

- тов вуза / М. В. Сокольская, Богомолова О. Ю. // Мир науки. Педагогика и психология. – 2020 – №2. <https://mir-nauki.com>.
9. Baard P. P., Deci E. L., Ryan R. M. Intrinsic need satisfaction: a motivational basis of performance and well-being in two work settings // Journal of Applied Social Psychology. 2004. Vol. 34. P. 2045–2068.
 10. Brown C. L., Gibbons L. E., Kennison R. F., Robitaille A., Lindwall M., Mitchell M.B., Shirk S. D., Atri A., Cimino C. R., Benitez A., MacDonald S.W.S., Zelinski E. M., Willis S.L., Schaie K.W., Johansson B., Dixon R. A., Mungas D. M., Hofer S. M., Piccinin A. M. Social Activity and Cognitive Functioning Over Time: a Coordinated Analysis of Four Longitudinal Studies // Journal of Aging Research. 2012. Vol. 2012. Article ID 287438. 12 p.
 11. Deci E. L., Ryan R.M. The "what" and "why" of goal pursuits: Human need sand the self-determination of behavior // Psychological Inquiry. 2000. Vol. 11. P. 227–268; Deci E.L., Ryan R. M. The general causality orientations scale: Self-determination in personality // Journal of Research in Personality. 1985. Vol. 19. P. 109-134.

УДК 159.9

**ПРОФИЛАКТИКА БУЛЛИНГА В ШКОЛЕ:
ОПЫТ СОЗДАНИЯ ДРУЖЕСТВЕННОЙ СРЕДЫ
BULLING PREVENTION IN SCHOOL:
A FRIENDLY ENVIRONMENT EXPERIENCE**

Янчук Л. С., БГПУ (г. Минск, Беларусь)

Yanchuk L. S., BSPU (Minsk, Belarus)

В статье рассматривается опыт работы по модели и программе создания дружественной и поддерживающей среды в учреждениях общего среднего образования на примере одной из минских школ.

The article examines the experience of working on the model and program of creating a friendly and supportive environment in institutions of general secondary education on the example of one of the Minsk schools.

Ключевые слова: буллинг, поддерживающая среда, коммуникативная компетентность, взаимодействие.

Keywords: bullying, supportive environment, communicative competence, interaction.

Кризисные периоды, происходящие в обществе, происходят и в системе образования. Многие устоявшиеся методы воспитания «не работают» или являются малоэффективными в современных реалиях и с современным поколением подростков. Интенсивность информационной

среды, различные модели семейных отношений, референтные группы оказывают влияние на паттерны взаимодействия, особенно в подростковой среде. По утверждениям социологов, за последние 10 лет уровень общения между подростками изменился самым кардинальным образом. По оценкам ООН, в глобальных масштабах ежегодно каждый второй ребенок в возрасте 2–17 лет сталкивается с насилием в той или иной форме. Во всем мире около 300 миллионов детей в возрасте 2–4 лет регулярно подвергаются жестоким дисциплинарным мерам со стороны взрослых, треть учащихся в возрасте 11–15 лет переносят издевательства со стороны своих сверстников, каждый третий ребенок испытывает эмоциональное насилие (Доклад ООН о положении дел в мире в области профилактики насилия в отношении детей 2020 г.). Понятие «буллинг» появилось еще в XX в. Но современное значение оно приобрело относительно недавно благодаря автору книги «Буллинг в школе» норвежскому профессору психологии Дану Ольвеусу.

В случае буллинга требуется помощь извне, со стороны взрослых и специалистов-психологов. В межличностном плане кризис обнаруживается во взаимодействии обучающихся и учителей, администрации, родителей, между обучающимися.

Именно образование призвано сохранить ценности предыдущих поколений, а также помочь развивающейся личности раскрыть свой потенциал.

Насилие в среде учреждения общего среднего образования является не только неблагоприятным феноменом в краткосрочной перспективе, но влечет за собой долгосрочные психологические деформации субъекта. Сопротивляясь насилию или подчиняясь, личность закрепляет черты, отвергаемые группой сверстников. В этих условиях подобные черты могут приобретать особую устойчивость. Исследования последствий повторяющихся издевательств над незрелой личностью позволяют прогнозировать ее последующую невротизацию и формирование расстройств личности. Причем это касается не только личности ребенка и подростка, являющегося жертвой насилия, но и личности агрессора, а также «свидетелей насилия».

Проблема насилия в учреждениях образования получила достаточно широкое освещение в психологической науке. К настоящему моменту выделен ряд психологических факторов, которые в наибольшей степени могут оказать влияние на возникновение насилия. К их числу относят девиантное поведение, интеллектуальные и личностные (в том числе и самооценку) характеристики индивида, наличие отклонений в физическом и психическом

развитии. Помимо этого, каждая из перечисленных категорий психологических факторов имеет специфику и вносит свой вклад в проблему насилия в школьной среде на разных этапах возрастного развития учащихся.

В исследованиях образовательных сред, отмечается, что учреждения общего среднего образования являются отражением образовательной среды общества и вместе с тем обладают уникальностью, поэтому не существует заранее заданного сочетания показателей. Ответственность и включенность и происходящие процессы среды должны распределяться равномерно между всеми ее участниками (педагогическими работниками, обучающимися и их родителями, администрацией). Акцент в данной ситуации ставится не на обстоятельствах, а на ответственности.

Программа создания дружественной и поддерживающей среды в учреждениях общего и среднего образования направлена на профилактику буллинга. Общая цель технологии создания дружественной и поддерживающей среды в учреждениях общего среднего образования конкретизируется в следующих задачах: образовательная задача: формирование общего поля смыслов для осознания проблемы насилия в учреждении образования, его последствий (формируется в ценностном обмене субъектов образовательного процесса в условиях диалога при организации событийных встреч); воспитательная задача: применение ценностных ориентиров в межличностном взаимодействии, базирующихся на уважении достоинства, свободы и прав другого человека (ориентиром выступает ценностное отношение к Другому); развивающая задача: развитие личностных (интерес к личности Другого, эмпатия, рефлексивность) и социальных навыков дружественного взаимодействия и партнерства в межличностных отношениях (умение договариваться, конструктивно разрешать конфликты). Конкретизация поставленных задач обусловлена возрастом и уровнем личностного развития участников образовательного процесса. В качестве ведущего метода обучения предлагается игровое моделирование, подходящее для всех субъектов образовательного процесса, которое является диагностирующим в плане выявления сопротивления, трудностей и потенциала, ресурсов участников. Применение богатого арсенала методов в психолого-педагогической практике осуществляется при сохранении достоинства другого человека, ценностном отношении к нему, прогнозе его конструктивных переживаний. Если педагогический работник не может быть уверенным в конструктивности переживаний обучающегося, то ему особенно следует Дружба – школа позитивной самореализации личности

Основными условиями для создания дружественной и поддерживающей среды в учреждениях общего среднего образования выступают: – внешняя партнерская сеть организаций, оказывающих образовательную, социальную, психологическую, медицинскую поддержку детям, подросткам и молодежи. Включение потенциально заинтересованных сторон: городского и районного социально-педагогических центров, спортивных секций, центров по внешкольной работе, учреждений здравоохранения, в которые можно обратиться за помощью в кризисной ситуации, центров, дружественных детям и подросткам, инспекций по делам несовершеннолетних, органов опеки и др.; – информированность обучающихся об оказываемых членами внешней партнерской сети (ментором как проводником идей, волонтерами, представителями общественных государственных и негосударственных организаций) услугах; – обученность руководителей, педагогов навыкам распознавания и разрешения конфликтных ситуаций; – комплекс учебно-методических мероприятий для всех участников образовательного процесса; – обученность участников образовательного процесса методам эффективного взаимодействия и навыками урегулирования конфликтов; – внеклассные и внешкольные мероприятия, направленные на профилактику конфликтов; – формирование у участников образовательного процесса умений выявлять конфликтные ситуации, открыто заявлять о них, разрешать их и предупреждать; – содействие снижению конфликтных ситуаций «ученик – группа учащихся», «ученик – ученик», «учитель – ученик». Для обеспечения последовательности в выстраивании системы работы определены: Игра как примерка возможностей, «пошаговость» в достижении цели: программа состоит из семи последовательных шагов, направленных на постепенное создание поддерживающей и дружественной среды:

Шаг 1. Информирование участников образовательного процесса о насилии.

Шаг 2. Определение элементов защиты личности обучающегося.

Шаг 3. Создание системы защиты обучающегося в учреждении образования.

Шаг 4. Расширение возможностей дружественной и поддерживающей среды.

Шаг 5. Мотивирование обучающихся к обращению за помощью.

Шаг 6. Создание системы дифференцированной помощи обучающимся.

Шаг 7. Обеспечение психологической безопасности в учреждении образования – баланс в соотношении традиционных и инновационных методов в деятельности учреждения образования, который определяется уровнем образовательной подготовки обучающихся в каждом классе и развитием их субъектности и креативности; – инициативность и гласность во взаимодействии его членов Совета учреждения образования; – согласование интересов и намерений субъектов образовательного процесса посредством соглашения в форме Журнала регистрации замечаний; – приобретение опыта добровольного объединения с другими участниками образовательного процесса для совместной деятельности по достижению общих целей; – формирование компетенций (навыков выявления конфликтных ситуаций, навыков мотивации обращения за помощью, умений оказания надлежащей помощи детям, ставшим жертвами насилия, и детям, которые совершают насилие, навыков медиации); освоение навыков эмоциональной саморегуляции у всех участников образовательного процесса посредством применения практик осознанности и др.

На примере одной из минских школ предлагаю рассмотреть, как работает адаптированная к белорусской образовательной среде хорватская модель создания дружественной и безопасной среды, которая осуществляется в Республике Беларусь под руководством ЮНИСЕФ.

Проект по созданию дружественной и безопасной среды рассчитан на 5 лет. В Республике Беларусь эксперимент по адаптации хорватской модели длится второй год (с 2020 года). За этот период осуществляется первый и второй шаг проекта. Как было описано ранее, в эксперименте ответственность разделена равномерно между всеми участниками учебного процесса. Администрация школы в лице директора, заместителя директора и педагога-психолога осуществляют методическое и методологическое руководство экспериментом, создана уникальная инициативная группа по принципу равный обучает равного, где ученики из старших классов обучают учеников младших классов.

Необходимым условием реализации проекта является включение педагогов (классных руководителей, учителей-предметников) к участию в проекте, которые были ознакомлены с методическими материалами, условиями участия в проекте. Важным условием также была добровольность участия, как педагогов, так и детей, и родителей в создании безопасной и дружественной среды в школе. Был создан уникальный коллектив волонтеров из числа учащихся старших классов, которые помогали претворять идеи безопасной и дружественной среды в жизнь.

Для участия в проекте решено было включить учащихся 5–10 классов, поскольку именно в подростковом возрасте дети наиболее чувствительны как к проявлению буллинга, так и к осуществлению насилия.

Учащиеся 11-х классов после прохождения обучения у ментора, принимали участие в проекте как волонтеры. Они проводили просветительскую работу, помогали классному руководителю проводить классные часы, тренинговые занятия по профилактике буллинга, информировать родителей о проекте, работали с раздаточным материалом.

Для определения эффективности результатов на начальном этапе проводилась диагностика аутоагрессии (направленности агрессии на себя, склонность во всем себя винить) и гетероагрессии (склонность винить во всем окружающих, обстоятельства) В исследовании принимали участие ученики 8-х классов. Выборка составила 60 человек. Общий анализ исследования показал, что больше половины учащихся 55 % имеют высокие показания по аутоагрессии, что может обозначать склонность к самообвинению, самокопанию. 45 % опрошенных имеют высокие показания по гетероагрессии, что может обозначать склонность обвинять других. При проведении «Опросник риска буллинга» были получены следующие результаты:

№ п/п	Класс	Шкала буллинга	Шкала жертвы	Просоциальная шкала
1.	10 «А»	10 %	20 %	70 %
2.	10 «Б»	30 %	-	70 %
3.	Итог:	20 %	10 %	70 %

Как видно из результатов исследования, наиболее высокие значения в просоциальной шкале. Необходимость установления социальных контактов, совершенствование коммуникативной компетентности, усовершенствования социальных навыков. Второй шаг обозначен как: «Определение элементов защиты личности обучающегося», направлен на формирование чувства безопасности. Совместная выработка правил поведения в коллективе, формирование ценностей, формирование навыков дружественного взаимодействия и партнерства будет способствовать снижению уровня агрессии, улучшению понимания подростками друг друга, более комфортному личностному взаимодействию.

Литература

1. Руководство по противодействию и профилактике буллинга : метод. рек. / А. А. Реан [и др.]
2. Доклад ООН о положении дел в мире в области профилактики насилия в отношении детей 2020 г.: резюме. ISBN 978-92-4-000713-0 (Версия онлайн).
3. Воробьева, К. Детская агрессивность как следствие деструктивного семейного воспитания / К. Воробьева // Воспитание школьников. – 2008. – № 7. – С. 48–56.
4. Кон, И. С. Что такое буллинг, как с ним бороться? / И. С. Кон – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.sexology.narod.ru/info18.html>.
5. Лэйн, Д. А. Школьная травля (буллинг) / Д. А. Лэйн // Детская и подростковая психотерапия / под ред. Д. Лэйна и Э. Миллера. – СПб. : Питер, 2001. – С. 240–276.
6. Бутенко, В. Н. Буллинг в школьной образовательной среде: опыт исследования психологических особенностей «Обидчиков» и «Жертв» / В. Н. Бутенко, Сидоренко О. А. // Вестник КГПУ им. В. П. Астафьева. – 2015. – С. 148.
7. Екимова В. И. Жертвы и обидчики в ситуации буллинга: кто они? / В. И. Екимова, Залалдинова А. М. // Современная зарубежная психология. – 2015. – Том № 4. – С. 5–10.
8. Мосина О. А. Проблема буллинга в образовательной среде / О. А. Мосина, В. С. Устенко // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2016 – Т. 29. – С. 144–148.
9. «Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 30.12.2020).