

**ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИОННОГО СТРЕССА
И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ ПЕДАГОГОВ,
РАБОТАЮЩИХ С НОРМОТИПИЧНЫМИ ДЕТЬМИ
И ИМЕЮЩИМИ ОСОБЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПОТРЕБНОСТИ**

С. В. Велиева,

кандидат психологических наук, доцент

Аннотация. В статье показаны результаты изучения специфики профессионального выгорания и организационного стресса у педагогов, работающих с нормотипичными детьми и с детьми с особыми образовательными потребностями. Сравнительный анализ данных позволил определить, что у педагогов, занятых в работе с детьми с особыми образовательными потребностями, толерантность к организационному стрессу ниже, а склонность к профессиональному выгоранию выше, чем у воспитателей общеобразовательных организаций.

Ключевые слова: педагоги детских садов; стресс; профессиональное выгорание.

**FEATURES OF ORGANIZATIONAL STRESS AND PROFESSIONAL
BURNOUT OF TEACHERS WORKING WITH NORMAL CHILDREN
AND WITH SPECIAL EDUCATIONAL NEEDS**

S. Velieva,

PhD in Psychology, Associate Professor

Abstract. The article shows the results of studying the specifics of professional burnout among teachers working with normotypical children and those with special educational needs. A comparative analysis of the data made it possible to determine that teachers working with children with special educational needs have a lower tolerance for organizational stress, and a higher propensity for professional burnout than teachers of general education organizations.

Keywords: kindergarten teachers; stress; professional burnout.

Профессиональное здоровье педагога как ключевой фигуры образования не случайно оказывается в центре внимания в значительном количестве исследований. Увеличение рисков, многозадачности и разноплановости работы, временных затрат, требований со стороны общества и субъектов образовательных отношений к личности и деятельности педагогов, обуславливают их эмоциональное истощение (А. М. Первитская [2]), утрату интереса и положительных чувств к Другому (М. Б. Пшеницына, В.В. Голубев [4]), профессиональные деформации (Н. В. Болтенков, А. А. Гринько [1]).

Исследованиями Н. В. Болтенкова [1], В. Г. Булыгиной [3], А. А. Гринько [1], М. С. Московской [3], М. М. Проничевой [3] установлены особенности профессионального выгорания преподавателей и специалистов социальной сферы.

Н. В. Болтенков, А. А. Гринько [1] установили особенности профессионального выгорания, деформации в связи с предметной областью педагогов, их удовлетворенностью трудом, качеством контингента. Авторами обнаружено, что у педагогов среднего возраста и старше без ученой степени выше риск профессиональных деформаций.

При постоянном интенсивном общении, тесном контакте с субъектами образовательных отношений, в том числе с особыми образовательными потребностями (далее – ООП), организационной специфике педагогической деятельности, высокой социальной значимости и ответственности, существенной аффективности профессиональной среды при амбивалентности отношений со стороны общества, – педагогам требуется значительная жизнестойкость, работоспособность, сохранение равновесных психических состояний, устойчивость эмоционально-волевых характеристик и развитая саморегуляция.

С целью ревизии проявлений синдрома профессионального выгорания было обследовано 142 педагога, распределенных на две группы. В первую группу вошли 90 воспитателей дошкольных общеобразовательных организаций (далее – педагоги ДОО).

Во вторую группу включены 52 педагога (воспитатели и дефектологи), работающие в группах дошкольников с ООП (далее – педагоги, воспитывающие детей с ООП). Работа с детьми с особыми образовательными потребностями требует от педагогов дополнительных ресурсов как внутренних (понимание и принятие философии инклюзивного образования), так и внешних (создание безбарьерной образовательной среды, владение эффективными технологиями и практиками работы с детьми с ООП и их родителями). Эти и другие факторы усложняют деятельность педагогов дошкольных (специальных) образовательных организаций.

В качестве методик в исследовании применялась шкала организационного стресса Мак-Лина (OSS) в адаптации Н. Е. Водопьяновой, опросник Т. Maslach, S. Jackson (МБИ/ПВ) в адаптации Е. С. Старченковой и Н. Е. Водопьяновой. Выявление силы корреляционных связей в группах выборки осуществлялось с помощью уравнения парной регрессии коэффициента линейной корреляции Пирсона.

Данные шкалы OSS позволили определить высокие значения толерантности к организационному стрессу у 11,1 % педагогов, воспитывающих детей с ООП, у 19,3 % педагогов ДОО. Эти респонденты обнаруживают личностные качества, обеспечивающие равновесное состояние, терпение, адекватное ситуации поведение. К ним относятся сформированная рефлексия, терпимость, креативность, готовность к инновациям и оптимальный уровень тревожности. Они обладают интересами, выходящими за рамки профессии, понимают и принимают ценности окружающих, сохраняют высокую

эффективность и активность, гибкость, продуктивность поведения и деятельности в обычных и трудных ситуациях.

Средний уровень общего интеграционного показателя организационного стресса выявлен у 46,7 % педагогов, воспитывающих детей с ООП, и у 71,1 % педагогов ДОО. Этой категории педагогов характерна меньшая устойчивость к стрессу, чем первой группе. Однако, в целом поведение характеризуется сбалансированностью и сохранением работоспособности, высокой продуктивности деятельности и в трудных ситуациях, и при длительной нагрузке в профессиональной деятельности. Сочетают в своем поведении признаки педагогов с высокой и низкой толерантностью к организационному стрессу (по Фридману).

Индекс организационного стресса выше 50 баллов зарегистрирован у 46,7 % педагогов, воспитывающих детей с ООП и у 71,1 % педагогов ДОО. В этой группе педагогов выявляется высокая восприимчивость к организационному стрессу, ригидность поведения, слабая направленность на самопознание и коммуникацию, недостаточное принятие ценности окружающих, отказ от активного отдыха, пассивность в восстановлении жизненных ресурсов.

Данные, полученные с помощью опросника МВИ/ПВ, позволили установить, что у педагогов, воспитывающих детей с ООП, наиболее выражено эмоциональное истощение (высокий уровень – 48,9 % и средний уровень – 17,8 %) и деперсонализация (высокий уровень – 46,7 % и средний уровень – 11,1 %). У педагогов ДОО эти же показатели выгорания, хоть и в меньшей степени, но также выражены: эмоциональное истощение (средний – 15,4 % и высокий уровень – 19,2 %), деперсонализация (средний уровень – 34,6 % и высокий уровень – 19,2 %).

Подсчет значений парной регрессии коэффициента линейной корреляции Пирсона позволил установить высокую статистически значимую положительную связь условий труда и редукации личностных достижений ($r_{xy}=0,975$ при $p \leq 0,05$), интегрального показателя эмоционального выгорания ($r_{xy}=0,838$ при $p \leq 0,05$).

Выявлена умеренная прямая связь с эмоциональным истощением ($r_{xy}=0,5$ при $p \leq 0,05$) и уровнем организационного стресса ($r_{xy}=0,473$ при $p \leq 0,05$). Для показателя деперсонализации обнаружена слабая обратная связь ($r_{xy}=-0,196$ при $p \leq 0,05$) с условиями профессиональной деятельности.

Таким образом, корреляционный анализ показал, что в работе с детьми с ООП и их родителями у педагогов интенсивность проявления организационного стресса возрастает, увеличивается число признаков эмоционального истощения, умаления своих профессиональных достижений, общего интеграционного показателя профессионального выгорания.

Вместе с тем, рост скрытого негативного и формального отношения к субъектам образовательных отношений (воспитанникам, их родителям, коллегам), расстройство самовосприятия личности мало связано с условиями профессиональной деятельности.

Список литературы

1. Болтенков, Н. В. Профессиональные деформации преподавателей региональных вузов / Н. В. Болтенков, А. А. Гринько // Педагогика. Вопросы теории и практики. – 2022. – Т. 7. – Вып. 1. – С. 83–89.
2. Первитская, А. М. Профессиональное выгорание педагогов дополнительного образования / А. М. Первитская // Вестник Костромского гос. ун-та. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика. – 2018. – № 3. – С. 87–91.
3. Проничева, М. М. Современные исследования синдрома эмоционального выгорания у специалистов профессий социальной сферы / М. М. Проничева, В. Г. Булыгина, М. С. Московская // Социальная и клиническая психиатрия. – 2018. – Т. 28. – № 4. – С. 100–105.
4. Пшеницына, М. Б. Особенности профессионального выгорания личности педагогов (на примере сравнения учителей и воспитателей районного и областного центров) / М. Б. Пшеницына, В. В. Голубев // Вестник Костромского гос. ун-та. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика. – 2019. – № 1. – С. 103–107.