

Социально-педагогическая поддержка неблагополучных семей

Е. Н. Алтынцева

Приоритетными задачами социальной политики Республики Беларусь в области защиты детства являются предупреждение социального сиротства, сокращение количества детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, развитие семейных форм устройства на воспитание данной категории детей, предупреждение вторичного сиротства. Для решения этих задач важно обеспечить раннюю профилактику и преодоление семейного неблагополучия, организовать эффективную систему социально-педагогической поддержки семьи на его различных стадиях.

В нашей стране достигнуты определённые результаты в этом направлении. По данным Национального статистического комитета Республики Беларусь, за последнее десятилетие количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, уменьшилось на 17 %. На 33 % сократилось число отказов родителей от детей. За последние десять лет в белорусские семьи устроены на воспитание более 43 349 детей. Только за последние три года из детских интернатных учреждений на воспитание в замещающие семьи переданы 2116 детей-сирот, что составляет контингент 18 школ-интернатов. Если в 2000 году в приёмных семьях и детских домах семейного типа воспитывались 496 детей, то на 1 января 2014 г. — уже 7893 ребёнка.

В то же время ежегодно находящимися в социально опасном положении признаются около 20 тыс. детей. Число семей, в отношении которых ведётся работа по месту жительства в рамках индивидуальных планов защиты прав и законных интересов детей, также остаётся достаточно стабильным — 12—13 тыс. За 2007—2012 годы 25 300 детей, признанных нуждающимися в государственной защите, были отобраны у родителей и направлены в детские социальные приюты. Возвращены родителям после проведения комплекса межведомственных мероприятий более 13 000 детей (53,8 % от общего числа детей, проходивших реабилитацию в приютах) [1].

Причинами семейного неблагополучия, в результате которого дети признаются находящимися в социально опасном положении и нуждающимися в государственной защи-

те, являются безработица, тяжёлое материальное положение семьи, пренебрежение родителями или лицами, их заменяющими, обязанностями по воспитанию ребёнка, алкогольная, наркотическая зависимость, тяжёлые хронические заболевания, правонарушения родителей, насилие в отношении детей.

Декрет Президента Республики Беларусь от 24 ноября 2006 г. № 18 «О дополнительных мерах по государственной защите детей в неблагополучных семьях», «Инструкция о порядке выявления несовершеннолетних, нуждающихся в государственной защите» (Приказ Министерства образования Республики Беларусь от 28 июля 2004 г. № 47 с последующими дополнениями) заложили действенные механизмы выявления нарушений прав и законных интересов детей, находящихся в ситуации социально опасного положения, и обозначили инструменты защиты несовершеннолетних, признанных нуждающимися в государственной защите. Определены критерии социально опасного положения, алгоритм работы с семьями и несовершеннолетними в ситуации социально опасного положения.

Вместе с тем следует отметить, что нередко взаимодействие с семьёй в Республике Беларусь осуществляется на этапе, когда неблагополучие приобретает явный характер и стоит вопрос об отобрании ребёнка либо лишении родителей родительских прав. Работа по раннему выявлению семейного неблагополучия и оказанию своевременной социально-педагогической поддержки и психологической помощи семьям проводится не в полной мере. В то же время

воспитательно-профилактическая работа с несовершеннолетними из неблагополучных семей и их родителями с целью нормализации ситуации, устранения причин и условий неблагополучия входит в задачи деятельности учреждений образования, в частности специалистов социально-педагогической и психологической службы.

Термин «социально-педагогическая поддержка» сегодня прочно утвердился в научной литературе, нормативных документах, применяется педагогами социальными и специалистами по социальной работе. При этом в науке и практике ещё не сформированы единые подходы к определению его сущности. В некоторых случаях понятие «социально-педагогическая поддержка» употребляется концептуально, в других — только в отношении практической деятельности. Как правило, данная дефиниция используется в совокупности с такими терминами, как «защита», «помощь», «сопровождение», «патронат», «патронаж». Вместе с тем без научного толкования понятия «социально-педагогическая поддержка» затруднительна чёткая конкретизация его сущности и содержания, поскольку отсутствие ясности в трактовке не позволяет определить его предмет и основную цель, в том числе в отношении неблагополучных семей.

Появление понятия «социально-педагогическая поддержка» связано с развитием теории О. С. Газмана, согласно которой данный термин обозначает процесс *совместного* с ребёнком определения его интересов, целей, возможностей и путей решения проблем, препятствующих сохранению его человеческого достоинства и самостоятельному достижению желаемых результатов в обучении, самовоспитании, общении, образе жизни и развитии индивидуальности [2].

В трудах последователей О. С. Газмана понятие «педагогическая поддержка» конкретизируется как деятельность профессионалов по оказанию превентивной и оперативной помощи детям в удовлетворении



*Елена Николаевна Алтынцева,
кандидат педагогических наук,
доцент кафедры социальной работы
Белорусского государственного
педагогического университета
имени Максима Танка*

их потребностей, связанных с физическим и психическим здоровьем, успешным продвижением в обучении, эффективной деловой и межличностной коммуникацией, жизненным самоопределением [3, с. 180]. Поскольку данный вид деятельности получил развитие в системе образования, то его главной целью стало содействие ребёнку в личностном развитии. Если воспитание и обучение направлены на формирование социально значимых качеств личности, передачу системы знаний, умений и навыков, то педагогическая поддержка должна способствовать самоопределению ребёнка, его становлению в качестве субъекта жизнедеятельности, а также индивидуализации. При этом исследователи подчёркивают, что индивидуальность — это своеобразие психики и личности индивида, его неповторимость, уникальность, извне её сформировать невозможно. В связи с этим оказание педагогической поддержки нацелено на соз-

Индивидуальность — это своеобразие психики и личности индивида, его неповторимость, уникальность, извне её сформировать невозможно. В связи с этим оказание педагогической поддержки нацелено на создание условий для индивидуализации каждого ребёнка.

дание условий для индивидуализации каждого ребёнка.

В зависимости от степени самостоятельности ребёнка и его потенциала в решении сложившихся трудностей различают следующие формы педагогической поддержки.

Защита — это процесс отстаивания жизненно важных интересов ребёнка в случае физической и/или психической опасности, при условии, если он не справляется или просит о защите. Применяется в отношении детей дошкольного возраста.

Помощь — процесс, способствующий становлению индивидуальности ребёнка, зачастую с демонстрацией ему способов и приёмов разрешения трудностей, при условии, если он не справляется или просит о помощи. Предназначается для работы с детьми младшего школьного возраста.

Поддержка — процесс создания условий (совместно с несовершеннолетним) для сознательного и самостоятельного разрешения им ситуаций выбора, при условии, если сам он не справляется. Используется в работе с подростками.

Сопровождение — процесс заинтересованного наблюдения, консультирования, личного участия, поощрения максимальной самостоятельности в проблемной ситуации при минимальном участии педагога. Предназначено для педагогической деятельности по отношению к юношам и девушкам [3].

Исследователи отмечают, что подобное разделение форм педагогической поддержки по возрастам условно, поскольку взрослые заботятся о своих детях и в канун их совершеннолетия, и гораздо позже. В то же время определение позиции взрослого по отношению к ребёнку указывает на степень самостоятельности, ответственности несовершеннолетнего при использовании той или иной формы.

В некоторых случаях поддержку рассматривают как особую форму *патронажа*, под которым понимают оказание медико-социальной помощи одиноким и престарелым больным; форму профилактической работы, заключающуюся в обследовании условий труда и быта лиц, находящихся на учёте, семей группы риска; проведение на дому оздоровительных мероприятий [4, с. 194].

Современные российские исследователи в качестве общего понятия, обозначающего

государственную заботу о неблагополучных семьях, называют *патронаж*, который в отличие от патронажа не включает в свою семантику оказание медицинских услуг, а в самом общем виде означает «покровительство» государства в отношении несовершеннолетних в неблагополучных семьях.

Такая точка зрения постепенно закрепляется в науке, а также получает развитие в белорусском законодательстве. В соответствии с Законом Республики Беларусь «О социальном обслуживании», под *социальным патронажем* понимают деятельность по сопровождению граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, направленную на её преодоление, восстановление нормальной жизнедеятельности, мобилизацию и реализацию собственного потенциала граждан для личного и социального роста.

В то же время в Постановлении Совета Министров Республики Беларусь «Об утверждении положений и о внесении изменений и дополнений в некоторые постановления Совета Министров Республики Беларусь по вопросам обеспечения государственной защиты детей, оставшихся без попечения родителей» под социальным патронажем понимают форму попечения семьи государственными органами, иными организациями, уполномоченными законодательством осуществлять защиту прав и законных интересов ребёнка, с тем чтобы привлечь нерадивых родителей к выполнению обязанностей по его воспитанию, обучению и содержанию. Из определения видно, что социальный патронаж представляет собой систему комплексной пролонгированной поддержки семьи и контроля её функционирования, что является вынужденной мерой и используется в случаях постоянного проявления фактов неблагополучия.

Следует отметить, что, основываясь на социальной составляющей, исследователи и практики либо относят понятие «социально-педагогическая поддержка» к видам педагогической поддержки, либо, наоборот, рассматривают данный термин как более общий по отношению к последнему.

Так, в «Словаре по социальной педагогике» социально-педагогическая поддержка трактуется как деятельность педагога социального по оказанию превентивной и оперативной помощи детям (подросткам, семьям)

в решении их социально-педагогических проблем в среде жизнедеятельности [4, с. 209]. Данный вид работы обеспечивает решение специалистом проблем ребёнка, связанных с социальным функционированием.

В русле высказанных идей выступает коллектив российских авторов (Л. Я. Олиференко, Т. И. Шульга, И. Ф. Дементьева), которые определяют социально-педагогическую поддержку как деятельность по оказанию помощи, направленной на выявление, определение и разрешение трудностей ребёнка с целью реализации и защиты его прав на полноценное развитие и образование [5, с. 42—43].

Как видно из определения, социально-педагогическая поддержка связывается с социально-правовой защитой несовершеннолетних, фактически — с защитой их базовых прав. Такое определение конкретизирует деятельность специалистов социально-педагогической и психологической службы в отношении несовершеннолетних, что особенно важно в ситуации неблагополучия.

Социально-педагогическая поддержка связывается с социально-правовой защитой несовершеннолетних, фактически — с защитой их базовых прав. Такое определение конкретизирует деятельность специалистов социально-педагогической и психологической службы в отношении несовершеннолетних, что особенно важно в ситуации неблагополучия.

В более широком контексте понятие «социально-педагогическая поддержка» представлено в трудах А. В. Иванова. По мнению исследователя, социально-педагогическая поддержка — это оказание помощи ребёнку со стороны педагогов и общества в осуществлении его социальной адаптации и социальной интеграции с целью раскрытия индивидуально заданных способностей и талантов при условии принятия интересов и норм общества для участия в его дальнейшем активном преобразовании [6].

Социализация и индивидуализация личности — взаимодополняющие процессы, на важности которых А. В. Иванов акцентирует внимание, тем самым включая в данные

процессы всех окружающих ребёнка людей (не только педагога социального). Кроме того, учёный подчёркивает значимость подготовки обучающихся к успешному социальному функционированию как необходимую задачу современного образования. Предложенный подход расширяет содержание социально-педагогической поддержки, но, сближая это понятие с социально-педагогической деятельностью, затрудняет конкретизацию функций и обязанностей соответствующих специалистов, не создаёт предпосылок для чёткой дифференциации направлений и методов их работы.

Обобщая все представленные определения, следует отметить, что в отличие от понятий «патронат», «патронаж» термин «поддержка» отражает некоторую степень самостоятельности личности в решении жизненных трудностей и позволяет избавиться от распространённого в современной социально-педагогической системе патерналистского подхода, согласно которому специалисты берут ответственность за разрешение проблем на себя. Без участия детей и родителей сделать это невозможно. Понятие «поддержка» употребляется для обозначения *недирективной формы оказания помощи*, цели которой — развитие самосознания личности и формирование механизмов саморазвития, активизирующих собственные ресурсы человека как части социума.

Оказание социально-педагогической поддержки неблагополучным семьям подразумевает взаимодействие специалистов сферы образования как с несовершеннолетними, так и с их родителями и заключается, с одной стороны, в оказании помощи несовершеннолетним в реализации их прав на полноценное развитие, получение образования, укрепление здоровья и подготовку к самостоятельной жизни в семье и обществе, а с другой — в содействии восстановлению воспитательного потенциала семьи, нормальной жизнедеятельности её членов, мобилизации и реализации их собственных ресурсов для разрешения трудной жизненной ситуации.

Если специалисты проводят работу с родителями, которые обладают низкой педагогической культурой, страдают различными формами зависимости (алкогольной, наркотической и др.) и совершают действия, опасные для жизни и здоровья детей, то

осуществление социально-педагогической поддержки таких семей только в недирективной форме крайне затруднено. Даже при самых благоприятных прогнозах многие семьи в ситуации неблагополучия, а особенно те, которые находятся в социально опасном положении, нуждаются в долгосрочной комплексной помощи, включающей разнообразные формы социально-педагогической поддержки (социальный патронат, социально-бытовые услуги и др.).

Социально-педагогическую поддержку неблагополучных семей следует рассматривать как интегративный вид профессиональной деятельности, компонентами которой являются различные образовательные и социальные услуги. Выбор услуг зависит от степени самостоятельности и ответственности семьи. Например, в отношении семей, продуцирующих опасные для жизни и здоровья несовершеннолетних ситуации, необходимой формой поддержки выступает социальный патронат, осуществляемый в ходе межведомственного взаимодействия на протяжении достаточно длительного периода.

Таким образом, социально-педагогическая поддержка неблагополучных семей пред-

ставляет собой вид взаимодействия специалистов учреждений образования с учащимися и их родителями, которое направлено на выявление, определение и разрешение проблем, связанных с реализацией прав несовершеннолетних на полноценное развитие, воспитание, образование, укрепление здоровья и подготовку к самостоятельной жизни в семье и обществе; содействие восстановлению воспитательного потенциала, нормальной жизнедеятельности, мобилизации и реализации собственных ресурсов семьи для разрешения трудной жизненной ситуации. В рамках социально-педагогической поддержки создаются условия для оказания семье различных социальных и образовательных услуг, запускающих механизмы саморазвития и активизирующих её собственные ресурсы. Такой подход даёт возможность сформулировать *цель* социально-педагогической поддержки неблагополучных семей как создание системы мер, направленных на защиту базовых прав несовершеннолетних, восстановление и укрепление воспитательного потенциала семьи и преодоление трудной жизненной ситуации, а также профилактику семейного неблагополучия.

Список цитированных источников

1. Хмелевский, В. М. Проблемы социального сиротства в цифрах. 1993—2013 годы : информационный бюллетень / В. М. Хмелевский, Г. С. Марчук. — Минск : ГИАЦ Минобразования, 2014. — Вып. 16. — 117 с.
2. Газман, О. С. Неклассическое воспитание: от авторитарной педагогики к педагогике свободы : [Статьи. Воспоминания] / О. С. Газман; науч.-пед. об-ние «Шк. самоопределения». — М. : Мирос, 2002. — 294 с.
3. Педагогическая поддержка ребёнка в образовании : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Н. Н. Михайлова, С. М. Юсфин, Е. А. Александрова [и др.]; под ред. : В. А. Сластёнина, И. А. Колесниковой; науч. ред. Н. Б. Крылова. — М. : Академия, 2006. — 288 с.
4. Словарь по социальной педагогике : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / авт.-сост. Л. В. Мардахаев. — М. : Академия, 2002. — 368 с.
5. Олиференко, Л. Я. Социально-педагогическая поддержка детей группы риска : учеб.-метод. пособие / Л. Я. Олиференко [и др.]. — М. : Академия, 2002. — 256 с.
6. Иванов, А. В. Социально-педагогическая поддержка ребёнка в образовании : учеб. пособие / А. В. Иванов. — М., 2013. — 180 с.