

## Основы формирования коммуникативной компетентности социальных педагогов

Е.Л. Евдокимова

Профессию социального педагога можно отнести к коммуникативным профессиям. Основой его деятельности является профессиональное общение, и результат его практической деятельности в значительной мере зависит от его коммуникативной компетентности - в межличностной коммуникации, межличностном взаимодействии, межличностном восприятии.

Компетенцию это область конкретных знаний, умений и навыков, которыми должен владеть студент, она имеет определенные границы, а компетентность – как уровень способности конкретного лица эффективно действовать в рамках компетенции.

Эффективность коммуникативной деятельности (деятельности общения) обеспечивается комплексом индивидуальных коммуникативных особенностей человека. Эти коммуникативные особенности определяются отечественными учеными как «коммуникативные качества», «коммуникативные способности», «коммуникативная компетентность», «коммуникативный потенциал».

Коммуникативные качества личности — это длительно существующая характеристика, проявляющаяся в общении и поведении индивида в различных ситуациях. Коммуникативные качества личности не являются изначально заданными, а проходят длительный период становления, совершенствования и развития.

Таковыми качествами могут быть общительность (потребность в общении с детьми, свободное владение речью); доброжелательность (умение показать ученику свое доброе отношение к нему, симпатию и уважение, принимать их даже тогда, когда не одобряешь их поступки, готовность поддержать других); эмпатия (безоценочное сопереживание, сочувствие ученику, желание ему помочь, не преследуя никаких особых воспитательных целей); аутентичность (умение быть естественным, непосредственным в отношениях, не скрываться

за масками, ролями); открытость (умение искренне говорить о своих мыслях и чувствах, готовность открыть другим свой внутренний мир); инициативность (способность устанавливать контакты, не дожидаясь активности со стороны); тактичность (высокий уровень культуры общения, умение наладить эмоциональное благополучие на всех этапах общения); гибкость (возможное изменение тактики взаимодействия в зависимости от ситуации).

То есть, безусловно, здесь – большое поле деятельности и для педагога высшей школы, работающего в системе профессиональной подготовки социальных педагогов. Речь здесь идет о слагаемых общей (или как сегодня принято говорить «базовой») культуры студентов. Но базовая культура является составляющей «профессиональной культуры социального педагога». Коммуникативные способности — это умения и навыки общения, от которых зависит его успешность. В сложной структуре коммуникативных способностей можно выделить 3 компонента: гностический — способность понимать других людей; экспрессивный — способность к самовыражению своей личности; интеракционный — способность активно влиять на партнеров по общению.

«Коммуникативный потенциал» личности: уровень потребности в общении; наличие установки на общение с другими людьми; особенности эмоциональной реакции на партнера; собственное самочувствие человека в ситуации общения (уверенность в общении).

«Коммуникативная компетентность» личности представляет собой совокупность вышеназванных категорий.

Феномен коммуникативной компетентности личности социального педагога рассматривается как интегративное качество личности, направленное на установление, поддержание и развитие эффективных контактов со всеми участниками педагогического процесса».

Исследование в этой области свидетельствуют о том, что выпускники педагогических вузов нередко испытывают коммуникативные проблемы в своей профессиональной деятельности.

Анкетирование студентов в целях определения их уровня коммуникативной компетентности показало, что около 48 % опрошенных отмечают свою недостаточную коммуникативную подготовленность.

В качестве основных причин несформированности коммуникативной компетентности они выделили следующие:

1. недостаточное внимание к этой проблеме в учебном заведении;
2. почти отсутствие возможностей для развития коммуникативной компетентности на местах практики (бумаги)

В то же время будущие социальные педагоги (97 %), осознают значимость коммуникативной компетентности в их профессиональной деятельности. Выделяют четыре основных группы коммуникативных затруднений социальных педагогов:

К базовым коммуникативным затруднениям социальных педагогов можно отнести следующие: нежелание вступать в контакт; неспособность к сопереживанию и сочувствию другому человеку; отсутствие положительной установки на другого человека; категоричность оценок и суждений в педагогическом общении; неприятие иных точек зрения, позиций, взглядов; неуверенность в себе, отсутствие коммуникативной инициативы; повышенная эмоционально-личностная зависимость от партнеров по общению.

Содержательные коммуникативные затруднения проявляются в ситуациях построения учителем внутренних планов и программ коммуникативных действий, к ним относятся: невладение необходимыми коммуникативными знаниями; неумение наблюдать за участниками коммуникации; неумение планировать собственные коммуникативные действия; неспособность перестроить программу коммуникации в зависимости от изменившихся условий педагогической деятельности.

Операциональные коммуникативные затруднения проявляются в неумении эффективно реализовывать на практике намеченные программы коммуникативных действий: неумение грамотно, логично, ясно выразить свои мысли; невладение выразительной, образной, яркой речью; неумелое использование в коммуникациях невербальных средств общения; неумелое использование паралингвистических характеристик речи; неумение вести беседу и расспрашивать собеседника; неумение контролировать ход процесса общения и т.д.

К рефлексивным коммуникативным затруднениям относятся: отсутствие навыков рефлексивного слушания; неумение оценивать собственные коммуникативные действия; отсутствие стремления к самонаблюдению и самоанализу собственных коммуникативных проявлений в профессиональной деятельности; неумение соотносить индивидуальные коммуникативные возможности с реальными условиями педагогической деятельности.

Формирование коммуникативной компетентности будущих социальных педагогов как важнейшего компонента профессиональной готовности будет проходить более эффективно при следующих условиях: актуализация коммуникативного компонента в целях и содержании образования будущего социального педагога, то есть если задача формирования коммуникативной компетентности должна быть включена в учебные программы всех или почти всех учебных дисциплин; разработать, апробировать спецкурса «Коммуникативная компетентность социального педагога», который позволит овладеть специальными умениями и навыками; при реализации активных форм и методов обучения (проблемные лекции, дискуссии, тренинги) принимать во внимание задачи, выше отмеченные задачи; большие возможности для развития КК предоставляет работа над выполнением коммуникативных заданий и упражнений в учебном процессе; таких как: моделирование коммуникативных ситуаций, непосредственное участие в разрешении ситуаций, ролевые игры, решение коммуникативных

задач; риторические игры; при оценивании работы студента (ответы, выступления, участие в дискуссиях, ответы на экзаменах, зачетах) принимать во внимание критерии сформированности коммуникативной компетентности будущих социальных педагогов.

В качестве критериев сформированности коммуникативной компетентности будущих социальных педагогов можно определить следующие показатели: мотивационный (осознание роли, значимости коммуникативных качеств в профессиональной деятельности социального педагога); когнитивный (психологические, педагогические, социальные и этико-правовые знания); знание языка и владение его нормами; практический (владение речевым этикетом); умение оформлять деловые бумаги и документацию.