

Психосоциальные проблемы и потребности детей и подростков в условиях современной образовательной среды

О. В. Матюхова, Т. А. Колас, С. И. Коптева

В статье представлены результаты исследовательской работы. Предметом эмпирического изучения в настоящем исследовании выступили проблемы и потребности современных обучающихся в учреждениях общего среднего образования Республики Беларусь. Описаны результаты изучения данных проблем и потребностей учащихся в поддержке со стороны взрослых, актуализированы отношение родителей к современной школе и трудности, с которыми сталкиваются педагоги и педагоги-психологи в процессе создания в школе безопасного психологического пространства.

The article deals with the results of the research work. The subject of empirical study in this investigation were the problems and needs of modern students in institutions of general secondary education of the Republic of Belarus. The results of studying these problems and needs of students for support from adults are described, the attitude of parents to the modern school and the difficulties faced by teachers and educational psychologists in the process of creating a safe psychological space at school are updated.

Ключевые слова: психологическое благополучие личности, психологически безопасное пространство, пространство доверия, кризисная ситуация, буллинг.

Keywords: psychological well-being of a person, psychologically safe space, trust space, crisis situation, bullying.

Система образования — это та сфера, которая связана с постоянными изменениями, вызванными стремительно развивающейся наукой, с новыми вызовами, обусловленными увеличением объёма информационных потоков, миграцией населения, изменениями в системе традиционных ценностей, в структуре семьи, а также со стрессами, спровоцированными конфликтами и эпидемиологической обстановкой (COVID-19). Всё это оказывает воздействие на психологическое состояние участников образовательного процесса.



*Ольга Викторовна Матюхова,
начальник Республиканского центра
психологической помощи Белорусского
государственного педагогического
университета имени Максима Танка*



*Татьяна Андреевна Колас,
педагог-психолог Республиканского центра
психологической помощи Белорусского
государственного педагогического
университета имени Максима Танка*

Психологическая безопасность и благополучие — залог успешного развития. Учитывая, что значительную часть своей жизни дети и подростки проводят в учреждениях общего среднего образования, можно говорить о том, что «существенным признаком хорошей (для личностного развития) среды может выступать психологическая безопасность образовательной среды» [1, с. 48; 2]. Потребность в безопасности является базовой в иерархии потребностей сферы человека, без частичного удовлетворения которой невозможно достичь самореализации [3]. Поэтому формирование пространства доверия, безопасного, благополучного и психологически комфортного для получения знаний, является одним из приоритетных направлений деятельности учреждений образования.

Психологическое благополучие личности мы будем понимать как «направленность личности на позитивное функционирование» [4]. При этом акцент должен быть сделан «на необходимости целевой позитивной установки дружелюбности, основу которой составляет высокий уровень межличностных отношений, с присутствующими

ему доверительностью, открытостью, со-творчеством в развитии общих интересов» [5, с. 5].

Важнейшая роль в формировании доверия, обеспечении психологической безопасности и психологического комфорта ложится на сотрудников школы: администрацию, педагогов, классных руководителей, педагогов-психологов, педагогов социальных. В свою очередь, формирование благополучного и психологически комфортного пространства для получения знаний является одним из приоритетных направлений деятельности учреждений образования.

В учреждениях образования Республики Беларусь налажено оказание психологической помощи, в том числе участникам образовательного процесса, попавшим в кризисные и затруднительные жизненные ситуации. В качестве одной из мер по обеспечению комплексной психологической помощи и социально-педагогической поддержки несовершеннолетним, их родителям (законным представителям), а также педагогическим работникам системы образования согласно приказу Министра образования Республики Беларусь в апреле



*Светлана Ивановна Коптева,
кандидат психологических наук, доцент,
первый проректор Белорусского
государственного педагогического
университета имени Максима Танка*

2019 года был открыт Республиканский центр психологической помощи в структуре Института психологии Белорусского государственного педагогического университета имени Максима Танка (далее — РЦПП). Сохранение и укрепление психологического благополучия учащихся можно определить в качестве основной задачи в работе РЦПП БГПУ. Интерес к теме психологического благополучия в учреждениях общего среднего образования связан с анализом статистики обращений в РЦПП. Отмечается рост числа обращений по вопросам проблем участников образовательного процесса и запросов от педагогов-психологов и учителей на прохождение

” Потребность в безопасности является базовой в иерархии потребностей сферы человека, без частичного удовлетворения которой невозможно достичь самореализации. Поэтому формирование пространства доверия, безопасного, благополучного и психологически комфортного для получения знаний, является одним из приоритетных направлений деятельности учреждений образования.

обучающих программ по созданию психологически безопасной среды в учреждении образования, когда школа воспринимается учащимися как пространство доверия.

Специалистами Республиканского центра психологической помощи БГПУ при поддержке Представительства Детского фонда Организации Объединённых Наций (ЮНИСЕФ) в Республике Беларусь и Министерства образования Республики Беларусь была проведена исследовательская работа, направленная на определение и анализ приоритетности текущих психосоциальных проблем учащихся и проблем, с которыми сталкиваются педагоги и родители, а также на выявление потребностей современных учеников.

В рамках проведения исследовательской работы был изучен международный опыт в области сохранения и укрепления психологического благополучия учащихся. Концепция психологически безопасного пространства в учреждении образования впервые была озвучена представителями подхода «Безопасная школа» (от англ. Safe school), который зародился на территории стран Западной Европы и Северной Америки. Его появление связано с поиском способов адаптации учебного процесса к потребностям учащихся, столкнувшихся с кризисными ситуациями [6; 7].

На сегодняшний день идеи такого подхода распространены и оказывают своё влияние на организацию учебного процесса в Канаде, Австралии, России, Украине, Беларуси и других странах. Философия безопасного пространства затрагивает вопросы формирования благоприятного психологического климата в классе, поддержания уважительного отношения к детям и доверия в системе «учитель — ученик», профилактики конфликтных ситуаций и буллинга.

При изучении опыта других стран особое внимание уделено украинской коррекционно-развивающей программе «Безопасное пространство», цель которой — повышение устойчивости к переживанию последствий стресса дошкольниками и школьниками после психотравмирующих событий. Безопасное

пространство — это пространство, где отсутствует физическая опасность, в котором постепенно развивается доверие и психологический комфорт в общении. Программа является комплексной и охватывает три основные составляющие, которые направлены на детей, педагогов и родителей.

Для изучения потребностей современных учеников и анализа проблем, с которыми они сталкиваются в учреждении общего среднего образования, в апреле 2021 года был проведён опрос участников образовательного процесса. Дизайн исследования был предложен соавторами коррекционно-развивающей программы «Безопасное пространство» и экспертами Национального университета «Киево-Могилянская академия» города Киева — кандидатом психологических наук Залесской Оксаной Владимировной и кандидатом психологических наук Богдановым Сергеем Александровичем.

Место проведения исследования: 5 учреждений общего среднего образования городов Минска, Бреста и Гродно.

Участники исследования: 40 учащихся (по 20 учеников мужского и женского пола в возрасте 11—17 лет), 15 законных представителей (мамы обучающихся), 15 педагогов-психологов и 18 педагогов учреждений общего среднего образования.

Для проведения качественного исследования как метод сбора данных было выбрано индивидуальное полуструктурированное интервью, а результаты обработаны с помощью контент-анализа.

В ходе исследования, проведённого специалистами Республиканского центра психологической помощи, испытуемые отвечали на ряд вопросов о том, как современные ученики чувствуют себя в школе, что может вызывать у них стресс, тревогу, а также о том, как другие участники образовательного процесса могут помочь ученикам, чтобы они чувствовали себя в школе безопасно, не грустили и не боялись. На основе категоризации и анализа полученных данных были выделены наиболее часто встречаемые проблемы, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса, и их потребности.

Рабочей группой при участии экспертов Национального университета «Киево-Могилянская академия» города Киева (О. Залесская, С. Богданов) осуществлён сводный и аналитический обзор результатов анкетирования всех групп опроса. На основе сводного и аналитического обзора результатов сформулирован ряд гипотез в рамках проблемного поля и принято решение сфокусировать внимание на разработке программы для обучения педагогов, поскольку именно они, по мнению учеников, могут оказать последним наибольшую помощь и поддержку в стенах учреждения общего среднего образования, а также являются основными проводниками изменений в школьной среде. В этой связи было проведено дополнительное исследование контрольной группы, в которую вошли 18 педагогов учреждений общего среднего образования Республики Беларусь.

Сформулированные гипотезы

- Сложности во взаимодействии педагога-психолога и педагогов-предметников, администрации школы:
 - ✓ отсутствие разделения ответственности между педагогом-психологом и педагогами-предметниками;
 - ✓ несогласованность действий педагога-психолога, педагогов-предметников и школьной администрации;
 - ✓ недопонимание возможных причин перенаправления ребёнка и его родителей к педагогу-психологу.
- Необходимость эмоциональной поддержки педагогов-предметников и педагогов-психологов, профилактики эмоционального выгорания.
- Учителя не умеют или боятся самостоятельно справляться с нарушениями поведения учеников и перенаправляют их к психологу.
- Отметка для педагога — это способ быстрого и универсального воздействия на поведение ученика.
- Родители считают, что травлю нельзя прекратить, поэтому не помогают с этим ребёнку.
- Родители могут пойти в школу, чтобы разобраться с возникшей проблемой, но ребёнка при этом не защищают.

- Родители не делают того, что ребёнок считает действенным в ситуации травли.
- Родители обращают внимание на то, что дети переживают из-за отметок, для них плохие отметки — это стресс.
- Для родителей важно, чтобы до них самих и до их детей знания и информацию доносили эксперты.
- Родители нуждаются в психологической помощи, но не знают, как работает психолог в школе, боятся и не доверяют ему.
- Дети боятся получить плохую оценку.
- Несправедливое отношение со стороны учителя подрывает его авторитет и мотивацию к учёбе в целом.
- Дети нуждаются в поддержке со стороны учителей, родителей, а особенно одноклассников и друзей.
- В ситуации травли или конфликта дети не всегда получают поддержку и помощь, в которой они нуждаются со стороны родителей и учителей.
- Детям важно разговаривать как с родителями, так и с учителями, общаться неформально. Им нравится, когда интересуются их личностью, отношениями и делами.

Основные результаты исследования

1. Больше всего детей в школе волнуют отношения с педагогами и одноклассниками, а также неудачи в учёбе. По мнению испытуемых, ученики чувствуют себя в школе плохо, боятся или грустят в тех случаях, если их там обижают, унижают, буллят, а также из-за стресса, страха, волнения, несправедливого отношения со стороны учителей: *«Обижают, унижают, буллят — это когда некоторые обзываются. Или, например, в классе крутой мальчик говорит не общаться с ним, и никто не общается. Иногда стреляются резинками... Одноклассники умничают, обзываются, шутят, дерутся, забирают предметы, обговаривают»*. Обращает на себя внимание тот факт, что дети очень боятся получать плохие отметки: *«Когда не очень готов к*



При изучении опыта в области сохранения и укрепления психологического благополучия учащихся особое внимание уделено коррекционно-развивающей программе «Безопасное пространство», цель которой — повышение устойчивости к переживанию последствий стресса дошкольниками и школьниками после психотравмирующих событий. Безопасное пространство — это пространство, где отсутствует физическая опасность, в котором постепенно развивается доверие и психологический комфорт в общении. Программа является комплексной и охватывает три основные составляющие, которые направлены на детей, педагогов и родителей.

уроку и боишься получить плохую отметку»; «Учителя могут не помочь и отметку поставить плохую. Если ты пришёл один раз неподготовленный или не мог подготовиться, а учитель всё равно ставит плохую отметку». Они переживают как из-за самих отметок и их влияния на предстоящее поступление, так и из-за реакции родителей: *«Когда получишь плохую отметку, человек грустный... К примеру, в самом начале урока проверяют домашнее задание, если я получу плохую отметку — я думаю об этом целый урок, не могу сосредоточиться. Дальше урок заканчивается. Весь день у меня не очень хорошее настроение... Стараюсь дольше отвечать, чтобы закрыть эту отметку»*.

В целом опрошенные дети чувствуют себя в школе безопасно (в физическом плане), но всё же сталкиваются с буллингом. При этом в ситуации травли или конфликта они не всегда получают ту поддержку и помощь со стороны родителей и учителей, в которой нуждаются: *«Поддержка родителей важна»; «Родители могут поговорить с учителями, сказать директору о проблеме и вместе с учеником сходить и обсудить обстоятельства, ... сказать учителю, что ребёнку некомфортно, можно же лучше относиться»*.

Ученики испытывают потребность в неформальном общении с учителями и родителями. Именно поддержка со стороны взрослых помогает им чувствовать себя в школе безопасно и не грустить. Они

ожидают, что учителя будут общаться с ними не только в рамках учебной программы, но и на житейские темы, интересоваться ими. Именно поэтому они крайне чувствительны к несправедливому отношению или оцениванию со стороны педагога. Если ученики испытывают необходимость в поддержке или помощи в решении проблемы, они скорее обратятся к учителю, чем к школьному психологу: *«Если, например, учитель видит, что у кого-то что-то случилось, и это заметно по настроению, или он плачет, то учитель всегда должен подойти и спросить, что случилось, и разобраться в этой проблеме»*; *«Когда в последние дни учёбы мы разговариваем и делимся (больше всего, наверное, с классным руководителем). Когда учитель даёт совет или разговаривает с нами по-нормальному»*; *«Чаще проводить время с классом (выставки, театр), уступать в спорах ученикам — это повысит авторитет учителя»*.

2. Родители также считают, что основная причина стресса в школе — это травля, конфликты с одноклассниками, несправедливое отношение учителя к ребёнку и переживания из-за отметок. При этом среди опрошенных родителей распространена установка о том, что в ситуации буллинга мало что можно изменить. Они не знают, как можно исправить ситуацию, поэтому чаще всего просто бездействуют или ограничиваются разовой беседой с ребёнком.

Многие испытуемые-родители говорят о потребности в дополнительной информации по вопросам воспитания и поддержки детей. По их мнению, информация усваивается эффективнее в том случае, если её преподносят эксперты.

Родители нуждаются в помощи психолога (по вопросам детско-родительских отношений), но не обращаются к школьному педагогу-психологу, поскольку не знают, как он работает, боятся или не доверяют ему.

3. Основная проблема, с которой сталкиваются испытуемые — педагоги-психологи в своей работе, связана с трудностями во взаимодействии с педагогами-предметниками и администрацией школы. Часто в школе отсутствует чёткое разделение

обязанностей и ответственности, что приводит к несогласованности действий и недопониманию.

Педагоги-психологи отметили необходимость эмоциональной поддержки специалистов учреждений образования, профилактики эмоционального выгорания, а также дополнительного обучения и супервизии.

Испытуемые обратили внимание на распространённый среди педагогов-предметников и классных руководителей страх «выносить сор из избы», делиться трудностями в работе и взаимодействии с детьми. Проблема, которая могла бы решиться при поддержке других специалистов, замалчивается и откладывается на потом из-за боязни признаться в ошибке или незнании.

4. По результатам интервью с педагогами-предметниками можно сказать, что они понимают важность неформального общения для учеников и тот факт, что ребёнку необходимо видеть личность педагога, но не знают, как это можно реализовать на практике. Учителям сложно найти золотую середину между полюсами «панибратство» и «формальность». Боязнь непослушания и того, что дети перестанут воспринимать их всерьёз, приводит к тому, что педагоги стараются избегать неформального общения с учащимися.

Педагоги хорошо понимают, что проблему травли необходимо решать, но не знают, как это делать. У них ограниченный набор средств для борьбы с травлей, нет чёткого алгоритма действий в ситуации буллинга. Как правило, это разовая индивидуальная беседа и совместные мероприятия со всем классом, но этих действий недостаточно для того, чтобы полностью прекратить травлю.

Педагоги ждут заинтересованности и активности со стороны родителей, но пока не видят их включённости и не знают, как привлечь их внимание. Учителя замечают, что дети часто испытывают стресс из-за отметок, но ответственность за это перекладывают на родителей. Результаты интервью с испытуемыми-учениками показали, что методы и способы, которые используют педагоги для снижения у ребёнка стресса из-за оценки, малоэффективны.

Анализируя результаты проведённой исследовательской работы, можно говорить о важности повышения психологической и практической грамотности по тематикам стрессоустойчивости, буллинга, суицидального риска у несовершеннолетних и профилактики эмоционального выгорания педагогов, что, на наш взгляд, повлияет на создание психологически безопасной и дружественной образовательной среды, позволяющей сохранять психологическое здоровье подрастающего поколения.

Проведённое исследование позволило выявить потребности учащихся в поддержке со стороны взрослых, отношении родителей к современной школе, а также актуализировать трудности, с которыми сталкиваются педагоги и педагоги-психологи в процессе создания в школе безопасного психологического пространства. Практическая значимость исследования заключается в возможности использования полученных результатов для адаптации коррекционно-развивающей программы «Безопасное пространство». Детализированные данные понадобятся для разработки необходимых модулей белорусской программы «Школа как пространство доверия».

Результаты исследования будут использованы для подготовки методического пособия для учителей и педагогов-психологов учреждений общего среднего образования с целью укрепления профессионального потенциала по созданию благоприятного психологического климата в школах, что, на наш взгляд, приведёт к развитию стрессоустойчивости и жизнестойкости у учащихся в кризисных ситуациях. Ведь школа — это пространство, созданное для детей, и поэтому она должна быть нацелена на природу процесса развития, организация и поддержка которого является её сутью.

Список цитированных источников

1. Баева, И. А. Психологическая безопасность в образовании : монография / И. А. Баева. — СПб. : СОЮЗ, 2002. — 271 с.
2. Обеспечение психологической безопасности в детско-подростковой среде : метод. рекомендации для психологов общеобразовательных организаций / авт.-сост. : Е. Г. Артамонова, О. И. Ефимова, Н. В. Калинина, В. Б. Салахова. — М. : Центр защиты прав и интересов детей, 2018. — 52 с.
3. Маслоу, А. Г. Мотивация и личность / А. Г. Маслоу. — СПб. : Питер, 2008. — 352 с.
4. Шевеленкова, Т. Д. Психологическое благополучие личности (обзор концепций и методика исследования) / Т. Д. Шевеленкова, П. П. Фесенко // Психологическая диагностика. — 2005. — № 3. — С. 95—129.
5. Музыченко, А. В. Дружественная и поддерживающая среда в учреждениях общего среднего образования : пособие для педагогических работников учреждений общего среднего образования / А. В. Музыченко [и др.]. — 2-е изд. — Минск : БГПУ, 2020. — 312 с.
6. Богданов, С. А. Підготовка вчителів до розвитку життєстійкості/сресостійкості у дітей в освітніх навчальних закладах : навчально-методичний посібник / С. А. Богданов, О. В. Залеська, В. В. Соловійова. — Київ : Пульсари, 2021. — 283 с.
7. Bergin, C. A. Attachment in the classroom [Electronic resource] / C. A. Bergin, D. A. Bergin. — Mode of access : https://www.researchgate.net/publication/225217736_Attachment_in_the_Classroom. — Date of access : 22.05.2022.

Матеріал надійшов у редакцію 19.09.2022.