

НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ С СЕМЬЯМИ, ОКАЗАВШИМИСЯ В СИТУАЦИИ СЕМЕЙНО-БЫТОВЫХ КОНФЛИКТОВ

*Русецкая Алла Максимовна,
кандидат педагогических наук, магистр психологических наук,
доцент кафедры социальной педагогики Белорусского государственного
педагогического университета имени Максима Танка, г. Минск
E-mail: svetilenamr@mail.ru*

WORK APPROACHES TO THE FAMILIES IN DOMESTIC CONFLICTS SITUATION

*Rousetskaya Alla Maximovna,
Candidate of Pedagogy, Magister of psychological science,
Associate Professor of the Department of Social Pedagogy of the Belarusian State
Pedagogical University named after Maksim. Tank, Minsk*

Аннотация. В статье рассматриваются подходы, направления и основные условия оказания помощи семье. Определены социальные внешние и внутренние факторы стабилизации семейной ситуации в условиях семейно-бытовых конфликтов.

Abstract. The article presents the description approaches, directions and main conditions of family assistance. Defined the social external and inner factors of stabilization of family situation in domestic conflicts.

Ключевые слова: внешние факторы, внутренние факторы, семейные конфликты, помощь семье, стабилизация семейной ситуации.

Keywords: external factors, inner factors, domestic conflicts, family assistance, stabilization of family situation.

Семья является первичным социальным институтом гражданского общества. Семейно-бытовые конфликты – одна из самых распространенных проблем семей с неблагополучным психоэмоциональным климатом. Под семейно-бытовыми мы понимаем межличностные конфликты в ситуации объективных и субъективных противоречий между членами семьи. Семейно-бытовые конфликты возникают под влиянием внутренних и внешних факторов. Мы считаем внутренние, субъективные факторы семейного неблагополучия первичными, определяющими устойчивость по отношению к внешним факторам. Данная специфика обусловлена характером удовлетворения базовых психологических потребностей человека в процессе его жизнедеятельности в семье.

Потребность в любви и принятии. Человек является единственным живым существом, которому присуща врожденная потребность и врожденные задатки к выстраиванию личностных отношений на основе любви. Результат процесса развития данных задатков в способности зависит

от первичного опыта социальных отношений, который человек приобретает в родительской семье. Семья является единственным социальным сообществом, который обеспечивает своим членам безусловность любви и принятия, - по факту принадлежности к семье вне зависимости от их индивидуальных характеристик и качества выполнения социальной роли. Именно в семье человек приобретает первичный опыт человечности [1].

Потребность в признании. В процессе социального развития человек проявляет личностные качества в соответствии с индивидуальными личностными особенностями и имеющимся социальным опытом. Конечный результат развития обусловлен тем, какие индивидуальные качества личности были задействованы в социальной ситуации развития. Востребованность тех или иных качеств личности в процессе накопления ею социального опыта определяет характер удовлетворения потребности в признании этой личности со стороны других и связан с ее дальнейшими социальными ожиданиями. Человек выстраивает свое социальное поведение в соответствии с тем, что от него обычно ожидалось в микросоциуме первичной социализации, получая, таким образом, оценочную информацию о себе своим социальным поведением.

Потребность в безопасности. Одной из функций семьи как первичного института социализации является обеспечение потребности в безопасности в целом и психологической безопасности, в частности. Удовлетворение данной базовой потребности, в определенной степени, обеспечивается удовлетворенностью первых двух вышеперечисленных. Психологическая безопасность зависит от социальной возможности личности проявлять себя в семейной системе отношений и поведении в соответствии со своей Я-концепцией в системе социально-ролевой структуры и семейно-бытовой культуры семьи. От содержания, характеристик Я-концепции членов семьи зависит не только их личная психологическая безопасность, но и психоэмоциональное благополучие и психологический климат всей семьи.

Очевидно, что удовлетворение базовых потребностей личности является основой и условием как личностного благополучия каждого члена семьи, так и всей семьи в целом.

Семейная ситуация развития не формируется с нулевой точки. На нее оказывает влияние предшествующий социальный опыт людей, вступающих в брак. Этот опыт может быть различным. Семейный опыт, сложившийся конкретной семейной ситуации, не ограничивается историей однопоколенной семьи, а становится основой формирования семейных отношений в следующем поколении. Так формируются известные в психологической практике «семейные цепочки», устойчивость которых зависит от глубины данного опыта и интенсивности отношений, сложившихся в его рамках. В исторической традиции практически во всех известных культур этот фактор учитывался старшими членами больших патриархальных семей при включении в такие семьи новых членов посредством института брака. В процессе филогенеза человечества акцент

сместился от сферы практической целесообразности и социального соответствия на сферу персональных интимно-личностных отношений. Этот факт поставил прочность и стабильность семьи в определяющую зависимость от индивидуальных личностных компетенций взрослых членов семьи, передающих эти компетенции своим детям, транслируя их в общество и создавая основу для аккультурации последующего поколения. Таким образом, локус контроля сместился с внутрисемейного на внутриличностный, формирующийся на основе интериоризированных социальных установок. Поэтому в настоящее время важна деятельность заинтересованных социальных институтов по формированию, обеспечению и трансляции в социальную культуру социально значимых норм и ценностных ориентаций личности в процессе их интериоризации и присвоения современными семьями [2].

Таким образом, на психологическое благополучие современной семьи оказывают влияние следующие факторы:

- наличие в обществе устойчивой и принятой большинством его членов системы семейных ценностей, имеющих социальную значимость и обеспечивающих как укрепление института брака и семьи в целом, так и развитие отдельной личности в семейной ситуации;

- уровень и характеристики социального опыта, сложившегося у взрослых членов семьи до вступления в брак;

- актуальная семейная ситуация, в которой формируется социальный опыт конкретной семьи

Мы можем констатировать, что данные факторы образуют систему психологического благополучия семейной ситуации, компоненты которой являются взаимообусловленными и оказывающими влияние друг на друга. Системные нарушения в данной сфере являются основой семейно-бытовых конфликтов. Основой таких конфликтов являются:

- неудовлетворенность базовых потребностей личности членов семьи;
- несовпадение или противоречие индивидуально-личностных интересов членов семьи;

- скрытые противоречия личных целей и установок;
- социокультурные различия социально ориентированных установок и личного социального опыта взрослых членов семьи и связанная с этим специфика личностного развития.

Основными проявлениями семейно-бытовых конфликтов являются:

- обособленность, невключённость членов семьи в жизнь друг друга;
- пассивный саботаж семейного взаимодействия;
- семейные ссоры, характер протекания которых зависит от уровня семейно-бытовой культуры;
- семейное насилие;
- разрыв отношений.

Цель работы с семьями, оказавшимися в ситуации семейно-бытовых конфликтов, заключается в создании дополнительных условий для

сохранения семьи и создания благоприятной семейной атмосферы для жизнедеятельности ее членов.

Поддержка семьи в обществе предполагает оказание комплексной психолого-педагогической помощи семье. При организации социально-педагогической и психологической помощи семье следует учитывать необходимость направлений работы в соответствии с факторами влияния на семейную ситуацию, создание условий для личностного саморазвития членов семьи и профилактикой рисков в сфере семейного благополучия в соответствии. Данная работа организуется в системе взаимодействия специалистов различных социальных институтов, актуальные и потенциальные возможности поддержки семьи [3]. К таким институтам, оказывающим прямое влияние на формирование семейно-бытовой культуры семьи, мы относим:

- социально-педагогические центры;
- центры социального обслуживания семьи и детей;
- центры социального обслуживания населения;
- социально-педагогические и психологические службы учреждений общего среднего, профессионального и высшего образования и др.

Организация работы с семьями, оказавшимися в ситуации семейно-бытовых конфликтов, должна вестись по определенным направлениями. Данные направления определяются, на основании вышеописанных системных нарушений в соответствии проявлениями, выявляемыми в процессе диагностики. К таким направлениями мы относим:

1. Разнообразные формы социально-педагогического просвещения и формирования семейно-бытовой культуры: индивидуальные и групповые занятия (беседы, тренинги, лектории, школы, деловые игры, консультации, семейные клубы, «круглые столы и др.). В процессе их реализации осуществляется педагогическое формирование сознания участников проведения данных форм, а именно: формируются представления и понятия о семье, назначении, функциях, семейно-ролевой структуре семьи и семейных ролях, сотрудничестве между членами семьи, способах преодоления различий социокультурного опыта.

2. Обеспечение психологической консультативной помощи семьям, находящимся в состоянии конфликта. Данная помощь направлена на создание условий для взаимопонимания между членами семьи, выявление и проработку имеющихся скрытых противоречий, внимание друг к другу в семье, формирование мотивации и установок к разрешению конфликтных ситуаций способами поведения при конфликте, укреплению семейных отношений.

Особое внимание следует уделить работе с семьями, семейно-бытовая ситуация которых отягощена алкоголизмом и семейным насилием. Работа с такими семьями включает:

- профилактику состояния созависимости у членов семьи;

- создание условий для осознания сущности и характера отягощенной семейной ситуации и прогнозирования ее дальнейшего развития;
- разъяснение приоритета интересов детей в отягощенной семейной ситуации;
- помощь в определении стратегии жизни и способов поведения в отягощенной семейной ситуации, основанных на конкретной специфике данной ситуации;
- правовое просвещение членов семьи в отягощенной ситуации;
- формирование установки обращения за помощью, профилактику ложного стыда у членов семьи;
- формирование способности к анализу конкретных жизненных обстоятельств и проработку способов выхода из отягощенной ситуации.

Спецификой содержания помощи членам семей с отягощенной семейной ситуацией является развитие у них способности к определению и осознанию обстоятельств, в которых важны и необходимы личные усилия каждого члена семьи, направленные на стабилизацию семейных отношений для сохранения семьи (проблемы взаимопонимания, неблагоприятные внешние факторы влияния и др.). Не менее важным является анализ обстоятельств, в которых сохранение семьи оказывается объективно невозможным (повторяющееся насилие, 4-я стадия алкоголизма у одного из членов семьи и др.).

Помощь семьям, оказавшимся в ситуации семейно-бытовых конфликтов, является действенным фактором социализации и осуществляется в интересах личности, института семьи и общества.

Список литературы

1. Русецкая, А.М. Психологическая основа счастливой семьи / А. М. Русецкая // Социальная и психолого-педагогическая поддержка родительства: опыт, проблемы, перспективы : материалы Междунар. науч.-практ. конф., Минск, 5 нояб. 2019 г. / Белорус. гос. пед. ун-т ; редкол.: В. В. Мартынова (отв. ред.) [и др.]. – Минск, 2019. – С. 261–264.
2. Семейно-ориентированный подход к социально-педагогической работе с семьей : методические рекомендации / С.Г. Туболец, Е.К. Погодина. – Витебск : ВГУ имени П.М. Машерова, 2016. – 51 с.
3. Социальная и психолого-педагогическая помощь семье: опыт, проблемы, перспективы : материалы Междунар. науч.-практ. конф., г. Минск, 16 мар. 2017 г. / редкол.: В. В. Мартынова (отв. ред.) [и др.]. - Минск : БГПУ, 2017. - 404 с.