

# Социально-педагогическая поддержка неблагополучных семей: понятийный аспект

На современном этапе в задачи учреждений образования входит проведение воспитательно-профилактической работы с несовершеннолетними из неблагополучных семей и их родителями с целью нормализации ситуации, устранения причин и условий неблагополучия. Работа проводится в рамках социально-педагогической поддержки и психологической помощи данным группам населения, поскольку именно в этом состоят основные задачи и виды профессиональной деятельности специалистов социально-педагогической и психологической службы учреждений образования [1].

Термин «социально-педагогическая поддержка» сегодня прочно утвердился в научной литературе, нормативных документах. Он используется педагогами социальными, специалистами по социальной работе. В то же время в науке и практике еще не сформированы единые подходы к определению сущности данного понятия. Понятие «социально-педагогическая поддержка», как правило, употребляется в совокупности с такими определениями, как защита, помощь, сопровождение, патронат, патронаж. В некоторых случаях оно употребляет-



**Елена Николаевна АЛТЫНЦЕВА,**  
доцент  
кафедры  
социальной работы  
БГПУ им. М. Танка,  
кандидат  
педагогических наук

ся концептуально, в других — только в отношении практической деятельности по решению конкретных проблем. Вместе с тем без научного толкования данного понятия затруднительна четкая конкретизация его сущности и содержания как процесса, поскольку отсутствие ясности в трактовке самого определения не позволяет четко обозначить предмет и основную цель социально-педагогической поддержки, в том числе в отношении неблагополучных семей. Настоящая публикация является попыткой более точно сформулировать сущность понятия «социально-педагогическая поддержка» и по своему замыслу имеет дискуссионный характер.

Появление понятия «социально-педагогическая поддержка» связано с развитием теории педагогической поддержки (О. С. Газман). Согласно данной теории, *педагогическая поддержка* — это процесс *совместного* с ребенком определения его собственных интересов, целей, возможностей и путей преодоления препятствий (проблем), мешающих ему сохранить свое человеческое достоинство и самостоятельно достигать желаемых результатов в обучении, самовоспитании, общении, образе жизни, развитии индивидуальности [2].

В трудах последователей О. С. Газмана понятие «педагогическая поддержка» конкретизируется и под ним понимается деятельность профессионалов, направленная на оказание превентивной и оперативной помощи детям в решении их индивидуальных проблем, связанных с физическим и психическим здоровьем, успешным продвижением в обучении, эффективной деловой и межличностной коммуникацией, жизненным самоопределением [3, с. 180]. Поскольку данный вид профессиональной деятельности получил свое развитие в системе образования, то его особенностью стала помощь ребенку в личностном развитии. Если воспитание и обучение — важнейшие виды педагогической деятельности — направлены на формирование социально значимых качеств личности, передачу системы знаний, умений и навыков, то поддержка — это вид педагогической деятельности, направленный на самостановление, самоопределение ребенка, его становление в качестве субъекта жизнедеятельности и в целом его индивидуализацию. Исследователи подчеркивают, что индивидуальность — это то, что создается самой личностью, извне ее создать невозможно. Значит, поддержка является тем видом педагогической дея-

тельности, благодаря которой лишь создаются необходимые условия, оказывается помощь в данном процессе.

В традиционном воспитании педагог решает свои проблемы, придумывая систему наказаний за проступок. Современная педагогика должна исходить из положения о необходимости развития у ребенка качеств, помогающих ему реализовать себя как существо сугубо общественное и как неповторимую личность, со своими специфическими запросами и индивидуальными способами социальной самореализации. Поддержка — это не просто помощь, это деятельностная позиция педагога по отношению к ребенку [3, с. 65].

В зависимости от степени самостоятельности ребенка и его потенциала в решении возникших трудностей различают такие формы педагогической поддержки, как защита, помощь, поддержка, сопровождение.

*Защита* — это процесс отстаивания жизненно важных интересов ребенка в случае физической и/или психической опасности при условии, что ребенок не справляется сам или просит о защите. Используется в отношении детей дошкольного возраста.

*Помощь* — процесс обеспечения становления индивидуальности, зачастую с демонстрацией способов и приемов разрешения трудностей при условии, что ребенок не справляется сам или просит о помощи. Предназначена для детей младшего школьного возраста.

*Поддержка* — процесс создания совместно с ребенком условий для сознательного самостоятельного разрешения им ситуаций выбора при условии, что ребенок не справляется сам. Используется в работе с подростками.

*Сопровождение* — процесс заинтересованного наблюдения, кон-

сультирования, личностного участия, поощрения максимальной самостоятельности ребенка в проблемной ситуации при минимальном участии педагога. Предназначено для педагогической деятельности с юношами и девушками [3].

Авторы-исследователи подчеркивают, что разделение форм педагогической поддержки по возрастам достаточно условно; взрослые часто заботятся о детях не только до их совершеннолетия, но и гораздо позже. В то же время определение позиции взрослого по отношению к ребенку в каждой представленной форме для нас ценно, поскольку указывает на степень самостоятельности, ответственности клиента при использовании той или иной формы.

Существует подход, согласно которому поддержку понимают как особую форму *патронажа*. В словарях под *патронажем* понимают:

- оказание медико-социальной помощи одиноким и престарелым больным;
- форму профилактической работы, заключающуюся в обследовании условий труда и быта лиц, находящихся на учете, семей из группы риска;
- проведение на дому оздоровительных мероприятий [4, с. 194].

В отношении работы с неблагополучными семьями современные российские исследователи склоняются к идее, что общим понятием, обозначающим государственную заботу о данных категориях семей, является *патронат*. В отличие от «патронажа» семантика слова «патронат» не включает в себя оказание медицинских услуг, а в самом общем виде означает *покровительство*. Иными словами, государство осуществляет покровительство в отношении несовершеннолетних в неблагополучных семьях.

Такая точка зрения постепенно укрепилась в научных кругах и получила развитие в белорусском законодательстве. В соответствии с Законом Республики Беларусь «О социальном обслуживании» под **социальным патронатом** понимают социальную услугу, которая представляет собой деятельность по сопровождению граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, направленную на ее преодоление, восстановление нормальной жизнедеятельности, мобилизацию и реализацию собственного потенциала граждан для личного и социального роста. При этом данная социальная услуга **может предоставляться в социально-педагогических центрах** [5].

В то же время в постановлении Совета Министров Республики Беларусь «Об утверждении положений и о внесении изменений и дополнений в некоторые постановления Совета Министров Республики Беларусь по вопросам обеспечения государственной защиты детей, оставшихся без попечения родителей» под социальным патронатом над семьей понимают форму попечения семьи государственными органами, иными организациями, уполномоченными законодательством осуществлять защиту прав и законных интересов детей, в целях восстановления способности семьи к выполнению обязанностей по воспитанию, обучению, содержанию ребенка и защите его прав и законных интересов. Социальный патронат представляет собой систему комплексной пролонгированной поддержки семьи и контроля за ее функционированием, что является вынужденной мерой и используется в случаях проявления в семье устойчивой ситуации неблагополучия.

Обращаясь к термину «социально-педагогическая поддержка», отметим, что социальная составляющая в данном понятии заставляет исследователей

и практиков либо сужать его трактовку до вида педагогической поддержки, либо, наоборот, представлять данное понятие родовым по отношению к педагогической поддержке.

Так, в словаре по социальной педагогике социально-педагогическая поддержка трактуется как деятельность социального педагога по оказанию превентивной и оперативной помощи детям (подросткам, семьям) в решении их социально-педагогических проблем в среде жизнедеятельности [4]. Данный вид деятельности обеспечивает работу социального педагога по решению проблем ребенка, связанных с социальным функционированием.

В русле высказанных идей выступает коллектив российских авторов (Л. Я. Олиференко, Т. И. Шульга, И. Ф. Дементьева), который определяет социально-педагогическую поддержку как деятельность по оказанию помощи, направленной на выявление, определение и разрешение проблем ребенка с целью реализации и защиты его прав на полноценное развитие и образование [6].

Как видно из определения, социально-педагогическая поддержка связывается авторами с социально-правовой защитой несовершеннолетних, фактически с защитой базовых прав несовершеннолетних. Такое определение ценно в рамках данной научно-исследовательской работы, поскольку конкретизирует деятельность специалистов социально-педагогической и психологической службы в отношении несовершеннолетних, что особенно важно в ситуации неблагополучия.

В более широком контексте социально-педагогическая поддержка представлена в трудах А. В. Иванова. По его мнению, это оказание помощи ребенку со стороны педагогов и общества в осуществлении процесса социальной адаптации и социальной интеграции с целью раскрытия индивидуально

заданных способностей и талантов при условии принятия интересов и норм общества для участия в его дальнейшем активном преобразовании в деятельности субъекта [7].

А. В. Иванов делает акцент на важности двух взаимодополняющих процессов — социализации и индивидуализации личности, тем самым включая в данный процесс всех окружающих ребенка людей (не только социального педагога) и акцентируя внимание на важнейшей задаче современного образования — подготовке обучающихся к успешному социальному функционированию. Такой подход расширяет содержание социально-педагогической поддержки и затрудняет конкретизацию функций и обязанностей специалиста по социально-педагогической поддержке, четкую дифференциацию направлений и методов работы, сближая данное понятие с термином «социально-педагогическая деятельность».

Обобщая все представленные определения, отметим, что в отличие от понятий «патронат», «патронаж» термин «поддержка» отражает некоторую степень самостоятельности клиентов в решении собственных жизненных ситуаций и позволяет уйти от распространенного в современной системе социально-педагогической деятельности и социального обслуживания патерналистского подхода к работе с клиентами, согласно которому специалисты принимают решения сами и сами решают проблему за клиента. Без участия клиентов их проблемы решить невозможно. Данное понятие употребляется для обозначения *недирективной формы оказания помощи* людям, направленной на развитие и саморазвитие самосознания личности, помощи, запускающей механизмы саморазвития и активизирующей собственные ресурсы человека и/или семьи.

Оказание социально-педагогической поддержки неблагополучным семьям подразумевает взаимодействие специалистов сферы образования не только с несовершеннолетними, но и с их родителями. Сущность социально-педагогической поддержки неблагополучных семей заключается, с одной стороны, в оказании помощи при разрешении проблем несовершеннолетних, связанных с реализацией их прав на полноценное развитие, воспитание, образование, укрепление здоровья и подготовку к самостоятельной жизни в семье и обществе, а с другой — в содействии восстановлению воспитательного потенциала, нормальной жизнедеятельности, мобилизации и реализации собственных ресурсов семьи для разрешения трудной жизненной ситуации.

В то же время следует отметить, что если специалисты взаимодействуют с семьями с низкой педагогической культурой, родителями, имеющими различные зависимости, чьи действия опасны для жизни и здоровья их детей, то осуществление социально-педагогической поддержки только как недирективной формы оказания помощи крайне затруднено. Даже при самых благоприятных прогнозах многие семьи в ситуации неблагополучия, особенно семьи, находящиеся в социально опасном положении, нуждаются в долговременной комплексной помощи, включающей в себя различные социальные и образовательные услуги в рамках социально-педагогической поддержки (социальный патронат, социально-бытовые услуги и т. п.).

Иными словами, социально-педагогическую поддержку неблагополучных семей следует рассматривать как интегративный вид профессиональной деятельности, включающий в себя оказание различных образовательных и социальных услуг. Выбор услуг зависит от степени самостоятельности

и ответственности семьи. При переходе в своей работе от позиции «вместо» к позициям «вместе» и «рядом» специалист может использовать такие услуги, как социальная помощь, социальный патронат. Например, в отношении семей, продуцирующих ситуации, опасные для жизни и здоровья несовершеннолетнего, необходимой формой поддержки является социальный патронат, осуществляемый в процессе межведомственного взаимодействия с иными ведомствами достаточно длительный период.

Таким образом, **социально-педагогическая поддержка неблагополучных семей** представляет собой вид взаимодействия специалистов учреждений образования с несовершеннолетними и их родителями, направленный на:

- выявление, определение и разрешение проблем несовершеннолетних, связанных с реализацией их прав на полноценное развитие, воспитание, образование, укрепление здоровья и подготовку к самостоятельной жизни в семье и обществе;

- содействие восстановлению воспитательного потенциала, нормальной жизнедеятельности, мобилизации и реализации собственных ресурсов семьи для разрешения трудной жизненной ситуации.

В рамках социально-педагогической поддержки создаются условия для оказания семье различных социальных и образовательных услуг в решении трудных жизненных ситуаций, запускающих механизмы саморазвития и активизирующих собственные ресурсы семьи.

Такой подход дает возможность сформулировать **цель** социально-педагогической поддержки неблагополучных семей как создание системы мер, направленных на:

- защиту базовых прав несовершеннолетних;

- восстановление и укрепление воспитательного потенциала семьи и преодоление трудной жизненной ситуации;
- профилактику семейного неблагополучия.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Положение о социально-педагогической и психологической службе учреждения образования (иной организации, индивидуального предпринимателя, которым в соответствии с законодательством предоставлено право осуществлять образовательную деятельность) : постановление М-ва образования Респ. Беларусь от 25.07.2011 № 116.

2. Газман, О. С. Неклассическое воспитание: от авторитарной педагогики к педагогике свободы : статьи, воспоминания / О. С. Газман ; Науч.-пед. об-ние «Школа самоопределения». — М. : Мирос, 2002. — 294 с.

3. Педагогическая поддержка ребенка в образовании : учеб. пособие для студентов высших учеб. заведений / Н. Н. Михайлова [и др.] ; под ред. В. А. Сластенина, И. А. Колесниковой ; науч. ред. Н. Б. Крылова. — М. : Академия, 2006. — 288 с.

4. Словарь по социальной педагогике : учеб. пособие для студентов высших учеб. заведений / авт.-сост. Л. В. Мардахаев. — М. : Академия, 2002. — 368 с.

5. О социальном обслуживании : Закон Респ. Беларусь от 22 мая 2000 г. № 395-З (Изменения и дополнения : Закон Респ. Беларусь от 13 июля 2012 г. № 427-З // Нац. правовой интернет-портал Респ. Беларусь, 26.07.2012, 2/1979) — новая редакция.

6. Олиференко, Л. Я. Социально-педагогическая поддержка детей группы риска : учеб.-метод. пособие / Л. Я. Олиференко [и др.]. — М. : Академия, 2002. — 256 с.

7. Иванов, А. В. Социально-педагогическая поддержка ребенка в образовании : учеб. пособие / А. В. Иванов. — М., 2013. — 180 с.

**Аннотация.** Статья посвящена анализу педагогических, психологических и социологических подходов к типологизации неблагополучных семей. На основе системно-функционального подхода, учитывающего структуру семьи, реализацию семьей основных функций, материальное положение семьи, качество внутрисемейных отношений, выделены три типа неблагополучных семей, отражающие динамические фазы семейного неблагополучия: семьи группы риска, семьи в социально опасном положении, кризисные семьи.

**Ключевые слова:** положение несовершеннолетних в неблагополучной семье, семейное неблагополучие, состав и функции семьи, семейно-ориентированный подход к оказанию помощи детям из неблагополучных семей и их родителям, типы неблагополучной семьи.

Семейное неблагополучие — одна из острейших проблем современного общества. Семья, в которой господствуют пьянство и жестокость, неуважение по отношению друг к другу и ребенку, отсутствует педагогическая культура, становится питательной средой для развития социальных пороков и деформации личности ребенка. Дети, не удовлетворяющие в семье свои физические, интеллектуальные и духовные потребности, остро нуждаются в поддержке извне, которая должна быть направлена на формирование чувства защищенности и накопление положительного социального опыта, нормализацию отношений в семье.

На протяжении последних лет в стране проводится комплексная работа по предупреждению социального сиротства и защите законных прав и интересов детей, проживающих в неблагополучных семьях. Несмотря на достигнутые в этой области успехи (создание механизмов выявления