

**ОЦЕНКА ГОТОВНОСТИ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ  
К СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКЕ СЕМЬИ,  
НАХОДЯЩЕЙСЯ В КРИЗИСНОЙ СИТУАЦИИ**

*Матюшкова Светлана Дмитриевна,  
старший преподаватель кафедры социально-педагогической работы  
Витебского государственного университета  
имени П.М. Машерова, г. Витебск  
e-mail: MatyushkovaSD@mail.ru*

**ASSESSMENT OF THE READINESS OF FUTURE SPECIALISTS  
FOR SOCIO-PEDAGOGICAL SUPPORT OF A FAMILY IN A CRISIS  
SITUATION**

*Matyushkova Svetlana Dmitrievna,  
Senior lecturer of the Department of Social and Pedagogical Work  
of the Vitebsk State University named after P.M. Masherov, Vitebsk*

**Аннотация.** Статья посвящена изучению оценка готовности будущих специалистов к социально-педагогической поддержке семьи, находящейся в кризисной ситуации

**Abstract.** The article is devoted to the study of the assessment of the readiness of future specialists for social and pedagogical support of a family in a crisis situation.

**Ключевые слова:** семья, социально-педагогическая поддержка, кризисная ситуация, готовность будущих специалистов.

**Key words:** family, social and pedagogical support, crisis situation, readiness of future specialists.

В последние годы изменения в мире не могли не отразиться на институте семьи в Республике Беларусь. Утверждение, что семья, как социальный институт, утратила свою главенствующую роль в корне не верно. Однако семья в полной мере испытывает негативное воздействие от процессов, происходящих в стране и мире.

Основной особенностью социально-педагогической работы как профессиональной деятельности является работа с семьей, попавшей в трудную жизненную ситуацию, а одним из основных условий ее успешности – целостное видение специалистом ситуации человека, нуждающегося в помощи. Поэтому несомненна роль личности самого специалиста в процессе оказания помощи. От его личностной нравственной позиции, системы ценностей, знаний, навыков, уровня профессиональных компетенций в конечном счете, зависят человеческие судьбы. Рост социальных аномалий, увеличение перечня трудных жизненных ситуаций, возрастание дезадаптированности детей и подростков в настоящее время актуализируют проблему профессиональной готовности как будущих, так

и работающих специалистов социальной сферы к социально-педагогической поддержке семьи, находящейся в кризисной ситуации.

Содержание понятия «профессиональная готовность», по мнению ряда ученых, представлено как единство теоретической, практической, психологической готовности специалиста к деятельности. Профессиональная готовность специалиста социальной сферы к решению проблем клиента оценивается не только уровнем его подготовки, знаний, опыта, но и от его личностных особенностей и качеств.

На базе Витебского государственного университета имени П. М. Машерова, было проведено исследование, посвящённое изучению готовности будущих специалистов к работе с семьями, оказавшихся в кризисной ситуации. В исследовании приняло участие 30 студентов факультета социальной педагогики и психологии, обучающихся на 3 и 4 курсах, средний возраст респондентов 21 год.

Анализ результатов исследования показал, что большинство будущих специалистов, принявших участие в исследовании имеют представление о семьях, попавших в силу определенных причин в кризисную ситуацию. Респонденты, на вопрос о том, что является основным источником возникновения проблем и трудностей у семей, по их мнению, в большинстве случаев выбрали физическое и психологическое насилие в семье, злоупотребление спиртными напитками, материальное положение, жилищные и хозяйственно-бытовые условия.

Студентам было предложено закончить предложение: «Для меня профессиональная готовность к работе с семьями, оказавшимися в кризисной ситуации это...». И 33% будущих специалистов считают, что это наличие специальных знаний, умений и навыков в данной области, компетентность, 26% – практические знания и опыт работы, 17% – желание и умение предоставлять помощь. Однако 24% опрошенных затруднились ответить на этот вопрос. Таким образом, для большинства будущих специалистов, профессиональная готовность к работе с семьями, оказавшимися в кризисной ситуации это наличие специальных знаний умений и навыков с данной категорией семей, компетентность в работе с ними. Понимание молодыми специалистами данного аспекта, говорит о наличие сформированных профессиональных установок, об осознанности того, что эти знания, умения, навыки и компетентность являются фундаментальной базой для успешной работы. Практические знания и опыт – это действительное, чувственное освоение и накопление знаний. Безусловно, теория важна, но по-настоящему эффективная и продуктивная работа не возможна без применения теории на практике. На основе ответов респондентов можно сделать вывод, что для них важно не только получение теоретических знаний, но и практическая деятельность, что говорит о готовности действительно разобраться с проблемами и решить их.

Готовность специалиста социальной сферы к работе с семьями, оказавшимися в кризисной ситуации определяется специальными знаниями

умениями и навыками необходимыми для решения проблем конкретной семьи (36%), уровнем профессионального мастерства (24%); психологической устойчивостью специалиста (21%); личностными качествами специалиста (19%).

Причины возникновения трудностей у будущих специалистов при работе с семьями, находящимися в кризисной ситуации можно условно разделить на две категории:

1. Внешние причины (сопротивление самой семьи, когда семья не желает решать сложившиеся проблемы и по каким-либо причинам не хочет, либо категорически отказывается идти на контакт со специалистом).

2. Внутренние причины (недостаток знаний у специалиста о семейных взаимоотношениях и кризисах семьи, нехватка опыта и навыков работы с семьями, неумение мотивировать семью на разрешение их проблемы).

Анализ мнений респондентов показывает, что такие причины распределились следующим образом: нежелание семьи идти на контакт со специалистом (37%); нежелание семьи решать возникшие проблемы (26%); нехватка опыта и навыков работы с семьями (15%); недостаток знаний у специалиста о семейных взаимоотношениях и кризисах семьи (12%); неумение мотивировать семью на разрешение их проблемы (10%). Таким образом, 63% опрошенных считают, что в первую очередь причиной возникновения трудностей становятся именно внешние факторы, то есть именно само сопротивление семей в решении проблем. Однако, пробелы в знаниях, отсутствие опыта может снизить эффективность в разрешении проблем семей, оказавшихся в кризисной ситуации.

При субъективной оценке степени своей готовности к работе с семьями по 10-и бальной шкале наименьшая оценка составила 3 балла, а наивысшая 8 баллов. Большинство же респондентов оценило свой уровень на 6 баллов. Это свидетельствует о том, что в целом, уровень своей готовности, будущие специалисты оценивают выше среднего, что можно назвать удовлетворительным показателем.

По мнению студентов, как можно повысить свой уровень профессиональной готовности к работе с семьями, оказавшимися в кризисной ситуации: 35% считают, что только в процессе практического решения проблем семей, находящихся в кризисной ситуации; 22% – при обмене опытом с практикующими специалистами; 17% – изучая специальную литературу; 11% – обучаясь в высшем учебном заведении; 5% – изучая и анализируя информацию, размещённую в СМИ. А 10% выбрали все варианты ответа, перечисленные выше. Таким образом респонденты склоняются к тому, что именно практическая деятельность поможет им повысить уровень своей профессиональной готовности к работе с семьями, находящимися в кризисной ситуации.

Будущих специалистов хотели бы поучаствовать в методических объединениях, семинарах, тренингах и других мероприятиях (возможно

в режиме онлайн), по повышению знаний о работе с семьями, находящимися в кризисной ситуации. Данный результат свидетельствует о том, что подавляющее большинство заинтересовано в повышении своей компетенции, профессиональных знаний, умений и навыков в работе с семьями, оказавшимися в кризисной ситуации.

Таким образом, можно сказать о том, что кризис – это трудный жизненный этап, обусловленный в том числе, личностными противоречиями. При оценке готовности будущих специалистов, было отмечено стремление развивать свои умения и навыки работы с данной категорией семей. Более того, студенты считают, что проблемы семей находятся в их компетенции. Тем не менее, больше всего в своей работе остерегаются не пробелов в своих знаниях и умениях, которые можно ликвидировать, а в отсутствии у членов семьи мотивации в решении кризисной ситуации.