

педагогической профессии является возможность самореализации ими педагогического потенциала. Как обучающиеся, так и студенты-педагоги, достаточно едины в своем мнении относительно позитивных ожиданий и трудностей в педагогической профессии.

#### Список литературы

1. Борисова, Е.М. Профессиональное самоопределение учащихся / Е.М. Борисова // Возрастная и педагогическая психология : хрестоматия : для студентов высших педагогических учебных заведений / Сост. И.В. Дубровина, А.М. Прихожан, В.В. Зацепин. – М. : Академия, 2001. – С. 321-325.
2. Глинский, А. А. Психолого-педагогическое сопровождение процесса допрофильной подготовки и профильного обучения учащихся в Республике Беларусь / А. А. Глинский, Т. М. Савельева // Веснік адукацыі. – 2015. – № 10. – С. 36–45.
3. Психологический словарь / под ред. В.П. Зинченко, Б. Г Мещерякова. – М. : Педагогика-Пресс, 1999. – 440 с.
4. Митина, Л.М. Психология личностно-профессионального развития субъектов образования / Л.М. Митина. – СПб. : Нестор-История, 2014. – 376 с.
5. Вачков, И.В. Развитие самосознания учителей и учащихся в полисубъектном взаимодействии : дис. ... д-ра психол. наук : 19.00.13 / И.В. Вачков. – М., 2002. – 374 л.
6. Чеснокова, И.И. Проблема самосознания в психологии / И.И. Чеснокова, Е.В. Шорохова. – Москва : Наука, 1977. – 144 с.
7. Бакунович, М.Ф. Модель научно-методического обеспечения занятий как условие развития профессионального самосознания учащихся в профильных классах педагогической направленности / М. Ф. Бакунович, О. М. Евдокимова, С. А. Корзун // Педагогическая наука и образование. – 2020. – № 1. – С. 51-59.

УДК 37.03

## ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ УЧАЩИХСЯ КЛАССОВ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ

*П.А. Гончар*

*ГУО «Вилейская гимназия № 2»,  
Республика Беларусь  
gymn2@vileyka-edu.gov.by*

*Аннотация.* В статье раскрывается значимость формирования коммуникативной компетентности учащихся педагогических классов как важной составляющей успешности в будущей профессиональной деятельности. Приводятся примеры упражнений и заданий по развитию коммуникативных навыков.

*Ключевые слова:* коммуникативные компетенции, профессиональная деятельность, профессиональные компетенции.

## THE FORMATION OF COMMUNICATIVE COMPETENCE OF STUDENTS OF PEDAGOGICAL CLASSES

*P.A. Gonchar*

*State Educational Institution  
«Gymnasium No.2 of Vileyka»,  
Republic of Belarus  
gymn2@vileyka-edu.gov.by*

*Abstract.* The article deals with the importance of the formation of communicative competence of pedagogical class students as an important factor of future career success. The examples of exercises and tasks on the development of communicative skills are given.

*Key words:* communicative competences, professional activity, professional competences.

Единственная известная мне роскошь – это  
роскошь человеческого общения.  
*Антуан де Сент-Экзюпери,*  
*известный французский писатель, поэт*

Коммуникация – процесс двустороннего обмена информацией, ведущий к взаимному пониманию. Коммуникация в переводе с латыни обозначает «общее, разделяемое со всеми» [1].

Умение общаться можно смело назвать талантом и даже некой формой творчества. Коммуникабельным людям больше доверяют, их с большей охотой принимают в обществе; они более уверены в себе и имеют намного больше шансов добиться в жизни успеха, нежели те, кто не умеет общаться.

Развитие коммуникативных умений и навыков начинается еще в детском возрасте, и на это влияет множество факторов, таких, как особенности воспитания, микроклимат в семье, обучение в школе и участие в мероприятиях. В случае, когда человек не получает определенного коммуникативного опыта, во взрослом возрасте он может быть замкнутым и неуверенным.

Педагогическая профессия включает в себя интенсивное общение с людьми разных возрастов. Эффективность педагогической деятельности напрямую зависит от умения педагога организовывать коммуникацию, обладать рядом профессиональных компетенций.

Одной из ключевых компетентностей является коммуникативная компетентность, которая обеспечивает успешную социализацию, адаптацию и самореализацию в профессиональной педагогической деятельности. Коммуникативная компетентность означает готовность ставить и достигать цели устной и письменной коммуникации: получать необходимую информацию, представлять и отстаивать свою точку зрения в диалоге и в публичном выступлении на основе признания разнообразия позиций и уважительного отношения к ценностям других людей. Коммуникативная компетенция включает умелое использование способов взаимодействия с окружающими людьми и событиями, навыки работы в группе, владение различными социальными ролями в коллективе.

Коммуникативная компетентность равна коммуникативная способность + коммуникативное знание + коммуникативное умение, адекватные коммуникативным задачам и достаточные для их решения [3].

Ниже приведём список некоторых *навыков*, необходимых для эффективной коммуникации:

1. Активность, инициативность, навык убеждения.
2. Умение слушать – не только способность сконцентрироваться и воспринять информацию, но и умение поощрить рассказчика, отправителя, задать уточняющий вопрос, использовать приёмы перефразирования («т.е. вы имели в виду...»), непонимания, отражения, резюмирования.
3. Гибкость и способность искать компромиссы.
4. Эмпатия – способность почувствовать эмоциональное состояние партнера и учитывать его при построении коммуникации.
5. Контроль над эмоциональным напряжением, способность разрядить напряжение.

В основу формирования коммуникативной компетенции положен деятельностный подход, так как он обеспечивает самостоятельную творческую деятельность учащегося педагогического класса.

Подход основан на положении П. Я. Гальперина о том, что в самостоятельной творческой деятельности каждого ученика надо идти от внешних практических материальных действий к действиям внутренним, теоретическим, идеальным. Т. е. обучение предполагает на первом этапе совместную учебно-познавательную деятельность под руководством педагога, а затем – самостоятельную. Речь идет о «зоне ближайшего развития», которую необходимо учитывать при формировании коммуникативной компетенции [2].

На начальном этапе используются групповые формы и методы обучения – работа в специально организованных группах, ориентированных на приобретение знаний, создание непосредственного жизненного опыта для обучения и личностного развития. Основной результат – обогащение опыта, расширение коммуникативных возможностей.

В учебном процессе используются элементы тренинга, ролевые игры, дискуссионные формы работы. Формирование, развитие коммуникативных навыков происходит на любом каждой встрече педагогического класса.

Представим некоторые методы и приемы, способствующие формированию коммуникативной компетенции.

*Прием «Тонкий и толстый вопрос».* «Тонкие вопросы» нацелены на простые односложные ответы (Кто..?, Как зовут..?, Когда..?), а вот «толстые» вопросы ведут к анализу, размышлению (Можно ли было..?, В чем различие..?, Почему, как Вы думаете..?). Отвечая на «толстые» вопросы, учащемуся приходится искать ответ в дополнительной литературе, других информационных источниках.

*Применение «хитрых» вопросов,* вопросов с подвохом, предполагающих различные ответы, стимулирует возможный переход к дискуссии, аргументированию.

*Интерактивный прием «ПОПС-формула»* способствует лаконичности ответа. Создан этот прием профессором из ЮАР Дэйвидом Маккойд-Мэйсоном.

Структура приема имеет вид:

П - позиция (я считаю, что...)

О - объяснение (потому что...)

П - пример (я могу доказать на примере...)

С - следствие (суждение) (из вышесказанного я делаю вывод)

При использовании данной формулы можно быстро получить информацию о степени усвоения вопроса, ситуации, проблемы.

Метод «Шесть шляп» Эдварда де Бона позволяет рассмотреть предложенную ситуацию с разных ракурсов, оценить все ресурсы и последствия. В ходе применения метода «Шести шляп» удается отделить эмоции от логики, творчество от информации и т.д. Каждая шляпа задает определенный образ мышления. Активная дискуссия по каждой позиции приводит к взвешенному решению по выбору оптимального варианта.

Белая – самая нейтральная. Представляются только факты.

Желтая – солнечная, радостная, позитивная. Определяются выгоды предложенного решения, обрисовывают только положительные моменты.

Черная – негативная, мрачная, отрицающая. Негатив, сомнение, аргументы против.

Красная – эмоции, страсть. Эмоциональное восприятие заданной ситуации, без обоснования своих выводов.

Зеленая – творческая, креативная. Новые решения заданной ситуации, которые могут быть самыми фантастическими и неожиданными.

Синяя – нейтральная, оценочная. Экспертиза, аналитика, оценка предложений всех групп, поиск оптимального решения.

Владение методами дискуссии и полемики является важным и необходимым в развитии коммуникации. Умение строить тезисы и антитезисы, вырабатывать аргументы и контраргументы, проследить логическое обоснование каких-либо идей вырабатывает критический подход, стимулирует творческую активность личности.

Упражнение «Тринадцатый билет» заключается в спонтанном устном высказывании в течение 1-2 минут на заданную тему. Приветствуется логичность изложения мысли, аргументация, эмоциональность, уверенное поведение. Возможные темы высказывания:

✓ Роль мусора в жизни разных слоев населения. Влияние мусора на формирование характера.

✓ Подростковый сленг как способ самовыражения. Формы, способы применения и классификация подросткового сленга.

✓ Роль хозяина в жизни кошки. Разновидности хозяев, способы ухода и воспитания хозяина. Несовершенство образа человека с точки зрения кошки.

✓ Расскажите об особенностях выращивания цыплят бройлерных пород в условиях вечной мерзлоты.

✓ Докажите теорему №124 о построении равнобедренного круга.

✓ Перечислите основные способы добывания философского камня в горах Казахстана.

- ✓ Расскажите об особенностях внешней политики князя Джуффина Доброго (на примере торговли со странами Дальнего Юга).
- ✓ Расскажите об особенностях экспериментальной проверки качества парфюмерной продукции «franzuski sport».
- ✓ Найдите место в биологической классификации живому существу, известному в народе как Змей Горыныч.

Этап обучения коммуникативным навыкам сменяется этапом самостоятельной деятельности учащихся. Педклассовцам предлагается выполнить мини-исследования, провести анкетирование среди учащихся, в рамках педагогических проб организовать учебную и воспитательную деятельность с учащимися, осуществляется участие в конкурсах и проектах.

Важным направлением в развитии коммуникативных компетенций является привлечение учащихся педагогических классов в качестве волонтеров в работу Службы медиации. Это дает возможность развивать способности эффективно взаимодействовать с учащимися по формированию у них навыка бесконфликтного общения и проведению информационной работы по развитию эффективного общения среди участников образовательного процесса.

Таким образом, методы и приемы, направленные на развитие коммуникативной компетенции учащихся педагогических классов, учат понимать и чувствовать собеседника в общении, способствуют грамотному выстраиванию речевых высказываний в соответствии с конкретной ситуацией, формируют личностную коммуникативную культуру, развивают навыки эффективного общения, необходимые в дальнейшей профессиональной педагогической деятельности.

#### Список использованных источников

1. Астапович, Л.В. Общение как инструмент преодоления конфликтов / сост. Л.В. Астапович. – Минск: Красико-Принт, 2009. – 176 с. – (Школа и семья).
2. Дубровина, И.В. Возрастная и педагогическая психология: хрестоматия / сост. И.В. Дубровина, А.М. Прихожан, В.В. Зацепин. - М.: Академия, 1999. - С.149-155.
3. Исакова, Ж.Т. Формирование коммуникативной компетентности учащихся [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://infourok.ru/formirovanie-kommunikativnoy-kompetentnosti-uchaschihsya-703337.html> – Дата доступа: 04.04.2022.

УДК 373.66

## С МЫСЛЬЮ О БУДУЩЕМ: УЧИТЕЛЬ ДЛЯ УЧИТЕЛЯ

*О.Е. Добровольская*

*ГУО «Гимназия №5 г. Витебска*

*имени И.И.Людникова»,*

*Республика Беларусь*

*runrun@tut.by*

*Аннотация.* В статье рассмотрены вопросы компетентностного портрета учителя, который работает в педагогическом классе и ведет факультативные занятия «Введение в педагогическую профессию»: