

**СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
ПО ПРОФИЛАКТИКЕ КОНФЛИКТОВ СРЕДИ ПОДРОСТКОВ**

*Кирильчик Алеся Юрьевна,
студент 4 курса факультета социально-педагогических технологий
Белорусского государственного педагогического
университета имени Максима Танка, г. Минск
E-mail: alesya.kirilchik.h@mail.ru*

*Погодина Елена Константиновна,
старший преподаватель кафедры социальной педагогики
Белорусского государственного педагогического университета
имени Максима Танка, г. Минск
E-mail: pogodinaek@mail.ru*

**SOCIO-PEDAGOGICAL ACTIVITIES FOR THE PREVENTION
OF CONFLICTS AMONG ADOLESCENTS**

*Kirilchik Alesya Yurievna,
4th year student of the Faculty of Social and Pedagogical Technologies
of the Belarusian State Pedagogical University
named after Maksim Tank, Minsk*

*Pogodina Elena Konstantinovna,
Senior Lecturer of the Department of Social Pedagogy of the Belarusian
State Pedagogical University named after Maxim Tank, Minsk*

Аннотация. Статья посвящена проблеме конфликтного поведения в подростковой среде. Представлены результаты эмпирического исследования особенностей поведения подростков в конфликтных ситуациях. Предлагается проект социально-педагогической деятельности по профилактике конфликтов в подростковой среде.

Abstract. The article is devoted to the problem of conflict behavior in the adolescent environment. The results of an empirical study of the behavior of adolescents in conflict situations are presented. A project of socio-pedagogical activities for the prevention of conflicts in the adolescent environment is proposed.

Ключевые слова: конфликт, подростки, социально-педагогическая профилактика.

Keywords: conflict, adolescents, socio-pedagogical prevention.

Проблема профилактики конфликтов является актуальной и находится в центре внимания отечественных и зарубежных ученых, теоретиков и практиков, представителей различных научных школ и направлений. Конфликты среди подростков являются чрезвычайно распространенным явлением. Подростковый возраст характеризуется активизацией межличностного взаимодействия, в связи с этим возрастает количество

конфликтных ситуаций, возникающих в процессе общения подростков со сверстниками.

Анализ психолого-педагогической литературы показал, что под «конфликтом» понимается: столкновение, противоборство сторон, при котором хотя бы одна сторона воспринимает действия другой как угрозу ее интересам [7]; качество взаимодействия между субъектами (или аспектами структуры личности), предполагающее противоборство сторон для достижения собственной цели [4].

Конфликтное поведение – внешняя активность субъекта, направленная на предмет конфликта и меняющая или сохраняющая от изменения существующее противоречие между сторонами [2]. Конфликтность как личностная особенность человека является основным фактором, детерминирующим конфликтное поведение.

Конфликтность подростков во многом связана с внутриличностными конфликтами, стремлением самоутвердиться среди сверстников, проблемами сепарации от родителей. Для конфликтных подростков характерны внутренние противоречия и внутриличностные конфликты:

- они склонны воспринимать ситуации как угрожающие и враждебные;
- обвиняют других в своем деструктивном поведении;
- демонстрируют низкий уровень эмпатии в межличностных отношениях;
- имеют неврологические дефициты: неустойчивое и рассеянное внимание, неспособность предсказать последствия своего поведения, положительное отношение к конфликтному поведению, потому что оно позволяет им чувствовать себя значимыми и сильными;
- не оценивают конфликтное поведение как агрессивное, поэтому в случае преднамеренной агрессии (нанесение телесных повреждений, уничтожение имущества и т.д.), они склонны не брать на себя ответственность за свои действия.

Рассмотрим факторы, которые оказывают непосредственное влияние на возникновение межличностных конфликтов у подростков.

1. Стиль семейного воспитания. А.Л. Венгер определяет понятие «стиль воспитания» как стиль взаимоотношений с ребёнком в семье, который характеризуется степенью контроля, заботы и опеки, теснотой эмоциональных контактов между родителями и ребёнком, характером руководства поведением ребёнка со стороны взрослых, количеством запретов.

Модели конфликтного поведения подростки берут из семьи, от сверстников, из сцен насилия в масс-медиа. Поведение членов семьи в повседневной жизни способствует развитию конфликтности у подростков – крики, ругань, грубость, унижение, взаимные упреки и оскорбления, а также равнодушие взрослых, избегание общения с детьми, доминирование и враждебность по отношению к ним. И только потом на подростка оказывает влияние жизнь в социуме, информационная среда и т.д.

Конфликтные подростки обычно воспитываются в семьях, которые не заинтересованы в развитии ребенка и предпочитают наказания вместо терпеливых объяснений. Согласно эмпирическим исследованиям, семьи с авторитарным, либеральным и индифферентным стилями семейного воспитания характеризуются низким уровнем эмоционального принятия, контроля и повышенной конфликтностью, а склонность подростков к девиантному поведению выше, в то время как в семьях с авторитарным стилем воспитания склонность подростков к девиантному поведению ниже.

Чаще других агрессивными и конфликтными вырастают мальчики, которые воспитывались в исключительно женском окружении. В семьях с жестоким авторитарным отцом сын усваивает его модель поведения, особенно если мать мягкая и уступчивая. То же самое характерно для девочек, которые берут пример с жесткой авторитарной матери при наличии слабовольного отца. Агрессивность и конфликтность характерна для девочек, предоставленных самим себе.

2. Положение в группе сверстников. В группах сверстников происходит борьба между молодыми людьми за достижение желаемого положения в группе. Часто за лидерские позиции существует конкуренция, поскольку это подразумевает определенные привилегии. В межличностных конфликтах подростки пытаются доказать свою точку зрения, добиться уважения и повысить свою самооценку.

3. Личностные черты подростков. В широком смысле слова, черты личности – это устойчивые характеристики, которые определяют поведение человека, в том числе в конфликтных взаимодействиях. Ценности человека, его уникальный жизненный опыт, тип темперамента и т.д. во многом определяют динамику конфликта.

Как правило, большинство межличностных конфликтов вызвано несовпадением жизненных ценностей их участников. Однако существуют специфические причины конфликтов, характерные для подросткового возраста.

Причины межличностных конфликтов в подростковом возрасте можно разделить на объективные и субъективные. Объективная причина не зависит от сторон конфликта. Например, она может быть связана с физиологическими изменениями, возникающими при переходе от детства к взрослой жизни. Что касается субъективных причин, то они напрямую зависят от личностных особенностей подростка.

Рассмотрим объективные причины межличностных конфликтов.

1. Формирование «чувства взрослости». «Чувство взрослости» – это новообразование подросткового сознания, выражающее желание подростков вести себя как взрослые, приобретать знания и навыки и стать частью «взрослого сообщества». Хотя подростка еще нельзя считать полноценным взрослым, это новообразование указывает на изменение жизненной позиции подростка, что, в свою очередь, свидетельствует о его развитии.

2. Наличие в обществе конфликтных личностей. Подросток может быть совершенно неспособен самостоятельно инициировать конфликт. Такая ситуация может привести к мысли, что такой человек никогда не столкнется с конфликтными ситуациями в своей жизни, но это не так. Исходя из того, что человек – это биосоциальное существо, полноценное развитие которого невозможно без присутствия других людей, можно сделать вывод, что рано или поздно в жизни абсолютно бесконфликтного подростка появится кто-то, кто не разделяет его жизненные ценности и готов отстаивать собственные интересы. В таких случаях конфликт практически неизбежен.

Субъективные причины межличностных конфликтов в подростковом возрасте включают.

1. Желание быть уважаемым в группе сверстников. Следует отметить, что не все подростки стремятся к уважению в группе, но это скорее исключение, чем правило. С другой стороны, большинство подростков хотят уважения среди сверстников, потому что это повышает их самооценку. Конфликт может возникнуть из-за конкуренции за власть в группе.

2. Желание выделиться из толпы. Желание выделиться из толпы возникает у подростков по разным причинам. Часто это вызвано желанием самовыражения или необходимостью получить одобрение группы. Всегда найдутся те, кто отказывается вести себя тем или иным способом, и это в конечном итоге может спровоцировать конфликт.

Многие исследователи отмечают, что конфликтность личности подростка во многом связана с подростковым кризисом и его проявлениями. По мнению И.О. Истратовой, кризис подросткового возраста обуславливает появление конфликтности [3]. В период кризиса у ребенка отмечается резкое изменение поведения, что является признаком внутренних психологических изменений. Эта ситуация сложна не только для окружения ребенка, но и для него самого, потому что глубинные причины этих изменений ребенком часто не осознаются.

У подростков наблюдается повышенная ранимость и чувствительность в эмоциональной сфере, при этом чрезмерно выраженные эмоции часто сменяются депрессией. В подростковом возрасте ребенок уже способен испытывать глубокие «взрослые», серьезные и стабильные эмоции.

Л.М. Семенюк выявила гендерные особенности конфликтного поведения мальчиков и девочек в подростковом возрасте [6]. Так, мальчики в возрасте 10-11 лет демонстрируют более высокий уровень конфликтности (70 к 30). В возрасте 12-13 лет эти показатели составляют 59 к 38, а в возрасте 14-15 лет значения между ними почти равны – мальчики – 61, девочки – 9.

Исследования Р. Бэрона и Д. Ричардсона показали, что мальчики во время конфликтов более склонны прибегать к прямой физической агрессии, то есть к применению силы [1]. С другой стороны, девочки, в отличие от мальчиков, скрывают свои чувства и переживания и более склонны к вербальным и косвенным формам агрессии во время конфликтов.

Для девочек конфликт – это разрядка эмоционального напряжения в моменты гнева. Мальчики же, напротив, используют конфликт как инструмент и рассматривают его как модель поведения, к которой прибегают для получения различных социальных и материальных вознаграждений.

Мальчики и девочки по-разному относятся к конфликтам. Мальчик может не чувствовать вины и не задумываться о последствиях такого поведения. Девочка, в свою очередь, более адекватно оценивает ситуацию.

Девочки раньше обучаются контролировать свое поведение. Это происходит из-за более раннего взросления и из-за особенностей женского воспитания. Мальчики позже и хуже обучаются контролю за своим поведением и способам выражать его в социально приемлемых формах.

Таким образом, основными факторами, оказывающими непосредственное влияние на возникновение межличностных конфликтов у подростков являются: стиль воспитания в семье, положение в группе сверстников и личностные характеристики подростка. Причины межличностных конфликтов в подростковом возрасте можно разделить на объективные (формирование «чувства взрослости», наличие в обществе конфликтных личностей и др.) и субъективные (конкуренция за власть в группе сверстников, желание выделиться из толпы, недостаток знаний и жизненного опыта, отсутствие морального сознания и др.).

Предупреждение конфликтов в подростковой среде является одной из задач социально-педагогической деятельности в учреждениях образования [5]. Для успешного осуществления профилактической работы социальному педагогу необходимо учитывать личностные особенности подростков, понимать причины конфликтов между подростками, уметь предотвращать конфликтные ситуации между ними и эффективно ими управлять.

Эмпирическое исследование особенностей поведения подростков в конфликтных ситуациях проводилось среди учащихся 7-х классов ГУО «Средняя школа № 83 г. Минска имени Г.К. Жукова». В процессе исследования были использованы следующие методики: тест «Самооценка конфликтности» С.А. Емельянова, методика диагностики предрасположенности личности к конфликтному поведению К. Томаса.

Анализ результатов исследования конфликтности личности подростков как причины их конфликтного поведения показал, что высокий уровень конфликтности имеют 16,7% респондентов. Эти подростки чаще всего являются инициаторами споров и конфликтов.

Выраженная конфликтность характерна для 40,2% респондентов. Эти подростки отличаются настойчивостью, отстаивают свое мнение, даже если это может испортить их отношения с другими людьми.

Под конфликтом подростки понимают ссоры, разногласия, отсутствие общего решения при выходе из сложной ситуации, столкновение двух противоположных мнений или точек зрения, столкновение взглядов, серьезные ссоры между людьми, которые часто доходят до драки т.д.

Конфликты со сверстниками, по мнению опрошенных подростков, у них происходят по следующим причинам: оппонент допускает в общении оскорбления и ненормативную лексику – 40%; оппонент не желает выполнять чьи-либо требования, соблюдать правила поведения – 30%; борьба за авторитет, соперничество – 18,3%; личная неприязнь к человеку – 11,7%.

При столкновении с конфликтными ситуациями подростки испытывают: раздражение – 30%; тревогу – 25%; обиду – 18,3%; гнев – 13,4%; равнодушие – 7,6%; страх – 5,7%. В процессе конфликтного взаимодействия подростки: кричат – 32,3%; оскорбляют друг друга – 25,3%; ссорятся и расходятся – 21,5%; дерутся – 14,2%.

Большинство подростков в конфликтных ситуациях чаще всего выбирают стратегию соперничества – они ведут активную борьбу за свои интересы в ущерб интересам других. Около трети подростков предпочитают стратегию избегания. Это говорит о том, что подростки склонны выбирать деструктивные стратегии поведения в конфликтных ситуациях.

На основе проведенного эмпирического исследования и анализа психолого-педагогической литературы был разработан проект социально-педагогической деятельности по профилактике конфликтов в подростковой среде «Пути примирения».

Задачи проекта:

- развитие толерантности и способности к эмпатии, формирование доброжелательного отношения друг к другу;
- формирование и развитие у подростков коммуникативной культуры, умений и навыков межличностного взаимодействия;
- формирование навыков конструктивного поведения в конфликте, установки на сотрудничество и поиск компромисса в конфликтных ситуациях.

Срок реализации проекта: учебный год (октябрь – май).

Участники проекта: учащиеся 7-х классов, их законные представители и педагоги.

Содержание проекта социально-педагогической деятельности по профилактике конфликтов в подростковой среде включает проведение тренинговых и практических занятий для учащихся. Тематика занятий представлена ниже.

- «Кто Я? Кто Ты? Понятие границ личности. Развитие личности»;
- «Чувства. Сложности идентификации чувств»;
- «Выражение чувств. Понимание чувств других людей»;
- «Отношение к себе. Самооценка. Мои слабые и сильные стороны»;
- «Человек как социальное существо. Общение»;
- «Формирование навыков эмпатии. Развитие наблюдательности к невербальным аспектам общения»;
- «Я глазами других»;
- «Конфликт. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях»;

- «Формирование навыков бесконфликтного поведения».

Работа с законными представителями обучающихся включает: родительское собрание «Помощь в конфликтных ситуациях», семинар «Дом дружбы», тренинги «Выявим подлинную проблему», «Говорим так, чтобы нас услышали», родительский лекторий «Признаем и бережем ценность отношений».

Работа с педагогическим коллективом предполагает проведение: семинара «Картография конфликта»; практических занятий «Обвинение и защита», «Управление эмоциями на разных стадиях конфликта», лекции «Эффективные стратегии разрешения конфликта», видеотренинга «Тренинг тренеров».

Реализация проекта в учреждении образования будет способствовать снижению уровня конфликтности подростков, формированию у них установки на сотрудничество и поиск компромисса в конфликтных ситуациях, навыков конструктивного поведения в конфликтных ситуациях, улучшению психологического климата и гармонизации отношений между учащимися в классе.

Список литературы

1. Бэрн, Р. Агрессия / Р. Бэрн, Д. Ричардсон. – СПб. : Питер, 2001. – 352 с.
2. Гур, А.В. Стратегии поведения подростков в конфликтах / А.В. Гур // Аллея науки. – 2017. – №16. – С. 210-213.
3. Истратова, О. Н. Причины детской конфликтности в периоды возрастных кризисов / О. Н. Истратова // Известия Южного фед. ун-та. – 2014. – № 3. – С. 226-230.
4. Козырев, Г.И. Введение в конфликтологию: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Г.И. Козырев. – М. : Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2001. – 176 с.
5. Погодина, Е. К. Формирование бесконфликтной образовательной среды: пособие для педагогов учреждений общ. сред. образования с белорус. и рус. яз. обучения / Е.К. Погодина, В.В. Мартынова, Е.Л. Евдокимова. – Минск : Нац. ин-т образования, 2021. – 184 с.
6. Семенюк, Л. М. Психологические особенности агрессивного поведения подростков и условия его коррекции: учеб. пособие / Л. М. Семенюк. – 3-е изд. – М. : Флинта, 2005. – 96 с.
7. Шейнов, В. П. Управление конфликтами / В. П. Шейнов. – СПб. : Питер, 2014. – 770 с.