

# Структура технологии оценки качества дошкольного образования в условиях центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации

Е. А. Лемех

В статье предложена структура технологии экспертной оценки качества образования воспитанников с тяжёлыми множественными нарушениями в условиях центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации. Технология включает цели, содержание, методы, средства, алгоритмы действий. Осуществлена идентификация данной технологии с позиции классификации педагогических технологий Г. К. Селевко.

The article describes the structure of technology for expert assessment of education quality of individuals with severe multiple disorders in correction- and development-training centre. The technology includes goals, content, methods, tools, algorithms of actions. The identification of given technology has been done from the standpoint of the existing classification of pedagogical technologies G. K. Selevko.

**Ключевые слова:** тяжёлые множественные нарушения, дошкольное образование, технология оценки качества образования, центр коррекционно-развивающего обучения и реабилитации.

**Keywords:** severe multiple disorders, preschool education, technology for assessing the quality of education, correction- and development-training centre.

*Основными характеристиками педагогической системы, по мнению Г. К. Селевко, являются целевые ориентации и результаты. Он подчёркивает, что в качестве системообразующего каркаса необходимо использовать понятие «технология», а к анализу и проектированию педагогических процессов применять технологический подход [1].*

Под технологией оценки качества дошкольного образования в центре коррекционно-развивающего обучения и реабилитации (далее — ЦКРОиР) мы понимаем метод оценки качества коррекционно-образовательного процесса, условий освоения учебных программ воспитанниками с тяжёлыми множественными

нарушениями (далее — ТМН), образовательного результата, полученного в условиях дошкольных групп ЦКРОиР, выстроенный на научной основе, позволяющий анализировать опыт центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации, видеть динамику его развития и управлять педагогическими процессами.

Для описания технологии использована структура, представленная в вертикальной и горизонтальной плоскостях, проиллюстрированная с помощью логико-смысловой модели понятия «педагогическая технология» [1, с. 26—30].

### Вертикальная структура

Технология оценки качества дошкольного образования в условиях ЦКРОиР является метатехнологией, поскольку представляет образовательный процесс на социально-педагогическом уровне, реализует государственную социальную политику в области образования воспитанников с ТМН, которая признаёт не только присмотр и уход за данной нозологической группой, но и возможность улучшения качества жизни через овладение жизненными компетенциями в соответствии с потенциальными возможностями.

Вместе с тем данная технология реализуется и на макроуровне, поскольку осуществляет трансляцию в области оценки качества дошкольного образования воспитанников с ТМН в регионах (на уровне областей, областными ЦКРОиР), и как модульно-локальная мезотехнология на уровне конкретных учреждений образования — районных центров коррекционно-развивающего обучения и реабилитации.

Также может быть выстроена и другая иерархия: технология оценки качества дошкольного образования в условиях



*Елена Анатольевна Лемех,  
кандидат психологических наук, доцент,  
доцент кафедры специальной педагогики  
Института инклюзивного образования  
Белорусского государственного  
педагогического университета  
имени Максима Танка*

ЦКРОиР является метатехнологией, так как защищает и охраняет права ребёнка на государственном уровне; макротехнологией — поскольку охватывает самостоятельную деятельность трёх направлений (технология оценки качества коррекционно-образовательного процесса в дошкольных группах ЦКРОиР; технология оценки качества условий освоения учебных программ воспитанниками с ТМН; технология оценки качества результатов освоения учебных программ воспитанниками в ЦКРОиР); мезотехнологией — поскольку может изучать отдельные виды деятельности субъектов и объектов (например, технология оценки качества пространственных ресурсов в ЦКРОиР; технология оценки качества индивидуальных учебных программ и т. д.); микро-технологией — так как

”

Под технологией оценки качества дошкольного образования в центре коррекционно-развивающего обучения и реабилитации мы понимаем метод оценки качества коррекционно-образовательного процесса, условий освоения учебных программ воспитанниками с тяжёлыми множественными нарушениями, образовательного результата, полученного в условиях дошкольных групп ЦКРОиР, выстроенный на научной основе, позволяющий анализировать опыт центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации, видеть динамику его развития и управлять педагогическими процессами.

определяет качество узких оперативных задач (например, технология оценки качества взаимодействия воспитателя и дошкольника с ТМН; технология оценки качества формирования навыков употребления твёрдой пищи у воспитанников с ТМН).

#### Горизонтальная структура

**Научный компонент.** Технология является научно разрабатываемым решением проблемы определения качества дошкольного образования лиц с ТМН. Она даёт ответы на вопросы: «Что нужно понимать под качеством образования для дошкольников с ТМН?», «Как измерить это качество?»

**Формально-описательный компонент** представляет модель, описание целей, содержания, методов и средств, алгоритмов действий, применяемых для достижения планируемых результатов.

Технология оценки качества дошкольного образования в условиях ЦКРОиР может осуществляться на двух уровнях:

- внутренняя оценка (самооценка) для управления качеством образования, которая проводится руководством центра, педагогами дошкольных групп;
- внешняя независимая экспертиза с участием приглашённых экспертов, может быть ведомственная (в рамках системы образования) и общественная (с привлечением родителей и лиц из других ведомств).

Целевые ориентации технологии:

- при независимой экспертизе — комплексная оценка того, насколько соблюдаются интересы всех субъектов образовательного процесса, при необходимости иных заинтересованных групп, выявление и решение социальных проблем в деятельности ЦКРОиР;
- при независимой ведомственной экспертизе — получение достоверной информации об условиях, процессе и результатах деятельности

дошкольных групп ЦКРОиР, в том числе при государственной аккредитации, аттестации педагогических и руководящих работников;

- при внутренней экспертизе — использование результатов оценки качества дошкольного образования воспитанников с ТМН при принятии управленческих решений в ЦКРОиР.

Содержание технологии определяется через систему маркеров, критериев, показателей оценки качества дошкольного образования в ЦКРОиР. В качестве методов технологии применяются наблюдение, экспертиза, метод экспертных оценок, мониторинг, педагогическая супервизия и т. д.

**Процессуально-деятельностный компонент** описывает собственно технологический процесс деятельности объектов и субъектов, их целеполагание, планирование, организацию, реализацию целей и анализ результатов. Г. Н. Прокументова предлагает пятишаговую последовательность организации экспертизы образовательных инноваций, которую можно применить при осуществлении оценки качества образования воспитанников с ТМН [2]. *Первый шаг* — формирование субъекта проведения экспертизы дошкольного образования в ЦКРОиР, то есть состава экспертов. *Второй шаг* — выработка ценностных оснований и содержания экспертизы. Обсуждаются подходы и содержание экспертизы, формируется представление о результатах её использования. *Третий шаг* — выработка процедур экспертизы. Создаётся экспертная карта для оценки, определяются критерии и показатели экспертизы, проводится операционализация, выделяются этапы осуществления процедуры экспертизы. *Четвёртый шаг* — проведение экспертизы, выработка мнения. *Пятый шаг* — объективация результатов экспертизы и рефлексия экспертами собственной деятельности.

При самооценке директор ЦКРОиР на основании локального нормативного

акта, приказом по ЦКРОиР, организует процесс оценки качества дошкольного образования: определяет состав экспертных групп, которые будут проводить контрольно-оценочные процедуры, их права и ответственность, а также сроки осуществления оценки качества дошкольного образования. На основе полученных данных руководитель принимает управленческие решения, которые служат для устранения отклонений от заданных имеющихся стандартов и норм, поддержания позитивного опыта и обеспечения условий развития учреждения образования.

Оценивание может осуществляться группой экспертов или единичным экспертом. В качестве группы экспертов могут привлекаться собственно сотрудники ЦКРОиР, родители воспитанников с ТМН. Кроме того, это могут быть и специалисты других ЦКРОиР, территориально находящихся рядом (по согласованию). Такая необходимость возникает, когда в центре только одна дошкольная группа, а её воспитатель или учитель-дефектолог, не имеющий достаточного опыта работы, не может адекватно дать экспертную оценку. Если определён расширенный состав экспертной группы, применяется метод экспертных оценок, когда вначале каждый эксперт выдаёт свою оценку и обосновывает её, затем составляется итоговая сводка, отражающая мнения всех участников работы. Изучив эту информацию, эксперты корректируют свои прежние оценки и комментарии [3; 4]. Данная экспертиза оказывается более объективной.

Для определённых целей работы ЦКРОиР (например, педагогический мониторинг «Выявление у воспитанников с ТМН сформированности жизненных компетенций на материале образовательной области «Самообслуживание») эксперт может быть один. Это или заместитель

директора учреждения образования, или воспитатель (учитель-дефектолог) смежной группы, или собственно воспитатель (учитель-дефектолог) дошкольной группы. В таком случае, кроме наблюдения, обязательным является анализ длительных (не менее одного года) запротоколированных мониторинговых данных.

При внешней оценке приказ, подбор группы экспертов, определение целей, задач экспертизы определяют вышестоящие органы (управление образования, Министерство образования).

При общественной экспертизе алгоритм проектирования деятельности может быть следующий:

- создание организационного комитета;
- определение целей и задач общественной экспертизы;
- подбор группы общественных экспертов и их обучение;
- проведение общественной экспертизы;
- анализ и обобщение данных общественной экспертизы;
- оформление заключения;
- представление результатов общественности.

Г. К. Селевко также выделяет в логико-смысловой модели понятия «педагогическая технология» такие компоненты, как свойства субъекта технологии и свойства объекта технологии.

К свойствам субъекта технологии относят ориентацию педагогического



При самооценке директор ЦКРОиР на основании локального нормативного акта, приказом по ЦКРОиР, организует процесс оценки качества дошкольного образования: определяет состав экспертных групп, которые будут проводить контрольно-оценочные процедуры, их права и ответственность, а также сроки осуществления оценки качества дошкольного образования. На основе полученных данных руководитель принимает управленческие решения, которые служат для устранения отклонений от заданных имеющихся стандартов и норм, поддержания позитивного опыта и обеспечения условий развития учреждения образования.

взаимодействия, профессионализм, технологическую компетентность, коммуникативность, мастерство, творчество, индивидуальность, подход к детям, стиль. Применительно к технологии оценки качества дошкольного образования в условиях ЦКРОиР, говоря об экспертах, мы также можем рассматривать все эти составляющие.

*Свойства объекта технологии* представляют обученность, обучаемость, способности, потребности, Я-концепцию, воспитанность, направленность, индивидуальные и возрастные особенности. Применительно к технологии оценки качества дошкольного образования в условиях ЦКРОиР, говоря о воспитанниках с тяжёлыми множественными нарушениями, мы будем рассматривать такие свойства объекта технологии, как уровень функционирования и уровень сформированности жизненных компетенций, индивидуальные и возрастные особенности.

Идентифицируем технологию оценки качества дошкольного образования в условиях ЦКРОиР с позиции существующей классификации педагогических технологий [1].

*Философская основа:* по классификации профессора Г. К. Селевко — гуманистическая, природосообразная. С нашей точки зрения, необходимо добавить феноменологически-гуманистическую парадигму Т. В. Лисовской в части философского и общенаучного уровней, включающую экзистенциально-феноменологический, синергетический, аксиологический, трансдисциплинарный, системный, гуманистически ориентированный уровни [5].

*Методологический подход:* по классификации Г. К. Селевко — гуманистический, системный, групповой, компетентностный, деятельностный, стратегический, алгоритмический, средовой, диагностический. Мы полагаем, что методология технологии оценки качества дошкольного образования лиц с ТМН

включает системный, партисипативный, проектно-целевой, средовой подходы, а также феноменологически-гуманистическую парадигму в части теоретического и конкретно-научного уровней, включающую деятельностный, потребностный, компетентностный, интегративный подходы, описанные нами ранее [6].

Предлагаемая технология осуществляется экспертами в области оценки качества дошкольного образования, но данный процесс направлен на улучшение качества жизни воспитанников с ТМН. В связи с этим некоторые параметры педагогической технологии описываются относительно этих двух субъектов.

*Ведущие факторы развития:* социогенные. Относительно дошкольников с ТМН — несмотря на то что они имеют серьёзные проблемы развития, обусловленные диффузным органическим поражением мозга, то есть биологическая составляющая психического развития существенно страдает, мы считаем, что социальный опыт такого ребёнка во многом будет предопределять результаты его обучения. Относительно экспертов, осуществляющих технологию, — только социальный опыт взаимодействия позволит накапливать необходимые знания, умения, навыки.

*Научная концепция освоения (передачи) опыта.* Относительно воспитанников ЦКРОиР — ассоциативно-рефлекторная (опирается на представления об условно-рефлекторной деятельности головного мозга: человеческий мозг обладает способностями запечатлевать сигналы органов чувств и устанавливать, воспроизводить связи (ассоциации) между отдельными событиями, фактами, в чём-то сходными и различными. Согласно этой теории усвоение знаний, формирование навыков и умений, развитие личностных качеств человека есть процесс образования в его сознании различных ассоциаций — простых и сложных); деятельностная (с опорой на потребностный компонент, который является

содержательным ядром жизненных компетенций дошкольников с ТМН, и способы действий, составляющие их инструментальное ядро [5]).

Относительно экспертов, осуществляющих технологию, — ассоциативно-рефлекторная (в ходе обучения ассоциации непрерывно изменяются, преобразовываются, расширяются и удлиняются ассоциативные ряды. Процесс образования ассоциаций идёт по следующей схеме: восприятие учебного материала; его осмысление, доведённое до понимания внутренних связей и противоречий; запоминание и сохранение в памяти; применение усвоенного в практической деятельности. В рамках концепции уделяется внимание овладению понятием, обучению сравнению, обобщению, абстрагированию) [1]; деятельностная (процесс мотивированного и целенаправленного решения задач (проблем), состоящего в поиске действия, с помощью которого можно так преобразовать их условия, чтобы достигнуть результата).

*Ориентация на личностные сферы и ключевые компетентности индивида.* Относительно воспитанников ЦКРОиР — сфера психофизиологического развития (по Г. К. Селевко), мы же склонны говорить о сфере сформированности жизненных компетенций. Относительно экспертов, осуществляющих технологию, — ключевые компетентности.

*Характер содержания и структуры:* светский, специально-образовательный, профессионально ориентированный, гуманитарный.

*Педагогическая деятельность.* Относительно воспитанников ЦКРОиР — коррекционная (по результатам оценки качества образования дошкольников можно скорректировать, например, индивидуальные программы обучения или определить недостающие условия освоения программ). Относительно экспертов, осуществляющих технологию, — управление, диагностика (мониторинг).

*Управление учебно-воспитательным процессом.* Относительно воспитанников ЦКРОиР — индивидуальное (система «репетитор»), система «малых групп». Основная форма работы учителя-дефектолога в группе — индивидуальные занятия с детьми. По возможности занятия проводятся в небольших группах (2 ребёнка), в процессе формирования у детей интереса к сотрудничеству со взрослым и с другими детьми организуется совместная деятельность (3—4 ребёнка). Решение о выборе организационной формы занятий (индивидуальной, подгрупповой и групповой) принимается педагогическим советом центра исходя из анализа индивидуальных возможностей и потребностей детей.

Относительно экспертов, осуществляющих технологию, — классическое традиционное обучение, система «консультант», самоуправление (самоорганизация), самоуправление (взаимообучение), административное управление. Экспертные группы могут получать подготовку в условиях институтов повышения квалификации, на профильных курсах, на рабочих местах в методических объединениях, в результате самообразования при наличии мотивации и большого опыта работы в данной области.

*Преобладающие методы.* Относительно воспитанников ЦКРОиР — репродуктивные, практические, наглядные, игровые. Относительно экспертов, осуществляющих технологию, — проблемные, поисковые, индивидуальные, групповые. Могут использоваться наблюдение, метод экспертных оценок, педагогическая супервизия и т. д.

*Организационная форма.* Относительно воспитанников ЦКРОиР — фронтальная, индивидуальная, дифференцированная. Относительно экспертов, осуществляющих технологию, — индивидуальная, групповая, самооценка, независимая экспертиза.

*Преобладающие средства.* Относительно воспитанников ЦКРОиР — действенно-

практические. Относительно экспертов, осуществляющих технологию, — вербальные, наглядные.

*Подход к ребёнку и характер взаимодействий.* Относительно воспитанников ЦКРОиР — персонифицированный в зависимости от структуры нарушения ребёнка. Относительно экспертов, осуществляющих технологию, — субъект-субъектный, технология сотрудничества, деятельностно-ориентированный.

*Направление модернизации и отношение к традиционной воспитательной системе.* Относительно воспитанников ЦКРОиР — на основе гуманизации отношений с приоритетом индивидуального подхода, природосообразные. Относительно экспертов, осуществляющих технологию, — на основе эффективности организации и управления.

*Категория педагогических объектов (воспитанников):* дошкольники с тяжёлыми множественными нарушениями.

Предлагаются следующие критерии технологичности: научность (концептуальность), системность, управляемость, эффективность, воспроизводимость [1].

Концептуальность технологии обеспечивают теоретико-методологические основания построения системы оценки качества дошкольного образования в условиях ЦКРОиР: диалектический подход в философии; системный, партисипативный, проектно-целевой подходы на общенаучном уровне; культурно-историческая теория развития высших психических функций Л. С. Выготского;

феноменологически-гуманистическая парадигма Т. В. Лисовской; средовой подход в образовании; современные подходы к качеству образования на конкретном научном уровне.

Структура технологии отражена в модели функционирования системы оценки качества дошкольного образования в ЦКРОиР [7]. Разработанная технология представляет собой целостный процесс, включающий комплекс взаимосвязанных составляющих: компоненты структуры этой системы (независимая оценка, самооценка), уровни (уровень ЦКРОиР, региональный, республиканский), подсистемы (нормативно-правовая, научно-методическая, организационно-технологическая, информационно-аналитическая, консультативно-обучающая), их функции, взаимосвязи.

Управляемость технологии обеспечивается системой должностного контроля, должностного функционала, педагогического мониторинга, анкетирования родителей на удовлетворённость качеством образовательных услуг, предоставляемых ЦКРОиР.

Эффективность технологии заключается в следующем: она рассматривается как необходимый элемент улучшения качества образования в частности и качества жизни в целом воспитанников с ТМН.

Воспроизводимость технологии подтверждается тем, что её можно использовать как в районных центрах коррекционно-развивающего обучения и реабилитации, так и в областных.

*В настоящее время под нашим руководством данная технология внедряется в соответствии с приказом МО РБ от 11.08.2021 № 589 «Об экспериментальной и инновационной деятельности в 2021/2022 учебном году» в рамках Республиканского инновационного проекта «Внедрение системы оценки качества специального образования в условиях центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации» на базе 18 ЦКРОиР всех областей Республики Беларусь и г. Минска.*

### Список цитированных источников

1. Селевко, Г. К. Энциклопедия образовательных технологий : в 2 т. / Г. К. Селевко. — М. : НИИ школьных технологий, 2006. — Т. 2. — 816 с.
2. Прокументова, Г. Н. Экспертиза образовательных инноваций в практике гуманитарного управления / Г. Н. Прокументова [Электронный ресурс]. — Режим доступа : <http://docplayer.ru/44385320-Экспертiza-obrazovatelnyh-innovaciy.html>. — Дата доступа : 21.11.2019.
3. Экспертные оценки дошкольного образования / авт.-сост. И. В. Юганова. — М. : Сфера, 2009. — 119 с.
4. Экспертиза качества дошкольного образования / О. В. Акулова [и др.] ; под науч. ред. А. Г. Гогоберидзе, С. А. Езоповой, В. А. Новицкой. — СПб. : Рос. гос. пед. ун-т, 2015. — 222 с.
5. Лисовская, Т. В. Педагогическая система непрерывного образования в Республике Беларусь лиц с тяжёлыми множественными нарушениями развития : [монография] / Т. В. Лисовская. — Минск : Четыре четверти, 2016. — 232 с.
6. Лемех, Е. А. Теоретико-методологические основания системы оценки качества образования воспитанников с тяжёлыми множественными нарушениями / Е. А. Лемех // Специальное образование XXI века : материалы Междунар. науч. форума, г. Санкт-Петербург, 21 апр. 2021 г. / отв. ред. Л. М. Кобрина. — СПб. : ЛГУ им. А. С. Пушкина, 2021. — С. 152—156.
7. Лемех, Е. А. Специфика функционирования системы оценки качества дошкольного образования лиц с тяжёлыми множественными нарушениями в центре коррекционно-развивающего обучения и реабилитации / Е. А. Лемех // Образование лиц с особыми образовательными потребностями: методология, теория, практика : сб. науч. ст. Междунар. науч.-практ. конф., г. Минск, 19—20 ноября 2020 г. / Белорус. гос. пед. ун-т ; редкол. В. В. Хитрюк [и др.]. — Минск : БГПУ, 2020. — С. 228—233.

*Материал поступил в редакцию 27.01.2022.*

### Уважаемый Александр Иванович! Дорогие коллеги!

Журнал «Адукацыя і выхаванне», выполняя высокую просветительскую миссию, является педагогическим достоянием, уникальной образовательной сокровищницей. Благодаря представлению максимально широкой панорамы педагогических концепций и разработок и беспристрастности редакторской позиции журнал заслужил репутацию издания высокой педагогической культуры и надёжного помощника в педагогической деятельности.

Для публикаций журнала характерна высокая степень дискурсивности, научности и диалогичности. Затрагивая актуальные темы педагогики и образования современности, исследуя их научно и объективно, «Адукацыя і выхаванне» даёт реальный инструментальный для профессиональной самореализации каждому педагогу нашей страны.

От имени Гродненского областного института развития образования, многочисленных педагогов Гродненской области и от себя лично поздравляю Вас, уважаемый Александр Иванович, а также редакцию журнала с юбилеем замечательного педагогического издания! От всей души желаю коллективу крепкого здоровья и долголетия, процветания и вдохновения, новых блестящих открытий, ярких и содержательных публикаций, расширения читательской аудитории, достижений в реализации перспективных проектов, больших творческих успехов в развитии отечественной науки и образования, а также в обучении и воспитании молодого поколения!

**С. А. Сергейко**, кандидат педагогических наук, доцент,  
ректор Гродненского областного института развития образования