

Взаимодействие
консультанта и
клиента в процессе
психологического
консультирования
Часть 1

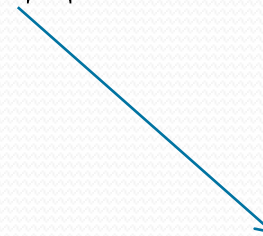
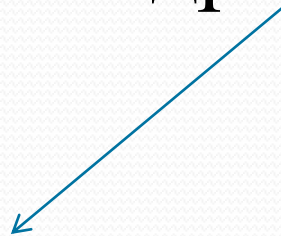


- В процессе консультирования участвуют два партнера – консультант и клиент.
- Клиент — объект консультирования — оплачивает услуги консультанта на условиях, определенных договором на оказание консультационных услуг.
- Консультант как субъект консультирования в течение определенного периода времени выполняет работу по совершенствованию деятельности организации и получает за это вознаграждение, определенное договором на оказание консультационных услуг.[2]



[2] Григорьева Н.Н. Организационное консультирование, учебный курс (учебно-методический комплекс) 2010 г с. 32.

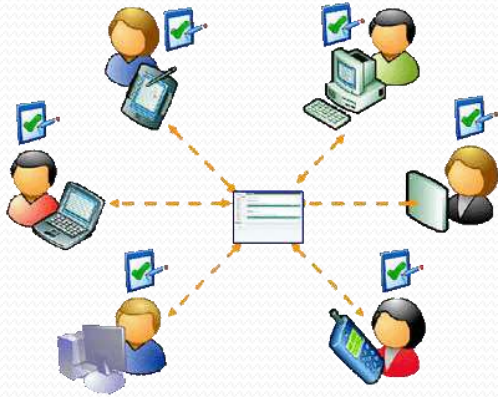
Процесс выбора консультанта подразделяется на два этапа:



Компания
оценивает
консалтинговую
структуру

Компания
оценивает и
выбирает
консультанта из
предложенного
перечня

Критерии для оценки консалтинговой компании:



- 1) Стоимость услуг
- 2) Опыт работы компании
- 3) Штат консультантов
- 4) Текущие и завершенные проекты
- 5) Предлагаемый спектр услуг [3]



Критерии оценки консультанта:



Личные качества

Образование

Знания и навыки

Опыт работы

Поддержание и повышение

компетентности [3]

Источниками информации при поиске консультационной фирмы могут служить:

- базы данных ассоциаций и союзов консультантов по управлению;
- рекомендации партнеров по бизнесу, знакомых и коллег;
- международные справочники, содержащие информацию об отечественных консультационных фирмах и отдельных консультантах;
- тематические конференции, семинары, выставки
- рекламные объявления, которые, кстати, консультанты дают неохотно, предпочитая другие способы обращения к клиенту;
- книги, статьи, интервью, содержащие информацию о консультантах. [4]





Основные ошибки, которые возникают при выборе консалтинговой компании и консультанта:

- Стремление обслуживаться у компании из первых строчек рейтинга
- Стремление максимально удешевить проект
- Выбор совершается в диапазоне, где с одного края стоят гуру, а с другого – студенты
- Оценка консультантов исключительно по прошлому опыту [3].

[3]Н.А.Кузина. Управленческий консалтинг: учеб. пособие. Омск 2014 с. 65

Консультирование может осуществляться в следующих видах:

- ✓ Экспертное
- ✓ Процессное
- ✓ Проектное
- ✓ Обучающее



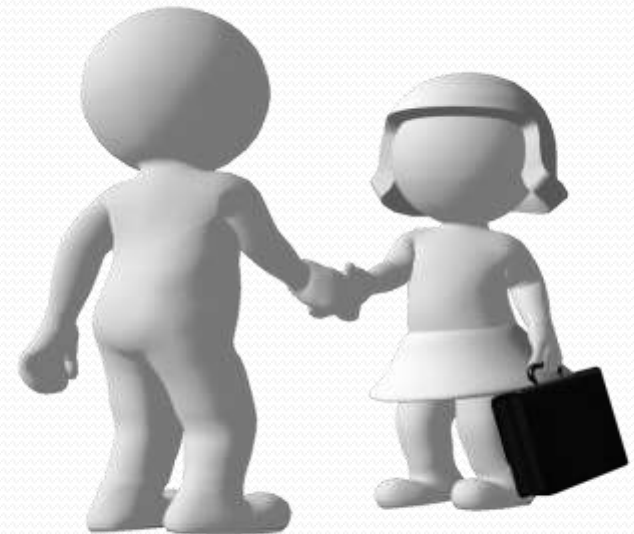
Эти виды отличаются целями и организацией консалтинга, а также характером консультант - клиентских отношений [1].



[1] А.О. Блинов. Управленческое консультирование: учеб. для вузов по направлению подгот. «Менеджмент»(квалификация «Магистр») М.2013г .с . 70

Экспертное консультирование

Консультант выступает в роли эксперта, его мнение зачастую не обсуждается, он самостоятельно осуществляет диагностику, разработку решений и рекомендаций по их внедрению[1].



[1] А.О. Блинов. Управленческое консультирование: учеб. для вузов по направлению подгот. «Менеджмент» (квалификация «Магистр») М. 2013г. с . 71

Процессное консультирование

Основывается на тесном взаимодействии клиента и консультанта на всех этапах работы – от формулирования проблемы до внедрения разработанных совместно решений[3].



Проектное консультирование

Включает в себя проектные работы, а затем консультирование клиента на этапе разработки проекта и его реализации[1].



Обучающее консультирование

Консультант не только собирает идеи, но и подготавливает почву для их возникновения, предоставляя клиенту соответствующую теоретическую и практическую информацию в форме лекций, семинаров и тренингов[1].



Это интересно – мнение:

Консультанту не приходится ничем рисковать...кроме того, что его клиент больше не вернется. За все ошибки консультанта расплачиваются клиенты (Питер Друкер).



ВОПРОС - ОТВЕТ

1) Критерии для оценки консалтинговой компании???

1. Стоимость услуг
2. Опыт работы компании
3. Штат консультантов
4. Текущие и завершенные проекты
5. Предлагаемый спектр услуг

2) Критерии оценки консультанта???

1. Личные качества
2. Образование
3. Знания и навыки
4. Опыт работы
5. Поддержание и повышение компетентности



3) Виды консультирования???

1. Экспертное
2. Процессное
3. Проектное
4. Обучающее



Список литературы

- [1] А.О. Блинов. Управленческое консультирование: учеб. для вузов по направлению подгот. «Менеджмент»(квалификация «Магистр») М.2013г .с . 70
- [2] Н.Н. Григорьева Организационное консультирование, учебный курс (учебно-методический комплекс) 2010г с. 32.
- [3]Н.А.Кузина. Управленческий консалтинг: учеб. пособие. Омск 2014г. с. 65
- [4] Ю.Н. Лапыгин. Управленческое консультирование организации(курс лекций) 2003г. с. 34

Спасибо за внимание!!!

Выполнила: Журкевич
Анастасия 320419

