации / А. И. Жук, А. В. Торхова // Адукацыя і выхаванне. – 2017. – № 9. – С. 3–10.
7. Ингенкамп, К. Педагогическая диагностика: пер. с нем. / К. Ингенкамп. – Москва: Педагогика, 1991. – 240 с.
8. Кочетов, А.И. Культура педагогического исследования / А.И. Кочетов. – Минск, 1996. – 328 с.

9. Кухарев, Н.В. Диагностика познавательных интересов и умственной самостоятельности учащихся / Н.В. Кухарев. – 2-е изд. – Мозырь, 1998. – 100 с.
10. Матрос, Д. Ш. Управление качеством образования на основе новых информационных технологий и образовательного мониторинга / Д. Ш. Матрос, Д. М. Полев, Н. Н. Мельникова. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Пед. о-во России, 2001. – 128 с.
11. Максимов, В.Г. Педагогическая диагностика в школе: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / В.Г. Максимов. – Москва: Академия, 2002. – 272 с.
12. Методика изучения воспитанности школьника / авт.-сост. Е.Н. Артемёнок, А.Р. Борисевич, В.Н. Пунчик. – Минск: Красико-Принт, 2008. – 128 с.
13. Проблемы школьной неуспеваемости / авт.-сост. Е.Н. Артемёнок, А.Р. Борисевич, С.В. Вабищевич, В.Н. Пунчик. – Минск: Красико-Принт, 2008. – 176 с.
14. Сивашинская, Е. Ф. Педагогические системы и технологии : конспект лекций : для студентов педагогических специальностей вузов / Е. Ф. Сивашинская, В. Н. Пунчик ; под общей редакцией Е. Ф. Сивашинской. – 2-е изд., доп. – Мозырь : Содействие, 2015. – 215 с.
15. Систематика терминологического аппарата педагогики в условиях парадигмальных изменений как фактор обновления содержания педагогического образования : моногр. / А. И. Жук [и др.] ; под науч. ред. А. В. Торховой, О. Б. Даутовой. – Минск : Белорус. гос. пед. ун-т, 2019. – 308 с.
16. Третьяков, П. И. Адаптивное управление педагогическими системами : учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / П. И. Третьяков, С. И. Митин, Н. Н. Бояринцев ; под ред. П. И. Третьякова. – М. : Академия, 2003. – 368 с.
17. Цыркун И. И. Инновационное образование педагога: на пути к профессиональному творчеству : учеб.-метод. пособие / И. И. Цыркун, Е. И. Карпович. – 2-е изд. – Минск : Белорус. гос. пед. ун-т, 2011. – 311 с.
18. Цыркун, И. И. Интеллектуальное саморазвитие будущего педагога: дидактический аспект / И. И. Цыркун, В. Н. Пунчик. – Минск : Белорус. гос. пед. ун-т, 2008. – 254 с.
19. Шамова, Т. И. Управление образовательными системами : учеб. пособие для вузов / Т. И. Шамова, П. И. Третьяков, Н. П. Капустин. – М. : Владос, 2002. – 320 с.
20. Шарипов, В. Ф. Педагогический менеджмент / В. Ф. Шарипов. – М. : Унив. кн., 2014. – 100 с.
21. Шишов, С. Е. Мониторинг качества образовательного процесса в школе: монография / С. Е. Шишов, В. А. Кальней, Е. Ю. Гирба. - Москва : ИНФРА-М, 2013. – 205 с.

Вопросы к зачету по учебной дисциплине

1. История развития педагогической диагностики и ее понятийный аппарат.
2. Диагностическая компетентность менеджера в сфере образования и особенности его диагностической деятельности.
3. Сущность и функции диагностики в педагогической и управленческой деятельности.
4. Методология педагогической диагностики. Аспекты педагогической диагностики: единичного, особенного, общего.
5. Системный, процессный, ситуационный подходы в образовательном менеджменте.
6. Понятия «качество» и «эффективность». Эффективность процессов менеджмента.
7. Структуризация процессов менеджмента. Системная педагогическая диагностика процессов менеджмента на различных уровнях.
8. Диагностический запрос. Объекты педагогической диагностики.
9. Образовательный мониторинг. Диагностика процессов менеджмента по целям, по результатам.
10. Виды мониторинговых исследований образовательных процессов. Модель мониторинга учреждения образования.
11. Комплексный мониторинг, контроль и оценка результатов деятельности учреждений образования различных типов.
12. Международные исследования, программы и мониторинги образовательных процессов: ОЭСР. PISA. TIMSS. PIRLSS. TALIS.
13. Педагогическая квалиметрия образовательных процессов.
14. Критерии эффективности педагогического процесса как объекта менеджмента. Критерии качества измерений.
15. Классификация, характеристика методов педагогической диагностики и диапазон применения в образовательном менеджменте.
16. Проблема выбора доминирующего параметра и процедура операционализации понятия.
17. Правила разработки анкет, опросников.
18. Процедура и правила осуществления для контролируемого наблюдения.
19. Процедура выполнения контент-анализа.
20. Требования и правила составления тестов. Форма и содержание тестовых заданий.

21. Компьютерные средства для составления и проведения педагогических тестов.
22. Алгоритм педагогической диагностики. Характеристика технологических этапов диагностической деятельности менеджера.
23. Моделирование диагностической процедуры. Требования к процедуре осуществления педагогической диагностики.
24. Этические принципы диагностической деятельности менеджера.
25. Особенности диагностической процедуры в образовательном менеджменте: ее проектирование, организация, реализация, оценка (специфичность для различных типов УО).
26. Характеристика методик диагностики эффективности процессов менеджмента.
27. Диагностические средства на компьютерной основе в работе менеджера в сфере образования.
28. Педагогический диагноз как основа принятия управленческих решений. Виды педагогического диагноза: этапы и правила постановки.
29. Общие и профессионально-этические требования к формулировке педагогического диагноза.
30. Технология принятия управленческого решения на основе диагностических данных. Методы принятия управленческих решений.
31. Системы, основанные на знаниях (KBS). Экспертная система. База данных, база знаний. Менеджмент знаний. SWOT-анализ. Семантическая сеть.
32. Технология анализа диагностических данных. Качественная и количественная интерпретация данных педагогической диагностики.
33. Статистическая обработка полученных диагностических данных. Корреляционный, факторный анализ.
34. Способы хранения и предоставления диагностической информации. Оформление и визуализация диагностических данных.
35. Обработка и представление диагностических данных с использованием компьютерных средств.
36. Функции рефлексии при организации педагогического процесса и рефлексии собственной управленческой деятельности.

Практико-ориентированные задания

1. Решение педагогических задач, связанных с образовательными процессами менеджмента.
2. Решение кейсов об особенностях диагностической деятельности менеджера в различных типах УО.
3. Составление сравнительной таблицы «ОЭСР. PISA. TIMSS. PIRLSS. TALIS».
4. Составление акмеограммы «Качества личности, присущие менеджеру-диагносту».
5. Создание проекта «Этического кодекса педагога-диагноста».
6. Характеристика диагностического инструментария, связанного с диагностикой процессов менеджмента образования (на выбор: процесса обучения, процесса воспитания, педагогической деятельности, управленческих процессов и др.).
7. Разработка теста, связанного с темой магистерского исследования.
8. Презентация диагностического инструмента на компьютерной основе для работы менеджера в сфере образования.
9. Презентация адаптированного диагностического инструментария для проведения мониторинга в УО.
10. Разработка процедуры осуществления диагностики эффективности процесса менеджмента в контексте магистерского исследования.
11. Презентация диагностического инструментария, связанного с магистерским исследованием (в том числе на компьютерной основе).
12. Микро-исследование эффективности процессов менеджмента с применением диагностических инструментов (в том числе на компьютерной основе).
13. Написание эссе с рефлексивной направленностью.

Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы магистрантов

При изучении дисциплины используются следующие формы самостоятельной работы:

- управляемая самостоятельная работа в виде выполнения отдельных заданий при подготовке к практическим занятиям с консультациями преподавателя;
- управляемая самостоятельная работа в виде выполнения заданий при выполнении заданий деловой игры с консультациями преподавателя;
- составление глоссария по теме лекции;
- составление карты–схемы по теме лекции;
- решение педагогических задач и ситуаций;
- выполнение разноуровневых заданий и упражнений;
- подготовка доклада, сопровождаемого презентацией;
- подготовка итогового проекта по учебной дисциплине.

Перечень рекомендуемых средств диагностики

Для оценки достижений магистрантов используется следующий диагностический инструментарий:

- представление магистрантами на занятиях докладов с презентацией;
- участие в дискуссии по теме практических занятий;
- выполнение упражнений и разноуровневых заданий;
- отчет по деловой игре;
- итоговый творческий исследовательский проект по учебной дисциплине;
- сдача зачета по учебной дисциплине.

Критерии оценок результатов учебной деятельности

Оценивается уровень знаний и способов деятельности в сфере диагностической деятельности.

1. Степень сформированности знаний о диагностике эффективности процессов менеджмента.

Зачтено:

- знание методологии, методов, методики диагностики в образовательном менеджменте;
- знание критериев выбора диагностических методов (методик) и средств для решения типовых профессиональных задач менеджера в сфере образовании;
- знание особенностей проектирования диагностической процедуры в образовательном менеджменте, ее организацию, реализацию, оценку результатов для различных типов учреждений образования;
- знание технологических этапов диагностической деятельности менеджера;
- знание принципов и правил получения, обработки, анализа и систематизации диагностических данных,

- знание способов осуществления диагностической деятельности менеджера с использованием компьютерных средств;
- знание сущности международных исследований и программ мониторинга образовательных процессов;
- знание этических принципов диагностической деятельности менеджера образования.

Не зачтено:

- недостаточный уровень знаний о методологии, методов, методики диагностики в образовательном менеджменте;
- незнание критериев выбора диагностических методов (методик) и средств для решения типовых профессиональных задач менеджера в сфере образования;
- незнание особенностей проектирования диагностической процедуры в образовательном менеджменте, ее организацию, реализацию, оценку результатов для различных типов учреждений образования;
- незнание технологических этапов диагностической деятельности менеджера;
- незнание принципов и правил получения, обработки, анализа и систематизации диагностических данных,
- незнание способов осуществления диагностической деятельности менеджера с использованием компьютерных средств;
- незнание сущности международных исследований и программ мониторинга образовательных процессов;
- незнание этических принципов диагностической деятельности менеджера образования.

2. Умения осуществлять диагностические функции менеджера образовательных процессов в интересах учреждения образования.

Зачтено:

- может разрабатывать модели исследуемых процессов, явлений и объектов;
- умеет решать типовые профессиональные задачи менеджера образования с применением средств педагогической диагностики;
- умеет применять, методы, а также методики педагогической диагностики в контексте образовательного менеджмента;
- может адаптировать и/ или умеет разрабатывать авторский диагностический инструментарий в соответствии с педагогической задачей, диагностическим запросом (в том числе на компьютерной основе);
- умеет осуществлять мониторинг, контроль и оценку результатов деятельности учреждения образования.

Не зачтено:

- не может разрабатывать модели исследуемых процессов, явлений и объектов;
- не умеет решать типовые профессиональные задачи менеджера образования с применением средств педагогической диагностики;
- не умеет применять, методы, а также методики педагогической диагно-

стики в контексте образовательного менеджмента;

- не может адаптировать и/ или не умеет разрабатывать авторский диагностический инструментарий в соответствии с педагогической задачей, диагностическим запросом (в том числе на компьютерной основе);

- не умеет осуществлять мониторинг, контроль и оценку результатов деятельности учреждения образования.

3. Навыки, связанные с овладением типовыми профессиональными задачами менеджера в сфере диагностики эффективности образовательных процессов:

Зачтено:

- владеет навыками диагностической деятельности и имеет системно-моделирующий (достаточный) уровень диагностической компетентности;

- владеет диагностическими методами (методиками) и средствами для решения педагогических проблем и типовых профессиональных задач менеджера в сфере образования;

- владеет способами осуществления диагностической деятельности на компонентном, структурном, системном уровнях (в том числе с использованием компьютерных средств);

- владеет навыками организации мониторинга образовательного процесса различного уровня;

- владеет навыками контроля и оценки процесса и результатов работы в учреждениях образования различных типов;

- владеет навыками рефлексии и самодиагностики управленческой деятельности;

- владеет навыками осуществления процедуры диагностики эффективности процессов менеджмента в контексте магистерского исследования.

Не зачтено:

- отсутствуют навыки диагностической деятельности и не сформирован системно-моделирующий (достаточный) уровень диагностической компетентности;

- не владеет диагностическими методами (методиками) и средствами для решения педагогических проблем и типовых профессиональных задач менеджера в сфере образования;

- не владеет способами осуществления диагностической деятельности на компонентном, структурном, системном уровнях (в том числе с использованием компьютерных средств);

- не владеет навыками организации мониторинга образовательного процесса различного уровня;

- не владеет навыками контроля и оценки процесса и результатов работы в учреждениях образования различных типов;

- отсутствуют навыки рефлексии и самодиагностики управленческой деятельности;

- не владеет навыками осуществления процедуры диагностики эффективности процессов менеджмента в контексте магистерского исследования.

**Примерный тематический план
(дневное отделение)**

№№ п/п	Наименование тем	Количество часов	
		Лекции	Практи- ческие
1.	Теоретические основы педагогической диагностики	4	4
2.	Педагогическая квалиметрия образовательных процессов	4	4
3.	Технология педагогического диагностирования	4	6
4.	Педагогический диагноз как основа принятия управленческих решений	4	6
		16	20
Всего		36	

Примерный тематический план (заочное отделение)

№№ п/п	Наименование тем	Количество часов		
		Лекции	Практи- ческие	УСР
1.	Теоретические основы педагогической диагностики	2		6
2.	Педагогическая квалиметрия образовательных процессов	2		6
3.	Технология педагогического диагностирования		2	8
4.	Педагогический диагноз как основа принятия управленческих решений		2	8
		4	4	28
Всего		36		

ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ

Название дисциплины, с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и номера протокола)
Стратегический и инновационный менеджмент в сфере образования	педагогика	нет	протокол № от _____ 2021