

**И. Б. Просвирнина / I. Prosvirnina**

*Гродненский государственный университет  
имени Янки Купалы  
(Гродно, Беларусь)*

## **ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРЕПОДАВАНИИ УНИВЕРСИТЕТСКИХ ДИСЦИПЛИН: ОПЫТ И ЭКСПЕРИМЕНТ**

### **INFORMATION TECHNOLOGIES IN TEACHING OF UNIVERSITY DISCIPLINES: EXPERIENCE AND EXPERIMENT**

В статье анализируется опыт преподавания дисциплины «Информационные ресурсы» для студентов 2 курса специальности «Управление информационными ресурсами» с использованием информационных технологий; изучается мнение студентов об обучении в режиме онлайн; описывается учебно-методический эксперимент, состоящий в тестовой работе с элементами «Семинар» и «Вики» образовательного портала Гродненского государственного университета имени Янки Купалы, с целью повышения качества преподавания университетских дисциплин в цифровом формате.

The author of this article analyzes the experience of teaching discipline “Information Resources” for the 2nd year students of specialty “Information Resource Management” using information technologies; studies students' opinion about online learning; sets and describes the educational-methodical experiment, consisting of test work with the elements “Seminar” and “Wiki” of the educational portal of the Yanka Kupala Grodno State University, in order to improve the quality of teaching university disciplines in digital format.

**Ключевые слова:** информационно-коммуникативные технологии, технология проведения вебинара, метапознание, приоритеты в преподавании, качество преподавания, образовательный портал, учебно-методический эксперимент, модуль «Семинар», модуль «Вики».

**Keywords:** information and communication technologies, webinar technology, metacognition, priorities in teaching, quality of teaching, educational portal, educational and methodical experiment, module “Seminar”, module “Wiki”.

В процессе преподавания университетских дисциплин возникают естественные вопросы: панацея ли интернет и использование информационно-коммуникативных технологий для того, чтобы учить студентов; как умело применять информационно-коммуникативные технологии в учебном процессе? Для нас ответ на первый вопрос однозначен: конечно, нет! Студенту нужно помочь разобраться с обрушившейся на него лавиной информации и научить думать. А для этого нужен рядом высокообразованный преподаватель, который сам постоянно учится, в том числе учится, как учить других. Что касается информационно-коммуникативных технологий, то это тоже не панацея, а тонкий инструментарий, помогающий в преподавании и требующий соответствующих навыков при его использовании.

**Приоритеты в преподавании и использование информационно-коммуникативных технологий.** Начнем с размышлений о метапознании. Наш мозг постоянно ждет новых впечатлений. Он ищет, анализирует, ожидает чего-то необычного. С другой стороны, мозг всеми силами старается отгородиться от рутины, чтобы она не мешала его настоящей работе – сохранению того, что действительно для него важно. Мозг узнает, что для него важно, если его заставить работать при восприятии и оценке информации. А чтобы добиться этого, нужно заставить людей, которых учишь, активно участвовать в процессе познания. Студенты должны быть заинтересованы в результате: постоянно решать задачи, формулировать выводы, вести дискуссии друг с другом и с преподавателем, учиться работать в команде. Преподаватель должен привлечь и сохранить внимание студентов, помня о том, что мозг обращает внимание на интересное, притягательное, неожиданное, а наша способность запоминать в значительной мере зависит от эмоционального сопереживания. Чтобы запомнить и усвоить материал, необходимо сначала его понять через свой собственный опыт решения той или иной задачи. Совместимы ли указанные приоритеты в преподавании с использованием информационно-коммуникативных технологий? Ответ: да.

**Технологии использования образовательного портала и платформы WebEx.** Лекции, лабораторные и практические занятия дисциплины «Информационные ресурсы» на протяжении двух месяцев проводились на платформе WebEx с использованием портала. Активно использовались совместный просмотр презентаций, мини-опросы с использованием чата, белая

доска, тесты. Вопросы для мини-опросов готовились нами заранее и вставлялись в текст презентации. При возникновении спорных ситуаций студентам по очереди подключался микрофон для более детального ответа на тот или иной вопрос мини-опроса. После мини-опроса демонстрировались правильные ответы на вопросы. Тесты для проверки усвоения лекционного материала создавались заранее с помощью мастера тестов WebEx Poll Questionnaire Editor. Использовался совместный просмотр анализируемых сайтов, а с помощью элемента портала «Задание» студенты сдавали к определенному сроку презентации по предложенной тематике. Презентации проверялись и выкладывались на рабочий стол к следующему лабораторному занятию. Студенты представляли каждый свою работу в режиме вебинара. Практиковалось и совместное со студентами создание тестов по выбранной тематике для последующего их выполнения всей группой. Вопросы к тестам студенты также присылали через элемент «Задание», а преподаватель готовил общий тест с помощью мастера тестов WebEx Poll Questionnaire Editor.

**Изучение мнения студентов об обучении в режиме онлайн.** После прохождения курса «Информационные ресурсы» и проведения экзамена нами были получены отзывы студентов о процессе обучения онлайн. На образовательном портале была опубликована анкета. Среди вопросов анкеты были следующие. Удобно ли Вам обучаться в удаленном режиме? Как Вы оцениваете работу преподавателя в режиме онлайн-обучения? Как изменился учебный процесс при переходе на обучение в режиме онлайн? Приведем выдержки из ответов студентов: «Переход в режим онлайн-обучения не повлиял на качество получения знаний. В данном курсе представлен содержательный учебный материал, максимально приближенный к наиболее актуальным задачам практической деятельности. Изложение материала осуществлялось в оптимальном для восприятия темпе. Открытое обсуждение различных способов и методов решения поставленной задачи дало возможность извлечь для себя полезную дополнительную информацию. Готовность помочь и повторно объяснить проблемные моменты позволило чувствовать поддержку и участие преподавателя, что несомненно является положительным фактором для создания благоприятной атмосферы занятия. Благодаря продуманному и наглядному изложению тем (в виде презентаций, а также широкого использования ссылок на внешние обучающие, информационные, программные и другие ресурсы), курс получился очень информативным и увлекательным. Высокая эффективность обучения достигнута благодаря использованию удобных инструментов. Прежде всего, это презентации, видео, чат, тесты, показ экрана. Технология онлайн-обучения оказалась очень удобной, это позволило сэкономить время

и полностью соответствовало требованиям и ожиданиям. Онлайн обучение дает возможность познакомиться с новыми технологиями и практиковать системы для организации веб-конференций»

В анкете, с которой работали студенты, был задан вопрос: «Согласны ли Вы принять участие в учебно-методическом эксперименте по отработке навыков работы с элементами «Семинар» и «Вики», доступными на образовательном портале ГрГУ имени Янки Купалы?». Студенты, выразившие согласие, успешно справились со всеми заданиями учебно-методического эксперимента. По его итогам были сделаны следующие выводы. Модули портала «Семинар» и «Вики» хорошо зарекомендовали себя как инструменты для работы в группах в режиме онлайн. У студентов не возникло проблем при выполнении заданий.

**Выводы.** Умелое сочетание веб-технологий с приоритетами в преподавании, основанными на интерактивных принципах взаимодействия и практико-ориентированном подходе, – это востребованный, удобный и результативный способ преподавания дисциплины «Информационные ресурсы». Студенты отметили эффективность обучения с использованием информационно-коммуникативных технологий, оценили предоставленную им возможность познакомиться с новыми технологиями и практиковать системы для организации вебконференций, а также высказали мнение о том, что онлайн-технологии оказались очень удобными в процессе преподавания университетских дисциплин.