

**ТЕХНОЛОГИЯ ОБУЧЕНИЯ УЧАЩИХСЯ И ИХ РОДИТЕЛЕЙ  
ОНЛАЙН-ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ  
УЧРЕЖДЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ**

*Русецкая Алла Максимовна,  
кандидат педагогических наук, магистр психологических наук,  
доцент кафедры социальной педагогики Белорусского государственного  
педагогического университета имени Максима Танка, г. Минск  
E-mail: svetilenamr@mail.ru*

*Журавлев Даниил Александрович,  
студент 4 курса факультета социально-педагогических технологий  
Белорусского государственного педагогического  
университета имени Максима Танка, г. Минск  
E-mail: daniilzhuravlyov.00@mail.ru*

**LEARNING TECHNOLOGY OF TRAINING PUPILS AND THEIR  
PARENTS THE ONLINE-COMMUNICATIONS IN EDUCATIONAL  
PROCESS**

*Rousetskaya Alla Maximovna,  
Candidate of Pedagogy, Magister of psychological science,  
Associate Professor of the Department of Social Pedagogy of the Belarusian State  
Pedagogical University named after Maksim. Tank, Minsk  
Zhuravlev Daniel Alexandrovich,  
4th year student of the Faculty of Social and Pedagogical Technologies  
of the Belarusian State Pedagogical University  
named after Maksim Tank, Minsk*

**Аннотация.** В статье рассматриваются методические и технологические аспекты обучения и повышения уровня компьютерной грамотности субъектов образовательного процесса всех категорий в системе учебных онлайн-коммуникаций. Текст содержит наглядные материалы, которые могут быть использованы в непосредственной практической деятельности.

**Abstract.** The article is concerned about methodical aspects and technologies of training and developing computer literacy of all kinds of educational process` subjects in online-communicational systems. The text contains visual materials, which may be used in the direct practice.

**Ключевые слова:** субъекты образовательного процесса, смешанная форма обучения, компьютерная грамотность, IT-технологии, коммуникативные платформы, дидактические средства, визуальные схемы.

**Key words:** subjects of educational process, mixed form of education, computer literacy, IT-technologies, communicational platforms, didactic means, visual schemes.

Динамика современной жизни является источником возникновения новых социально-личностных компетенций, необходимых современному человеку для продуктивного социального взаимодействия в изменяющемся мире. Темпы изменения таковы, что сама способность к овладению требуемыми компетенциями является самостоятельной личностной компетенцией.

Реальность современного образовательного процесса такова, что сегодня он повсеместно организуется в смешанной форме, то есть, как в системе живого, непосредственного обучения в классе (аудитории), так и в дистанционной онлайн-форме с использованием информационно-коммуникативных технологий. Свободное ориентирование субъектами образовательного процесса в цифровом информационном пространстве и владение ими образовательными ИТ-технологиями как инструментом обучения и учения является условием успешности и результативности его обучающей и познавательной деятельности. Оно способствует расширению личного информационного пространства как педагога, так и обучающегося, повышает коммуникативные возможности образовательного процесса. Современный учитель и его ученик находятся в ситуации постоянного информационного поиска и нахождения сведений, необходимых для подготовки к занятиям. Совсем недавно ситуация, связанная с пандемией, наглядно продемонстрировала всему миру, что онлайн-коммуникации стали частью нашей жизни в целом и образовательной деятельности, в частности. Актуальность овладения ИТ-технологиями учителями и учащимися стала очевидной, когда целый ряд компонентов данного процесса вынужденно осуществлялся в онлайн-режиме с использованием смешанной формы обучения как здоровьесберегающей технологии. К данным компонентам относилось проведение учебных занятий на коммуникативных платформах, проведение воспитательных онлайн-мероприятий, опросы посредством заполнения Google-форм и другие. Период ограничительных мер ускорил темпы проникновения ИТ-технологий в повседневную жизнь современной семьи и школы настолько, что умение использовать девайсы стало условием родительского контроля за успешностью учебной деятельности детей. Таким образом, цифровая грамотность является одной из важнейших компетенций современного человека.

К сожалению, реальность современной жизни такова, что далеко не все учителя, учащиеся и члены их семей обладают способностью использования ИТ-технологий, что создает определенные проблемы в организации педагогического взаимодействия при смешанной форме обучения и контроле учебной деятельности учащихся со стороны взрослых членов семьи при выполнении учебных заданий. Таким образом, данная проблема затронула как систему организации образовательного процесса, так и сферу детско-

родительских отношений. Проблема является актуальной для следующих категорий субъектов образовательного процесса.

- непосредственно для учащихся, перед которыми стоит необходимость учебной работы на уроках в онлайн-режиме и выполнения заданий в системах дистанционного обучения с использованием веб-приложений;

- для педагогов, которые осуществляют обучающее и воспитывающее взаимодействие с учащимися на коммуникативных платформах с последующим контролем посредством операционных систем;

- для родителей и законных представителей учащихся, которые могут испытывать затруднения при осуществлении контроля над учебной деятельностью детей в виртуальной обучающей среде.

Опыт организации образовательного процесса в смешанной форме вызвал оправданную заинтересованность в его применении у субъектов образовательного процесса. Поэтому с возвращением к офлайн-обучению в целом, во многих школах активно продолжают использоваться онлайн-коммуникации, создающие дополнительные возможности для педагогического взаимодействия с учащимися. Тем не менее, существует проблема недостаточного и неодинакового уровня владения обучающими технологиями среди участников образовательного процесса, что создает для них неравные возможности в образовательном процессе. Затруднения испытывают педагоги старшего поколения, многие родители, а также бабушки и дедушки, помогающие своим взрослым детям в воспитании внуков. При этом далеко не всегда учителя и взрослые члены семьи имеют возможность овладеть данными технологиями самостоятельно или посещать специальные курсы.

Данную проблему можно решить непосредственно в учреждении образования. Для этого необходимо наличие инструкции по использованию алгоритма работы в виртуальном пространстве и внутришкольные подструктуры, в рамках которых может быть организовано обучение. Кроме того, алгоритмы IT-технологий могут быть размещены в школьных группах, создаваемых в социальных сетях, а также в группах популярных мессенджеров.

К популяризации алгоритмов использования онлайн-технологий под руководством учителей информатики могут привлекаться классные руководители и члены методических объединений, детские и молодежные школьные организации, органы ученического самоуправления, а также учащиеся, занимающиеся в соответствующих кружках и факультативах. Кроме того, обучение может быть организовано в рамках специально разработанных образовательных внебюджетных программ, реализуемых специалистами в учреждениях общего среднего образования. Данное направление взаимодействия семьи и школы будет способствовать не только обучению субъектов образовательного процесса цифровой грамотности, но и установлению более тесного взаимопонимания между педагогами и родителями учащихся.

Интересной формой образовательной деятельности может стать подготовка тьюторов из числа учащихся старших классов, которые могут быть привлечены к проведению занятий и консультаций с учителями, учащимися и их родителями. Как правило, в каждой учебной группе находится один или несколько учащихся, для которых операции с девайсами являются областью интересов. Включение в такую работу заинтересованных учащихся способствует решению ряда педагогических задач, направленных на обеспечение активной позиции учеников в школьном образовательном процессе на основе субъект-субъектной парадигмы педагогического взаимодействия. Многие учащиеся увлечены современными ИТ-технологиями и рассматривают как сферу будущей профессии. Процесс и результат оказания помощи сверстникам и взрослым в сфере их преобладающих интересов способствует не только профессиональной ориентации. Данная деятельность может стать основой и предпосылкой формирования отношений сотрудничества, взаимопомощи, направленности личности школьников на достижение социально значимых целей и решение практических задач на данном пути, осознание учащимися важности и полезности своего труда для окружающих. Более того, для учащихся, увлеченных ИТ-технологии, такая работа может стать эффективной мерой профилактики компьютерной зависимости, так как приобретает форму социально полезной деятельности, направленной на саморазвитие. В этом случае операции в информационном пространстве утрачивают характер самостоятельного объекта деятельности, а становятся средством для достижения целей более высокого уровня, имеющих ценность и значимость для окружающих.

Мы предлагаем следующие обучающие материалы для решения обозначенных практических задач, которые могут быть полезны при организации работы по повышению цифровой грамотности учителей, учащихся и членов их семей.

С целью совершенствования образовательного процесса нами были разработаны обучающие визуальные схемы использования коммуникативных платформ Zoom и BigBlueButton которые имеют алгоритмический характер и представляют собой систему поэтапных действий пользователя. При разработке данных схем мы руководствовались, прежде всего, принципами доступности материала и посильности его освоения всеми категориями субъектов образовательного процесса, – как детей, так и взрослых независимо от возраста и уровня общей образованности и компьютерной грамотности. Предлагаемые визуальные схемы максимально адаптированы к потребностям пользователей, логичны и наглядны. Таким образом, они могут быть использованы в качестве наглядного учебного средства как педагогами, так и учащимися старших классов, осуществляющими обучение различных категорий субъектов образовательного процесса.

На визуальной схеме представлен следующий алгоритм технологии использования коммуникативной платформы Zoom:

1. Шаги по установке пользователем программы Zoom на персональном компьютере: скачивание программы, создание собственной учётной записи и вход в учетную запись (рисунок 1).

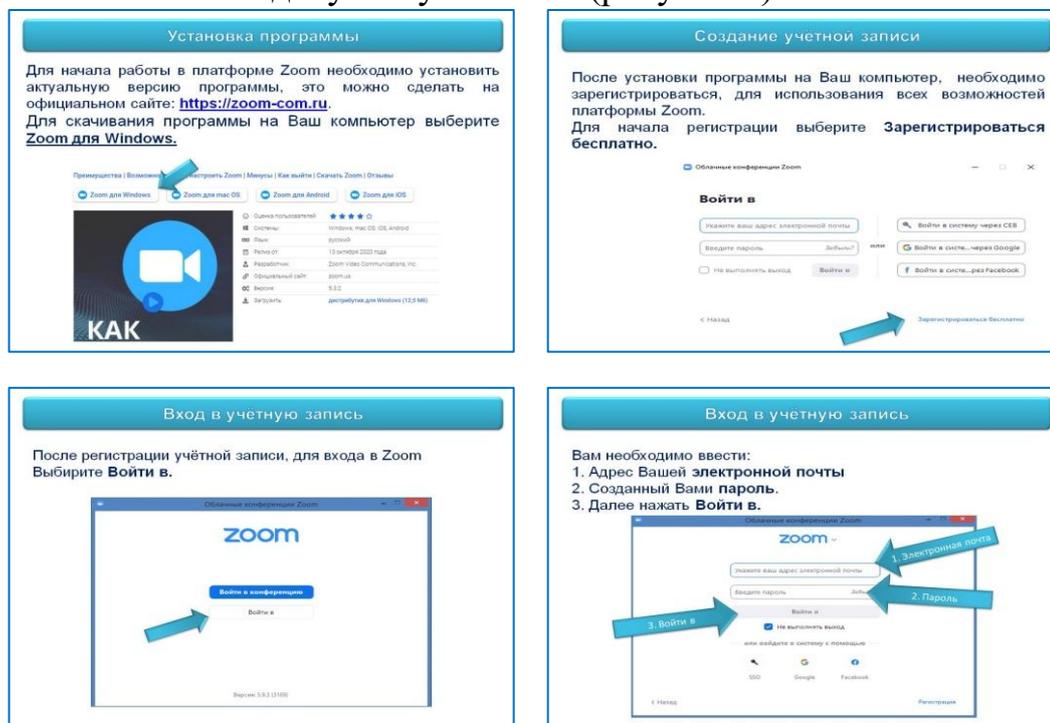
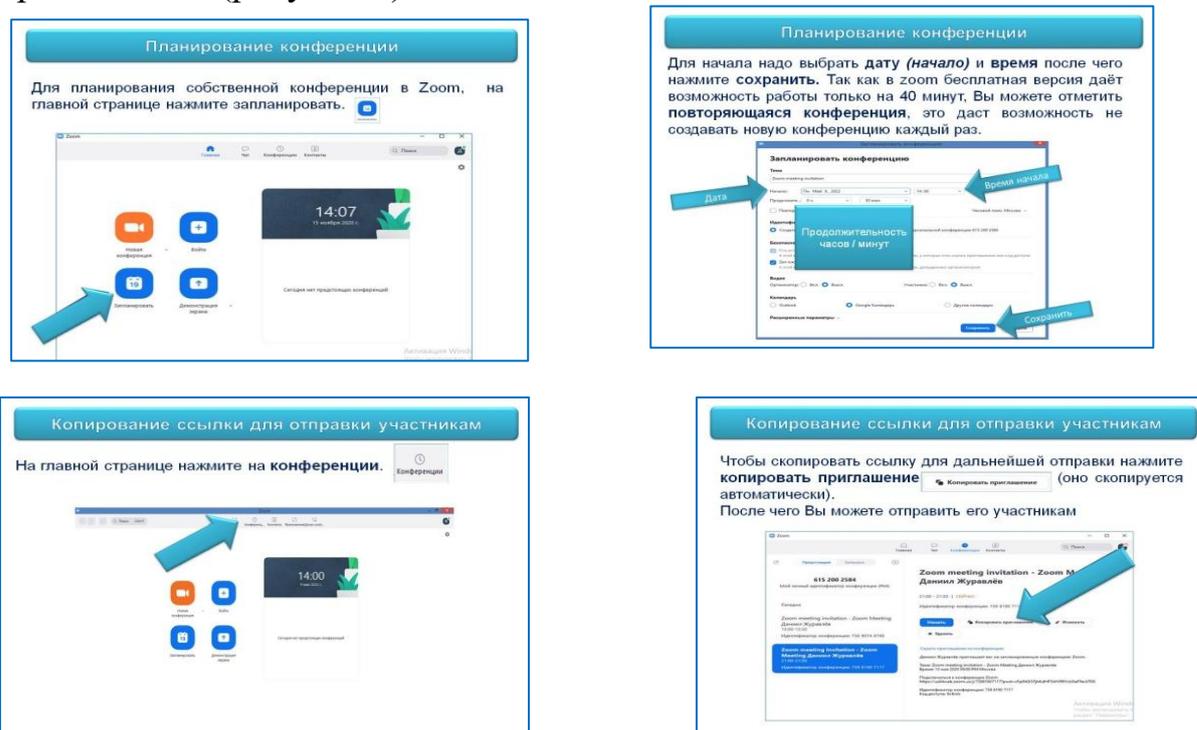


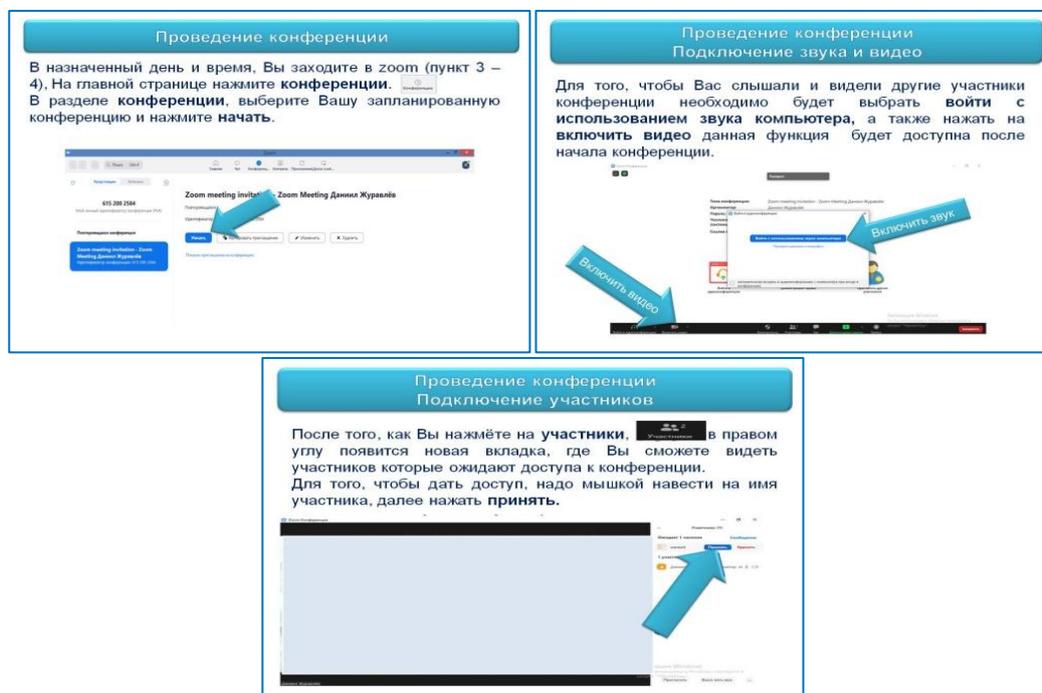
Рисунок 1. Установка программы Zoom, создание учётной записи, вход в учётную запись.

2. Планирование конференции, вход в конференцию, копирование приглашения (рисунок 2).



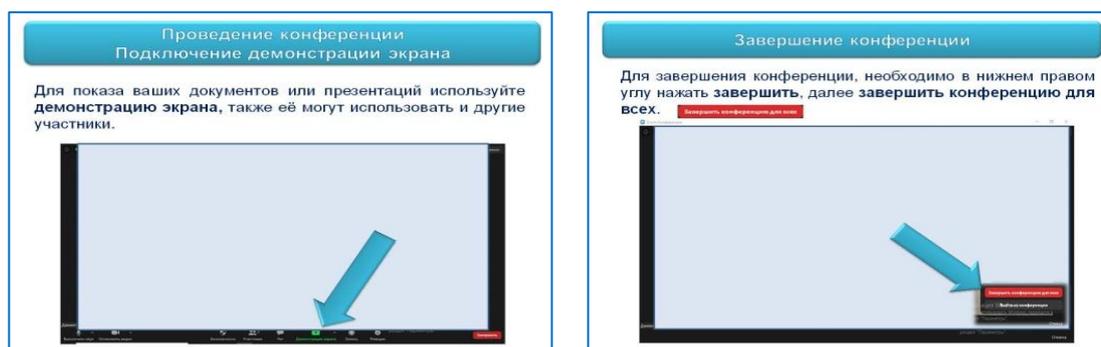
*Рисунок 2. Планирование конференции, вход в конференцию, копирование приглашения.*

3. Начало конференции с дальнейшим подключением звука и видео и добавление участников (рисунок 3).



*Рисунок 3. Начало конференции, подключение звука и видео, добавление участников.*

4. Демонстрация экрана во время проведения конференции и завершение конференции (рисунок 4).



*Рисунок 4. Демонстрация экрана, завершение конференции.*

На следующей визуальной схеме представлен алгоритм технологии использования коммуникативной платформы BigBlueButton:

1. Подключение к конференции с дальнейшим включением звука и видео (рисунок 5).

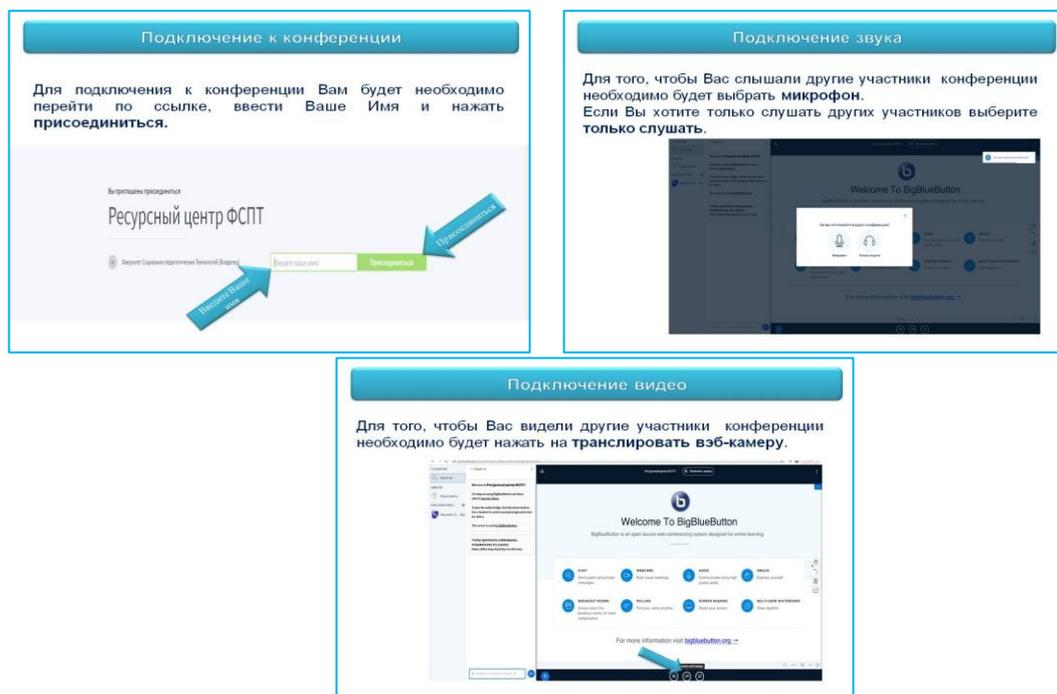


Рисунок 5. Подключение к конференции с дальнейшим включением звука и видео.

### 3. Демонстрация экрана во время проведения конференции (рисунок 6).

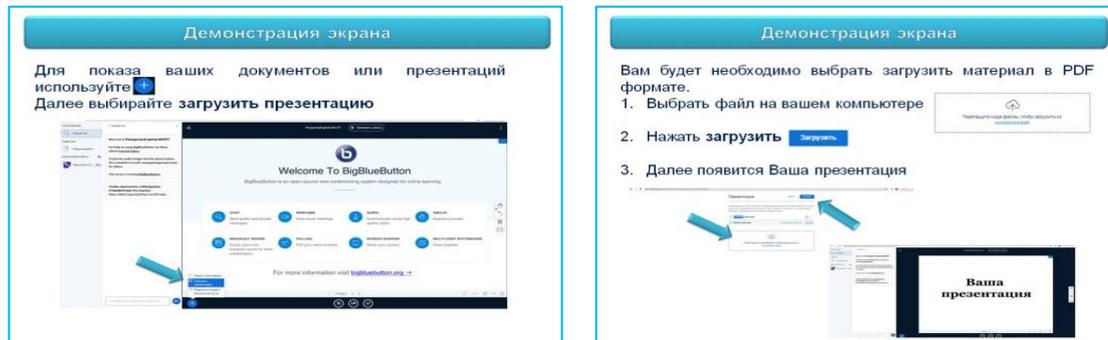


Рисунок 6. Демонстрация экрана.

### 4. Завершение конференции (рисунок 7).

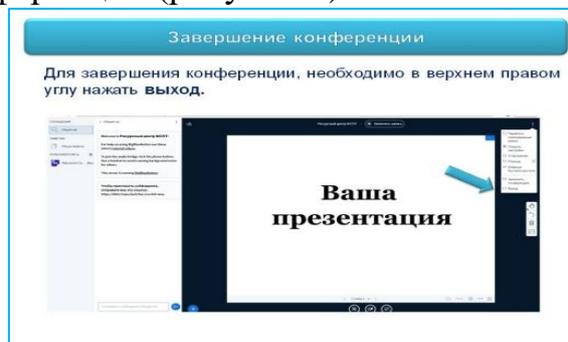


Рисунок 7. Завершение конференции.

### Список литературы

1. Бердецкая О. Как педагогу подружиться с дистанционным обучением. Какие инструменты и сервисы в этом помогут?[Электронный ресурс] / О. Бердецкая. - Режим доступа :<https://sdelano.media/distant/>. Дата доступа : 28.02.2021
2. Быстрякова, Н.В. Информационные технологии в образовании: создание интерактивных средств Smart Notebook : лабораторный практикум : с электронным приложением на DVD-ROM / Н.В.Быстрякова. - Минск : БГПУ, 2018. - 48 с.
3. Интернет-ресурсы в работе педагога : [пособие] / авт.-сост.: В. Н. Пунчик [и др.]. - Минск : Красико-Принт, 2010. - 176 с.
4. Русецкая, А. М. Методика использования IT-технологий в условиях смешанного обучения/ А.М.Русецкая, Д.А.Журавлев // Соціально-гуманітарний вісник: зб.наук. пр. – Вип. 37.- Харків: СГ НТМ «Новий курс», 2021 – С. 27–31.
5. Что такое Zoom и как его использовать? [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.internet-technologies.ru/articles/newbie/что-такое-zoom-i-kak-im-polzovatsya.html>. – Дата доступа : 27.02.2021.