**Особенности взаимодействия преподавателя и обучающихся**

**в формате онлайн-обучения**

Согласно концепции онлайн-обучения Т. Андерсона, образовательный процесс, осуществляющийся в онлайн-формате, практически полностью соответствует результатам очного обучения. Модель онлайн-обучения, предложенная автором, включает участников процесса и его ключевые элементы: преподаватель, учащийся и знание.

Педагогическое взаимодействие, указывает И.А. Зимняя, сложный процесс, включающий в себя такие виды взаимодействия, как воспитательное, социально-педагогическое и дидактическое. Педагогическое взаимодействие представляет собой специально организованный процесс, направленный на решение конкретных образовательных задач.

Характеристики взаимодействия могут проявляться различным образом – в зависимости от тех условий, в которых происходит взаимодействие участников педагогического процесса, – что дает возможность рассматривать множество разнообразных типов взаимодействия, в том числе в дистанционном режиме.

Для регулирования взаимодействия между преподавателем и обучающимися применяются специальные формы и методы работы, направленные на формирование взаимодействия в процессе обучения. Это могут быть диалогическое общение, игры, интерактивные задания и др.

Онлайн-обучение как новый формат реализации образовательного процесса, способ перехода от репродуктивных к активным методам обучения, к образованию, основанному на конструктивной совместной деятельности всех участников учебного процесса

В современной педагогической литературе одни и те же методы называются то активными, то интерактивными. В некоторых исследованиях методы интерактивного обучения являются разновидностью методов активного обучения.

К методам активного обучения относят деловые и ролевые игры, анализ конкретных ситуаций, решение ситуационных задач, кейсов, метод мозгового штурма, метод проектов, портфолио, проблемную лекцию, лекцию вдвоем, лекцию с заранее запланированными ошибками, эвристическую беседу, самостоятельную работу с литературой, семинары, дискуссии, коллективную мыслительную деятельность. К методам интерактивного обучения причисляют: групповые дискуссии, работу с интерактивным учебным материалом, индивидуальные или групповые консультации, общение по электронной почте, в чате, различные виды интерактивного контроля знаний (телеконференции, онлайн-тесты, групповые проекты, индивидуальные файлы с заданиями), предоставление обратной связи слушателям в процессе обучения, возможности повторного обращения к учебным материалам.

Каждая из форм онлайн-обучения представляет собой определенный набор характеристик. Рассмотрим дидактический потенциал отдельных активных и интерактивных методов в онлайн-обучении. У каждого активного и интерактивного метода есть свои положительные (+) и отрицательные (–) стороны, которые нужно учитывать при использовании их в образовательном процессе.

Деловая (имитационная) игра – имитация конкретной ситуации, модель взаимодействия обучающихся, имитирующих решение комплексных задач в конкретной ситуации в процессе достижения цели. Имеет «+» – овладение навыками, умениями, моделями поведения и социальными отношениями в реальной ситуации; «–» – не всегда разработан алгоритм познавательной и мыслительной деятельности участников. Иногда преподаватель может надеяться только на свой опыт и интуицию, потому что другие участники не имеют его. Не всегда применяется результативно.

Ролевая игра формирует стойкий интерес к знанию. Имеет «+» – эмоции яркие, легко запоминаются, сохраняются в течение долгого времени; с другой стороны, есть «–» – игра имеет риск, потому что она будет полезна, если все участники готовы играть, и приносит результат только тогда, когда группа готова в нее включиться. Не всегда удается воспроизвести реальную жизненную ситуацию.

Дискуссия, семинар – коллективное обсуждение конкретной проблемы или темы. Имеет «+» – активное восприятие информации в процессе взаимодействия преподавателя и обучающегося; «–» – ограниченность по времени, количеству участников, их подготовленности.

Кейс-метод предлагает осмысление реальной ситуации, описание которой отражает некоторую практическую проблему и актуализирует определенный комплекс знаний, который необходим при разрешении данной проблемы, при этом проблема не имеет однозначных решений. Метод имеет «+» – сложные ситуации изучаются в безопасной обстановке, при этом риск, угроза, тревога отсутствуют; «–» – не всегда участники готовы применить знания на практике, потому что практика всегда не похожа на лабораторные условия.

Проблемная лекция. «+» – преодолевается пассивность слушателей на лекции, активизируется их познавательная деятельность; «–» – требует специальной подготовки преподавателя, дополнительного времени для подготовки материалов и проблемных вопросов для обсуждения.

Разработка группового проекта. «+» – формирует высокий уровень позитивных эмоций, способствует развитию самостоятельности и творческой деятельности обучающихся, учит соблюдению норм и правил общения; «–» – требует больших усилий педагога по поддержке эмоционального фона в ходе работы над проектом, действий по предупреждению и разрешению конфликтов, созданию обстановки сотрудничества и соревнования.

Тренинг – активное овладение и развитие умений и навыков. Имеет «+» – овладение практическими эффективными умениями и навыками за короткое время; «–» – формирование только конкретных узкоспециализированных навыков.

Комплексное использование активных и интерактивных методов обучения в педагогической деятельности обеспечивает результативность учебного процесса.

Применение активных и интерактивных методов обучения в онлайн-обучении слушателей требует учета следующих условий: формирование высокого уровня познавательной мотивации у обучающихся за счет применения ИКТ; отношения между преподавателем и обучающимся, основанные на принципах равенства и взаимоподдержки; обсуждение и решение вопросов при возникновении трудностей в изучении материала; стимулирование самостоятельной деятельности, оказание преподавателем консультационной помощи.

Список литературы

1. Бороненко, Т.А. Активные и интерактивные методы педагогического взаимодействия в системе дистанционного обучения / Т.А. Бороненко, А.В. Кайсина, В.С. Федотова // Научный диалог. - 2017. - №1. - С. 227-243.
2. Гребенюк, Т.Б. Модель педагогического взаимодействия преподавателя и студентов в условиях дистанционного обучения / Т.Б. Гребенюк, И.Г. Булан // Вестник Балтийского федерального университета им. И. Канта. Серия: Филология, педагогика, психология. -2015. -№ 11.- С. 7-14.
3. .Лейбина, А.В. Способы повышения эффективности онлайн-образования (обзор зарубежных исследований) Современная зарубежная психология / А.В.Лейбина, Г.А. Шукурян. - 2020. - Том 9. - № 3. - С. 21-33.