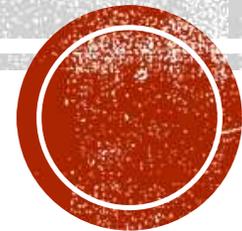


МОДЕЛЬ РАБОТЫ ПСИХОЛОГА КОНСУЛЬТАНТА. ТЕХНОЛОГИЯ ПРОВЕДЕНИЯ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ БЕСЕДЫ

Кремень Анастасия

Научный руководитель Ладутько В.А.



Под моделью понимается процесс психологического консультирования, имеющий свои отличительные особенности.



Критериями отграничения одной модели консультирования от другой являются следующие факторы:

- характер жалобы (проблемы) клиента;
- цели данного консультирования: долгосрочные, глобальные, направленные на изменение структуры личности клиента, или краткосрочные, ситуативные, ориентированные на принятие конкретных решений;
- этапы работы консультанта в процессе консультирования и расставляемые им акценты на каждом из этапов; методы, используемые консультантом в психологической работе; уровни личности и насколько глубоко они затрагиваются в процессе консультирования.



В зависимости от того, с каким личностным уровнем клиента приходится работать консультанту, выделяются следующие модели психологического консультирования:

- консультационная модель;
- психотерапевтическая модель.

Консультационная модель психологического консультирования имеет следующие характерные особенности:

- носит характер информативности, когда необходимо помочь клиенту с выбором образования, профессии, конкретного места работы и т. п., то есть когда клиент нуждается в получении определенной информации;
- не требует исследования и проработки глубинных, подсознательных слоев личности, хотя может затрагивать систему мотивации и установок личности клиента, в том числе и не вполне им осознаваемых;
- от клиента требуется некоторый уровень способности к осознанию; целью является принятие конкретного решения по конкретному вопросу, с которым обратился к консультанту клиент;
- короткий временной промежуток консультирования (до 2—3 встреч).



КОНСУЛЬТАЦИОННАЯ МОДЕЛЬ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ СЛЕДУЮЩИЕ ЭТАПЫ РАБОТЫ

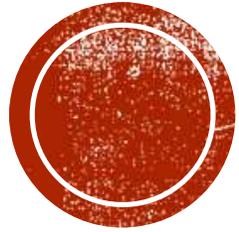
- установление взаимоотношений доверия между консультантом и клиентом
- формулировка и проработка консультантом проблемы, с которой обратился клиент, оценивание того, насколько адекватен запрос клиента той модели, которую собирается применить консультант
- заключение динамического контракта между консультантом и клиентом

- обсуждение и анализ проблемы на основе беседы, сбора данных, изучения истории клиента, проведение тестирования, анкетирования, использование опросников
- анализ результатов тестирования и общая оценка клиента
- изучение клиентом информации о профессии, учебе и др.

- обсуждение и анализ данных тестирования клиента и информации о профессиях, учебе, учебных заведениях и т. п., полученных клиентом
- постановка целей: совместная с клиентом разработка плана действий, основанного на полученных в ходе тестирования и информирования клиента сведениях

- совместное с клиентом обсуждение действий, необходимых для выполнения намеченного плана
- проведение уточняющих процедур, предполагающих либо повторное тестирование с целью проработки выявленных в ходе планирования проблем, либо изменение целей, плана действий и проработка нового плана





ТЕХНОЛОГИЯ ПРОВЕДЕНИЯ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ БЕСЕДЫ

КОНСУЛЬТАТИВНАЯ БЕСЕДА — это основная форма психологического консультирования, процесс диалогического общения, в ходе которого один человек (консультант) помогает другому (клиенту) использовать свои внутренние ресурсы для личностного развития в позитивном направлении.



Под **ТЕХНИКОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ** понимаются специальные приемы, которые психолог-консультант, действуя в рамках тех или иных процедур консультирования, использует для выполнения этих процедур на каждом из этапов психологического консультирования.



В ПРОЦЕССЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ПСИХОЛОГ, КАК ПРАВИЛО, РЕШАЕТ ДВЕ ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ:

1) помогает клиенту сориентироваться в собственных проблемах, найти направление, в котором следует искать выход из затруднительной ситуации;

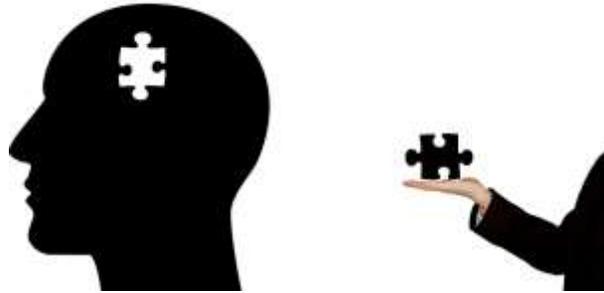
2) актуализирует психические силы и способности клиента, способствующие нахождению новых возможностей решения проблем.



Соответственно этому **КОНСУЛЬТАТИВНАЯ БЕСЕДА** как основной метод консультирования всегда имеет два аспекта: **диагностический и психотерапевтический.**



Для решения первой (диагностической) задачи психологу-консультанту следует осуществить всесторонний анализ необходимой информации о клиенте и его ситуации и определить проблемы, заставившие человека обратиться за помощью.



Вторая (терапевтическая) задача - это собственно процесс реализации психологической помощи с использованием специальных приемов и техник. Он включает психологическую поддержку, оптимизацию психического состояния и актуализацию собственных психологических ресурсов клиента.



ПЕРВЫЙ ЭТАП КОНСУЛЬТАТИВНОЙ БЕСЕДЫ

знакомство с клиентом и начало беседы

- ❑ Можно встать навстречу клиенту или встретить его в дверях кабинета, что будет восприниматься клиентом как демонстрация доброжелательности и заинтересованности.
- ❑ Желательно подбадривать клиента словами типа «Проходите, пожалуйста», «Усаживайтесь поудобнее».
- ❑ После первых минут контакта с клиентом рекомендуется предоставить ему паузу 45 – 60 секунд, чтобы клиент мог собраться с мыслями и оглядеться.
- ❑ После паузы желательно начать знакомство. Можно сказать клиенту: «Давайте познакомимся. Как мне Вас называть?» После этого необходимо представиться клиенту.
- ❑ Важно заранее согласовать с клиентом возможность аудио и видео записи, наблюдения через зеркало одн-его видения, присутствие на консультации других лиц.
- ❑ Важно не позволять клиенту использовать консультанта в своих целях.
- ❑ После решения всех перечисленных выше вопросов можно переходить к расспросу клиента, что будет обозначать начало второго этапа психологического консультирования.



ВТОРОЙ ЭТАП КОНСУЛЬТАТИВНОЙ БЕСЕДЫ

расспрос клиента, формулирование и проверка консультативных гипотез

Данный этап состоит из двух подэтапов:

- 1. Формулирование консультативных гипотез** - эмпатическое слушание, приемы структурирования беседы, принятие концепции клиента на этом подэтапе, осмысление того, что говорит клиент. Перевод жалобы клиента на язык психологической проблемы. Понятие психологической проблемы. Психолог-консультант старается занимать по преимуществу пассивную позицию, побуждая клиента к активному и довольно спонтанному рассказу. Одновременно, он старается осмысливать ситуацию и формулировать консультативные гипотезы. Когда у него формируется несколько подобных гипотез, возникает естественное желание занять более активную позицию – начать задавать конкретные вопросы, направленные на проверку консультативных гипотез, или предпринять какие-либо другие действия для их проверки.
- 2. Проверка консультативных гипотез** - для проверки своих консультативных гипотез психолог-консультант может избрать два алгоритма: а) Начать задавать клиенту вопросы, направленные на уточнение возникших у консультанта идей. б) Изложить свою гипотезу (интерпретацию) клиенту и спросить его, что он по этому поводу думает. Редко бывает так, чтобы клиент сразу же принял гипотезу и согласился с ней. Обычно завязывается диалог, в результате которого гипотеза корректируется, обрастает множеством значимых и характерных для данной ситуации фактов и переживаний, то есть она максимально индивидуализируется. После того, как психолог-консультант проверит свои гипотезы и, возможно, найдет причину, лежащую в основе проблемы клиента, логично перейти к оказанию воздействия.

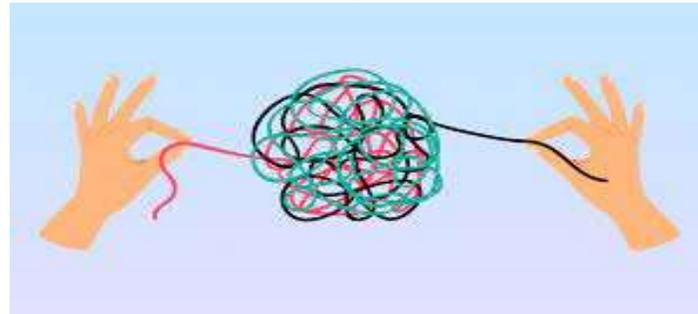


ТРЕТИЙ ЭТАП КОНСУЛЬТАТИВНОЙ БЕСЕДЫ

оказание воздействия

Данный этап состоит из двух подэтапов:

1. **Коррекция установок** - задача психолога-консультанта на этом подэтапе будет выполненной, если в сознании клиента будет выстроена следующая цепочка событий: :
Чувство или переживание клиента, длительно существующее или периодически возникающее в связи с логикой развития отношений, толкающее его на то, чтобы добиваться достижения своих целей и удовлетворения своих потребностей (в любви, власти, понимании, ощущении ценности прожитой жизни и так далее)



2. **Коррекция поведения** - психолог должен помочь клиенту сформулировать возможные альтернативы поведения, а затем, внимательно анализируя и критически оценивая их, выбрать тот вариант, который для клиента является наиболее подходящим. Далее разрабатывается конкретный план позитивного реагирования клиента.



ЧЕТВЕРТЫЙ ЭТАП КОНСУЛЬТАТИВНОЙ БЕСЕДЫ

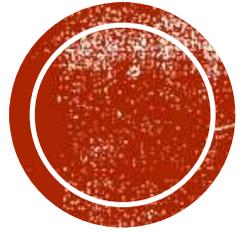
завершение беседы

Основная деятельность психолога: подведение итогов беседы; обсуждение вопросов, касающихся дальнейших отношений клиента с консультантом или другими специалистами; домашние задания; прощание консультанта с клиентом.

ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Одно из важных этических требований, предъявляемых консультанту, - это осознание истинных результатов своей работы и эффективности применяемых в консультировании методов. В общем возникает вопрос: оказывает ли какое - либо позитивное воздействие психологическое консультирование (или психотерапия)





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

