

ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВЫЕ АСПЕКТЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С СЕМЬЕЙ

*Ермолич Светлана Яковлевна,
кандидат педагогических наук, доцент кафедры социальной работы
Белорусского государственного педагогического университета
имени Максима Танка, Минск,
E-mail: svetaermolich@mail.ru*

ORGANIZATIONAL AND LEGAL ASPECTS OF SOCIAL WORK WITH THE FAMILY

*Ermolich Svetlana Yakovlevna,
Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor
of the Department of Social Work of Belarusian State Pedagogical
University named by Maxim Tank, Minsk*

Аннотация. В статье обозначены подходы и аспекты социальной работы с семьёй, конкретизирован семейно-ориентированный подход с семьёй, представлена организация социальной работы на государственном, общественном и институциональном уровнях, раскрыты направления социальной работы с семьёй на основе правового подхода.

Abstract. The article outlines the approaches and aspects of social work with the family, concretizes the family-oriented approach with the family, presents the organization of social work at the state, social and institutional levels, discloses the directions of social work with the family on the basis of a legal approach.

Ключевые слова: социальная работа; семья; социальная работа с семьёй; уровни организации социальной работы с семьёй; направления социальной работы с семьёй.

Keywords: social work; the family; social work with the family; levels of organization of social work with the family; areas of social work with the family.

Семья выступает базовой ячейкой общества, социальным институтом, системой социального функционирования, главной жизненной и общественной ценностью, фактором социализации личности, условием поддержания биологической непрерывности и преемственности поколений, формой поддержки человека.

Социальная работа с семьей включает в себя экономические, юридические, психологические, социальные, медицинские, педагогические аспекты и реализуется в рамках семейной политики Республики Беларусь.

В виду широкого спектра функционала семьи, разнообразием проблем и семейного потенциала в их разрешении, сложностью процесса трансформации семьи и системы семейно-родственных отношений,

ресурсным дефицитом в обеспечении социальных гарантий и социальных услуг в учреждениях социальной защиты применяются разнообразные подходы к организации социальной работы с семьёй: нормативно-правовой, межведомственный, ценностный, регламентирующий, функциональный, системный, компетентностный, этический, семейно-ориентированный, технократический подходы [1]. Данные подходы нацеливают на компетентностное (компетентностный подход) использование технологий (технократический подход) в соответствии с ценностями (ценностный подход) и этикой профессиональной деятельности (этический подход) на основе нормативно-правовых документов (нормативно-правовой подход) и межведомственного взаимодействия (межведомственный подход) в рамках профессиональных (регламентирующий подход) и функциональных обязанностей (функциональный подход) специалиста по социальной работе.

Семейно-ориентированный подход используется в деятельности всех социальных служб по обеспечению безопасности ребенка в стабильных семьях с постоянным составом на основе базовых принципов и ценностей социальной работы; нацеливает на развитие, укрепление (сохранение или реабилитацию) семьи во благо ребенка; представляет семью как главного партнера в работе со специалистами социальной сферы; декларирует целесообразность вовлечения семей в планирование, оценку предлагаемой социальной помощи и поддержки, предполагает учет специфики и индивидуальности каждой семьи и семейной ситуации в процессе социальной работы [2].

В Республике Беларусь реализуются государственные механизмы защиты детства в случаях невыполнения или ненадлежащего выполнения родителями, опекунами, попечителями своих обязанностей по воспитанию и содержанию детей, или злоупотребления своими правами, или отрицательном влиянии на поведение детей, или жестоком обращении с детьми. Организационным механизмом признания воспитания и содержания ребенка в семье ненадлежащим является установление нахождения ребенка в социально опасном положении [3].

Наиболее эффективным способом защиты прав ребенка признается укрепление и поддержка его собственной семьи таким образом, чтобы ее члены могли самостоятельно обеспечивать безопасность ребенка и уход за ним в соответствии с его минимальными возрастными и индивидуальными потребностям. Специалисты социальной сферы максимально вовлекают семью в процесс оказания помощи ребенку и её членам, процесс оценки, планирования и оказания социальных услуг, принятия ответственности за судьбу семьи, мотивируют семью на активное участие в совместной работе по разрешению имеющихся проблем и трудностей. При этом учитываются сильные и слабые стороны личности, негативное влияние внешних факторов, асоциальные модели поведения членов семьи, принадлежность к определенной культуре.

В современных условиях развития общества проблема социальной поддержки семьи и её внутренних ресурсов, обеспечение её стабильного функционирования, безопасное проживание, защита прав и законных интересов детей выдвигается на первый план. Укрепление и поддержка семьи будет способствовать созданию благополучной микросреды для формирования и развития личности ребенка, удовлетворения его потребностей, защиты интересов.

Социальная работа с семьёй организуется на государственном, общественном и институциональном уровнях.

С возникновением государства регулирование семейной жизни приобрело правовой характер. Юридическое оформление брака устанавливает права и обязанности супругов по отношению друг к другу и к детям. А государство, санкционирующее их союз, осуществляет социальный контроль. В Республике Беларусь защита брака, семьи, охрана материнства, отцовства и детства являются приоритетными задачами социальной политики.

В соответствии со ст. 1 Кодекса Республики Беларусь о семье и браке (в ред. от 18 декабря 2019 г. № 277-3) задачами законодательства о браке и семье являются:

- укрепление семьи в Республике Беларусь как естественной и основной ячейки общества на принципах общечеловеческой морали, недопущение ослабления и разрушения семейных связей;
- построение семейных отношений на добровольном брачном союзе женщины и мужчины, равенстве прав супругов в семье, на взаимной любви, уважении и взаимопомощи всех членов семьи;
- установление прав детей и обеспечение их приоритета в соответствии с вышеуказанным Кодексом;
- установление прав и обязанностей супругов, родителей и других членов семьи в соответствии с положениями Конституции Республики Беларусь, нормами международного права;
- охрана материнства и отцовства, прав и законных интересов детей, обеспечение благоприятных условий для развития и становления каждого ребенка;
- учет наилучших интересов ребенка при принятии государственными органами, иными организациями решений в отношении детей [4].

Национальным законодательством определены права и обязанности семьи. Семья обязана содействовать реализации прав и законных интересов членов семьи, на нее возлагается ответственность за воспитание и содержание детей, их защиту. За семьей признаются преимущественное право и обязанность определять формы, средства и методы воспитания детей.

Родительство раскрывает интегральные образования личности, родительские роли, нормативные культурные предписания и является важным компонентом семейной системы, определяет качество воспитания,

физическое, интеллектуальное и личностное развитие, совокупность ценностных ориентаций, семейных ценностей, установок, культуру общения ребенка, социально-психологическое здоровье человека, а также подготовку к дальнейшему полноценному функционированию в обществе.

Родители имеют право определять имя собственное, отчество, фамилию детей; гражданство детей в случаях, предусмотренных законодательством о гражданстве Республики Беларусь; места жительства детей и их регистрации по месту жительства и месту пребывания; а также воспитание детей, осуществление ухода и надзора за ними; осуществление представительства от имени своих детей; обеспечение защиты прав и законных интересов детей.

Воспитательный потенциал семьи является безусловным ресурсом для формирования гармоничной личности. Семейное воспитание направлено на физическое и нравственное развитие детей, формирование здорового образа жизни и укрепление здоровья, поддержку при получении основного и дополнительного образования, подготовку к самостоятельной жизнедеятельности в обществе. Семейная система выступает для ребенка первообразным образцом общества, в котором он приобретает опыт сотрудничества, взаимодействия, коммуникации.

Кодексом Республики Беларусь о браке и семье определены социальные права ребенка: право детей на жизнь, достойные условия жизни и охрану здоровья, право на жизнь в семье, право на образование и труд, право на отдых и досуг, право на защиту, право на материальное обеспечение и жильё [4].

Наряду с правами ребенок имеет и обязанности вне семьи. Каждый ребенок обязан уважать права и достоинство других людей, проявлять к ним гуманное отношение. Ребенок обязан уважать историко-культурное наследие, самобытность, язык и иные ценности, являющиеся достоянием Республики Беларусь и других народов, бережно относиться к природе, соблюдать законы.

На государственном уровне социальная работа с семьёй представлена государственной семейной политикой, созданием политических, экономических и социокультурных условий для развития института семьи, как основного демографического ресурса, реализации основных социальных функций семьи.

Государство берет на себя обязательства по защите семьи в тяжелых материальных условиях, вызванных потерей работы и заработка, многодетностью, одиночеством, различными трудными жизненными ситуациями. Социальная помощь и поддержка осуществляется в разнообразных формах и видах социальных услуг.

На общественном уровне семья выступает как созданная культурой форма существования отношений людей, социальный фундамент общества. Несмотря на многочисленные изменения, которые семья претерпела в исторической эволюции, она просуществовала в условиях всех известных

исторических цивилизаций и культур, продемонстрировала на протяжении веков свою социальную функциональность и высокую способность к адаптации в разных исторических, культурных, экономических и политических условиях.

Уникальность института семьи обусловлена формами деятельности и активности человека в её условиях: социализация, воспитание, развитие, духовное совершенствование, воспроизводство рода, совместное решение экономических вопросов, поддержка, взаимодействие, общение, обучение, сотрудничество, коммуникация и т.д. Семья является первостепенным источником социального и экономического развития общества. Воспитание и образование подрастающего поколения рассматривается как благородный вклад родителей в общественное производство, национальное богатство нашего общества.

Семья рассматривается как институт социализации в связи с тем, что в ней ребёнок усваивает систему социальных норм, духовных ценностей, нравственных принципов, моделей поведения, прав и обязанностей, а также традиции и обычаи, основы социального взаимодействия. В семье человеческие ценности, убеждения, идеалы превращаются в личностные характеристики, формируют дальнейшие жизненные поступки и поведение; обеспечивается культурная непрерывность, передача новым поколениям общественного культурного наследия, навыков и норм социального поведения. Семья фокусирует все аспекты человеческой жизнедеятельности и выходит на все уровни социальной практики.

Семья рассматривается человеком как совокупность социально-экономических, нравственных, психолого-педагогических, физиологических источников и ресурсов, средств для жизнедеятельности и функционирования. Роль и значение семьи в жизни каждого человека определяет и народная мудрость: «Добрая семья прибавит ума», «Без семьи нет счастья», «Большое горе, когда семья в раздоре», «В семье разлад, так и дому не рад», «Семейные неладья доводят до беды», «В семье и каша гуще», «Семья воюет, а одинокий горюет», «Каково кому на дому – неведомо никому», «Вся семья вместе, так и душа на месте».

Институциональный уровень характеризует деятельность учреждений социальной защиты и учреждений образования, непосредственно осуществляющих взаимодействие с семьёй. Территориальные центры социального обслуживания играют важную роль в реализации государственной семейной политики, содействуют гарантированному обеспечению семьи социальными услугами. Содержание институционального уровня конкретизировано направлениями деятельности специалиста по социальной работе с семьёй.

Нормативно-правовая база и практика организации социальной работы с семьёй, определяют основные направления деятельности специалиста по социальной работе с семьёй:

- мотивирование семьи на экономическую самостоятельность и рост благосостояния;
- информирование о льготах, социальных услугах и видах помощи, предоставляемых семьям;
- консультирование о выплатах государственных пособий семьям, воспитывающим детей, предоставлении государственной поддержки при строительстве (реконструкции) или приобретении жилых помещений в соответствии с законодательными актами;
- информирование о создании и развитии учреждений образования, организаций культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения;
- помощь в нахождении баланса в сочетании родителями трудовой деятельности и выполнением семейных обязанностей;
- обеспечение рекомендаций и указаний для отдельных семей в ответ на социальные и личные проблемы;
- оказание содействия членам семьи в развитии навыков и получении доступа к ресурсам и службам помощи, необходимым для решения проблем, возникающих вследствие безработицы, бедности, инвалидности, пагубных привычек, преступного и противоправного поведения, супружеских и других проблем;
- проведение бесед с клиентами на индивидуальной основе, с участием их семей или коллективных бесед, с целью оценки сложившейся ситуации и проблем и выяснения, в каких родах услуг есть необходимость;
- анализ особенностей ситуации в семье и предложение членам семьи альтернативных подходов к решению проблем;
- обеспечение консультаций, посреднических услуг, проведение групповых мероприятий с целью содействия членам семьи в развитии навыков и понимания, необходимых для решения семейных проблем;
- планирование и реализация программ помощи семьям, включая вмешательство в кризисные ситуации и направление в организации, оказывающие финансовое содействие, юридическую помощь, предоставляющие жилье, медицинскую помощь и другие услуги;
- расследование случаев злоупотребления по отношению к детям и другим лицам подверженных риску, и принятие мер для их защиты;
- разработка профилактических программ и мер вмешательства в соответствии с нуждами семьи;
- поддержка связи с другими органами социального обеспечения, образовательными учреждениями и медицинскими работниками, имеющими отношение к клиентам, для предоставления информации и получения ответов о ситуации и состоянии дел у клиента [5];
- выявление проживающих в зоне обслуживания семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, формирование банка данных о них;

- установление причин социального неблагополучия, определение характера и объемов необходимой социальной помощи и услуг, содействие их предоставлению;
- анализ динамики потребностей проживающих на этой территории семей в социальной помощи и социальном обслуживании;
- консультирование граждан по социальным вопросам;
- участие в работе по формированию и совершенствованию семейной политики в регионе, в подготовке и реализации региональных социальных программ;
- содействие в трудоустройстве, активизация собственного потенциала членов семей, расширение масштабов самопомощи и взаимопомощи;
- содействие созданию кружков и клубов, групп самопомощи и взаимопомощи, способствующих объединению семей по интересам;
- организация для обслуживаемых семей праздников, конкурсов, соревнований и других культурно-массовых и физкультурно-оздоровительных мероприятий [6].

Государственная семейная политика является основанием для дальнейшего устойчивого развития страны. Государство принимает меры по созданию надлежащих условий для укрепления института семьи, стимулирования молодежи к созданию семьи с несколькими детьми и обоими родителями, состоящими в браке, сочетания родителями трудовой деятельности и исполнения семейных обязанностей, улучшению жилищных условий молодых семей.

Социальная работа с семьей представляет многофункциональную деятельность по социальной защите и поддержке, социальному обслуживанию семьи, систему взаимосвязанных действий и мер, направленных на решение проблем семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации. Социальные службы, работающие с семьей, осуществляют постоянный поиск эффективных технологий, форм и методов, услуг, объединенных единством социальной и психологической работы.

В настоящее время институт семьи воспринимается как главная жизненная ценность и условие счастливой жизни. В семье удовлетворяются потребности человека в принятии, признании, эмоциональной поддержке, психологической защите, в культурных и семейных корнях, духовном обогащении, стремлении родителей вырастить и воспитать достойного потомка и члена общества.

Список литературы

1. Ермолич, С.Я. Современные подходы в социальной работе с семьей в Республике Беларусь / С.Я. Ермолич // Формы и методы социальной работы в различных сферах жизнедеятельности : матер. X Межд. науч.-практ. конф., г.Улан-Удэ, 23-24 сент. 2021 г. – Улан-Удэ : Вост.-Сибир. гос. ун-т технол. и упр-я, 2021. – С. 11-113.
2. Ермолич, С.Я. Семейно-ориентированный подход в социальной работе с семьями с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации / С.Я. Ермолич //

Методическое руководство для специалистов по социальной работе ТЦСОН по организации работы с семьями с детьми, направленной на предупреждение и преодоление трудной жизненной ситуации [Электронный ресурс] / Н.В. Милькота [и др.] ; под ред. Т.Н. Мироновой, В.Н. Пинязик ; НИИ труда Минтруда и соцзащиты. – Минск, 2021. – Режим доступа: <https://www.mintrud.gov.by/system/extensions/spaw/uploads/files/Metodrecom.pdf>. - С. 58-65.

3. О признании детей находящимися в социально опасном положении: постановление Совета министров Республики Беларусь № 22 от 15.12.19 [Электронный ресурс] // Национальный правовой интернет-портал Республики Беларусь. – Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=12551&p0=C21900022&p1=1>. – Дата доступа: 23.02.2021.

4. Кодекс Республике Беларусь о браке и семье [Электронный ресурс] // Информационно-поисковая система «Эталон Online». – Режим доступа: <https://etalonline.by/document/?regnum=hk9900278>. – Дата доступа: 29.11.2021.

5. Об утверждении Общегосударственного классификатора Республики Беларусь [Электронный ресурс] : постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь 24 июля 2017 г. № 33 // КонсультантПлюс. Беларусь / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информации Респ. Беларусь. – Минск, 2021.

6. Должностная инструкция специалисту по социальной работе: по состоянию на 10.07.2018 г. [Электронный ресурс] // КонсультантПлюс. Беларусь / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2021.