

# **ОСОБЕННОСТИ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ СО СВЕРСТНИКАМИ ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА В СОВРЕМЕННЫХ СОЦИОКУЛЬТУРНЫХ УСЛОВИЯХ**

## **PECULIARITIES OF COMMUNICATIVE SKILLS AND WELL-BEING OF INTERPERSONAL RELATIONSHIPS WITH PERSONAL PERSONS OF PRESCHOOL AGE IN MODERN SOCIOCULTURAL CONDITIONS**

*Е. П. Чеснокова / E. Chesnokova*

*старший преподаватель,  
Белорусский государственный педагогический  
университет имени Максима Танка,  
Минск, Республика Беларусь*

*Ю. И. Ярмантович / Y. Yarmantovich*

*студент,  
Белорусский государственный педагогический  
университет имени Максима Танка,  
Минск, Республика Беларусь*

В статье представлен теоретический анализ проблемы коммуникативных умений и благополучия межличностных отношений, а также отражены результаты эмпирического исследования коммуникативных умений и благополучия межличностных отношений со сверстниками детей дошкольного возраста.

The article presents the theoretical analysis of the problem of communicative skills and well-being of interpersonal relations with peers; the results of the empirical research of preschoolers' communicative skills and well-being of interpersonal relations with peers.

**Ключевые слова:** коммуникативные умения, благополучие межличностных отношений со сверстниками, ребенок дошкольного возраста, учреждение дошкольного образования.

**Keywords:** communicative skills, well-being of interpersonal relations with peers, a child of preschool age, a pre-school education institution.

Проблема развития коммуникативных умений и межличностных отношений детей дошкольного возраста явилась предметом многочисленных исследований отечественных и зарубежных ученых (Я. Л. Колосинский, Т. А. Репина, Е. О. Смирнова, В. М. Холмогорова, J. Beaty,

К. S. Berger, Z. M. Mentoор, и др.). Именно в процессе взаимодействия с окружающими происходит первоначальное становление личности в дошкольном возрасте (В. В. Абраменкова, А. Валлон, Л. С. Выготский, А. В. Запорожец, Я. Л. Коломинский, А. Н. Леонтьев, Н. И. Непомнящая, Д. Б. Эльконин, J. Beaty, M. Marioni др.).

Исследованием проблемы развития коммуникативных умений – индивидуально-психологических особенностей личности, обеспечивающих эффективное взаимодействие и адекватное взаимопонимание между людьми в процессе общения и совместной деятельности [4] – занимались такие учёные, как С. С. Бычкова, Е. А. Калягина, Я. Л. Коломинский, М. И. Лисина, М. А. Симонова, J. Beaty и др. На современном этапе отмечается снижение уровня коммуникативных умений детей, интенсивности их общения со сверстниками. Данная тенденция обусловлена снижением внутрисемейного общения в связи с изменениями в ценностных ориентациях и организации жизнедеятельности родителей. Соответственно в современных социокультурных условиях изменения претерпевают также межличностные отношения – взаимная или невзаимная эмоциональная, образная и когнитивная «представленность» одной личности во внутреннем мире другой личности, возникающая в результате социальной перцепции, совместной деятельности, общения [3].

Проблема благополучия межличностных отношений ребенка дошкольного возраста со сверстниками рассматривается в данном исследовании в контексте положения Л. С. Выготского о социальной ситуации развития, в соответствии с которым признается высокая значимость в развитии ребенка не только характерной данному возрасту системы отношений, но и переживание им данной системы отношений [1, с. 383]. Ученые отмечают существование двух взаимосвязанных базовых компонентов в структуре любого вида благополучия: внешнего, или объективного (наличие соответствующих объективных условий жизни) и внутреннего, или субъективного (соответствующее отношение человека к объективным условиям) [2, с. 12]. Соответственно благополучие межличностных отношений ребенка дошкольного возраста со сверстниками представляет собой совокупность объективных и субъективных характеристик межличностных отношений (положения в группе сверстников, взаимности выборов, представления о своем положении в системе межличностных отношений группы, удовлетворенности взаимоотношениями, отношения к сверстникам и представления об их положении в системе межличностных отношений группы), способствующих социализации и психологическому здоровью детей.

Целью исследования стало изучение коммуникативных умений и благополучия межличностных отношений со сверстниками детей

дошкольного возраста. В исследовании были использованы следующие эмпирические методы: наблюдение (авторская программа), социометрия (методика «Краски в подарок на день рождения» Е. А. Панько и М. А. Кашляк) и аутосоциометрия (методика «Домики» Я. Л. Коломинского).

В результате наблюдения были определены уровни развития коммуникативных умений испытуемых на основании следующих критериев: грамотность и сложность речевых конструкций, широта использования невербальных средств общения, участие в совместной со сверстниками игровой деятельности, инициативность в общении, характер реакции на обращенную речь, легкость обращения за помощью в случае возникновения трудностей, широта круга общения, стиль поведения в конфликтных ситуациях, проявления эмпатии по отношению к сверстникам и взрослым, аргументированность собственного мнения, предоставление сверстникам возможности играть со своими игрушками. Всего были выделены 3 уровня развития коммуникативных умений детей: низкий, средний и высокий.

Наиболее высокие показатели коммуникативных умений испытуемых выявлены по критериям «проявления эмпатии по отношению к сверстникам и взрослым» (65 % – высокий уровень, 29 % – средний, 6 % – низкий), «легкость обращения за помощью в случае возникновения трудностей» (65 % детей с легкостью обращаются за помощью к сверстникам и взрослым, которые могут помочь, и проблема решается в сотрудничестве – высокий уровень; 35 % воспитанников стесняются, обращаются за помощью только в случае крайней необходимости – средний уровень), «участие в совместной со сверстниками игровой деятельности» (59 % детей являются инициаторами совместных со сверстниками игр, охотно вступают в игру, предложенную сверстниками – высокий уровень; 35 % испытуемых вступают в совместную со сверстниками игру только после приглашения или просьбы взрослого – средний уровень; 6 % детей отказываются вступать в игру даже при поддержке взрослого, наблюдают за игрой со стороны – низкий уровень), «инициативность в общении» (59 % – высокий уровень, 29 % – средний, 12 % – низкий), «широта круга общения» (59 % воспитанников включаются во взаимодействие с большинством детей группы, свободно поддерживают любую детскую деятельность, активно включаются в разговор на разные темы – высокий уровень; 35 % детей характеризуются средним кругом общения, состоящим из 4–5 человек, близких по интересам в игровой деятельности – средний уровень; 6 % испытуемых имеет узкий круг общения, состоящий из 2–3 человек, чаще это соседи по столику или шкафчику) и «характер реакции на обращенную речь» (59 % испытуемых понимают содержание обращения и активно вступают в диалог, поддерживают его, красочно описывают прои-

зошедшие с ними события – высокий уровень; 29 % воспитанников кратко и однообразно отвечают на вопросы взрослого и сверстника – средний уровень; 12 % детей не поддерживают диалог, проявляют безучастность – низкий уровень). Установлено, что большинство испытуемых делится со сверстниками своими игрушками: 47 % воспитанников делает это охотно, по собственной инициативе, 35 % – по просьбе сверстника, порой неохотно; лишь 18 % детей покане готовы делиться игрушками с другими детьми, только если по настоятельной просьбе взрослых. В ходе наблюдения испытуемые проявили преимущественно средний (41 %) и высокий (35 %) уровни аргументированности собственного мнения. В результате изучения стиля поведения детей в конфликтной ситуации выявлено доминирование стиля избегания конфликта, ухода от проблемы (возьмет другую игрушку, пойдет играть в другое место и т. п.) – 65 %. Значительная часть воспитанников демонстрирует высокий уровень коммуникативных умений: в конфликтной ситуации проявляет коммуникативную гибкость, идет на компромисс, ищет и находит пути преодоления конфликта – 24 %. Некоторые испытуемые провоцируют эскалацию конфликта, проявляют агрессию по отношению к партнеру по общению (дразнят, толкают), стремятся оказать психологическое давление на него («Помолчи, сейчас я говорю!» и т. п.) либо обращаются к взрослому для разрешения конфликта («меня обижают»), демонстрируя низкий уровень коммуникативных умений – 11 %.

В результате анализа данных, полученных в ходе наблюдения за использованием детьми разных средств общения, обнаружены следующие результаты. Выявлено равное количество испытуемых с высоким (42 %) и низким (42 %) уровнями развития речи (в соответствии со степенью выраженности критерия «грамотность и сложность речевых конструкций»), присутствуют также дети, обладающие средним уровнем развития речи (16 %). Невербальные средства общения используются испытуемыми преимущественно на среднем уровне (71 %), лишь в некоторых случаях на высоком (12 %) и низком (17 %).

Таким образом, детям дошкольного возраста, воспитывающимся в современных социокультурных условиях, характерен преимущественно средний уровень коммуникативных умений. Наиболее низкие показатели обнаружены в овладении испытуемыми средствами общения – как речью, так и невербальными средствами. Данная тенденция обусловлена снижением уровня общения внутри семьи, подменой многих традиционных методов и средств семейного воспитания (беседы, чтения или рассказывания, анализа произведений художественной литературы и др.), совместного досуга информационными технологиями, использование которых не предусматривает обратную связь и не нуждается в речевом сопровождении.

Выявлены некоторые гендерные различия в проявлениях коммуникативных умений детей дошкольного возраста. Так, показатели овладения средствами общения – как речью, так и невербальными средствами – у девочек выше, нежели у мальчиков: высокий уровень грамотности и сложности речевых конструкций встречается у 44 % девочек и 37 % мальчиков, низкий уровень – у 33 % девочек и 50 % мальчиков. Трудности в овладении невербальными средствами общения испытывают 11 % девочек и 25 % мальчиков. Данные различия обусловлены более выраженной социальной направленностью, стремлением соответствовать социальным ожиданиям взрослых, экспрессивностью девочек (в сравнении с мальчиками). В то же время мальчики чаще аргументируют свое мнение и являются инициаторами совместных со сверстниками игр (75 %) в сравнении с девочками (44 %), что свидетельствует о более высокой самостоятельности, независимости, лидерской направленности и потребности в больших игровых объединениях мальчиков.

Для определения уровней благополучия межличностных отношений со сверстниками детей использовался метод древовидной кластеризации. Испытуемые были объединены в соответствующие кластеры в результате анализа выраженности у них следующих переменных: статусной группы, реального аутосоциометрического статуса, уровня удовлетворенности взаимоотношениями, предполагаемого аутосоциометрического статуса и аутосоциометрической установки. Результаты распределения детей по уровням благополучия межличностных отношений со сверстниками представлены в таблице.

**Таблица. – Распределение детей дошкольного возраста по уровням благополучия межличностных отношений со сверстниками (в %)**

Пол	Уровень благополучия межличностных отношений со сверстниками			
	I	II	III	IV
мальчики	9	41	27	23
девочки	24	18	53	5
Всего	16,5	29,5	40	14

Данные, представленные в таблице, свидетельствуют о том, что дети чувствуют себя по-разному в группе сверстников: уровень благополучия их межличностных отношений имеет широкий диапазон вариантов: от высокого до низкого, при этом в целом преобладают испытуемые, чьи межличностные отношения со сверстниками относятся к уровням



благополучия ниже среднего (III) и среднему (II). Обнаруживаются некоторые гендерные различия в уровнях благополучия межличностных отношений детей со сверстниками, а именно в степени выраженности крайних (высокого и низкого) уровней: у девочек уровень благополучия межличностных отношений со сверстниками значительно чаще высокий, нежели у мальчиков, в то время как у мальчиков уровень благополучия межличностных отношений со сверстниками значительно чаще низкий, нежели у девочек. Более благополучные межличностные отношения со сверстниками девочек объясняются тем, что они значительно больше, чем мальчики, ориентированы на внеситуативно-личностное общение и использование социально одобряемых форм поведения в группе.

Итак, коммуникативные умения и благополучие межличностных отношений детей со сверстниками имеют свои особенности в современных социокультурных условиях. Психолого-педагогическая поддержка в установлении и развитии благополучных межличностных отношений со сверстниками, повышении уровня коммуникативных умений будет содействовать укреплению психологического здоровья и успешной социализации воспитанников учреждений дошкольного образования.



#### Список использованных источников

1. Выготский, Л. С. Собрание сочинений: В 6 т. Т. 4. Детская психология / Л. С. Выготский. – М. : Педагогика, 1984. – 433 с.

2. Дубровина, И. В. Феномен «психологическое благополучие» в контексте социальной ситуации развития / И. В. Дубровина [Электронный ресурс] // Вестник практической психологии образования. – 2020. – Том 17. – № 3. – С. 9–21. doi:10.17759/bppe.2020170301. – Режим доступа: [https://psyjournals.ru/vestnik\\_psyobr/2020/n3/Dubrovina.shtml](https://psyjournals.ru/vestnik_psyobr/2020/n3/Dubrovina.shtml) – Дата доступа: 03.06.2021.

3. Коломинский, Я. Л. Социальная психология взаимоотношений в малых группах / Я. Л. Коломинский. – М. : АСТ, Прайм-Еврознак, 2010. – 448 с.

4. Смирнова, Е. О. Общение дошкольников с взрослыми и сверстниками: Учебное пособие / Е. О. Смирнова. – М.: МОЗАИКА-СИНТЕЗ, 2012. – 192 с.