

**СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ПРОБЛЕМ ДИСТАНЦИОННОГО
ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ
SOCIOLOGICAL ANALYSIS OF THE PROBLEMS OF DISTANCE
LEARNING OF STUDENTS**

*Ю. Зайченко, Е. Урминская, А. Чулянко
I. Masevich, D. Trayanovich, D. Svitskaya
Белорусский государственный педагогический
университет им. М. Танка (г. Минск)
Науч.рук. – Л.П.Галич,
кандидат социологических наук, доцент*

Аннотация: в статье представлены результаты пилотажного социологического исследования проблем дистанционного обучения, с которыми сталкиваются основные действующие субъекты образовательного процесса.

Ключевые слова: дистанционное обучение, образование, образовательные платформы, информационно-коммуникативные технологии.

Annotation: the article presents the results of a pilot sociological study of the problems of distance learning faced by the main actors of the educational process.

Key words: distance learning, education, educational platforms, information and communication technologies.

В последние годы одной из весьма востребованных форм организации учебного процесса является дистанционное обучение. Быстрому внедрению данной формы обучения в образовательный процесс поспособствовала и пандемия. Вынужденный переход на дистанционную форму обучения, связанный с пандемией, привел к изменениям в системе организации процесса обучения. Возникла необходимость в быстром переключении с контактной формы обучения на дистанционную.

Наряду со всеми нововведениями, связанными с внедрением спектра компьютерных технологий, возникает и ряд сопутствующих проблем, таких как: внедрение информационных технологий в образовательном учреждении происходит в ограниченном объеме, т.к. оно требует много затрат; профессиональная подготовка преподавателей. Ведь успех обучения зависит от подготовки и от того как хорошо преподаватели владеют компьютерными технологиями; готовность и адаптация учащихся. У каждого учащегося бывают разные условия обучения, особенности человека, умение пользоваться компьютерными технологиями; технические проблемы дистанционного обучения. Многие испытывают сложности, связанные с местом их проживания, и, как следствие, с доступом в интернет и с его пропускной способностью.

Благодаря исследованиям на тему «Отношение и готовность студентов к дистанционному обучению» можно понять, в каком направлении двигаться, чтобы улучшить дистанционную форму обучения, для лучшего усвоения информации, комфортного обучения учащихся, лучшей адаптации при переходе на дистанционное обучение.

Кандидатами педагогических наук Чувашского государственного педагогического университета им. И. Я. Яковлева Татьяной Николаевной Петровой и Надеждой Николаевной Пьянзиной было проведено исследование на тему «К вопросу об отношении студентов ВУЗА к дистанционному обучению». По результатам опроса можно сказать, что студенты испытывали трудности в самостоятельной организации своего учебного пространства в условиях «домашнего обучения». При этом основная доля опрошенных считает, что

дистанционное обучение – это благоприятная система получения знаний. Проведенное исследование позволило выявить положительные моменты и имеющиеся проблемы удаленного обучения, что имеет практическое значение для его дальнейшего совершенствования [1].

Таким образом, нововведения, связанные с внедрением спектра компьютерных технологий, привели к ряду проблем. Эти проблемы приводят к медленной адаптации обучающихся, неполному усвоению информации, преподнесённой преподавателями, а также недостаточно комфортному обучению.

Нами было проведено исследование на тему «Отношение и готовность студентов к дистанционному обучению», целью которого выступает выявление отношения и готовности студентов к дистанционному обучению, а также наиболее распространенных проблем, связанных с переходом в дистанционный формат обучения. Объектом исследования являются студенты 1–4 курсов дневной формы получения образования, обучающиеся в БГПУ. Нами было опрошено 100 человек. Предметом данного исследования является отношение и готовность студентов к дистанционному формату обучения. Достижение цели данного исследования предполагает ряд исследовательских задач: исследовать осведомлённость студентов о технологии дистанционного обучения; исследовать проблемы, связанные с организацией условий обучения, технической обеспеченностью и уровнем владения компьютерными технологиями; изучить точку зрения студентов касательно обучения в дистанционном формате: освоение материала, удобство искать нужный материал и т.д.; узнать, как относятся студенты к дистанционной форме обучения в качестве основного и вспомогательного способа обучения; изучить ответственность студентов по отношению к учёбе в дистанционном формате; изучить удовлетворённость студентов организацией дистанционного обучения в вузе; выяснить положительные стороны дистанционного обучения.

Итак, дистанционное обучение – это обучение, основанное на совокупности образовательных технологий, при которых целенаправленное опосредованное или не полностью опосредованное взаимодействие обучающегося и преподавателя осуществляется независимо от места их нахождения и распределения во времени на основе педагогически организованных информационных технологий, прежде всего с использованием средств телекоммуникации.

С целью выявления отношения и готовности студентов к дистанционному обучению был проведён анкетный опрос, состоявший из 13 вопросов. Сбор социологической информации осуществлён на платформе Survio.

На вопрос «Имелся ли у Вас до пандемии (COVID-19) опыт обучения с применением информационно-коммуникативных технологий?» 54% ответили, что опыта обучения с применением информационно-коммуникативных технологий до пандемии не было, менее половины респондентов – 46% опыт имели. Следовательно, наша гипотеза о том, что дистанционное обучение не является для студентов совершенно новым форматом организации учебного процесса не подтвердилась, так как большинство студентов опыта не имели. 59 % студентов к условиям дистанционного обучения адаптировались отлично и острых проблем у них не возникло. 70% студентам удобно учиться в дистанционном режиме, 17% удобно, но сложно, 5% затрудняются ответить, 1% очень трудно. Нас также интересовал вопрос, насколько комфортно себя чувствуют студенты, обучаясь в дистанционном формате, удобно ли им искать, находить и осваивать учебный материал. Оказалось, что 35,8 % студентам удобно учиться в «домашних условиях». В то же время 42 % ответили, что им удобно обучаться удаленно, но есть сложности как организационного, так и личного характера; 8,6 % студентов испытали огромные трудности при смене формы обучения. На вопрос «Укажите Вашу мотивацию к обучению в рамках дистанционного обучения» ответ студентов неоднозначен, т.к. за варианты ответов «увеличился» (36%) и «не изменился»

(36%) проголосовало одинаковое количество человек, что равняется 36 студентам в каждом из этих вариантов ответов. Вероятнее всего, это зависит от личностных качеств каждого человека. Учебная нагрузка увеличилась у 52%, у 36% не изменилась, уменьшилась у 6%.

Анализируя вопросы, связанные с возникшими у студентов трудностями, можно сделать вывод, что основными проблемами, с которыми сталкиваются студенты, являются следующие: большой объем задаваемых материалов (31,4%); дефицит общения (18,6%); трудности с поиском и усвоением учебного материала (17,4%); сложность выполнения практических заданий без объяснения преподавателя. Не каждый студент умеет поддерживать у себя мотивацию к самостоятельной работе. К тому же сказывается отсутствие такого эффективного мотиватора учебной деятельности как постоянный контроль со стороны преподавателя (12,2%); технические перебои в процессе воспроизведения материала (20,1%); плохая скорость Интернета (15,8%); неудобство пользования сайтом дистанционного обучения (15,1%). Следовательно, гипотеза о том, что студенты во время дистанционного обучения столкнулись с рядом трудностей, которые связаны с увеличением учебной нагрузки, подтвердилась, гипотезы о том, что студентам необходимо постоянно иметь доступ в Интернет, или о том, что студенты недостаточно владеют компьютерными технологиями, не подтвердилась, так как в основном студенты сталкиваются с вышеперечисленными проблемами.

На вопрос «Как Вы оцениваете использование дистанционного обучения в университете?» студенты ответили следующим образом: Вариант ответа «в качестве вспомогательного обучения» выбрали 45 %, «в качестве основного способа обучения» выбрали 28 %, «отношусь нейтрально к применению дистанционных технологий» выбрали 26 % и вариант ответа «другое» выбрал всего 1 %. Студентов, которые выбрали вариант «отрицательно отношусь к применению дистанционных технологий» не оказалось. Следовательно, наша гипотеза о том, что большая часть студентов относятся к дистанционной форме обучения как к вспомогательному способу обучения, подтвердилась, так как дистанционное обучение в качестве основного способа обучения менее эффективно.

При исследовании было важно узнать оценку работы преподавателей вуза у студентов, с целью улучшения качества преподавания при дистанционном обучении. Так 58% человек устраивало преподавание, 25% отреагировали положительно на работу преподавательского состава, но им хотелось бы больше дополнительных материалов по изучаемым темам. Также 15 % полностью не усваивают материал, но удовлетворены работой, 2 % высказались негативно о работе преподавательского состава.

При переходе на дистанционную форму обучения, важно знать насколько изменилось отношение к учебе у студентов, ведь от этого зависит результат дальнейшего обучения, насколько качественными будут результаты. Так выявлено, что у 60% опрошенных отношение к учебе не изменилось. По результатам можно сказать, что гипотеза о том, что для большинства студентов ответственность по отношению к учёбе в связи с переходом на дистанционное обучение не изменилось, подтвердилась, т.к у большинства студентов отношение к учебе не изменилось.

На вопрос «Удовлетворены ли Вы организацией дистанционного обучения в университете?». Большинство студентов высказались о том, что организация дистанционной формы обучения их удовлетворяет (42%), полностью не удовлетворены 35 % опрошенных, нейтральное отношение у 16%. Также, 7 % не удовлетворены организацией «онлайн обучения». В каждой форме обучения есть свои преимущества. В связи с пандемией преимущества дистанционной формы обучения увеличились. Так с использованием диаграммы можно увидеть какие преимущества преобладают у большинства. Такими преимуществами являются: нет необходимости выезжать в учебное заведение (21,1%); низкий уровень заражения инфекцией является важным преимуществом дистанционного обучения для 20,3%; доступ к учебному материалу в любое время считают важным для себя

14,6%. Следовательно, наша гипотеза о том, что студенты считают, что одной из главных положительных сторон дистанционного обучения является обучение в домашней обстановке, подтвердилась.

Проанализировав таблицу пожеланий и предложений по улучшению качества дистанционной формы обучения, можно прийти к выводам, что большинство студентов удовлетворены нынешней формой обучения. Присутствует также немалая часть студентов, которые хотели бы улучшить качество платформ, на которых работают студенты и преподаватели вуза. Кроме того, студенты вуза выбирают в большинстве «онлайн обучение».

В результате проведённого исследования можно сделать следующие выводы:

- 1) Дистанционное обучение не вызывает особых трудностей у обучающихся.
- 2) Для дистанционного обучения важны: хорошая техническая оснащённость учебного заведения, компетентность преподавателей в компьютерной грамотности, правильная дозировка учебного материала и заинтересованность обучающихся в получении знаний.
- 3) Дистанционное обучение подходит в качестве вспомогательного способа получения образования, а не основного.

В ходе данного исследования были выявлены такие проблемы дистанционного обучения как: большая учебная нагрузка, т.е. не дозированный учебный материал, неподготовленные системы дистанционного обучения, которые не выдерживают большого количества нагрузки, недостаточная техническая оснащённость учебного заведения, некомпетентность преподавателей в компьютерной грамотности.

Литература:

1. Пьянзина, Н. Н. К вопросу об отношении студентов вуза к дистанционному обучению / Н.Н. Пьянзина. – Вестник ЧГПУ. – 2020. – № 3. – С. 206–220.
2. Никифорова, В. В. Дистанционное обучение в условиях пандемии // Лучшая научная статья 2020 : сборник статей XXXIII Международного научно-исследовательского конкурса. – Пенза, 2020. – С. 104–106.
3. Терещенко, М. Г. Система дистанционного обучения учащихся // Современное образование: актуальные вопросы, достижения и инновации : сборник статей XXXV Международной научно-практической конференции. – Пенза, 2020. – С. 70–72.