

*Взаимодействие консультанта и
клиента в процессе психологического
консультирования
Часть 2*

Выполнила: Дуран Екатерина

Научный руководитель : Ладутько В.А.

В рамках психологического взаимодействия консультанта и клиента важное место занимает консультативный контакт.



Консультативный контакт - это чувства и установки, которые участники консультирования испытывают один по отношению к другому, и способ их выражения.



Консультативный контакт обладает шестью уникальными чертами.

Уникальные черты консультативного контакта:

1. Добросовестность.

2. Динамичность (при смене клиента меняется и специфика контакта).

3. Конфиденциальность (обязательство консультанта не распространять сведения о клиенте способствует доверительности).

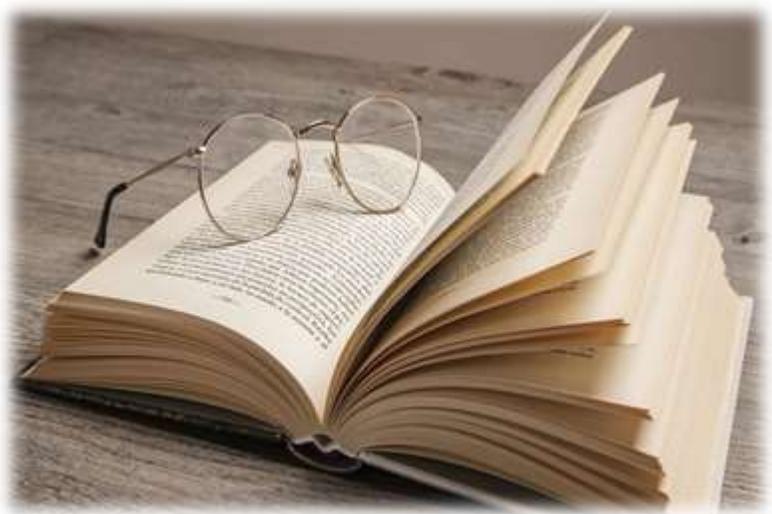
4. Эмоциональность (консультативный контакт скорее эмоционален, чем когнитивен, он подразумевает исследование переживаний клиентов).

5. Интенсивность (поскольку контакт представляет искреннее отношение и взаимный обмен переживаниями, он не может не быть интенсивным).

6. Оказание поддержки (постоянная поддержка консультанта обеспечивает стабильность контакта, позволяющую клиенту рисковать и пытаться вести себя по-новому).

Профессиональная деятельность психологов требует, чтобы они всегда помнили об этических вопросах и в своей работе руководствовались определенными этическими принципами. Психолог, как и другие профессионалы, несет этическую ответственность и имеет обязательства, прежде всего, он ответственен перед клиентом.

Такая ответственность и обуславливает особую важность этических принципов в психологическом консультировании и психотерапии. Вот почему во всех странах создаются кодексы профессиональной этики, регламентирующие профессиональную деятельность психолога.



Кодекс упорядочивает вопросы профессиональной этики психолога, что подразумевает реализацию специфических нравственных требований, норм поведения во взаимоотношениях в профессиональной деятельности.

Для современных психологов, реализующих знания в различных областях психологической науки, этические принципы соблюдаются как психологами-практиками, так и психологами-теоретиками, разрабатывающим методологию науки, и, организующим исследования, экспериментаторам.

Термином «профессионально-этические принципы» определяется необходимость связи между высоким профессионализмом, ответственность и этическим уровнем работы психолога.



Принципы сформулированы так, чтобы помочь психологу определить свою позицию в вопросах этики, защитить клиентов и испытуемых, отдельных лиц или групп от неправильного или вредного воздействия, а так же помочь служить основой для сохранения доверия в психологической практике и теории.

При принятии решений о профессиональном поведении, в дополнение к существующему законодательству, психологи должны руководствоваться Этическим Кодексом, который непосредственно касается его основного вида деятельности.



Если отдельные нормы поведения Этического Кодекса отличны от норм действующего законодательства, психологи в профессиональной деятельности должны выбирать соответствие более высокому стандарту.

За нарушение Этического Кодекса психолог-консультант может лишиться сертификата, а также к нему могут быть применены такие санкции, как общественное порицание. В случае серьезных нарушений Кодекса речь может идти о привлечении к суду.



Этический Кодекс психологов призван:

- 1. Оградить общество от нежелательных последствий бесконтрольного и неквалифицированного использования психологических знаний.*
- 2. Защищать психологов-консультантов и психологию от дискредитации и манипуляций.*



Психологи должны заниматься профессиональной деятельностью только в границах своей компетентности, которая определяется образованием, формами повышения квалификации и соответствующим профессиональным опытом.

Психологи должны осуществлять профессиональную деятельность в новых областях или использовать новые методики только после их соответствующего изучения, прохождения обучения в этих областях или методиках специалистов.



Психолог, принимая решение, связанное с профессиональной деятельностью, должен учитывать свою квалификацию и опыт работы с клиентами, обладающими определенными индивидуальными отличиями (возраст, пол, национальность, вероисповедание, сексуальная ориентация, разновидность психологической проблемы, язык или социо-экономический статус и т.п.).



Психологи должны наделять своих подчиненных, супервизируемых и ассистентов только той ответственностью, с которой те могут справиться на основе их компетенции (образования, опыта, подготовки и т.п.), независимо от того будут ли они действовать самостоятельно или под наблюдением.

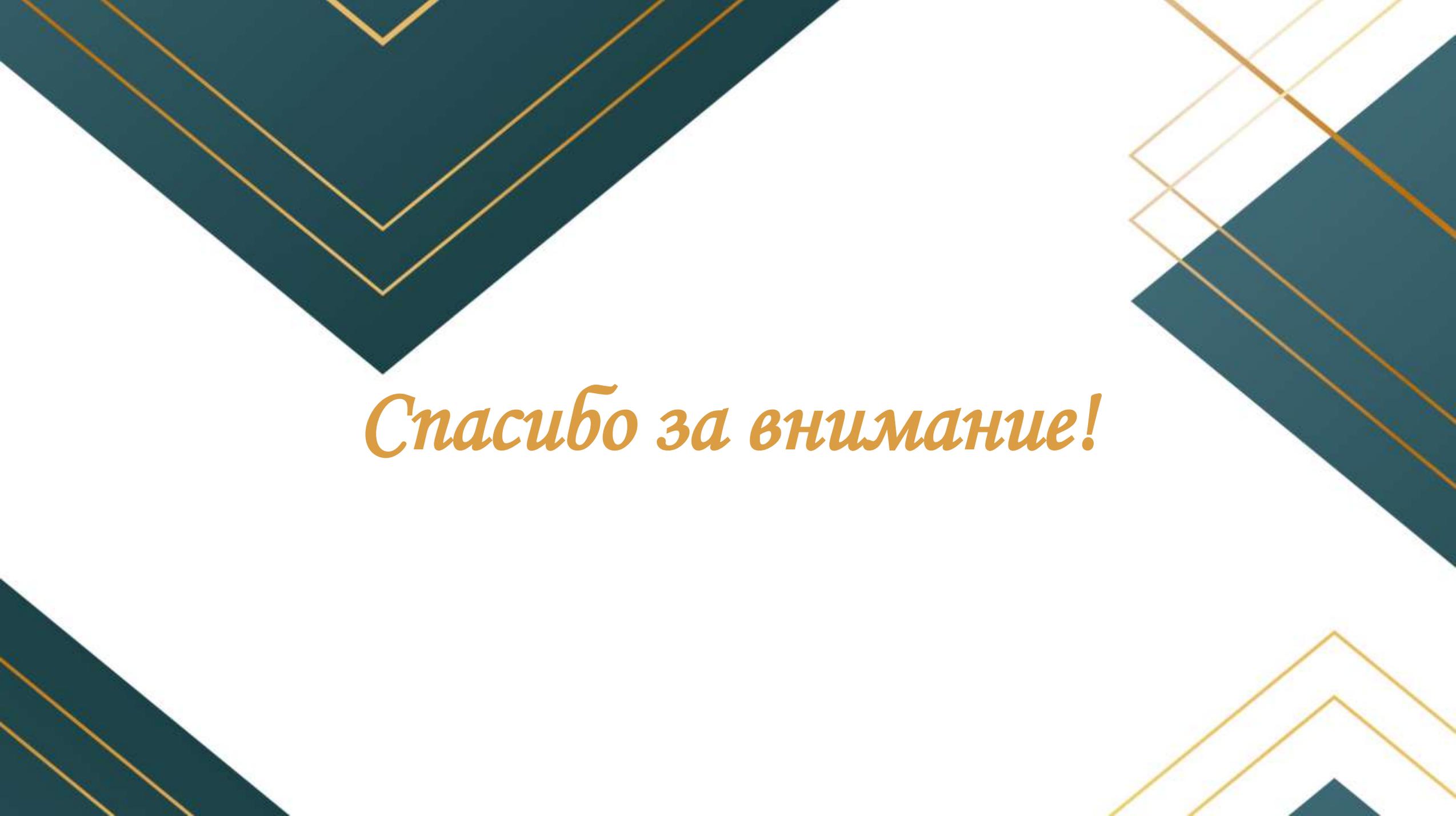
В своей работе практический психолог руководствуется следующими принципами и правилами:

- 1. Принцип конфиденциальности. Материал, полученный психологом в процессе его работы с испытуемым на основе доверительных отношений, не подлежит сознательному или случайному разглашению и должен быть представлен таким образом, чтобы он не мог скомпрометировать ни испытуемого, ни заказчика, ни психолога, ни психологическую науку.*
- 2. Принцип компетентности психолога. Психолог имеет право браться за решение только тех вопросов, по которым он профессионально осведомлен и наделен соответствующими правами и полномочиями выполнения психокоррекционных или других воздействий.*
- 3. Принцип ненанесения ущерба испытуемому. Организация работы психолога должна быть такой, чтобы ни ее процесс, ни ее результаты не наносили ущерба его здоровью, состоянию или социальному положению.*
- 4. Принцип беспристрастности психолога. Недопустимо предвзятое отношение к испытуемому, какое бы субъективное впечатление он ни производил своим видом, юридическим и социальным положением.*
- 5. Принцип осведомленного согласия. Необходимо извещать испытуемого об этических принципах и правилах психологической деятельности.*

Так же в Кодексе оговорены правила касающиеся таких тем, как посягательства на честь и достоинство клиентов, отношение к личным проблемам; нанесению вреда; неправильное использование психологических знаний; неправильное использование психологами-консультантами результатов их работы; вопросы денежного вознаграждения в качестве оплаты труда психологов-консультантов; вопросы публичного выступления и публикаций и другие.



Таким образом, взаимодействие консультанта и клиента в процессе психологического консультирования должно придерживаться определенных правил и принципов, для успешного консультирования.



Спасибо за внимание!

Источники:

1. https://www.yaneuch.ru/cat_18/vzaimodejstvie-konsultanta-i-klienta-v/157191.1936573.page1.html

2. <https://narfu.ru/pomorsu.ru/www.pomorsu.ru/96633ed6d5aebe6c64fc70fc42246128.html>