

**ТРИ ШАГА К «УСПЕШНОЙ СЕМЬЕ»:  
СОПРОВОЖДЕНИЕ МАЛОИМУЩИХ СЕМЕЙ, ЗАКЛЮЧИВШИХ  
СОЦИАЛЬНЫЙ КОНТРАКТ, В РЕСПУБЛИКЕ КОМИ**

*Калинина Екатерина Владимировна,  
старший преподаватель Института социальных технологий  
Сыктывкарского государственного университета  
им. Питурима Сорокина, г. Сыктывкар  
e-mail: ev-kalinina@list.ru*

**THREE STEPS TO A «SUCCESSFUL FAMILY»:  
SUPPORT OF LOW-INCOME FAMILIES WHO HAVE SIGNED  
A SOCIAL CONTRACT IN THE KOMI REPUBLIC**

*Kalinina Ekaterina Vladimirovna,  
Senior Lecturer at the Institute of Social Technologies  
of Syktyvkar State University named after Pitirim Sorokin, Syktyvkar*

**Аннотация.** В статье приводится практический опыт организации комплексного сопровождения малоимущих семей, заключивших социальный контракт, в учреждениях социального обслуживания населения Республики Коми.

**Abstract.** The article presents the practical experience of organizing comprehensive support for low-income families who have signed a social contract in social service institutions of the Komi Republic.

**Ключевые слова:** социальное сопровождение; малоимущие семьи; социальный контракт.

**Keywords:** social support; poor families; social contract.

Не секрет, что семьи с детьми относятся к наиболее уязвимым слоям населения и составляют большинство среди всех бедных. Очевидно, что малоимущие семьи нуждаются в поддержке со стороны государства, вместе с тем, необходимо использовать ресурсный потенциал данной категории в вопросе преодоления бедности.

Одним из действенных механизмов преодоления бедности и формирования экономической состоятельности семьи семей с детьми в Российской Федерации стал социальный контракт.

В Республике Коми семейный социальный контракт в качестве эффективной практики начал применяться в рамках пилотного проекта на территории двух муниципалитетов с 1 июля 2019 года. Успешная реализация поставленных задач по снижению уровня бедности позволила региону войти в число пилотных субъектов Российской Федерации по внедрению социального контракта с получением федерального софинансирования уже во всех муниципальных образованиях республики.

С целью комплексного сопровождения семей, уже заключивших социальный контракт, а также мотивации к заключению социального контракта малоимущих семей или семей, имеющих низкий уровень дохода и высокий риск развития семейного неблагополучия, в Республике Коми, начиная с 2020 года, реализуется Комплекс мер, направленный на сокращение бедности семей с детьми «Успешная семья», что стало возможно благодаря средствам гранта Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в размере 17,5 млн. руб.

Первым шагом в работе с малоимущими семьями в рамках Комплекса мер «Успешная семья» является консультирование на базе информационных кабинетов, созданных на базе учреждений социального обслуживания населения. Помимо устного информирования об условиях заключения социального контракта, а также о дополнительных видах помощи, которые семьи могут получить при их последующем сопровождении, потенциальным благополучателям раздается информационный материал.

Второй шаг, который во многом является определяющим, – это выявление и мобилизация внутренних ресурсов семьи к возможности перехода из роли потребителя к роли лидера, способного к решению собственных проблем. С этой целью со взрослыми членами семьи проводится мотивационное интервью, которое способствует эффективному анализу мотивационной сферы членов семьи, определению их индивидуальных профессиональных предпочтений, а также мотивирует граждан к заключению социального контракта и ответственному выполнению его обязательных мероприятий.

Следующий шаг – это непосредственное сопровождение семьи, заключившей социальный контракт, на протяжении всего действия контракта. Сопровождение осуществляет куратор, закрепленный за семьей, из числа специалистов центра (отделений) социальной помощи семье и детям. Куратор совместно с семьей разрабатывает индивидуальную программу сопровождения семьи, координирует и контролирует ее реализацию посредством телефонной связи, приглашения членов семьи в учреждение, при необходимости – патронажных выходов в семью.

Мероприятия индивидуальной программы сопровождения семьи, заключившей социальный контракт, определяются в зависимости от ситуации и потребностей семьи. Например, среди семей, имеющих детей в возрасте до 7 лет, пользуются популярностью пункты проката предметов первой необходимости. Коляски, ходунки и другие предметы предоставляются во временное пользование на безвозмездной основе.

Для решения задач, связанных с условиями социального контракта, родителям необходимо свободное время для посещения различных инстанций, и зачастую возникает вопрос «С кем оставить ребенка?». Для таких случаев на базе учреждений социального обслуживания организована работа групп кратковременного пребывания, в которых специалисты

обеспечивают присмотр за детьми в возрасте от 3 до 10 лет, проводят игровые, познавательные и развлекательные мероприятия.

Для ребят более старшего возраста предусмотрен ряд мероприятий, способствующих их профессиональному самоопределению, временному трудоустройству, а также повышению финансовой грамотности.

В рамках программы «Юный стажер» с подростками на базе партнерских организаций проводятся профориентационные занятия, раскрывающие особенности таких профессий как спортивный тренер, повар, биолог, почтальон, фотограф, костюмер, полицейский, спасатель, инспектор ГИБДД и др.

В центрах занятости населения реализуется технология по профориентации и содействию в получении профессии несовершеннолетних из малоимущих семей «Профессариум»: специалисты проводят профориентационную диагностику несовершеннолетних, осуществляют консультирование детей и родителей по вопросам поступления в образовательные организации.

С целью организации несовершеннолетних в летнее время подросткам предлагается временное трудоустройство. Партнерами службы занятости по трудоустройству являются школы, органы местного самоуправления, предприятия жилищно-коммунального хозяйства, учреждения здравоохранения, культуры и спорта.

Подростки занимаются благоустройством и озеленением территорий школ, детских садов, спортивных сооружений, населенных пунктов; помогают ветеранам Великой Отечественной войны и семьям погибших воинов, инвалидам, людям старшего возраста; осваивают навыки торгового обслуживания, делопроизводства, библиотечарского дела, курьерской работы, участвуют в организации и проведении праздничных и спортивных мероприятий.

Современные дети достаточно активно самостоятельно приобретают товары, пользуются пластиковыми картами и мобильными приложениями, что требует от них определенного уровня финансовой грамотности.

С целью формирования навыков управления финансовыми ситуациями, осмысления и исправления финансовых ошибок и денежных неудач, планирования трат, расходов и доходов в специалисты учреждений социального обслуживания играют с детьми и подростками в возрасте от 4 до 18 лет в трансформационные психологические игры.

Не обделены поддержкой и взрослые члены семей, принятых на сопровождение. Для родителей, заключивших социальный контракт на осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности, создано пространство на базе учреждений социального обслуживания, а также Центра предпринимательства Республики Коми для общения с действующими индивидуальными предпринимателями-наставниками, которые делятся деловым опытом, проводят обучающие семинары и консультации. К сожалению, семьи с низким материальным достатком

зачастую не имеют возможности самостоятельно организовать отдых детей и семейный досуг.

В рамках сопровождения семьям с детьми предлагаются различные программы выходного дня. Например, в рамках программы «Семейные культпоходы» для семей организуются культурно-развлекательные и спортивные мероприятия: совместные лыжные прогулки, катания на коньках, походы в театр, мастер-классы.

Для сплочения семей проводятся «Семейные фото-прогулки выходного дня», во время которых все члены семьи фотографируют объекты на предложенные или выбранные самостоятельно темы (природа, архитектура, фотографии к социально-значимым датам), создают из фотографий слайд-шоу, которые представляют на тематических фотовыставках на базе учреждений социального обслуживания.

С целью внесения разнообразия в совместный досуг среди семей проводятся турниры по настольным играм; на базе учреждений социального обслуживания и учреждений культуры организуются игротеки. Данный формат работы имеет также терапевтический и диагностический эффект, так как позволяет в процессе игры выявить, кто из членов семьи больше склонен инициировать конфликты, а кто решать; родители могут взглянуть на поведение своего ребенка в конфликтной ситуации со стороны, а также скорректировать свое поведение в повседневной жизни. Кроме перечисленных мероприятий, в рамках Комплекса мер семьям, находящимся на сопровождении, предоставляются путевки в детские оздоровительные лагеря, сертификаты на бесплатное посещение кружков и секций.

По состоянию на 1 ноября 2021 года на сопровождении находилось 75% семей от общего количества семей, заключивших социальный контракт.

Всего мероприятиями Комплекса мер охвачено 2 373 малоимущие семьи и 2 774 несовершеннолетних из этих семей, в том числе 730 семей или 30% от общего числа – это семьи группы риска и семьи, находящиеся в социально опасном положении.

Технология сопровождения семей, заключивших социальные контракты, реализованная на территории Республики Коми в течение 2020-2021 годов, показала свою эффективность, прежде всего, в заинтересованности семей в поиске возможных выходов из трудной жизненной ситуации, готовности к диалогу со специалистами учреждений социального обслуживания и получению новых знаний и умений, желании организовывать семейный досуг.

Несмотря на то, что действие Комплекса мер «Успешная семья» на территории Республики Коми завершается в 2021 году, сопровождение семей, заключивших социальные контракты, будет продолжено на постоянной основе.