

О.В. Леганькова, Л.В. Финькевич

## ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ТРУДНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА УЧРЕЖДЕНИЯ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ

Учреждение дошкольного образования, пандемия, психологические трудности.

В статье изложены результаты эмпирического исследования психологических трудностей организации образовательного процесса учреждения дошкольного образования в условиях пандемии. Цель исследования – анализ трудностей с целью предупреждения развития деструктивных эмоциональных состояний педагогических работников.

V. Lehankova, L. Finkevich PSYCHOLOGICAL DIFFICULTIES IN ORGANIZING THE EDUCATIONAL PROCESS OF PRESCHOOL EDUCATION IN THE CONDITIONS OF THE PANDEMIC

Preschool education institution, pandemic, psychological difficulties. The article presents the results of empirical research of psychological difficulties in organizing the educational process of preschool education in conditions of pandemic. The aim of the research is to analyze the difficulties in order to prevent the development of destructive emotional states of teachers.

Одной из основных задач развития системы дошкольного образования является обеспечение его качества в условиях нестабильной социальной ситуации. Основными субъектами, оказывающими влияние на уровень качества в конкретном учреждении дошкольного образования в условиях сформированной единой системы, являются педагогические работники. В условиях охватившей многие страны мира ситуации пандемии крайне важным является изучение эмоционального состояния работников учреждений дошкольного образования, выявление имеющихся трудностей организации образовательного процесса и формирование своевременной методической и психологической помощи всем субъектам образовательного процесса [2; 3]. Надо отметить, что в Республике Беларусь в период пандемии не были введены карантинные мероприятия, предполагающие жесткий режим самоизоляции и прекращение деятельности учреждений дошкольного образования, хотя посещаемость учреждений воспитанниками зимой-весной 2020 года значительно снизилась. Предпринимаемые руководителями на местах меры преимущественно определяли «Методические рекомендации по организации образовательного процесса в учреждениях образования в условиях распространения инфекции COVID-19» [1]. Задачами эмпирического исследования (июнь 2020) стало выяснение особенностей восприятия пандемии как фактора корректировки образовательного процесса в учреждениях дошкольного образования республики, условия мобилизации личностного и профессионального потенциала всех педагогических работников, оптимизации управленческой деятельности руководителей учреждений. В исследовании участвовали все категории педагогических работников учреждений дошкольного образования (n=261): заведующие, заместители по основной деятельности (n=18), специалисты (педагоги-психологи, музыкальные руководители, инструкторы по физическому воспитанию, учителя-дефектологи) (n=27), воспитатели (n=216). Исследованием охвачены все регионы, представлены как городские, так и сельские учреждения дошкольного образования. Основным эмпирическим методом сбора данных стало анкетирование с элементами оценочного шкалирования по закрытым суждениям (1 – согласен, 3 – вероятно, это так, 5 – абсолютно согласен) и открытый вопрос, в котором респонденту предлагалось описать своё состояние в условиях пандемии одним словом. Подавляющее большинство респондентов сходятся во мнении, что «ситуация пандемии оказала негативное деструктивное влияние на организацию образовательного процесса». При этом нужно отметить, что примерно 18 % респондентов всех категорий не согласны с таким суждением. Это подтверждается соотношением с их описанием своего состояния: «спокойное», «не паниковать», «удовлетворительное», «отличное». Средний по выборке показатель находится в пределах средних значений (3,2) и свидетельствует о том, что ситуация пандемии адекватно воспринимается педагогическими работниками дошкольного образования. Большая часть воспитанников не посещали учреждения, находились в ситуации домашнего режима. Несомненно, эти воспитанники не получали образовательных услуг,

предусмотренных учебной программой дошкольного образования, были ограничены их социальные контакты со сверстниками, что отражается на процессе социализации детской личности, формировании социальных умений, показателях психологического благополучия ребёнка. При этом, как отмечают респонденты, «процесс подготовки к занятиям стал занимать больше времени, ... праздники как таковые отсутствуют, ... расстраивает и сводит работу к нулю небольшое количество детей, что посещают детский сад». На наш взгляд, следует оценить такоконструктивный аспект восприятия пандемической ситуации работниками дошкольного образования как то, что она не спровоцировала панических умонастроений, а осознаётся как ряд конкретных затруднений, требующих инновационных подходов к их урегулированию и преодолению. В качестве основных трудностей в организации образовательного процесса по результатам исследования для всех категорий выступают: организация праздников и развлечений (4,25), коммуникация с родителями (3,06). Последняя область деятельности весьма значима в организации образовательного процесса, так как реализует ключевой момент в партнёрских отношениях и сотрудничестве семьи и учреждения дошкольного образования в реализации задач обучения и воспитания ребёнка, подготовки его к школьному обучению. Кроме того, была поставлена под сомнение возможность реализации важного компонента корпоративной культуры – праздника выпуска воспитанников старших групп, которые стали традицией всех учреждений дошкольного образования в нашей стране. Специалисты учреждений дошкольного образования отмечают как значимое затруднение в организации образовательного процесса «проведение занятий с воспитанниками» (3,22), в отдельных случаях «организация режимных моментов и взаимодействия с воспитанниками» (2,85). Можно утверждать, что выявленный средний уровень показателя трудностей свидетельствует об осознании респондентами рисков, причин проблемы и необходимости мобилизации личностного и профессионального потенциала для её решения. Позиция в понимании насущной необходимости личностно-профессиональной готовности к принятию необходимости изменений и гибкости в управлении образовательным процессом совпадает на уровне высоких показателей у руководителей (4,16), специалистов (4,15) и воспитателей (4,05). В качестве наиболее значимого барьера в преодолении затруднений в организации образовательного процесса выделяется «пессимизм работников, страх принятия ответственности» (2,8), «отсутствие конструктивного взаимодействия с родителями воспитанников» (2,67). Обращает внимание факт оценивания всех барьеров в преодолении затруднений на уровне ниже среднего, то есть их восприятие и отношение к ним скорее можно назвать амбивалентным (диапазон от 2,2 до 2,8). При этом частота высоких оценок незначительная у всех категорий работников. Логичным видится осознание всеми респондентами (3,4) необходимости психологического содействия в преодолении негативных переживаний и повышении своей жизнестойкости. Нужно отметить, что все респонденты (3,5), а особенно руководители актуализировали возрастание роли педагога-психолога в направлении создания и поддержания позитивно-стимулирующей атмосферы в трудовом коллективе, сохранении психологического здоровья всех субъектов образовательного процесса. Большинство респондентов удовлетворены организацией условий труда в условиях пандемии (3,8). Можно говорить, что потенциал работников и трудовых коллективов может быть использован более эффективно в целях оптимизации образовательного процесса каждого учреждения дошкольного образования в условиях пандемии. Могут быть более широко использованы дистанционные формы взаимодействия, командные формы выработки управленческих решений, расширение делегирования полномочий и ответственности всем субъектам, организация полноценного психологического содействия педагогическим работникам, администрации и родителям воспитанников.

#### Библиографический список

1. Методические рекомендации по организации образовательного процесса в учреждениях образования в условиях распространения инфекции COVID-19. URL: <http://minzdrav.gov.by/upload/dadvfiles/letter/metod-rekomend.pdf>.

2. Самуэльссон И.П., Вагнер Д.Т., Одегаард Э.Э. Пандемия коронавируса и уроки, извлеченные в дошкольных учреждениях Норвегии, Швеции и США: политический форум ОМЕР // Со-временное дошкольное образование. 2020. № 5(101). С. 68–79.

3. Тарасова Н.В., Пестрикова С.М. Система дошкольного образования в период пандемии. URL: <https://firo.ranepa.ru/novosti/105-monitoring-obrazovaniya-na-karantine/826-ekspertiza-do-rez-oprosa>