

УДК 159.99

**ОСОБЕННОСТИ ПРОЯВЛЕНИЯ КИБЕРБУЛЛИНГА У МУЖЧИН  
И ЖЕНЩИН В МОЛОДЕЖНОЙ ПРОСЛОЙКЕ ОБЩЕСТВА**  
**FEATURES OF THE MANIFESTATION OF CYBERBULLYING AMONG  
MEN AND WOMEN IN THE YOUTH STRATUM OF SOCIETY**

**Мазурчук Е. О.**, кандидат психологических наук  
УрГПУ (г. Екатеринбург, Россия)

**Mazurchuk E. O.**, PhD in Psychology  
UrSPU (Ekaterinburg, Russia);

**Мазурчук Н. И.**, кандидат педагогических наук, доцент  
УрГПУ (г. Екатеринбург, Россия)

**Mazurchuk N. I.**, PhD in Pedagogical Sciences, associate Professor  
UrSPU (Ekaterinburg, Russia);

**Багинова Мария**, директор общеобразовательного учреждения  
(Лимбах, Словакия)

**Baginova Maria**, director of a General education institution  
(Limbach, Slovakia)

Информационный прогресс и переход на цифровые технологии способствует развитию девиантного поведения как массового социального явления среди молодежи в социальных сетях. В этих условиях к негативным формам виртуальной коммуникации авторы относят кибербуллинг. Кибербуллинг как травля в пространстве цифровых технологий рассматривается авторами статьи в контексте серьезных социальных рисков молодежи. Целью исследования является фиксация частоты встречаемости кибербуллинга в виртуальном пространстве, выявление особенностей его проявления мужчинами и женщинами. Результаты исследования могут быть использованы в практической деятельности специалистов, занимающихся организацией психолого-педагогического сопровождения участников кибербуллинга.

Information progress and the transition to digital technologies contribute to the development of deviant behavior as a mass social phenomenon among young people in social networks. In these conditions, the authors attribute cyberbullying to negative forms of virtual communication. Cyberbullying as harassment in the space of digital technologies is considered by the authors of the article in the context of serious social risks of young people. The aim of the study is to fix the frequency of cyberbullying in the virtual space, to identify the features of its manifestation by men and women. The results of the study can

be used in the practical activities of specialists involved in the organization of psychological and pedagogical support of cyberbullying participants.

**Ключевые слова:** девиантное поведение молодежи, виртуальное пространство, кибербуллинг.

**Keywords:** deviant behavior of young people, virtual space, cyberbullying.

В настоящий момент общество переживает социальный кризис. В этот период актуально обращение к исследованию молодежной проблематики, так как современная молодежь может выступать основным транслятором девиантного (отклоняющегося) поведения особенно в кризисных ситуациях.

Любому обществу свойственны определенные формы отклоняющегося поведения молодежи, которые вытекают из конкретно-исторических условий его существования. Сегодня наибольшую распространенность приобретает девиантное поведение молодежи в виртуальном пространстве – кибербуллинг – намеренное, неоднократное и враждебное поведение лица или группы, направленное на оскорбление других людей, демонстрируемое в электронной почте, блогах, онлайн-играх и на веб-сайтах [1; 3; 5]. Он конкретизируется в активности, осуществляемой с помощью электронных средств коммуникации против жертвы, представленной в виде морального и психологического насилия, доминирования и принуждения, социальной изоляции и запугивания (А. А. Бочавер, Е. А. Макарова, Е. А. Махрина). Целью кибербуллинга является ухудшение психологического состояния жертвы и/или разрушение ее социальных отношений [2; 4; 5].

Отечественные и зарубежные авторы выделяют основные группы угроз безопасности молодежи в Интернете (Н. Виллард, Р. Ковальски, Д. Палфей, И. А. Федоренко). Во-первых, это нежелательные контакты молодых людей с виртуальными партнерами и возникновение приоритета «искусственного» общения. Во-вторых, доступ к «опасным» материалам, которые могут негативно влиять на сознание и психику молодых людей (сцены виртуального насилия, жестокие видеоигры, ролики, демонстрирующие сцены насилия). В-третьих, гонение и травля, осуществляемая несуществующими людьми (виртуальными собеседниками) [6; 8; 9; 11; 13].

С учетом сформулированных выше угроз можно обозначить и специфические особенности кибербуллинга. К их числу относится анонимность, непрерывность, систематичность, увеличение числа свидетелей травли, отсутствие обратной связи от жертвы, дисбаланс сил насильника и жертвы, так как последняя не способна осуществлять контроль отношений, оказывать влияние на ситуацию и специфичность проявления буллинга в зависимости от пола [1; 2; 7; 10].

Базой исследования было выбрано публичное сообщество (интернет-сообщество), направленное на формирование у молодежи виртуального образа города. Данный выбор был обусловлен рядом требований, которые позволяют контролировать независимые переменные, оказывающие влияние на частоту встречаемости кибербуллинга и его содержательные характеристики.

Название публичного сообщества и социальной сети не сообщается, так как данная информация может рассматриваться как реклама или пропаганда, а материалы статьи носят исключительно исследовательский характер.

Деятельность рассматриваемого нами сообщества направлена на освещение значимых событий в г. Екатеринбурге, презентацию интересных мест и формирование виртуального образа города у молодежи. Сообщество имеет более чем 590 тысяч подписчиков разного пола, возраста, социального статуса и уровня образования. В нем опубликовано более 200 статей, размещено свыше 6 тысяч фотографий и 1000 видео. Данное сообщество пользуется популярностью среди жителей городов России и разных ее областей. Его участники активно обсуждают посты, размещаемые в нем.

Для решения поставленных задач и проверки исходных положений использовался комплекс взаимосвязанных и взаимодополняющих друг друга методов эмпирического исследования: методы сбора эмпирических данных (комментариев-обсуждений под постами, опубликованных в сообществе); обработки и интерпретации результатов: методы описательной статистики, графические методы представления полученных данных.

В рамках нашего исследования мы проанализировали содержание и эмоциональный контекст 7000 комментариев-обсуждений под постами, опубликованными в сообществе. Выборка авторов комментариев-обсуждений формировалась методом случайного выбора респондентов из числа подписчиков. В нее попали участники в возрасте от 14 до 35 лет (данный возрастной ценз закреплен законопроектом, утвержденным Государственной думой РФ); мужского и женского пола (в равных долях). Все данные были собраны путем анализа аккаунтов респондентов. Логика исследования не предполагала непосредственного контакта с ними, так как основная работа заключалась в анализе комментариев-обсуждений под постами, опубликованными в сообществе.

Проведенное констатирующее исследование включало два этапа. Оно преследовало цель выявить частоту встречаемости кибербуллинга в виртуальном пространстве среди молодежи, определить ее поведенческие особенности, обуславливающие позицию жертвы или

инициатора в нем. Данное исследование не предполагало поиск и описание методов решения выявленных сложностей. Оно направлено на описание актуального состояния проблемы.

На первом этапе проводился сбор текстовых массивов, осуществлялся их количественный анализ с целью определения частоты встречаемости кибербуллинга. Нам удалось зафиксировать, что в 75 % комментариев-обсуждений под постами наблюдаются признаки кибербуллинга (автор комментария выступает жертвой или инициатором), описанные выше.

Критерии отнесения сообщения к кибербуллингу были взяты в исследованиях, подвергшихся теоретическому анализу выше (А. А. Бочавер, Е. А. Макарова, Е. А. Махрина). К их числу мы, солидизируясь с указанными авторами, относим наличие в тексте комментариев-обсуждений признаков:

- морального и психологического насилия;
- доминирования одного участника над другим;
- принуждения жертвы кибербуллинга к совершению каких-либо действий его инициатором;
- социальной изоляции и запугивания жертвы кибербуллинга его инициатором.

На втором этапе был проведен количественный анализ текстовых массивов, полученных из комментариев-обсуждений под постами, с целью определения пола лиц, выступающих жертвами или инициаторами кибербуллинга.

Проведенный количественный анализ дает основание полагать, что лица женского пола чаще используют негативный эмоциональный посыл в комментариях-обсуждениях под постами, чем лица мужского пола (рисунок 1).

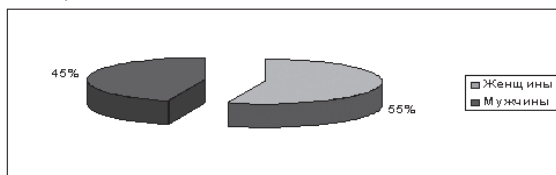


Рисунок 1. – Доля лиц женского и мужского пола, использующих негативный эмоциональный посыл в комментариях-обсуждениях под постами

Следует заметить, что молодые люди как женского, так и мужского пола склонны использовать выражения и словосочетания, которые направлены на унижение чести и достоинства собеседника, то есть ини-

цировать кибербуллинг. Часто они вступают в обсуждения, имеющие эмоционально негативный контекст. Переходят на обсуждение конкретной личности, а не события или места, которое освещается в посте (рисунок 2).

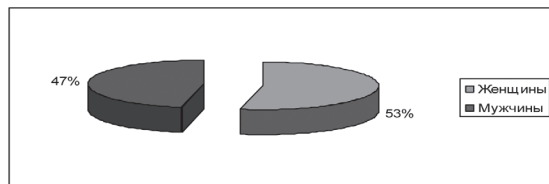


Рисунок 2. – Доля лиц женского и мужского пола, иницирующих кибербуллинг

Жертвами кибербуллинга, как показывают результаты количественного анализа текста комментариев-обсуждений под постами, чаще становятся молодые люди женского пола, чем мужского (рисунок 3).



Рисунок 3. – Доля лиц женского и мужского пола, ставших жертвами кибербуллинга

Количественный анализ позволил утверждать, что женщины чаще используют негативный эмоциональный контекст в комментариях-обсуждениях под постами (55 %), становятся как инициаторами кибербуллинга (53 %), так и его жертвами (55%). Мужчины, в свою очередь, имеют качественно противоположные проявления: негативный эмоциональный контекст – 45 %; жертвы – 45 %; инициаторы – 47 %.

Таким образом, исходя из анализа научных исследований отечественных и зарубежных авторов, можно констатировать, что рост пользовательской активности в сети Интернет среди молодежи привел к широкому распространению такой формы девиантного поведения, как кибербуллинг (А. А. Баранова, А. А. Бочавера, Н. Виллард, Р. Ковальски, Д. Палфей, И. А. Федоренко). Эмпирическим путем доказано, что женщины чаще вовлечены в кибербуллинг могут выступать и его инициатором, и жертвой. Мужчины на фоне большей эмоциональной

нейтральности своих высказываний реже включены в кибербуллинг в любой позиции: инициатора или жертвы.

### **Литература**

1. Баранов, А. А. Кибербуллинг – новая форма угрозы безопасности личности подростка / А. А. Баранов, С. В. Рожина // Вестник Балтийского федерального университета им. И. Канта. – 2015. – Вып. 11. – С. 62–66.
2. Бочавер, А. А. Кибербуллинг: травля в пространстве современных технологий / А. А. Бочавер, К. Д. Хломов // Психология. Журнал Высшей школы экономики. – 2014. – Т. 11. – №3. – С. 177–191.
3. Воронцова, Т. А. Троллинг и флейминг: речевая агрессия в интернет-коммуникации // Вестник Удмуртского университета. Серия: История и филология. – Ижевск, 2016. – Т. 26. – Вып. 2. – С. 109–116.
4. Ефимова, Е. С. Кибербуллинг как проблема психопедагогики виртуальных сред / Е. С. Ефимова // Успехи в химии и химической технологии. – 2014. – Т. XXVIII. – № 7.
5. Макарова, Е. А. Психологические особенности кибербуллинга как формы интернет-преступления / Е. А. Макарова, Е. Л. Макарова, Е. А. Махрина // Российский психологический журнал. – 2016. – Т.13, № 3.
6. Погорелова, Е. И. Психологические особенности подростков, включенных в ситуацию кибербуллинга / Е. И. Погорелова, И. В. Арькова, А. С. Голубовская // Северо-Кавказский психологический вестник. – 2016. – № 14/2. – С. 47–53.
7. Сафуанов, Ф. С. Особенности личности жертв противоправных посягательств в Интернете / Ф. С. Сафуанов, Н. В. Докучаева // Психология и право. – 2015. – №4. – С. 80–93.
8. Синельникова Л. Н. Дискурс троллинга – коммуникация без табу / Л. Н. Синельникова // Дискурс-Пи. – Екатеринбург, 2016. – № 24/25. – С. 270–278.
9. Страховская, О. М. Троллинг, аутинг, лайкинг и другие проблемы эпохи соцсетей. Онлайн как источник бесконечного стресса. – Режим доступа: <http://www.wonderzine.com/wonderzine/life/life/216055-from-trolling-to-selfieing>.
10. Фартушняк, Л. Л. Девиантное поведение молодежи в современном обществе / Л. Л. Фартушняк // Известия УГГУ. – 2003. – № 17. – С. 526–528.
11. Фетисова, Т. А. Агрессивное поведение в Интернет-коммуникации / Т. А. Фетисова // Вестник культурологии. – 2018. – № 4 (87). – С. 185–197.
12. Mazurchuk, N. I., Prevention of Adolescent Cyber-Bullying in the Context of Digitalization / N. I. Mazurchuk, Ye. O. Mazurchuk, Yu. V. Bratchikova // Series: Advances in Social Science, Education and Humanities Research Proceedings of the International Scientific Conference Digitalization of Education: History, Trends and Prospects (DETP 2020). – С. 455–458.