

# Методика «Матрица общения»

Е.М. Юревич  
старший преподаватель кафедры  
коррекционно-развивающих технологий



**Ч. Роуленд**

# Матрица общения

- это методика оценки уровня развития коммуникативного поведения
- **каким образом человек общается**
- **общая схема определения логических целей развития коммуникативных навыков**

[www.communicationmatrix.org](http://www.communicationmatrix.org)

# Целевая аудитория

- люди любого возраста
- коммуникативные способности на стадии становления (0 - 24 мес.)



## Добро пожаловать в Матрицу общения!

Наш некоммерческий проект посвящен повышению уровня результатов у людей с серьезными затруднениями в общении по всему миру. Редактор перевода Лия Калинникова, доцент кафедры социальной работы, САФУ(им.М.В.Ломоносова)

[Вход / Регистрация](#)



### Оценка

В рамках «Матрицы общения» (Communication Matrix) было разработано бесплатный инструмент для оценки в помощь членам семей и профессионалам, чтобы им было легче понимать коммуникационный статус, прогресс и уникальные потребности тех, кто только начал осваивать

### Сообщество

Сайт сообщества поддерживает активный форум, объединяющий специалистов по речезыковой патологии, педагогов, семьи и исследователей для обмена информацией, изучения с нуля, а также получения и оказания помощи.



## Мои оценки

Assessments are editable for 30 days from the date of completion.



Assess A New Individual



Скачать Вопросы О Матрице

ПЕРСОНАЛЬНЫЙ ИДЕНТИФИКАТОР	Assessment ID	Дата ввода	Администрировано закончено	Осталось дней для редактирования	Действие
1 - 243384 Редактировать отдельное лицо   Удалить лицо	416028	02/10/2020	02/10/2020	28	Завершить
	393827	10/29/2019	10/29/2019	0	Список навыков   Просмотреть профиль

Начать новую оценку

Отправить результаты по электронной почте



## Добавить ребенка / человека

ПЕРСОНАЛЬНЫЙ ИДЕНТИФИКАТОР

0/200

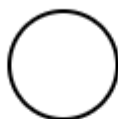
Если вы оцениваете более одного человека, то можете ввести сюда идентификационный ярлык для своих целей.

КЕМ ВЫ ПРИХОДИТЕСЬ ОЦЕНИВАЕМОМУ?

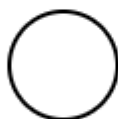
ВКЛЮЧАЕТ ЛИ ОСНОВНОЙ ДИАГНОЗ ОЦЕНИВАЕМОГО ЧЕЛОВЕКА АУТИЗМ?

Да  Нет

**Выберите то утверждение ниже, которое описывает, каким именно образом вы хотите выполнить администрирование матрицы.**



Я начинаю заполнение новой матрицы с нуля.



Я ввожу данные из распечатанной версии матрицы общения.

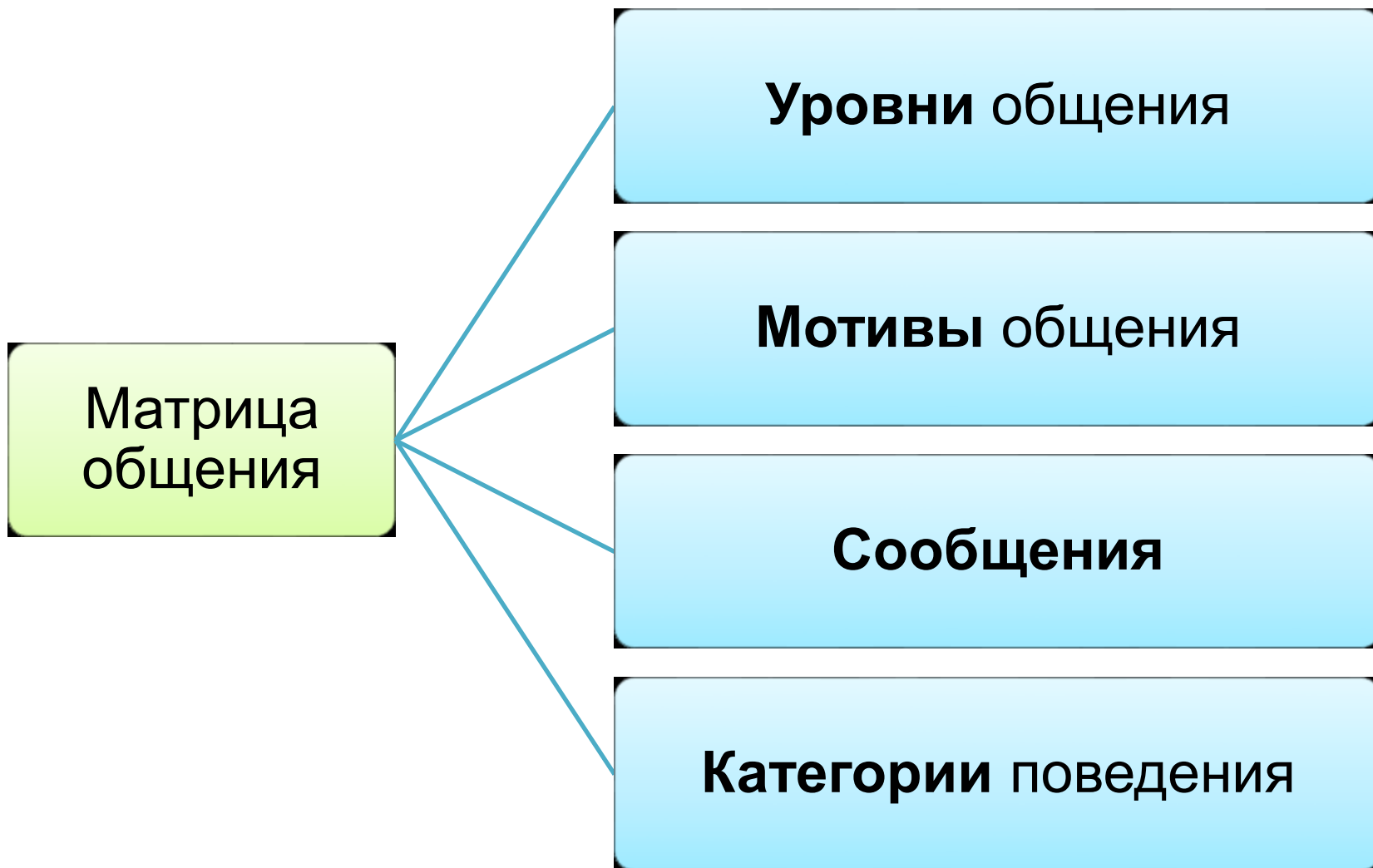


Я вношу обновления на основе предыдущей заполненной матрицы для этого ребенка/человека.

Следующий



# Структура Матрицы общения



Уровни  
общения

Ненамеренное поведение

Намеренное поведение

Нестандартное общение

Стандартное общение

Конкретные символы

Абстрактные символы

Язык

Уровень 1 Незамысленное поведение	A1 Выражение дискомфорта	A2 Выражение комфорта					A3 Привлекает интерес к другим людям												
	Уровень 2 Намеренное поведение	B1 протестует	B2 Продолжает действие		B3 Желает получить больше				B4 Привлекает внимание										
Уровень 3 Нестандартное общение		C1 Отказывается т.сл. оппонент	C2 Просит продолжить действие	C3 Просит новое действие	C4 Просит чего-то больше	C5 делает выбор	C6 Просит новый предмет	C8 Требует внимания	C9 Демонстрирует привязанность										
	Уровень 4 Стандартное общение	C1 Отказывается т.сл. оппонент	C2 Просит продолжить действие	C3 Просит новое действие	C4 Просит чего-то больше	C5 делает выбор	C6 Просит новый предмет	C8 Требует внимания	C9 Демонстрирует привязанность	C10 Приветствует людей	C11 Предлагает делиться	C12 Привлекает ваше внимание к чему-либо	C13 Вежливые формы общения	C14 Отвечает на закрытые вопросы (с вариантами и «да» или «нет»)	C15 Задает вопросы				
Уровень 5 Конкретные символы		C1 Отказывается т.сл. оппонент	C2 Просит продолжить действие	C3 Просит новое действие	C4 Просит чего-то больше	C5 делает выбор	C6 Просит новый предмет	C7 Просит дать отсутствующий предмет	C8 Требует внимания	C9 Демонстрирует привязанность	C10 Приветствует людей	C11 Предлагает делиться	C12 Привлекает ваше внимание к чему-либо	C13 Вежливые формы общения	C14 Отвечает на закрытые вопросы (с вариантами и «да» или «нет»)	C15 Задает вопросы	C16 Называет предметы и людей	C17 Комментирует	
	Уровень 6 Абстрактные символы	C1 Отказывается т.сл. оппонент	C2 Просит продолжить действие	C3 Просит новое действие	C4 Просит чего-то больше	C5 делает выбор	C6 Просит новый предмет	C7 Просит дать отсутствующий предмет	C8 Требует внимания	C9 Демонстрирует привязанность	C10 Приветствует людей	C11 Предлагает делиться	C12 Привлекает ваше внимание к чему-либо	C13 Вежливые формы общения	C14 Отвечает на закрытые вопросы (с вариантами и «да» или «нет»)	C15 Задает вопросы	C16 Называет предметы и людей	C17 Комментирует	
Уровень 7 Язык		C1 Отказывается т.сл. оппонент	C2 Просит продолжить действие	C3 Просит новое действие	C4 Просит чего-то больше	C5 делает выбор	C6 Просит новый предмет	C7 Просит дать отсутствующий предмет	C8 Требует внимания	C9 Демонстрирует привязанность	C10 Приветствует людей	C11 Предлагает делиться	C12 Привлекает ваше внимание к чему-либо	C13 Вежливые формы общения	C14 Отвечает на закрытые вопросы (с вариантами и «да» или «нет»)	C15 Задает вопросы	C16 Называет предметы и людей	C17 Комментирует	
		Отказ	Получение					Социальное взаимодействие					Информация						

Не используется  
 На стадии становления  
 Усвоено  
 Уже не используется

**Мотивы  
общения**

**Отказ от нежелаемого**

**Получение желаемого**

**Участие в социальном  
взаимодействии**

**Предоставление и поиск  
информации**

# Категории коммуникативного поведения

1. Движения тела
2. Ранние звуки
3. Выражения лица
4. Визуальные проявления
5. Простые жесты
6. Стандартные жесты и голосовые сигналы
7. Конкретные символы
8. Абстрактные символы
9. Язык

## Что делает ваш ребенок, чтобы показать вам, что он желает получить чего-то больше?



### Телодвижения

Подходит к желаемому объекту



Не используется



На стадии становления



Усвоено

Движения головой (двигает головой вперед, кивает)



Не используется



На стадии становления



Усвоено

Движения рук и кистей (бьет руками)



Не используется



На стадии становления



Усвоено

Движения ног (пинает)



Не используется



На стадии становления



Усвоено

Берет желаемый предмет



Не используется



На стадии становления



Усвоено



## Ранние звуки

Гуление, визг, суетливость



Не используется



На стадии становления



Усвоено



## Выражения лица

Улыбка



Не используется



На стадии становления



Усвоено



## Визуальные

Смотрит на человека



Не используется



На стадии становления



Усвоено





## Стандартные жесты и голосовые звуки

Дает вам предмет, который ему не нравится



Не используется



На стадии становления



Усвоено

Отрицательно мотает головой



Не используется



На стадии становления



Усвоено

Особые голосовые сигналы («ага»)



Не используется



На стадии становления



Усвоено



## Конкретные символы

Отвергает фотографию или рисунок предмета, который ему не нравится



Не используется



На стадии становления



Усвоено

Отвергает объект, символизирующий предмет, который ему не нравится



Не используется



На стадии становления



Усвоено



## Абстрактные символы

Произносимое слово («нет», «готово»)



Не используется



На стадии становления



Усвоено

Жест («нет», «стоп»)



Не используется



На стадии становления



Усвоено

Написанное слово («нет», «готово»)



Не используется



На стадии становления



Усвоено

Слово, написанное шрифтом Брайля («нет», «стоп»)



Не используется



На стадии становления



Усвоено

Абстрактный трехмерный символ (для «нет», «стоп»)



Не используется



На стадии становления



Усвоено

Абстрактный двухмерный символ (для «нет», «стоп»)



Не используется



На стадии становления



Усвоено



## Язык

Объединяет несколько символов («прекрати», «все готово», «не выходит»)



Не используется

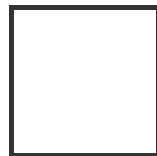


На стадии становления



Усвоено

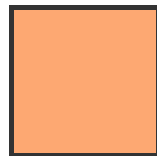
# Степень усвоения коммуникативного навыка



Не используется



На стадии становления



Усвоено



## Абстрактные символы

Произносимое слово («нет», «готово»)



Не используется



На стадии становления



Усвоено

Жест («нет», «стоп»)



Не используется



На стадии становления



Усвоено

Написанное слово («нет», «готово»)



Не используется



На стадии становления



Усвоено

Слово, написанное шрифтом Брайля («нет», «стоп»)



Не используется



На стадии становления



Усвоено

Абстрактный трехмерный символ (для «нет», «стоп»)



Не используется



На стадии становления



Усвоено

Абстрактный двухмерный символ (для «нет», «стоп»)



Не используется



На стадии становления



Усвоено



## Язык

Объединяет несколько символов («прекрати», «все готово», «не выходит»)



Не используется



На стадии становления



Усвоено

## 3 раздела вопросов

### Раздел А

- **не контролирует** свое поведение
- реагирует **на свои ощущения**

**A1.** Выражение дискомфорта

**A2.** Выражение комфорта

**A3.** Проявление интереса к другим  
людям

## **Раздел В**

- **делает что-либо с определенной целью (намеренно)**
- **но не осознает, что может сообщать что-то с помощью своего поведения**

**В1. Протестует**

**В2. Продолжает действие**

**В3. Желает получить больше**

**В4. Привлекает внимание**

## 3 раздела вопросов

### Раздел С

- **использует свое поведение, чтобы сообщить что-либо намеренно**
- С1.** Отказывается от чего-либо / отвергает что-либо
- С2.** Желает продолжить заниматься чем-то
- С3.** Желает заняться чем-то новым
- С4.** Просит чего-то больше
- С5.** Делает выбор

## **Раздел**

### **С**

**С6.** Просит новый предмет

**С7.** Просит дать отсутствующий предмет

**С8.** Требуется внимания

**С9.** Демонстрирует привязанность

**С10.** Приветствует людей

**С11.** Предлагает что-то / делится чем-то

**С12.** Привлекает ваше внимание к чему-либо

**С13.** Использует формы вежливого общения

**С14.** Отвечает на вопросы, на которые можно ответить «да» или «нет»

**С15.** Задает вопросы

**С16.** Называет предметы / людей

**С17.** Комментирует