

ВЗАИМОСВЯЗЬ ОБЩИХ СПОСОБНОСТЕЙ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ РЕЧЕВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ-ПСИХОЛОГОВ

Войтко О.К.

преп. кафедры общей и организационной психологии
БГПУ им. М. Танка (Беларусь, Гродно)

Аннотация

В статье рассматривается содержание понятия «профессиональная речь специалиста (психолога)», общие способности и их структура. Представлено исследование общих способностей и профессиональной речевой деятельности студентов психологических специальностей, проанализированы их взаимосвязи.

The concept «professional speech of specialist (psychologist)», abilities and their structure. Presented by the study of general and vocational skills of speech activity students of psychological specialties, analyzed their relationship.

Ключевые слова

Профессиональная речь, общие способности, структура, взаимосвязь.
Professional speech, general ability, structure, relationship.

Проблема способностей занимает одно из важнейших мест в психолого-педагогической науке и рассматривается в различных аспектах, анализируются достижения и выводы как современников, так и авторов предшествующих поколений. Общие способности представляют собой подструктуру личности, наложенную на ее основные подструктуры (темперамент, подструктура форм психического отражения, опыт личности, направленность) [6]. В структуру общих способностей включены следующие компоненты: уровень интеллектуального развития, общая работоспособность, волевые качества, свойства нервных процессов. Не оспоримо то, что общие способности определяют успешность выполнения многих деятельностей. Одним из условий достижения успешной профессионализации выпускников факультета психологии является сформированность у них профессиональной речевой деятельности, понимаемой как система знаний в определенной сфере деятельности, необходимых для порождения речевого высказывания, и готовность их применения в ситуации профессионального общения, реализуемая в научном, разговорном, официально-деловом и публицистическом стилях изложения. Отличительной особенностью профессиональной речи является использование профессионализмов, требующих владения понятийно-категориальным аппаратом соответствующей сферы деятельности и системой терминов [1; 5; 7].

Профессия психолога относится к ряду профессий повышенной речевой ответственности, где роль слова необычайно велика. Интерес представляет исследование общих способностей и их роли в формировании профессиональной речевой деятельности студентов психологических специальностей, с целью разработки форм и методов, педагогических технологий, являющихся наиболее эффективными для формирования необходимых знаний, навыков и умений профессиональной речевой деятельности с учетом индивидуально-психологических особенностей личности студентов.

Показателями уровня сформированности профессиональной речи студентов выступили: профессиональный язык (терминология), культура профессиональной речи, представляющая собой систему коммуникативных качеств, готовность к речи. В результате анализа психолого-педагогической литературы по проблеме культуры речи [3], профессионального языка [2], психологической культуры личности [4] были выделены коммуникативные качества речи психолога, обеспечивающие наибольшую эффективность профессионального речевого общения: информативность, точность, аргументированность, лексическое богатство, грамотность, логичность, чистота, доступность, интонационная выразительность, беглость речи, громкость, внятность, фонация, уверенность, вежливость, корректность, готовность к речи.

В исследовании, предпринятом с целью определения взаимосвязей общих способностей и профессиональной речевой деятельности приняли участие студенты 2-го курса Белорусского государственного педагогического университета имени Максима Танка в количестве 145 человек. Исследование общих способностей проводилось с помощью теста структуры интеллекта Р. Амтхауэра, методики Я.Стреляу, методик диагностики волевых качеств Е.П. Ильина, Е.К. Фещенко, корректурной пробы «Кольца Ландольда».

Для диагностики уровня сформированности устной профессиональной речи студентов использовалось контрольное задание, представлявшее собой интервьюирование студентов

экспериментатором. Результатом интервью выступил продукт речевой деятельности (текст). Предметом анализа – коммуникативные качества речи и владение профессиональным языком, находящиеся в поле профессионального и личностного опыта студентов. Результаты фиксировались на электронный носитель, а затем стенографировались. Обработка стенограмм интервью была проведена с помощью контент-анализа, как качественно-количественного метода анализа текстов. Степень выраженность каждого коммуникативного качества оценивалась экспериментатором по 3-балльной шкале.

В результате корреляционного анализа были выявлены следующие взаимосвязи уровня интеллекта и аргументированности речи ($r=0,31$, при $p<0,05$), информативности ($r=0,25$, при $p<0,05$), понятийной точности ($r=0,30$, при $p<0,05$), содержательности ($r=0,26$, при $p<0,05$), беглости ($r=0,27$, при $p<0,05$), ответственности ($r=0,29$, при $p<0,05$), уверенности ($r=0,28$, при $p<0,05$), чистоты ($r=0,24$, при $p<0,05$), знания терминологии ($r=0,26$, при $p<0,05$), логичности ($r=0,21$, при $p<0,05$). Таким образом, уровень вербального интеллекта, в общем, и сформированность отдельных сложных мыслительных функций, в частности, определяют успешность формирования профессиональной речевой деятельности в процессе обучения.

Взаимосвязь свойств нервной системы и развития профессиональной речи представлена следующими показателями: выявлена положительная корреляционная связь между уровнем процессов возбуждения и громкостью речи ($r=0,25$, при $p<0,05$), беглостью ($r=0,28$, при $p<0,05$), интонационной выразительностью ($r=0,27$, при $p<0,05$). Полученные результаты свидетельствуют о том, что свойства нервной системы непосредственно связаны с динамической характеристикой речи. Речь психолога должна быть оптимальной громкости, достаточно беглая и выразительная, что несомненно способствует привлечению внимания клиента. Тихая, медленная речь, напротив, неразборчива и внушает недоверие.

Общая работоспособность, имеющая свое отражение в показателе продуктивности деятельности взаимосвязана с аргументированностью ($r=0,27$, при $p<0,05$), информативностью ($r=0,29$, при $p<0,05$), понятийной точностью ($r=0,25$, при $p<0,05$), содержательностью ($r=0,27$, при $p<0,05$), чистотой ($r=0,26$, при $p<0,05$), уверенностью ($r=0,24$, при $p<0,05$), ответственностью ($r=0,28$, при $p<0,05$), знанием терминологии ($r=0,29$, при $p<0,05$). Чем выше уровень работоспособности испытуемых, тем более выражены компоненты профессиональной речевой деятельности.

Что касается взаимосвязи волевых качеств и коммуникативных качеств речи, были выявлены следующие взаимосвязи: терпеливости и аргументированности ($r=0,26$, при $p<0,05$), содержательности ($r=0,31$, при $p<0,05$), лексического разнообразия ($r=0,26$, при $p<0,05$); взаимосвязи упорства и выразительности ($r=0,25$, при $p<0,05$); настойчивости и уверенности ($r=0,23$, при $p<0,05$), ответственности ($r=0,14$, при $p<0,05$), лексического разнообразия ($r=0,13$, при $p<0,05$), выразительности ($r=0,14$, при $p<0,05$). Личность, обладающая высоко развитыми волевыми качествами, отличается длительным сохранением энергии, сила волевого натиска не только не ослабевает, но даже возрастает при встрече с трудностями и препятствиями. Были выявлены отрицательные корреляционные связи между нерешительностью и громкостью речи ($r=0,25$, при $p<0,05$), беглостью ($r=0,28$, при $p<0,05$), выразительностью ($r=0,17$, при $p<0,05$). Стеснительность человека препятствует установлению контактов с другими людьми, возникает боязнь незнакомых людей, страх чего-то нового, неуверенность в себе, что не должно быть свойственно психологу-профессионалу.

Общие способности обеспечивают успешность освоения профессиональной речевой деятельности. Диагностика общих способностей студентов в процессе обучения в учреждении высшего образования необходима для грамотной организации учебной деятельности с учетом индивидуально-психологических особенностей личности. Знание личностных особенностей, способностей, сильных и слабых сторон, способов компенсации, умение регулировать свои эмоциональные состояния, формировать профессионально важные качества – все это, несомненно, найдет свое отражение в эффективности профессиональной деятельности психолога.

Библиографический список.

1. Бейлинсон, Л.С. Профессиональный дискурс: признаки, функции, нормы / Л. С. Бейлинсон; Федер. агентство по образованию; Волгогр. гос. пед. ун-т; науч.-исслед. лаб. «Аксиол. лингвистика». – Волгоград: Перемена, 2009. – 265 с.
2. Гарбовский, Н.К. Профессиональная речь (функционально-стилистический аспект) / Н.К. Гарбовский // Функциональные системы языка и речи. – М.: Изд-во Московского университета, 1989. – 158 с.
3. Головин, Б.Н. Основы культуры речи: учеб. для вузов по спец. «Рус. яз. и лит.». – 2-е изд., испр. – М.: Высшая школа, 1988. – 320 с.

4. Коломинский, Я.Л. Психология педагогического взаимодействия: учеб. пособие / Я.Л. Коломинский, Н.М. Плескачёва, И.И. Заяц, О.А. Миграхович; под ред. Я. Л. Коломинского. – СПб.: Речь, 2007. – 240 с.
5. Лотте, Д.С. Как работать над терминологией. Основы и методы / Д.С. Лотте. – М.: Наука, 1968. – 76 с.
6. Платонов, К.К. Проблемы способностей / К.К. Платонов. – М.: Наука, 1972. – 311с.
7. Реформатский, А.А. Введение в языковедение: учебник для вузов / А.А. Реформатский; под ред. В. А. Виноградова. – М.: Аспект Пресс, 2002. – 536 с.