

## ОСОБЕННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ДЕФОРМАЦИЙ ЛИЧНОСТИ У ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ

**Покровская Светлана Евгеньевна** (Минск, Республика Беларусь), кандидат психологических наук, доцент, Институт психологии, Белорусский государственный педагогический университет имени М. Танка. E-mail: Pokrovskaya\_Svetla@mail.ru.

**Аннотация.** В статье представлено исследование особенностей профессиональных деформаций личности у педагогических работников.

**Ключевые слова:** профессиональная деформация, синдром эмоционального выгорания, педагогические работники.

## FEATURES OF PROFESSIONAL DEFORMATIONS OF PERSONALITY IN PEDAGOGICAL WORKERS

**Pokrovskaya Svetlana Evgenievna** (Minsk, Republic of Belarus), Candidate of Psychological Sciences, Associate Professor, Institute of Psychology, Belarusian State Pedagogical University named after M. Tank. E-mail: Pokrovskaya\_Svetla@mail.ru.

**Abstract.** The article presents a study of the features of professional personality deformations among teaching staff.

**Keywords:** professional deformation, burnout syndrome, teaching staff.

Проблема профессиональной деформации педагогических работников является очень важной в настоящее время. Ее актуальность выражается в том, что профессиональная деятельность педагогических работников накладывает отпечаток на личность. Чтобы соответствовать современным требованиям, педагог должен постоянно пополнять знания общекультурного и профессионального характера, работать со значительным напряжением сил, нести высокую моральную ответственность за свои действия.

*Цель исследования* – выявление особенностей профессиональной деформации у педагогических работников.

Для достижения цели были поставлены следующие *задачи*:

1. Дать характеристику понятию «профессиональная деформация» в психологии; охарактеризовать особенности профессиональной деятельности педагогических работников.

2. Провести эмпирическое исследование по выявлению профессиональной деформации личности у педагогических работников.

*Гипотеза исследования:* педагогические работники в процессе своей деятельности подвержены профессиональной деформации личности.

*Предмет исследования* – профессиональная деформация педагогических работников.

*Методики исследования:* диагностика иррациональных установок (А. Эллис), диагностики уровня эмоционального выгорания (В.В. Бойко), диагностика межличностных отношений (Т. Лири).

В исследовании приняли участие 30 белорусских педагогических работников в возрасте от 30 до 40 лет.

Профессиональная деформация личности означает изменения личностных черт, которые происходят во время выполнения профессиональных обязанностей и проявляются в речи, манерах поведения и физическом образе. Профессиональная деформация всегда связана с влиянием профессиональной деятельности, при этом особенно сильное и негативное влияние отмечается в социономических профессиях (медицинские работники, педагоги, психологи, социальные работники), в основе которых лежит межличностное взаимодействие [1].

Профессиональная деформация педагога практически всегда сопровождается синдромом эмоционального выгорания. Эмоциональное выгорание может быть охарактеризована растущим безразличием к своим обязанностям, ощущением неудачи и угнетения, которые могут привести к снижению качества жизни, невротическим расстройствам и психосоматическим заболеваниям [2].

Э.Ф. Зеер [3] выделяет следующую систематизацию проявлений профессиональной деформации: общепрофессиональные деформации – деформации, типичные для работников данной профессии; специальные профессиональные деформации, возникающие в процессе специализации; профессионально-типологические деформации, вызванные наложением индивидуально-психологических особенностей личности на психологическую структуру профессиональной деятельности; индивидуальные деформации, обусловленные особенностями работников самых разных профессий, когда отдельные профессионально важные качества, как и нежелательные качества, чрезвычайно развиваются, что приводит к возникновению сверхкачеств, или акцентуаций (сверхответственность, трудовой фанатизм и другие).

В зарубежной литературе профессиональная деформация изучалась в рамках понятия «эмоциональное выгорание». Термин «burnout» («эмоциональное выгорание») введен в научный оборот в 1974 году американским психиатром Фреденбергером для описания психологического состояния здоровых людей, находящихся в интенсивном и тесном общении с клиентами (пациентами) в эмоционально нагруженной атмосфере при оказании профессиональной помощи. Н.Е. Водопьянова [4] под эмоциональным выгоранием понимает «личностную деформацию, сложный конструкт негативных психологических переживаний, связанных с интенсивными межличностными взаимодействиями, отличающимися эмоциональной насыщенностью или когнитивной сложностью».

Понятие «профессиональная деформация» является более широким, чем «эмоциональное сгорание». А.Н. Маркова считает, что профессиональная деформация может затрагивать не всю индивидуальность человека, а проявляться в виде искажения, которое носит временный характер и связано с критическими периодами профессионализации человека и способами преодоления профессиональных кризисов [5]. Профессиональными стрессогенными факторами в деятельности педагогов являются: ответственность, необходимость быть объектом наблюдения и оценивания, постоянное поддержание своей компетентности, временное непостоянство деятельности.

Профессиональные деформации педагога выражаются в авторитарности, демонстративности, доминантности, педагогической агрессии, социальном лицемерии, педагогической индифферентности и др. [6].

Профессиональная деформация представляет собой искажение личностных особенностей (ценностных ориентаций, характерологических особенностей, способов общения и поведения), связанное с особенностями профессиональной деятельности.

По результатам диагностики иррациональных установок А. Эллиса по шкале «Катастрофизация» (14 баллов) у педагогов ярко выявлено наличие иррациональных установок, ведущих к стрессам. Средняя выраженность иррациональных установок по шкалам «Должестование в отношении себя», «Должестование в отношении других», «Самооценка и рациональность мышления», «Фрустрационная толерантность» (по 11 баллов) указывают на вероятность возникновения стресса.

Результаты исследования эмоционального выгорания у педагогов представлены на рисунке 1. Так, симптомами эмоционального выгорания педагогов являются: эмоциональный дефицит (15,8); эмоционально-нравственная дезориентация (15,7); эмоциональная отстраненность (15,5); переживание психотравмирующих обстоятельств (14,6); неадекватное избирательное эмоциональное реагирование (14).

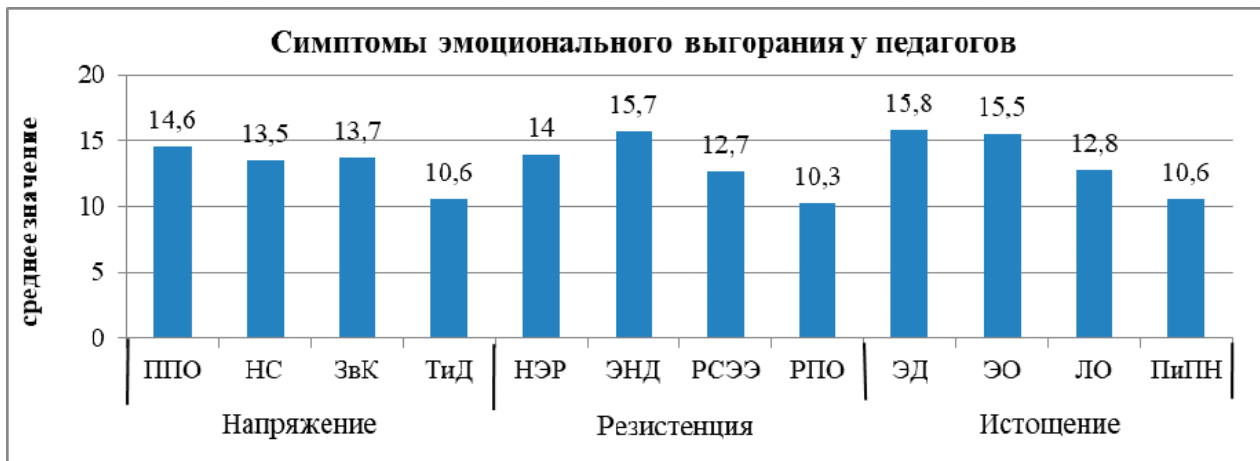


Рисунок 1. Результаты диагностики симптомов эмоционального выгорания у педагогов по методике В.В. Бойко.

Выявлены симптомы у педагогов: «загнанность в клетку» (13,7); неудовлетворенность собой (13,5); расширение сферы экономии эмоций (12,7); тревога и депрессия (10,6); психосоматические и психовегетативные нарушения (10,6) и т.д.

В фазе «Напряжение» доминирует симптом «переживание психотравмирующих обстоятельств», в фазе «Резистенция» – симптом «эмоционально-нравственная дезориентация», в фазе «Истощение» – «эмоциональный дефицит». Педагоги не способны отозваться на ситуации, которые требуют проявить сочувствие и сопереживание. Со стороны такое поведение педагогов может выглядеть как эмоциональная черствость и равнодушие.

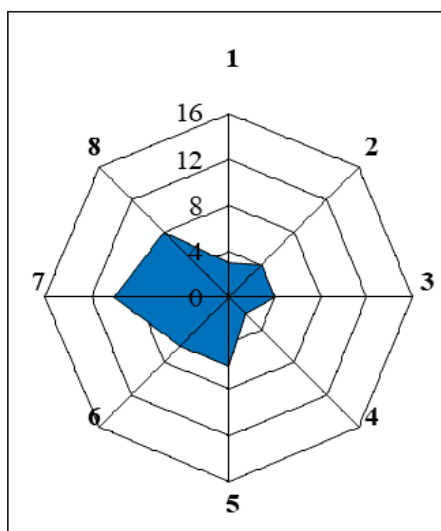
Результаты исследования фаз эмоционального выгорания у педагогов представлены на рисунке 2 и свидетельствуют о том, что все три фазы эмоционального выгорания у педагогов находятся в стадии формирования.



Рисунок 2. Результаты диагностики фаз эмоционального выгорания у педагогов по методике В.В. Бойко.

Доминирование фазы резистенции (сопротивления) означает, что педагоги пытаются оградить себя от неприятных впечатлений. Доминирование фазы истощения означает, что у них обнаруживается падение общего энергетического тонуса и ослабление нервной системы.

В ходе проведения методики межличностных отношений Т. Лири были выделены два цифровых индекса – доминирование и дружелюбие. Пример результата для одного педагогического работника представлен на рисунке 3.



Доминирование низкое  
 Агрессивность низкая  
 Подчинение умеренное  
 Дружелюбие высокое  
 Высокие показатели таких характеристик личности, как конформность, бескорыстие.

**Рисунок 3. Личностные свойства педагогического работника.**

По результатам исследования можно заключить, что поведение большинства педагогов характеризуется как зависимое. Такой тип поведения присущ послушным, мягким людям, которые ждут помощи и совета. Среди педагогов выявлены умеренно агрессивные личности, которые характеризуются доброй волей и ориентированы на принятие. Незначительное количество испытуемых – агрессивные люди, для которых характерно лидерство, у них выявлены сила и негативизм. В общем, педагогические работники склонны к сотрудничеству и компромиссу, а не к соперничеству.

Профессиональная деформация представляет собой искажение личностных особенностей (ценностных ориентаций, характерологических особенностей, способов общения и поведения), связанное с особенностями профессиональной деятельности. Основным показателем профессиональной деформации является эмоциональное выгорание, которое отрицательно отражается на качестве профессиональной деятельности и межличностном взаимодействии.

В результате исследования эмоционального выгорания выявлено, что педагогические работники пребывают в состоянии профессионального выгорания. Сложившимися симптомами эмоционального выгорания педагогов являются: эмоциональный дефицит, симптом «загнанности в клетку», эмоциональная отстраненность, расширение сферы экономии эмоций, неадекватное избирательное эмоциональное реагирование. Доминирующей фазой эмоционального выгорания является истощение.

В результате исследования индивидуально-личностных особенностей педагогов обнаружено, что для них характерны высокая напряженность, добросовестность, высокая тревожность, самостоятельность, мягкость, общительность, эмоциональная неустойчивость. Они склонны к чувству вины, которое тесно связано с сильным чувством долга, отличаются пониженным настроением, отмечают депрессивные тенденции.

Обобщая результаты проведенного исследования, можно отметить, что профессия педагога относится к разряду стрессогенных, сопровождающихся профессиональными деформациями. Труд педагога по своему содержанию, функциональной нагрузке, характеру, условиям, формам и плотности общения признан наиболее напряженным в эмоциональном плане видом труда и требует постоянной профилактики.

#### Литература

1. Безносков С.П. Профессиональная деформация личности. – СПб.: Речь, 2004. – 272 с.
2. Богданова О.А. Деформация социального статуса учителя как фактор его профессионального выгорания. – М.: РУДН, 2013. – 208 с.

3. Бойко В.В. Методика диагностики уровня эмоционального выгорания / Практическая психодиагностика / Под ред. Д.Я. Райгородского. – Самара, 2009. – С. 161–169.
4. Водопьянова Н.Е. Синдром психического выгорания в коммуникативных профессиях / Под ред. Г.С. Никифорова // Психология здоровья. – СПб.: Изд-во СПбГУ, 2000. – С. 443–463.
5. Иванов С.М. Симптомы профессиональной деформации и факторы, способствующие ее формированию. – Казань, 2016. – С. 19–22.
6. Милевич К.С. Синдром эмоционального выгорания как факт деформации профессиональной деятельности педагогов // Современная социология и образование. 2007. № 12. С. 107–109.