

Секция 5

ПСИХОЛОГИЯ, СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА И ВОПРОСЫ СПЕЦИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

НАСТАВНИЧЕСТВО В СИСТЕМЕ ПОСТИНТЕРНАТНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ

Е.Н. Алтынцева, БГПУ (Минск)

Подавляющее большинство успешно адаптирующихся выпускников детских интернатных учреждений в период их воспитания в интернате взаимодействовали со взрослыми, которые были заинтересованы в их благополучии и помогали планировать будущее, а также ориентировали их на собственные усилия. По мнению самих выпускников, эти взрослые сыграли значительную роль в их жизни, были им «вместо мам», многие до настоящего времени поддерживают с ними отношения. В этой связи одной из важнейших технологий сопровождения выпускников детских интернатных учреждений является наставничество (кураторство). В научном плане данная технология представлена слабо, однако она широко используется в практике постинтернатного сопровождения и получила положительный резонанс. Наличие «своего» взрослого, который бы сопровождал ребенка-сироту в интернатном учреждении и в период его профессионального обучения или трудоустройства, является важным моментом подготовки к самостоятельной жизни и постинтернатного сопровождения.

Данная технология именуется по-разному: в одних источниках – технология кураторства, в других – наставничества, технология общественных попечителей, шефство и т. д. Общее значение термина «наставник» – это учитель, руководитель [1, с. 502]. Куратор (латин. *curator* – попечитель) – это опекун, попечитель [1, с. 393]. Согласно словарю по социальной педагогике, наставничество – это один из способов организации преемственности поколений непосредственно в условиях производства. Непосредственное шефство более подготовленного специалиста над молодым в интересах передачи ему своего профессионального опыта [2, с. 164].

Семантический анализ данных терминов показал, что их выбор зависит от функций, которые будут выполнять взрослые в отношении выпускников детских интернатных учреждений. В то же время на сегодняшний день по-

нения «наставник», «куратор», «попечитель» в области постинтернатного сопровождения используются как синонимы. В данной статье мы будем использовать понятия «наставник» и «наставничество».

Наставник в области постинтернатного сопровождения детей-сирот – это референтный взрослый для выпускника детского интернатного учреждения, который оказывает ему помощь в самостоятельном жизнеустройстве и выполняет важные функции консультанта, друга, старшего товарища, родителя, педагога.

В основе технологии наставничества лежит концептуальная идея о необходимости актуализации потребности выпускников детских интернатных учреждений в доверительном общении с взрослыми, иметь референтного взрослого, мнение которого является авторитетным. У воспитанников и выпускников интернатных учреждений наблюдается обостренная потребность во внимании и доброжелательности взрослого: они открыты для взрослого, ждут его одобрения и участия.

Необходимость прикрепления наставника к выпускнику интернатного учреждения обусловлена также особенностью психологического статуса сироты – наличием рецептивных ориентаций. Это означает, что даже в самостоятельной жизни ему нужен взрослый, который сможет дать «рецепт», что делать, как себя вести. Выпускники интернатных учреждений привыкли к внешнему контролю в интернате (чтобы говорили, что надо делать, проверяли выполнение и т. д.). Поэтому полная потеря внешнего контроля приведет к тому, что ситуация станет неуправляемой [3].

Зачастую выпускники интернатных учреждений не достигли того уровня личностного развития, когда человек опирается на свою собственную оценку и мнение, а не на внешние оценки. Они зависимы от внешних оценок, и особенно чувствительны к негативному отношению к ним, что формирует низкую самооценку, чувство неполноценности, ущербности.

Миссия и цель работы наставника заключается в том, чтобы он завязал с выпускником детского интернатного учреждения прочные эмоциональные доверительные отношения, обеспечил безусловное уважение выпускника, беспристрастную оценку его личности, своим отношением придал выпускнику уверенность в себе, свои силы, в завтрашнем дне, ориентировал молодого человека на оптимистичное видение будущего. В свою очередь оптимизм и самоуверенность актуализируют потребность выпускника стать субъектом жизнедеятельности, творцом собственной жизни, формируют самостоятельность и ответственность.

В общие задачи работы наставника в области постинтернатного сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, входит: эмоциональная поддержка, налаживание конструктивного до-

верительного общения; консультирование и инструктирование по вопросам поиска информации, решения проблем самостоятельной жизнедеятельности, способов поведения в новых жизненных ситуациях; помощь в формировании хозяйственно-бытовых, элементарных экономических навыков и умений, содействие формированию самостоятельности и опыта самостоятельной жизнедеятельности; содействие решению конфликтных ситуаций, формированию сети социальной поддержки выпускника; помощь в постановке конструктивных жизненных целей и планов.

Кроме того, если налажены конструктивные взаимоотношения с выпускником, наставник способен контролировать его питание (что ел на завтрак перед выходом из дома, пообедал ли; где ему по дороге можно купить продукты домой), отдых (планы на вечер, выходные дни), бюджет, то есть те вопросы, которые наиболее остро стоят в первые месяцы самостоятельной жизни сироты.

Эффективность работы наставника обеспечивают следующие условия: наличие у выпускника возможности в любой момент связаться с наставником; признание центральным процессом успешной адаптации выпускника не столько усвоение им знаний и навыков независимой жизни, сколько комплексную реабилитацию, формирование устойчивой конструктивной активной жизненной позиции; направленность совместной деятельности наставника и выпускника на постепенное повышение уровня самостоятельности выпускника; осознание выпускником своей личной ответственности за решение и исход проблем, решаемых совместно с наставником; продолжительность взаимодействия наставника и выпускника должна составлять не менее одного года.

Каждый наставник должен помнить, что дети, у которых есть проблемы привязанности, имеют другую систему ценностей. Ребенок, переживший разлуку с родителями или их утрату, изъятие из семьи, многочисленные переезды из одного сиротского учреждения, в другое, смену воспитателей, детских классов или групп, избегает эмоциональной привязанности и близости. Чтобы защитить себя от боли, он создает барьер между собой и взрослым. Наставник должен общаться с выпускником, интересоваться его жизнью и самочувствием, не взирая на его поведение. И начинать общаться нужно взрослому, не ожидая инициативы со стороны выпускника. В общении наставнику очень важно концентрировать внимание не на ошибках, отклонениях в поведении выпускника, а на положительных ожиданиях, которые проявляются в таких высказываниях: «Я верю, что ты можешь...», «Я знаю, как хорошо у тебя может получиться эта работа», «Я уверена, что ты можешь учиться лучше» и т. п.

Очевидно, что наставником может быть человек, которому сирота доверяет. На наш взгляд, в качестве наставника может выступить, с одной стороны,

педагог или специалист по социальной работе, с которым выпускник непосредственно взаимодействует в интернате, птузе, ссузе, вузе, социальной службе, с другой – человек без специального образования, который входит в контактную сеть молодого человека (родственник, сосед, друг, коллега по работе и др.).

В связи с этим в практике наставнической деятельности можно выделить следующие формы взаимодействия с выпускниками детских интернатных учреждений: наставничество работников интернатного учреждения; наставничество специалистов по социальной работе; наставничество по месту жительства выпускников; наставничество по месту трудоустройства выпускников.

Эффективной может стать форма наставничества, когда успешные в самостоятельной жизни выпускники интернатов будут брать шефство над только что вышедшими из стен интерната воспитанниками, или старшекурсники учреждений образования из числа сирот будут курировать первокурсников этой категории.

Конкретный алгоритм и содержание работы наставника зависят от специфики избранной формы. Однако каждый наставник может поддерживать отношения со своим подопечным не только в ходе личных встреч, но и посредством интернет-переписки, общения по телефону. Результативно приглашать выпускника в гости к наставнику на выходные и в каникулярные дни, организовывать совместный отдых.

Таким образом, наставничество – это многогранная технология, которая призвана сыграть важную роль в реализации комплексной системы постинтернатного сопровождения выпускников детских интернатных учреждений. К сожалению, потенциал данной технологии используется сегодня не в полной мере. Данная практика должна стать более масштабной. Совместная деятельность и общение взрослых и детей будут способствовать постепенному повышению уровня самостоятельности и ответственности сирот, снижению чувства одиночества, интеграции их в общество.



Литература

1. *Ушаков, Д.Н.* Большой толковый словарь современного русского языка / Д.Н. Ушаков. – М.: «Альта-Принт», 2005. – 1239 с.
2. *Словарь по социальной педагогике: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / авт.-сост. Л.В. Мардахаев.* – М.: Изд. центр «Академия», 2002. – 368 с.
3. *Семья, Г.В.* Основы социально-психологической защищенности выпускников образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей / Г.В. Семья. – М.: БФРГТЗ «СЛОВО», 2001. – 142 с.