

УДК [159.922.27:316.66]:81'373.2

**А. И. Рык,**  
аспирант кафедры психологии ВГУ имени П. М. Машерова

## ТЕРМИНОЛОГИЧЕСКОЕ ПОЛЕ ФЕНОМЕНА «БУЛЛИНГ»

Первые исследования буллинга начались в Норвегии и Швеции еще в 70-х гг. XX в., и до сих пор эта тема не теряет своей актуальности. Проблема буллинга долгое время не изучалась, отсутствовал специальный термин, так как слово «травля» не является корректным термином. В Дании и США используются другие понятия, такие как: моббинг (почти всегда это групповые формы издевательств над ребенком), притеснение, дискриминация, буллинг.

Р. К. Smith и I. Whitney проводили исследование по выявлению людей, которые в той или иной мере подвергались буллингу. Согласно статистическим данным, количество таких людей составляет от 4 до 50 %. Иногда регулярная травля со стороны участников конфликта приводит к фатальному исходу, но в некоторых случаях издевательства носят ситуативный характер [1, с. 90]. Д. Лэйн в Англии, Д. Олвеус в Норвегии показали, что многие сталкиваются с проблемой буллинга и эта проблема носит глобальный характер [2, с. 222].

Следует отметить, что наблюдается интерес к изучению буллинга в работах российских ученых (И. Б. Ачитаевой, В. И. Вишневской, О. Глазман, И. С. Кона, Д. А. Кутузовой, О. Маланцевой, А. А. Стрельбицкой, Е. Н. Файнштейн) [3, с. 5]. Белорусские ученые проблему буллинга не исследуют, однако синонимичные понятия «виктимность» и «насилие» являются актуальными для отечественных специалистов (Н. И. Бумаженко, А. А. Стреленко, И. А. Фурманов и др.) [4–6].

Ранее понятие «буллинг» считалось житейским понятием и научно не обосновывалось, но в последнее время оно стало международным термином, за которым стоит комплекс психологических, педагогических и социальных проблем. В связи с тем, что буллинг – это массовое явление, проблема остается малоисследованной и до сих пор в белорусских и российских психологических словарях нет однозначного научного определения этого термина, что является одной из важных причин продолжения изучения этого феномена [7, с. 17]. То, что понятие «буллинг» выделилось в самостоятельный термин, свидетельствует о распространенности данного явления, за которым стоит целый ряд психологических, социальных и педагогических проблем. Термин «буллинг» произошел от английского слова *bully*, что в переводе означает «хулиган, дра-

чун» и обозначает физический или психологический террор, запугивание [3, с. 15].

В психологической литературе очень часто применяется термин «буллинг» для обозначения конфликтного поведения между людьми. Например, Эндрю Миллер и Дэвид Лейн сравнивают это понятие с травлей и рассматривают его как процесс, который длится продолжительное время, как процесс сознательного жестокого отношения, физического и (или) психического, в отношении одного ребенка или группы детей к другому ребенку [1, с. 91]. Так, ученые выделяют 3 основных подхода, в которых рассматривается буллинг:

1. Диспозициональный – в этом подходе концентрируется внимание на индивидуальных особенностях участников ситуаций травли, внутриличностных предпосылках, которые приводят к тому, что человек оказывается в них жертвой или агрессором.
2. Темпоральный – подход изучает неравномерную реализацию рисков на протяжении жизненного пути, а также подчеркивает существование периодов сензитивности в связи с событиями жизни, при переживании которых повышается уязвимость человека и возрастает риск освоения им роли агрессора или жертвы в ситуациях буллинга.
3. Контекстуальный – в этом подходе отмечается роль среды, микроклимата группы и системных процессов в сообществе в том, что доминирующим способом взаимодействия между людьми становится способ, который основан на неравенстве власти: контекст актуализирует внутриличностные предпосылки и переводит буллинг из разряда рисков в разряд действительности.

Эти подходы различаются с точки зрения целей психологической работы, направленной на прекращение ситуаций буллинга [8, с. 159].

В психологической и справочной литературе зарубежными исследователями «буллинг» рассматривается как:

- травля (Д. Лэйн) [10, с. 11] и представляет собой насилие, которое может носить как кратковременный, так и длительный характер, может быть физическое или психическое, и проявляется в отношении индивида или группы людей, не способных защитить себя в сложившейся ситуации (Е. Роланд) [11, с. 54];
- драка или стычка между двумя людьми (Д. Олвеус) [11, с. 52];

- длительное насилие, физическое или психологическое, которое осуществляется одним человеком или группой людей и направлено против человека, который не в состоянии защититься в фактической ситуации, с осознанным желанием причинить боль, напугать или подвергнуть человека длительному напряжению (Heald). Чаще всего такое насилие может случаться много раз, однако может и единожды (Delwyn) [7, с. 17];
  - ситуация, когда человеку угрожают, его бьют и пинают, запирают в комнате, отправляют устрашающие сообщения, отказываются с ним разговаривать (P. K. Smith и I. Whitney) [12, с. 83];
  - школьное насилие – поддающиеся наблюдению действия, которые имеют место в общении между молодыми людьми в школе и которые являются причиной появления чувства обиды или стресса (C. Arora) [12, с. 153];
  - поведение, которое определяется как нападение (физическое или психологическое, социальное, вербальное), может проявляться неоднократно у людей, чья власть формально или ситуативно выше, на тех, кто не может защититься, с намерением причинить страдание для достижения собственного удовлетворения (Besag) [10, с. 91];
  - провоцирует нарушение правил во взаимодействии, в котором авторитетный субъект неоднократно демонстрирует такое поведение, которое рождает замешательство менее доминирующего субъекта, может быть совершенно индивидуально или в группах (R. J. Hazler) [7, с. 17];
  - особый вид насилия, когда человек нападает физически либо угрожает другому человеку, слабому и бессильному, для того чтобы человек ощущал себя изолированным, напуганным, лишенным свободы действий длительное время (Tattum) [8, с. 151].
- Эффекты, которые были вызваны феноменом «буллинг», согласно результатам исследований А. Келли, Д. Олвеуса, могут иметь долгосрочный характер и воздействовать на жизненное благополучие в целом и переживание различных трудностей в зрелом возрасте. В свою очередь исследования К. Rigby, Н. Roberto, S. Alexander показали, что если ситуация буллинга повторяется, то это может вызвать психологический шок, тяжелую депрессию, психопатологии и ухудшение физического здоровья, что еще раз подчеркивает значимость проблемы буллинга.
- Российские исследователи рассматривали понятие «буллинг» как:
- «запугивание, физический или психологический террор, который может быть направлен на подчинение одного человека другому и на то, чтобы вызвать у другого страх» (И. П. Кон) [9, с. 8];
  - «школьная травля» (school bullying), которая включает в себя совокупность социальных, психологических и педагогических проблем, которые затрагивают процесс продолжительного физического или психического насилия со стороны индивида или группы в отношении индивида, который не может защитить себя в данной ситуации (О. Д. Маланцева) [11, с. 89];
  - психологическая, физическая или психологическая агрессия (нападение) с целью нанести вред жертве, запугать ее и (или) стрессировать (Е. Н. Ушакова) [13, с. 120];
  - форма межличностного взаимодействия, где один человек выступает в роли обидчика, а другой – в роли жертвы, которая длительно и систематично подвергается физическому и/или психологическому насилию (Т. Мерцалова) [14, с. 27];
  - стереотип взаимодействия в группе, при котором человек на протяжении времени встречается с намеренным причинением себе вреда или дискомфорта со стороны другого человека или группы людей, обладающих большей властью (силой) (О. Л. Глазман) [15, с. 10];
  - продолжительное сознательное, насилие, которое не является самозащитой и исходит от одного или нескольких человек (И. Бердышев) [16, с. 3].
- По мнению Д. Миллера, буллинг включает в себя четыре существенных компонента:
- по отношению к другим людям – это всегда агрессивное и негативное поведение;
  - такое поведение носит постоянный характер;
  - наблюдается обычно тогда, когда участники общения обладают неодинаковой властью;
  - грубость агрессора является умышленной [12, с.151].
- Следует отметить, что иногда рассматривают буллинг как синоним к понятиям «виктимность» и «насилие» (таблица). Однако виктимность определяется как повышенная способность человека в силу социальной роли или ряда духовных и физических качеств, при определенных объективных обстоятельствах, становиться потерпевшим [5, с. 223]. А насилие – это любой способ поведения, используемый для того, чтобы управлять мыслями, чувствами и поступками другого, против его желания, воли и убеждений, но с психологической выгодой для насильника [17, с. 320]. Одной из причин становления виктимности и является школьный буллинг.

Таблица – Сравнительный анализ понятий «буллинг», «виктимность», «насилие»

<b>Общее</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- приводят к негативным последствиям на психологическом, социальном и даже физическом уровне развития детей;</li> <li>- низкая самооценка;</li> <li>- высокий уровень депрессии и тревоги;</li> <li>- эмоциональная неустойчивость, высокая степень нервно-психической напряженности у участников конфликта;</li> <li>- уровни проявления: слабовыраженный, средневыраженный и сильновыраженный;</li> <li>- по частоте повторений: единичный случай либо происходит много раз;</li> <li>- по степени «открытости» может быть явным и скрытым;</li> <li>- по времени возникновения: может возникать в прошлом и настоящем</li> </ul>
<b>Различия</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- проявление агрессии (буллинг – вербальная агрессия; виктимность – физическая; насилие – косвенная);</li> <li>- разновидности и классификации;</li> <li>- структура явлений. Структура буллинга: преследователь, жертва, наблюдатель. Структура виктимности: выражается в качественных характеристиках совокупности жертв преступления, основывающихся на самых различных показателях, раскрывающих отдельные стороны виктимности и виктимность в целом как объективного явления</li> </ul>

Несмотря на то что понятие «буллинг», «виктимность» и «насилие» имеют сходные признаки, буллинг – это самостоятельный термин и более широкое понятие, которое включает в себя характеристики как виктимности, так и насилия.

Нельзя сказать, что буллинг является поведением, скорее всего, он представляет собой форму взаимодействия, в которой проявляются различные типы поведения. С одной стороны, буллинг имеет структуру, характерную для конфликта, но с другой – обладает специфическими чертами, которые отличают буллинг от других форм конфликтного взаимодействия. Также важно отметить, что под буллингом понимается тип деструктивного конфликтного взаимодействия в группе, где обидчиком в отношении жертвы, не способной себя защитить, осуществляются длительные повторяющиеся насильственные действия [18, с. 140].

Буллинг может быть проявлением различных видов агрессии, но в значительном проценте случаев он ближе к косвенной, чем к прямой форме. Скорее всего, именно поэтому он так долго не замечался исследователями агрессии, ведь прямая агрессия видна всем, а вот результаты же косвенной агрессии жертве не всегда удается доказать. Агрессоры могут ее отрицать (говорить, что ничего не происходит, обиженный просто мнительный или сам ее спровоцировал и т. п.), выдавать за что-то другое (случайность, ошибку самого потерпевшего и т. д.), скрывать свою причастность к ней. Буллинг направляется на наиболее личные уязвимые места жертвы, и поэтому серьезность наносимого ущерба трудно объяснить посторонним [10, с. 30].

Таким образом, обобщенное определение «буллинга» сводится в первую очередь к умышленному насилию, не носящему характера самозащиты и не санкционированному нормативно-правовыми актами государства. Во вторую очередь – к длительному (повторяющемуся) физическому или психологическому насилию со стороны индивида или группы, которые имеют определенные преимущества (физические, психологические, административные и т. д.) относительно индивида, и происходящему преимущественно в организованных коллективах с определенной личной целью (например, желание занять лидерскую позицию) [18, с. 87].

Последствия буллинга не только выступают причиной трагедий, которые случаются с его жертвами; они видоизменяют личность всех, кто участвовал в нем или же оказался наблюдателем. Есть люди, которые видят в буллинге способ самоутвердиться. Вторая группа людей – это те, которые горят желанием стать более авторитетными и казаться сильнее за счет буллинга. Третьи хотят привлечь внимание на себя или же запугать окружающих. Четвертые вовсе завидуют своей жертве. Пятые, возможно, и сами когда-то пострадали от хулиганов, и поэтому они сейчас вымещают свою злобу на других; а некоторые просто не понимают, что ведут себя неправильно и как это может отразиться на жертвах [1, с. 92].

Основываясь на данных исследований, следует отметить, что буллинг является актуальной проблемой современного общества. Буллинг – в основном скрытый для окружающих процесс, однако если все же ребенок стал жертвой издевательств, то он получает психологическую травму и это приводит к тя-

желым последствиям. И не важно, имел место физический буллинг или психологический [1, с. 92].

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Маланцева, О. Д. «Буллинг» в школе. Что мы можем сделать? / О. Д. Маланцева // Социальная педагогика. – 2007. – № 4. – С. 90–92.
2. Быковская, Е. Ф. Педагогическое насилие: теория и практика / Е. Ф. Быковская // Философия образования. – 2006. – № 1. – С. 221–229.
3. Петросянец, В. Р. Психологическая характеристика старшеклассников, участников буллинга в образовательной среде, и их жизнестойкость : автореф. дис. ... канд. психол. наук : 19.00.07 / В. Р. Петросянец. – СПб., 2011. – 30 с.
4. Бумаженко, Н. И. Виктимология / Н. И. Бумаженко. – Витебск : ВГУ им. П. М. Машерова, 2010. – 115 с.
5. Стреленко, А. А. Детско-подростковая виктимность как социально-психологическое явление / А. А. Стреленко // Мир науки, культуры, образования. – 2013. – № 5. – С. 222–223.
6. Фурманов, И. А. Агрессия и насилие: диагностика, профилактика и коррекция / И. А. Фурманов. – СПб. : Речь, 2007. – 480 с.
7. Кон, И. Что такое буллинг и как с ним бороться / И. Кон // Семья и школа. – 2006. – № 11. – С. 15–18.
8. Бочавер, А. А. Буллинг как объект исследований и культурный феномен / А. А. Бочавер, К. Д. Хломов // Психология. – 2013. – № 3. – С. 149–159.
9. Olweus, D. Bullying at school: what we know and what we can do. NY: Blackwell, 1993.
10. Лэйн, Д. А. Школьная травля (буллинг) / Д. А. Лэйн / [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.zipsites.ru/psy/psyib/info.php?=414>. – Дата доступа : 25.01.2015.
11. Roland E., Munthe E. Bulling: An International Perspective. – London, 1989.
12. Петросянец, В. Р. Проблема буллинга в современной образовательной среде / В. Р. Петросянец // Вестник ТГПУ. – 2011. – № 6. – С. 151–154.
13. Ушакова, Е. Н. Буллинг – новый термин для старого явления / Е. Н. Ушакова // Директор школы. – 2009. – № 6. – С. 84–87.
14. Мерцалова, Т. Насилие в школе: что противопоставить жестокости и агрессии? / Т. Мерцалова // Директор школы. – 2000. – № 3. – С. 25–32.
15. Глазман, О. Л. Психологические особенности участников буллинга / О. Л. Глазман // Известия Российского государственного педагогического университета имени А. И. Герцена. – 2009. – № 105. – С. 159–165.
16. Бердышев, И. Лекарство против ненависти / И. Бердышев // Первое сентября. – 2005. – № 18. – С. 3.
17. Малкина-Пых, И. Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях: справочник практического психолога / И. Г. Малкина-Пых. – М. : Изд-во ЭКСМО, 2005. – 960 с.
18. Селиванова, О. А. Профилактика агрессивности и жестокости в образовательном учреждении : монография / О. А. Селиванова, Т. С. Шевцова. – Тюмень : Издательство Тюменского государственного университета, 2011. – 232 с.

#### SUMMARY

*This article considers the results received from theoretical research on the bullying issue based on foreign, Russian and Belorussian studies. The topicality of this issue lies in the prevalence of various forms of conflicts among people in the modern society. The bullying is considered to be a form of destructive conflict-interactions. The given comparative analysis of such synonymous terms as «bullying», «violence» and «victimization» reveals close correlation of these notions. This article includes a brief survey of some important approaches to analysis of the bullying. Also different ways of bullying manifestation and its social structure are described here. In spite of the high importance of the bullying, this issue is poorly investigated in our country, whereas foreign scientists show great interest in this field. All the cited sources represent a modern approach to the bullying issue.*

Поступила в редакцию 24.04.2015 г.