

# **ПРОФЕССИОАЛИЗМ ВОСПИТАТЕЛЕЙ В СОПРОВОЖДЕНИИ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА: НЕОБХОДИМЫЕ НАВЫКИ, ДЕФИЦИТЫ И ПУТИ ИХ КОМПЕНСАЦИИ**

## **PROFESSIONALISM OF EDUCATORS ACCOMPANIED BY FAMILIES WITH PRESCHOOL CHILDREN: NECESSARY SKILLS, DEFICIENCIES AND WAYS TO COMPENSATE THEM**

*E. B. Намсинк / E. Namsinq*

*кандидат педагогических наук, доцент,  
Омский государственный педагогический университет,  
Омск, Российская Федерация*

В статье рассмотрена проблема психолого-педагогического сопровождения семей с детьми дошкольного возраста. Определены навыки, необходимые воспитателю в данном процессе. Описаны выявленные в результате исследований профессиональные дефициты молодых и опытных педагогов. Выделены ключевые направления работы, содействующие профилактике и компенсации профессиональных дефицитов педагогов дошкольного образования.

The article considers the problem of psychological and pedagogical support of families with preschool children. The skills necessary for the educator in this process are determined. The professional deficits of young and experienced teachers identified as a result of research are described. The key areas of work contributing to the prevention and compensation of professional deficits of preschool teachers are highlighted.

**Ключевые слова:** воспитатель, профессиональные дефициты, психолого-педагогическое сопровождение, семья, стратегический проект ОмГПУ «Работодатель».

**Keywords:** educator, professional deficits, psychological and pedagogical support, family, strategic project of OmSPU "Employer".

Опыт XX века убедительно показал значение семьи для развития ребенка, а также актуализировал психолого-педагогическое, семейно-ориентированное сопровождение в дошкольном образовании, основанное на триаде «защита – помощь – поддержка». Психолого-педагогическое сопровождение направлено на повышение качества образования через индивидуализацию образовательной деятельности педагога и родителя с ребенком дошкольного возраста, сохранение и укрепление

психического здоровья и эмоционального благополучия всех участников образовательного процесса, что является приоритетной задачей Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования (п. 1.6; п. 1.7) [4].

Современной наукой разработаны методологические подходы, педагогические закономерности и принципы оказания конкретной, адресной помощи растущей личности в развитии, воспитании на этапе дошкольного детства со стороны Значимого взрослого [3, с. 30]. Одним из методологических оснований сопровождения выступает теория семейно-ориентированного сопровождения дошкольника (Е. А. Александрова, Л. В. Байбородова, И. А. Липский, С. Д. Кириенко, Е. В. Коротаева, Н. Н. Михайлова, С. М. Юсфин и др.).

Известным российским ученым А. А. Майером выделены актуальные направления исследования детства, в ряду которых названы: параметры современного детства, ближайшее социальное окружение ребенка, первичная социализация в семье, качество детской жизни [1, с. 18–19]. В рамках обозначенных направлений может представлять научный интерес психолого-педагогическое сопровождение семей воспитанников, имеющих различные социально-педагогические и психологические характеристики (дети с опережающим развитием, дети с ОВЗ, дети с инвалидностью, дети и семьи с иной этнокультурной ситуацией развития, дети из молодых, малообеспеченных, многодетных, семей; дети из семей с аморальным поведением и насилием над ребенком). Актуальным для науки и практики является сопровождение семей по пути к осознанному родительству, развитию их воспитательного потенциала, педагогической культуры и компетенций.

Единым квалификационным справочником и профессиональным стандартом заданы требования к профессионализму педагогов дошкольного образования в области сопровождения семей с детьми. Важными профессиональными навыками современного воспитателя выступают: помощь воспитанникам в решении проблем в общении; проведение мониторинга состояния здоровья, развития и воспитания, в том числе с помощью электронных форм; работа в тесном контакте с педагогом-психологом, другими педагогическими работниками, родителями (лицами, их заменяющими); проведение с воспитанниками с ограниченными возможностями здоровья коррекционно-развивающей работы; участие в организации и проведении методической и консультативной помощи родителям (лицам, их заменяющим) [2].

Исследование профессиональных дефицитов воспитателей детей дошкольного возраста проводилось нами в г. Омске в 2020–2021 гг. в нескольких направлениях и с разными группами респондентов. Всего в наших исследованиях приняло участие 177 человек, в числе которых

педагоги, имеющие стаж работы в дошкольных организациях от 1 до 46 лет, педагоги-наставники (заведующие ДОО, старшие воспитатели, методисты, педагоги-психологи, опытные воспитатели) – 109 человек, а также родители детей дошкольного возраста – 68 человек.

Источниками получения информации о профессиональных дефицитах педагогов дошкольных организаций в области сопровождения выступили: беседы наставников с молодыми педагогами; результаты самодиагностики молодых педагогов; система контроля и оценки качества внутри дошкольной организации; экспертиза методических разработок педагогов; результаты конкурсов и мероприятий; наблюдение за профессиональной деятельностью педагогов; анкетирование педагогов; фокус-групповые сессии; методы самооценки и экспертной оценки профессиональной компетентности опытных педагогов; беседы с родителями, анкетирование родителей детей дошкольного возраста.

Представим здесь только основные результаты и выводы проведенных исследований в предельно кратком и обобщенном изложении.

1. Главным профессиональным дефицитом молодых педагогов дошкольных организаций, имеющим наибольший «удельный вес» определено психолого-педагогическое сопровождение развития детей раннего и дошкольного возраста. Было установлено, что сопровождение относится к разряду «не ясных» знаний (Н. Н. Поддъяков) молодого воспитателя. Проблемным для этой категории респондентов является не только понимание целей, содержания, основных методов и средств сопровождения, но и вопросы профессионального взаимодействия с детьми, имеющими особенности развития и поведения; неготовность к взаимодействию с родителями, страх перед общением с ними, особенно отцами воспитанников; сложности работы педагога с отчетной документацией; информационно-коммуникационная компетентность педагогов, практическое применение в процессе сопровождения технологий индивидуальной и групповой работы, а также онлайн- и офлайн-технологий работы с родителями (например, дистанционные курсы для родителей, вебинары, онлайн-конференции, онлайн-консультации и пр.). На практике сопровождение семей молодыми педагогами часто носит импровизированный и заочный характер, не всегда удовлетворяет разнообразным запросам родителей воспитанников и ожиданиям обеих сторон.

2. У педагогов, имеющих стаж работы свыше трех лет, сопровождение носит более запланированный характер и проходит в формах «живого» общения с семьями, а также отличается большим разнообразием форм, продуктивностью и результативностью. Было установлено наличие у педагогов допустимого и оптимального уровней готовности к сопровождению. Вместе с тем важно отметить, что у таких воспитателей доминируют дефициты не методического, а личностного характера. Выявлено,

что для большинства педагогов профессиональное взаимодействие с родителями воспитанников является одной из острейших проблем профессиональной деятельности. Этому способствует повышенный уровень тревожности и неоптимальный мотивационный комплекс. На налаживанию продуктивного сопровождения семей и воспитанников выступает приверженность определенным, чаще негативным установкам в отношении семей, страх, неуверенность и контроль в отношении родителей, ограничения и правила, сужающие границы педагогического взаимодействия. В качестве внешних условий, влияющих на процесс психолого-педагогического сопровождения семей с детьми, выделены неблагоприятный психологический климат в коллективе, низкий уровень оплаты труда и невысокий социальный престиж профессии.

3. Родители детей дошкольного возраста, демонстрируя удовлетворенность деятельностью дошкольной организации с семьями в целом, имеют пожелания к улучшению этой работы, состоящие в более полном информировании о деятельности дошкольного учреждения и отдельных его специалистов, организации консультативной работы и получения более полных сведений о ребенке и его развитии; видят необходимость более тесного взаимодействия отдельных специалистов (воспитателей, педагога-психолога, логопеда), помощи в решении проблем воспитания, имеющих проблемы развития и поведения детей, а в отдельных случаях и более уважительном отношении к себе и детям; формулируют запрос на освещение отдельных значимых для семьи тем консультаций и семинаров.

Полагаем, что работу по профилактике и преодолению профессиональных дефицитов воспитателей в области сопровождения семей воспитанников необходимо осуществить сразу по нескольким линиям. Во-первых, в рамках стратегического направления деятельности Омского государственного педагогического университета, являющегося одним из крупнейших педагогических вузов Сибирского федерального округа, реализуется проект «Работодатель», направленный на преодоление и возмещение профессиональных дефицитов молодых педагогов – выпускников ОмГПУ. Деятельность проекта масштабна и направлена на решение широкого спектра задач, связанных с выявлением и устранением дефицитов, консолидацией усилий представителей разных факультетов, всего профессорско-преподавательского корпуса, а также внешних специалистов в решении диагностированных проблем. В целях компенсации профессиональных дефицитов молодых педагогов в ОмГПУ второй год подряд проектируется Календарь событий, включающий в себя комплекс мероприятий научной, образовательной и просветительской направленности. Во-вторых, дошкольным организациям, где были выявлены проблемы и дефициты педагогов в сфере пси-

холого-педагогического сопровождения, даны рекомендации, связанные с оказанием оперативной помощи педагогам. В-третьих, дошкольным организациям были рекомендованы конкретные меры по повышению качества психолого-педагогического сопровождения семей с детьми исходя из выявленных запросов родителей.

Глобальной задачей выступает коллаборация участников проекта (руководителей высших учебных учреждений и дошкольных организаций, ученых, воспитателей, педагогов-наставников, родителей воспитанников) для совместной работы по проблемам готовности педагогов дошкольного образования к деятельности по психолого-педагогическому сопровождению семей с детьми раннего и дошкольного возраста в трех направлениях: наука, образование, просвещение. В данном случае вступают в силу два механизма – механизм компенсации или возмещения профессиональных дефицитов (для работающих педагогов) и механизм профессионализации будущих педагогов, начиная со ступеней школьного и вузовского образования. Педагогический университет и его стратегический проект «Работодатель» становятся траекторией профессионального роста педагогов дошкольного образования в обозначенном направлении деятельности.



#### Список использованных источников

1. Майер, А. А. Эпоха детства в десятилетии детства / А. А. Майер // Дошкольник. – № 2. – 2019. – С. 18–19.
2. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации (Минздравсоцразвития России) от 26 августа 2010 г. N 761н г. Москва «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>. Документ предоставлен КонсультантПлюс. – Дата доступа: 20.10.2021.
3. Психолого-педагогическое сопровождение развития ребенка дошкольного возраста в образовательном процессе : коллективная монография / под ред. Л. В. Трубайчук. – Челябинск : изд-во ЧИПКРО, 2014. – 204 с.
4. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования : Приказы и письма Минобрнауки РФ. – М. : ТЦ Сфера, 2019. – 80 с.